


所管部課	企画財政部 行政管理課	部長	田代 雄己	
件名	平成30年度事務改善提案の結果について			
		区分	1 審議事項	<input type="radio"/> 2 報告事項
関係事項	条例規則	東大和市事務改善提案制度規程		
	部課機関			
<p>1. 要旨</p> <p>(1) 平成30年度 事務改善提案実施内容</p> <p>① 実施期間 平成30年6月8日(金)～平成30年6月29日(金)</p> <p>② 提案件数 16件</p> <p>③ 審査結果 提案者及び提案課へ通知する。</p> <p>採用 1件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・不在電話の対応向上 (提案要旨) 各課において「不在者電話対象者名簿」を作成し、職員に周知、共有、使用し、折り返しの電話対応を円滑にする。 <p>一部採用 3件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・窓口看板などの外国語の併記 (提案要旨) 窓口看板やトイレ、売店等に無理のない範囲で外国語を併記し、外国人の方へのサービス向上を図る。 ・市役所(周辺)案内図の設置 (提案要旨) 保健センターと会議棟の間やその他必要な場所に市役所周辺まで含めた地図の立て看板(広告入り)を設置することで、市民にわかりやすく円滑な案内ができる。 ・派遣職員からの近況報告(情報発信)を受けるための会報誌の発行 (提案要旨) 派遣者の負担にならない範囲で各派遣先での活動状況、最新ニュース、当市でも活用すべき情報等を作成し、職員課で取りまとめてグループウェア内で情報共有を図る。 <p>不採用 12件</p> <p>④ 表彰式 平成30年10月1日(月)午前11時から</p> <p>(2) 影響及び成果 採用案件に取り組むことにより、事務の効率化等が図られる。</p>				
<p>2. 経過(現時点に至るまでの経過)</p> <p>(1) 平成30年6月 8日(金)～6月29日(金) 提案募集</p> <p>(2) 平成30年7月11日(水)～7月27日(金) 提案に対する意見照会</p> <p>(3) 平成30年8月17日(金) 提案審査委員会開催</p> <p>(4) 平成30年9月21日(金) 審査結果決定(市長決裁)</p>				
<p>3. 留意事項(問題点等)</p>				
<p>4. 主管部処理案(検討結果等)</p> <p>(1) 採用提案の実施について、関係課に必要な措置を依頼する。</p> <p>(2) 庁議終了後、グループウェアにて全庁に結果報告を行う。</p>				
<p>5. 審議結果</p>				

注：定例庁議の場合は、金曜日の正午までに提出。