

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
132209	東京都	東大和市	都市Ⅱ-3

(1)民間委託				【参考】	
直営(※)		今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率	
			100.0%	99.6%	
本庁舎の清掃			89.2%	98.1%	
本庁舎の夜間警備			56.8%	90.3%	
案内・受付			73.0%	92.9%	
電話交換			68.9%	88.2%	
公用車運転			81.1%	97.9%	
し尿収集			89.2%	96.5%	
一般ごみ収集			90.5%	65.9%	
学校給食(調理)			68.9%	90.7%	
学校給食(運搬)			43.2%	34.3%	
学校用務員事務			81.1%	99.4%	
水道メーター検針			98.6%	96.4%	
道路維持補修・清掃等			58.1%	98.7%	
ホームヘルパー派遣			82.4%	99.9%	
在宅配食サービス			98.6%	99.5%	
情報処理・庁内情報システム維持			73.0%	97.4%	
ホームページ作成・運営			78.4%	95.8%	
調査・集計					

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入						【参考】	
公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
体育館	1	1	100.0%		0	63.1%	38.6%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	2	100.0%		0	67.3%	46.7%
プール	1	1	100.0%		0	67.1%	48.5%
海水浴場	0	0			0	0.0%	12.6%
宿泊施設(ホテル、温泉宿舎等)	0	0			0	100.0%	88.2%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0			0	57.1%	75.6%
キャンプ場等	0	0			0	44.1%	58.0%
産業情報提供施設	0	0			0	67.3%	74.3%
展示場施設、見本市施設	0	0			0	30.0%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0	25.0%	50.0%
大規模公園	0	0			0	50.8%	41.6%
公営住宅	5	0	0.0%	戸数が少ないため、導入は困難と考えているため。	0	7.1%	13.3%
駐車場	0	0			0	64.5%	38.5%
大規模霊園、斎場等	0	0			0	22.0%	21.7%
図書館	3	0	0.0%	現在所管部において調査・検討を行っているため。	3	18.9%	17.4%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	指定管理者制度の導入について、研究、検討が必要であると考えられているため。	1	31.6%	27.8%
公民館、市民会館	6	1	16.7%	指定管理者制度の導入について総合的に研究、検討が必要と考えるため。	5	20.1%	21.8%
文化会館	0	0			0	67.8%	51.9%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			0	42.9%	46.6%
特別養護老人ホーム	0	0			0	100.0%	74.7%
介護支援センター	3	3	100.0%		0	47.1%	50.6%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	地域活動支援センターは平成28年10月から委託となり、公の施設ではなくなった。	1	58.9%	53.4%
児童クラブ、学童館等	17	0	0.0%	指定管理者制度の導入について総合的に調査、検討が必要であると考えているため。	17	21.5%	22.6%

(3)窓口業務				
総合窓口の設置			窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
BPRの手法を用いた業務分析			委託状況	
取組状況		→	業務改革効果	
			委託状況	委託予定無し

【参考】 類似団体		全国(市区町村分)	
設置率	委託率	実施率	委託率
13.5%	28.4%	12.0%	18.5%

(4)庶務業務の集約化				
実施状況	委託状況	→	対象業務	
実施済み	委託予定無し	→	給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			首長部局	○
			企業局	
			教育委員会	○
			その他	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利厚生	○
			財務会計	○
			対象業務	
			給与	○
			旅費	○
			福利	