

# 「平成31年度に実施した仕事」の振返りシート（A：裁量有）

記入日 令和 2 年 7 月 1 日

事業名称		情報公開・個人情報保護事務費[個人情報保護業務]										
予算科目	款	2	総務費	項	1	総務管理費	目	2	文書費	事業番号	3	
事業の種別	<input checked="" type="checkbox"/> 市単独 <input type="checkbox"/> 補助対象 <input type="checkbox"/> 市が実施することが法律等で義務付けられているもの(市の上乗せあり)											
担当部署・課長名	文書			課			文書			係	課長名	加藤 泰正
この仕事は、どの【施策】の課題を解決するための手段ですか。									施策番号	行 - 3		
【施策名】 市民自治の向上									総合計画書(ページ)	127		
1 この仕事の目的	① 誰(何)を対象にしていますか。					① ①の対象数や量を、あらわすもの(対象指標)						
	保有個人情報 →					保有個人情報の適正管理件数						
	② ①をどのような状態にしたいのですか。[簡潔に]					② ②の状態になった数・量をあらわすもの(成果指標)						
適正に収集、利用、保護することができる →					適正管理件数/保有個人情報の届出件数							
③ そのために何をしましたか。					③ ③をどのくらい行いましたか(活動指標)							
個人情報の収集・利用を適切に行い、また、収集した個人情報の開示請求に応ずることにより個人の権利利益を守る。 →					保有個人情報の届出件数							
2 指標の推移			単位	過去2年間の実績		当該年度		成果目標				
				平成29年度実績	平成30年度実績	平成31年度実績		令和2年度目標	令和3年度目標			
	対象指標	①の数値	件	623	632	626						
	成果指標	②の数値	%	100.0	100.0	100.0						
	目 標	②の目標値	%	100	100	100		0	0			
		目標値設定の考え方										
3 経費	事業費(実績)		円	390,960	460,440	372,900		※人件費の所要人数は、基本的には「人」で表わしますが、一時的な仕事については時間数での表示も可とします。その場合単位を「時間」に変更してください。 人件費(再任用職員以外) 年間単価は、8,310,000円 時間単価は、4,300円 で計算してください。 【算出根拠】平成30年度決算数値。(退職手当組合負担金、共済費も含む。)				
	財源	一般財源	円	390,960	416,991	372,900						
		特定財源	円	0	43,449	0						
		(うち受益者負担)	円	0	0	0						
	人件費(目安)	所要人数(再任用以外)	人	0.3	0.3	0.3						
		所要人数(再任用)	人	0.0	0.0	0.0						
		職員人件費(再任用以外)	円	2,475,900	2,473,200	2,493,000						
職員人件費(再任用)	円	0	0	0								
事業費+人件費		円	2,866,860	2,933,640	2,865,900							
4 環境変化等	(1) 開始年度		平成18年度									
	(2) 環境の変化		東大和市における個人情報の取扱いについて定めるために、平成18年4月1日より「東大和市個人情報保護条例」を施行し、個人情報保護の推進を図った。 行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(マイナンバー法)の施行に伴い、特定個人情報(個人番号+個人情報)の取扱いがはじまった。									

事業名称	情報公開・個人情報保護事務費[個人情報保護業務]			
担当部署・課長名	文書	課	文書	係 課長名 加藤 泰正

5 市民等の意見	この仕事に関して、平成31年度中に寄せられた市民・議会等の意見、また、市民・サービス利用者等の実態やその意識について 特になし。			
	(1)この仕事の実施にあたり、市民協働に取り組みましたか。取り組んだ場合、取組手法欄の種類から番号を選択し、取組手法欄に番号を記載してください。(複数回答可)			
6 市民協働	<input type="checkbox"/> 取り組んだ	取組手法：		
	<input checked="" type="checkbox"/> 取り組まない	【取組手法の種類】 ①共催 ②実行委員会・協議会 ③事業協力 ④事業委託 ⑤補助・助成 ⑥情報提供・情報交換(広報媒体： ) ⑦後援・場の提供 ⑧その他( )		
(2)令和2年度に向け、さらに適した協働の形態とするために「考え」「気付いた」点				
7 課題	(1)平成31年度に課題とした内容(「平成30年度に実施した仕事」の振り返りシート7課題(3)を転記) 引き続き、個人情報保護審議会の日程が決定次第、各課に案件調査の依頼を早急にし、各課で案件について検討できる時間を多く取れるようにする。			
	(2)(1)の課題解決に向けた取組や、事務改善など、平成31年度に実施したこと。			
	各課で案件について検討できる時間を多く取れるよう個人情報保護審議会の日程が決定次第、各課に案件調査の依頼を早急にした。個人情報保護審議会へ各課が提出する資料について、資料等入手し相談及びアドバイスを行った。			
	(3)(2)を踏まえた今後の課題(仕事の最適化・合理化の提案) 他の業務を行いながら、個人情報保護審議会へ各課が提出する資料について、資料等入手し相談及びアドバイスを継続的に実施すること。			
8 施策貢献状況 (この仕事は、総合計画(基本計画)に掲げる課題の解決手段になっているか。)				
施策名： 市民自治の向上 <input checked="" type="checkbox"/> なっている <input type="checkbox"/> 環境の変化等により成果が減少している <input type="checkbox"/> 類似の事業が他にあり改善の余地がある(事業名： )				
9 今後の方向性	(1)仕事の方向性(「7 課題(3)」の課題及び「8 施策貢献状況」を踏まえた具体的な改革・改善案など) <input type="checkbox"/> 拡大 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止 【取組内容】 当市の個人情報保護の取扱いについて、研修等を活用しさらなる職員への周知を図る。			
	(2)上記(1)の取組にあたり、克服すべき問題点、必要な調整・準備等			
	個人情報保護等の相談件数等の増加により、現体制での研修等の実施が困難。会議室の予約も難しい。			