

第 8 章 自由意見

自由意見

※意見の中にはプライバシー保護のため、伏字にしている部分がある。(伏字は●で表記)

1 要介護認定

- ・問24～問29は、認知症なので本人の意志はわかりませんので無解答です。また問21、22も本人の意志はわからないので記入者の想像でつけています。介護度に応じた質問事項等もう少し精査すべきではないでしょうか。(要介護・要支援者)
- ・要支援になりましたがどなたもお見えになりません。(要介護・要支援者)
- ・家族回答です。現在、介護1で本人にとってこのアンケートは非常に難しいものです。認定に関してもいつもの状態を見ているともう少し進行している様子です。本人は「行動的にならねば!!」「けれど体調にあわせて気楽に自宅で過ごしていきたい…」と、その日の気持ちに波があり。家族が、外出etc.を進めると血圧が上がる。自分に合わせて自由にしていると安定した血圧を保つという状態。将来は不安で特養ホーム的な所の必要性を考えている。思いがある様子です。(要介護・要支援者)
- ・本人(封筒宛名人)は要介護5で自分自身では一切何も出来ない、また言葉のすべてを失い生活不能であり本アンケートの回答もすべて介護者(配偶者)の判断で記入している。その状況をご理解いただきご判断いただきたいと思ひます。また在宅介護も12年になりますがその大変さも同様にご理解いただきたいと思ひます。(要介護・要支援者)
- ・介護認定の方が病院にまで来て帰ったが、それっきり。(要介護・要支援者)
- ・高齢者ではない者も同じくくりになっていることに疑問を感じる。若くても要介護、要支援となっているので質問の味が違う、あてはまらない所もある。(要介護・要支援者)
- ・現在の所に慣れているので、このまま住み続けられたら良いと思うが、最初からもう少し施設選択の幅があると良いと思う。特養は介護3以上で、待機者が多い現状で、在宅が困難な人に対する施策を望みます。(要介護・要支援者)
- ・要介護3～4に更新され、これからの計画はまだ未定の状態が続くみたいです。(要介護・要支援者)
- ・私は要支援1ですが去年は要支援2でした。去年より病気も増え体の方も余り良い状態では無いのに今年の介護調査では段階が下がってしまいました。納得がいけないので主治医にも聞いてみたら、今迄通りの回答で段階が下がるのは変だと言っていました。去年は入院3ヶ月もし、原因不明の病気も発生し大きな病気ばかり4つも有り、いざと言った時に介護サービスを受けなければいけないほどです。なんとか自分でできる事と思ひ、今はサービスを利用していませんが、いつ利用する様になるかといつも不安で一杯です。(要介護・要支援者)
- ・介護認定で介護2と介護3の壁があるような気がします。足が不自由だと介護3と認定され、徘徊に悩まされ外に出て行くのを後から追いかける日々が続いている人もいます。デイサービスも利用していますが、本人に合っているかわからないですけど、行っています。デイのサービスの手続きがもう少し短縮かつ簡単に気がるに利用できたら良いのにと毎回思ひます。(要介護・要支援者)
- ・私は現在、要支援2で家にひとり暮らしです。家族もいろいろ気をつけてくれますし、御近所の方もみな良い方達ばかりです。サービスも受けていますし今の所何の不安も有りませんが、ただ1つ、交通の便が悪い為、外出の時はいつもタクシー利用です。要支援では割引のサービスは受けら

- れないのでしょうか。通院の時だけでも割引があれば大変有りがたいのですが…近くにバスは通って居りません。(足が不自由です)(要介護・要支援者)
- ・東大和市外の施設にいる場合、予防接種等のサービスが受けられず、有料で受けている状況です。市外でも介護認定はしていただけているので助かっていますが、同様に健康診断、予防接種等のサービスも受けられたら幸いです。(要介護・要支援者)
 - ・5ヶ月の長い入院で体全体的にダウン(80才)これから妻と2人で生活していくうえで妻も78才と高齢のため色々な事で心配が多い(骨折で入院していた)デイケアなどでこれから集まる所です。介護4です。以前デイケアを利用していました。(要介護・要支援者)
 - ・この調査票は同居の娘である私が記入しています。認知症介護1と記入しましたが現在はもっと進んでいる。全て介護状態である母だったらこうだろうと言う気持ちで記入しましたが、このような代理での記入できちんと情報が得られるのでしょうか?介護をしている介護者の意見を聞く様な調査も必要ではないでしょうか。(要介護・要支援者)
 - ・退院後1ヶ月が過ぎての認定でした。(説明の時間聞いていました)もっと早くに認定して頂きたかった。一ヶ月後では、ある程度の事は出来る様になり、最初の頃支援してほしいと思いました。(要介護・要支援者)

2 介護予防

- ・学習会、何回以上出席、時間帯であきらめた事が多い。生涯現役の主婦の為、時間に拘束される。介護施設でのボランティア、する方はよいが同じ市内だと見かけなくなった方が入所されていて相手に苦痛を感じさせてしまう事がある。(要介護・要支援者)
- ・体が動けるようになったら参加したい。(要介護・要支援者)
- ・週2回、ゆうゆう体操に行き、週1公民館に手芸に通っていますので、人とも話しますし、近所には歩いて買物にも行っています。友達、姉妹とも電話したりしていますので一日中、人と話さないことなどあり得ません。成るべく今の状態を続けて行きたいと思っています。食事の支度も自分でやっていますので。(要介護・要支援者)
- ・一人暮らしの方は、各種の訪問サービスに対して心待ちにしていることが多いと思います。家族の同居がある場合は、自分達で選んだサービスだけを利用するということが出来ない仕組みになっているのでしょうか。往診は月に1度で良いと思っても、2度、3度と日が決められてしましますし、リハビリも週2、3日に決められてしまします。本人の為だからと思いますが、選べる日数を選択することは無利なのではないでしょうか。(要介護・要支援者)
- ・私の場合 足腰手が痛くて外に出るのが大変です。デイケアに行って、リハビリしたり皆さんとお話したり歌を歌ったりする事が楽しみです。1人で外に出るのが大変だから●●に行くのを楽しみにしています。(要介護・要支援者)
- ・私は認知症になっていますが、進行を遅らせたり、行動の活発化出来るような指導がほしい。(要介護・要支援者)
- ・代筆した家族からの一言ですが、何か、生きがいとなるものとか、趣味はもって欲しいとは思いますが、体力の向上が第一でリハビリをしているものにとって今回のアンケートは疑問でした。近くで、リハビリを行える所があったらと思いましたし、なのでアンケートでこたえられない所があ

- りました。アンケートの項目が多いのも気になりました。(要介護・要支援者)
- ・超高齢化社会を迎え、福祉介護の問題が大きな時代を迎えました。各家庭でも生活習慣に充分気を付けながら市の福祉のお力も借りながら、明るく生活を送りたいと思います。(要介護・要支援者)
 - ・月に一度の勉強会に参加しています。自分の意見、又は他人の行い等、気楽に話せる会です。それと、読書が大好きです。(要介護・要支援者)
 - ・現在利用しています国立の障害者スポーツセンターが建て替えて平成30年3月迄となります。建て替え中は調布のあじの素スポーツセンターに行くのは東大和市からでは無理です。市のスポーツセンターを利用できるようにお考え下さい。特にプールがありがたいです。利用券か割引券などの発行を希望したいです。(要介護・要支援者)
 - ・いい事はいっぱいありますが、なかなか参加出来ない事が多いです。身体や心に余裕がありません。(要介護・要支援者)
 - ・高齢者の福祉サービスについては、もうそんなに動けないので参加の状況、意向は②したくないに〇をしました。(要介護・要支援者)
 - ・本人が軽度物忘れ病なので、本人の希望はなし。家族としてはこれ以上病気が進行しない様に祈るのみです。その方法について支援してほしい。(要介護・要支援者)
 - ・週に2回デイサービスに行っています。ゲーム、頭の体操、楽しいです。これからも身体の調子がいい時は続けたいと思います。(要介護・要支援者)
 - ・歩くと云う大切さを痛感しております。ガンバります。(要介護・要支援者)
 - ・心臓バイパス手術を行った。現在もりパビリ行って体力を付けている。来年より少しずつ元に戻すように努力したい。(要介護・要支援者)
 - ・足の手術をして現在リハビリ週2回受けており月1回訪問介護の方が来ていただいています。介護サービスの事はわかっておりません。これから勉強していきたいと思います。足が普通に歩ける様がんばります。(要介護・要支援者)
 - ・この調査は65才以上との事ですので、85才の私との年齢差があり⑤の地域社会への参加の項目は、希望的な答えが出せませんが、現在、行っている公民館の活動と、長年、続けて来た趣味の学習にこれからも励みたいと思います。常々思うは「老の自立」ですが健康に十分に注意し、いよいよ介護が必要になった時は家族と行政にお願いしたいと思います。(一般高齢者)
 - ・介護予防リーダー養成講座にも参加いたして、修了いたしました但し体調不良となり活動出来ておりません。心苦しく思っておりますがこの様な例もあることも考慮していただきたいです。◎養成講座は若い年齢、要するに60才～65才位、いやもう少し前の年齢からの方々にしないと活動期間が限られてしまいます。一番大切なことだと思っております。強く感じております。ご配慮下さいますように。(一般高齢者)
 - ・ゆうゆう体操を始めて体操、脳トレーニング、皆さんとおしゃべり等楽しく過ごさせて頂いております。指導員の上手なトークで若さを頂き頑張っております。健康、認知症にならぬように、これからは続けて行きたいと思っております。(一般高齢者)
 - ・1. 現在、会社員で、月15日働いています。2. 休みの日は、ハイキング、ウォーキングで15,000歩くことが目標。3. あと、10年は行政にたよらないで生活がしたい。4. 最後は、安楽死を希望しています。(一般高齢者)
 - ・参加したいが自信がない。(一般高齢者)

- ・社会、家族に負担をかけないよう、可能な限り、心身を鍛え健康的に過ごす時間の拡大を計るべく活動しています。年齢を加えると思うようには行かないとは承知していますが、それでも周りへの負担を少なくしようと思っています。(一般高齢者)
- ・東大和市は何時になったら、屋内プールを作ってくれるのでしょうか。介護のお世話にならないよう運動を続けて行きたいと、そして運動の中では水泳が最も無理なく行えて体に良いと考え、行っていますが、東大和市内に公営施設がないので不便しています。立川市の泉体育館に通っていますが、ここでは立川市民は200円、市外の方は400円と、利用料に差別があります。東大和に屋内プールを作るつもりがないならば、立川市と連携して、東大和市民も200円で利用できるようにしてもらえないでしょうか。(一般高齢者)
- ・介護保険事業は費用対効果を考えて進めて欲しい。(一般高齢者)
- ・現在は簡単な仕事に従事しています。自分なりに健康を管理しなんとか維持しています。更に高齢になった場合は、わかりませんが現状を保っていきたいと思っています。(一般高齢者)
- ・問25の今後の利用に関しては現時点では日常生活に特に支障が無いので 今後の利用参加意向は特に有りません。将来的に自身の体調次第により考え方も変化すると思います。(一般高齢者)
- ・以前介護教室に通った事が有る。現在特養ホームに実姉が居るので、多少職員との交流もある。趣味はゴルフ、週一〜2度練習に行く。月に1回コースに行く。車運転が億劫になって来たので、そろそろどうするか考えている。(一般高齢者)
- ・ご近所の方々と健康体操教室を月2回通ってございますけど、皆さんのお話を聞いていますと年金暮らしの不安が、あると仲間の方が口々にお話しています。政治家の方々は庶民の生活に目を向けてもらいたいですね。(一般高齢者)
- ・70歳になりましたが健康に留意して行きたいです。(一般高齢者)
- ・認知症に、ならないように、自分自身が気をつけていかないとですね。(一般高齢者)
- ・89才の男性。現在、月に1回、医師の診断を行い、毎日予防薬を服用しており、正常な生活をしています。車の運転も殆ど毎日していますが、今後、高齢のため、いつ、お世話になるか分かりません。よろしく。(一般高齢者)
- ・現在の仕事が忙しいため、申し訳ありませんが、参加意欲がありません。(一般高齢者)
- ・今午前中仕事しています。午後畑(庭の中)作ったり、お使い、なるべく歩きで行っています。今のところ元気で居ます。ラジオ体操もやっています。私の場合です。薬も飲んでいません。(一般高齢者)
- ・今後の利用は①したいですが、参加の意向は②したくない。(体力的に無理!!)(家事一般で精一杯です!!)福祉にたずさわる皆様の活躍、努力には、頭がさがります。高齢者、障がいのある方が、住みやすい、生活しやすい町に、と祈ります。(一般高齢者)
- ・自分が介護のお世話になるのはまだまだ先の話とと思っていましたが、転ばぬ先の杖として、講習会や勉強会に機会があったら行きたいと思いました。(一般高齢者)
- ・まだ、健康で、お世話になっていませんが、世話にならないよう努力したいと思いますが、福祉サービスの何よ、充実に期待します。(一般高齢者)
- ・認知症や寝たきりをなくすため、学習、趣味、運動など気楽に参加出来る場所、人材を増やしてほしい。低所得者でも入居できる医療付の施設があれば安心。(一般高齢者)
- ・月に1回音楽療法のボランティアに参加しています。(一般高齢者)

- ・健康管理に水泳を続けている。自主的な活動に対する支援を期待します。シルバー（SC）でボランティアに近い活動をしています。市はシルバー（SC）の活動に興味が無いようで、建物、通路共貧相。青梅、羽村、あきる野各市のセンターに比し劣り、雨や雪のあとの通路や駐車スペースは水溜りになり歩はない。対処を期待します。（一般高齢者）
- ・ゆうゆう体操を試みたいが近くでやってないので残念です。（一般高齢者）
- ・73才現在仕事有り、週6日ありで1日1日が多忙で、ゆっくりと今後の介護でお世話にいずれなりえることにあまり深く考えていませんでした。今回の調査で東大和にはこんなに事業があり、皆様が活動にあたり協力、助け合う事に自分も関わり視野を広げる。この先、勇気がわいてきました。方向性も見えてうれしく思います。（一般高齢者）
- ・高齢者も不安なく安心して生活できることが大切だと思います。いろいろな事業があり皆様が活動していてすばらしいですね。第一歩が踏み出せるよう自分自身も活動できるようにしていきたいと思います。（一般高齢者）
- ・筋肉向上トレーニングをやっている時はいろいろな機械を使うのでいいですが、家庭ではなかなかむずかしいですね。努力してやっております。（一般高齢者）
- ・福祉サービスの事業名が諸々、多くある事をこの度、知る事が出来ました。とりあえず今は必要としませんが、いずれお世話になると思っています。宜しくお願い致します。（一般高齢者）
- ・1ヶ月弱で85才になる主人と暮らしています。今のところ元気でひとりで銭湯へ週に2～3回行っていますが（自転車で約15分）あまりひとりにして置けないと思うので。私も色々参加したい事もあるが…。出来ないと思います。2人で良く外出はしています。外食なども。（一般高齢者）
- ・東大和元気ゆうゆう体操が行われています。日程・曜日・時間などわからないです。近くでの日程・時間などわかれば参加できるのではと思います。（一般高齢者）
- ・体育館でのイベントに参加しましたが、インストラクターは、ボランティアではなくて、市の税金で働いていると思うのに、その自覚がなく、年寄にはけっこう冷たくぞんざいな扱いをする、ロンドのクラブの時とはまったく態度がちがう。何故？（一般高齢者）

3 在宅サービス内容

- ・私共は老夫婦二人で、夫が妻の介護での生活をしています。夫婦共に81歳です。要介護3の私は一人で歩くことも、一人でトイレに行く事も、私服の脱着も、家事も出来ず、夫の健康を心配しながら不安な毎日です。週3日、デイサービスを受けていますが、年金生活ではこれ以上サービス不可です。（要介護・要支援者）
- ・高齢者の福祉サービスなど知る以前に本人が認知症になってしまい、週一回帰ってくる以外はショートステイのくり返しなので参考になることが書けませんでした。すみません。（要介護・要支援者）
- ・今後、市で若年性認知症に対してのサービス向上があれば積極的に案内をお願いしたいです。私達の時は何も案内はありませんでした。（ex. 若年性コールセンターなど）高齢介護なので難しいとは思いますが…。介護が必要になってしまうのは、数が少ないですがご高齢の方達だけではない事も知ってほしいと思います。（要介護・要支援者）
- ・宛名の夫は寝たきりで、病気になっても看護師さんの言う事もきかず手に負えないと入院を断られ、

今は自宅で私が見ています。在宅介護を受け先生、看護師さん、風呂、介護タクシーとお世話になっています。(要介護・要支援者)

- ・要介護になり、デイサービス、ショートステイ、グループホーム、有料老人ホーム、病院、療養型病院へと経験してきました。老人ホームまでは、配偶者や本人の意思で決定してきました。しかし病院からは仕方なく言われるままに動いています。SWが家族、特に配偶者の現在の収入や健康状態により、患者を転院させたことに仕方ないと思いつつも納得いきません。毎日頑張つて、わずかの収入を得ているのです。そこから入院費をやっと支払っているのです。(要介護・要支援者)
- ・介護サービスがもっと充実した生活が出来るようになると良いと思います。(要介護・要支援者)
- ・介護サービス利用中の本人の娘より意見させていただきます。施設に入る前は自宅にて介護(主な介護者の私は、正社員でフルタイム勤務)、デイサービスもフルで利用していました。アルツハイマー型認知症と診断され、本人の妄想や暴言が徐々に目立つようになり、家族の精神的負担が大きくなりました。追いつめられ、限界に達しそうになり、間違いを越えてしまいそうでした。当時、家には寝たきりの祖母もいましたので、訪看の方に何度も電話して助けてほしいと訴えました。こういった状況のときに、24時間対応で駆けつけてもらえるサービスがあったらと切に思いました。このときのことは、今思い出してもぞっとします。トラウマになっています。結局かかりつけ医に相談、緊急的に入院させることに。(裁判所へ行き、私が法的に保護者という立場をとりました)向精神薬で暴言などおさえてもらいましたが、結果、認知病の進行も速くなり、だんだんと無表情に、今は言葉も発しません。私の顔を見て私と分かるかどうか…といった所です。介護殺人がこれからもっと増えていくような気がしてなりません。病気で分かっている、妄想により暴言がとまらないと分かっている、やはり人間なので限界は来ます。認知症への地域の理解、介護者への知識の付与、もっと必要になるでしょう。福祉サービスが充実されるなら、税金を上げてもらってもかまわない。そのくらい切実な問題です。(要介護・要支援者)
- ・高齢者の福祉サービスについて、自分自身の体の変化によって変化すると思います。(一般高齢者)
- ・福祉サービスを利用したいと思うが、見守られている安心感があるが、管理されてしまう不安感も同時に感じてしまう。大変難しい問題を理解した上でのケアを期待したい。(一般高齢者)
- ・福祉サービスのメニューは数多くあり、良いと思うが、より実効性を上げるために如何にするかが課題。不即不離なゆるやかな地域社会が出来ればと思います。(一般高齢者)
- ・母を認知症でショートステイ、デイサービス、地域の方々の力添えで、3年前に見送りました。家族(夫と娘)がいてもかなり厳しい面も有りました。自分が行く道を考えて、父の様な(亡くなるまで元気で、お風呂で95才の時に亡くなりました。)死に方ができる様、日々充実して生きていけたらと思っています。持病があるので、心配です…。(一般高齢者)

4 施設サービス内容

- ・ショートステイは利用者が多く、利用するには事前予約が必要となり突発的な事が起きても急には利用できませんでした。今後のことを考えると少し不安です。介護する側(配偶者・家族)へのサポートも充実してほしい。90日ルールも心労の原因のひとつだと思う。(要介護・要支援者)
- ・引越してきたばかりです。(横浜の自宅から、東大和の息子の家にやってきた)わからないことだらけですが、現在はデイサービスに週3回(月水金)と通っています。デイサービスの仲間と早く仲

良くなりたいです。(要介護・要支援者)

- ・私は96才で週1回●●に通っています。とても楽しいです。(要介護・要支援者)
- ・世話になっています。職員の方親切で楽しく行かせてもらっています。(要介護・要支援者)
- ・高齢者を満足させてくれるデイがない。入浴、食事に追われるデイが多い。不満。人生の良き先輩として扱ってほしい。(要介護・要支援者)
- ・デイサービスに週3回通っていますが、充分満足しています。(要介護・要支援者)
- ・入浴が行えて、畳でくつろげるような場所があるといいですね。ショッピングセンターに附属しているといいと思います。有料でOK。休めて、カラオケができて、買い物ができる。ショッピングセンターに企画を持ちかけたりしてほしいと思います。(要介護・要支援者)
- ・生活の不安、1人暮らしの不安を解消する為に施設と契約して利用しています。現在の生活にはおおむね満足しています。(要介護・要支援者)
- ・認知症がひどく1人でトイレに行くのがやっとです。寝起きは自分の娘がわからない時がありました。月18日ほど朝8:45~17:00苑に行っています。(要介護・要支援者)
- ・主人は脳出血により片麻痺。介護保険による自宅介護3年後に特養入所。入所中肺気胸による呼吸困難になり人工呼吸器をつけ半年間入院生活後に転院。現在の病院に入院中丸2年食べる事話す事何も出来ずただ寝ているだけ。年間1400万という高額医療を受け本人も家族も疲れ果て今の医療制度に疑問を感じる。呼吸器はつけたらはずせないと聞いてはいたが、治る見込みのない病に対して鼻から手から足から管に繋がれ薬漬けの状態を見るにつけ、早く楽にして看取ってやれないものか考える。一種の虐待ではないのかと思う。(要介護・要支援者)
- ・有料老人ホームに入所しているが、ケアマネージャーは施設長である。施設長はあくまで施設経営、運営責任者であるため、ケアマネージャーとは視点が異なると思う。ケアマネージャーは施設との利害関係のない第三者であるべきである。以前自宅で、通所サービスを受けていた時はケアマネージャーから母の状態について報告やアドバイスをいただきました。ちなみに下名は海外在住のため、常時母の状態を観察することは出来ないもの。(要介護・要支援者)
- ・施設職員の方々には感謝の気持ちでいっぱいです。(要介護・要支援者)
- ・最近はずぐ疲れて熱が出るので余り無理をしない様にして居ます。ただチラシを利用して皆で使うゴミ入れを折って居ます。それも休みながら。少しでも役に立っているかなと思います。後は静かに最後を迎えられたらいいかなと考えて暮らして居ります。そして此所に入居出来た事を感謝して居ります。(要介護・要支援者)
- ・もう高齢なのであまり外には行きたくないが、食事しに出たりデイケアでお風呂に入り、歌ったりしてくつろぐのはとても楽しいです。家族の都合にあわせてすぐショートステイが可能になるならとても便利だと思います。よろしくどうぞ。(要介護・要支援者)
- ・88才の母が2年前有料老人ホームへ、95才の父が今年8月ようやく介護施設に。娘にあたる私は東大和市の実態はよくわかりません。お世話になった(ここ数年)●●の方が大変気を利かせて支えてくださり、東大和市は環境も良いしケアが充実しているように感じました。そのため実家が遠くて不便ですが移動ということはやめました。(要介護・要支援者)
- ・現在母親を施設に預けていますが、週2日通って介護しています。仕事をしながらの為週2回でも大変です。本人は昼間自分の部屋で過す事が多くなりできる事がどんどん少なくなっていました。(要介護・要支援者)

- ・誰でも気軽に立ち寄れるサロンが地域の色々な所にできると良い。本人は病気による障害を持ちながらも、近所の方やケアマネさん達に支えられて、住み慣れている自宅で一人暮らしを続けています。とても感謝しています。東大和市民全員が自分が希望する生活をできるように市には頑張ってもらいたいです。他市に比べると積極性に乏しいと感じることがあります。(要介護・要支援者)
- ・認知症は人により色々な状態になるのでその人にあったサービスを組み込むことをさせて頂きたいと思います。又、本人の気持ちにも浮き沈みがあり、毎日同じとは限りませんので、その都度変わる時もあります。サービスを週に3日受けたいけれどお金が足りず現在は週1となっています。お金の負担をもっと減らしていただければ週3日サービスをうけることができ、本人も良い影響になるのですが・・・。(要介護・要支援者)
- ・家族の介護者の精神的負担も考慮してほしい。例えば要介護者の預かる時間を長くしてほしい。(朝7:00頃～夕7:00頃)とか？(要介護・要支援者)
- ・脳梗塞による肢体不自由(身体障害者2級)と、言語障害があり、他人との交流には苦痛が伴い、介護士との会話が精一杯の日常生活の連続であり、本人は大変悩んでいる様だが、世帯主も高齢者故、訪問も中々思う様にはいかない。子供達もまだまだ忙しい時代。本人は毎日でも来て貰いたいだろうが、お互い関係を持ち乍ら精一杯、協力しなければと考えております。施設の方々には大変でしようが何卒よろしくお願い申し上げます。(要介護・要支援者)
- ・東大和市に在住して7年余になります。夫と死別して次女の家族が住んでいる東大和市に参りました。私はこの町が大好きですが高齢になってからの転居故友人がおりませんので週2回お世話になっておりますデイケアへの通所が唯一の楽しみです。今後共どうぞ宜しくお願い申し上げます。(要介護・要支援者)
- ・今の所何の介護は受けて無いが体調が悪い時などケアセンターで介護を受けたいと思う事がある。(一般高齢者)
- ・私は現在大変元気ですし、高齢の母も、デイサービスなどでお世話になっているので、この様な回答ですが、そのうち、変わるかもしれないし、現在のままでできるだけ長く行きたいと思っています。様々な方のご意見を大切になさって、一人でも多くの方が幸せを感じてすごしていける市にして行ってほしいと願っています。(一般高齢者)

5 人材確保・育成

- ・福祉施設足りません。もっと増やして、そう望みます。それと介護人の充実。(要介護・要支援者)
- ・ケアマネージャーを女性にしてください。(要介護・要支援者)
- ・将来、介護支援がなくなると聞いていますけど、ヘルパーの資格もない人が来るとなったら私は這いずっても自分で掃除をして、他人は一人住まいの自宅には入れるつもりはありません。弱い者イジメはしないで下さい。東大和の市長さん、1人暮らしの大変さを解って下さい。(要介護・要支援者)
- ・淋しいと言っていた事があった時、ヘルパーさんがぬいぐるみなど貸して下さって有難く思いました。自分では自由に動けないのでみんなの仲間に自分から入っていけないです。できるだけヘルパーさんのお力をお借りしたいと思います。入所して短期間ですのでもまだとまどっている事がある様です。高年令なので手がかかるだろうと思っておりますが、ヘルパーの皆様宜しくお願いします。姪。(要介護・要支援者)

- ・若いヘルパーさんは一生懸命仕事もしてくれますし、話し相手にもなってくれて、学ぶ事、エネルギーをもらう事が良いです。(要介護・要支援者)
- ・介護士の方がもっと増えるといいなと思います。(要介護・要支援者)
- ・入所した施設で、テレビで騒がれるようなことを前の病院で本人は色々言われていました(早く死ね等)…本人も自由がきかず手のかかる患者ではありますが、やはりおむつを替えてもらえない、ことばの暴力がありました(きつかったようです)。3ヶ月ごとの転院は、本人も家族も大変なのでもう少し長く入所できる施設や本人が楽しく生活できるように人を育ててほしいです。(要介護・要支援者)
- ・実母の介護(在宅)を長年経験しました。どんなに介護サービスが潤っても、少人数家族の24付在宅介護は大変です。精神的ゆとりがありませんでした。入居できる施設を増やし、そこに従事する方々の待遇を改善し(給料、時間)、皆で助け合って生活出来ればと思っております。(要介護・要支援者)

6 入所待機の改善、施設整備

- ・施設の中に車イス用のトイレが少なくて皆、待ち切れなくて漏らしてしまうことが多い様です。これからは車イス用のトイレをある程度の人数いればそれなりの対応ができる様に、男性用1個、女性用1個ではなく、少なくとも2個ずつ以上にトイレを作るようにしていただきたいと思います。(要介護・要支援者)
- ・現在の施設での生活を続けたいと思っておりますが、経済的にいつまで続くかわからないので不安になります。特別養護老人ホームを増やして頂きたいです。(要介護・要支援者)
- ・介護認度が4ですのでほとんど認知が重いのと歩けないのですが、マヒがない為ベッドでの寝たり起きたりの繰り返し出来るのと、昼と夜の区別が分からない。仕事をしていくうえで特別養護老人ホームに入れたいのですが、年金が少ない為どうしても自宅での介護になってしまいます。もっと沢山の施設が必要です。よろしく願います。(要介護・要支援者)
- ・特養でお世話になっているので福祉サービスについてはあまり良くわかりません。きっと特養に入所する前でしたら、すべて利用したかったと思います。高齢者だけの生活は大変なので少しでも手を貸して頂けると自宅でも生活する事ができると思いますので。(要介護・要支援者)
- ・施設費用を見直してほしい。料金が高すぎる。(要介護・要支援者)
- ・現在母は群馬県の有料老人ホームに入所しております。やはり費用面で都内より安いのが一番ですが、遠いのが不便です。なるべく市内にたくさんの特養老人ホームが出来るとを希望します。最後に、いつも市役所の、各部署の受付、ならびに職員の方々にとても感の良い対応にありがとうございます。(要介護・要支援者)
- ・特別養護老人ホームへ是非入所させたい。(要介護・要支援者)
- ・80才代は健康で元気で暮していたのに、90才の声を聞くと同時に、転んだり思いがけない病気になった。ヨタヨタ歩きの自分が非常に情けない思いで一杯。と同時に、どこでどのような最後を迎えるべきかが最近の課題です。年金は国民年金のみなので、少ない貯金を積みくずして生活しているが、長生きし過ぎて残り少なくなり、認知症になったり重病になって介護が必要になった場合、お金がなくても入所出来る施設があるだろうか非常に気になっている心配ごとです。今読んでい

- 本「九十歳。何がめでたい」。その通りです。(要介護・要支援者)
- ・制度上、今後一層在宅看護、介護の要求が強くなると思います。訪問診察、訪問看護に頼ることになる訳ですが、病気によっては決められた日時の訪問では間に合わない事例が多発するのではと恐れています。当市においても、医師の緊急訪問診察、緊急介護のシステムの構築が出来れば、安心して自宅での療養も可か…と思います。残念ながら現状では緊急時、救急車を呼ぶことも出来ない状況も予測出来るので在宅での介護はとても不安です。特養は3年、5年待ち…私設の介護付老人ホームなどは、年収、所持金で考えるととても支払不可能です。夫婦の一方は特養入所が叶い落ちて生活出来ているものの、残った方も年々体力も諸々の生活力も低下の一方です。先行きの不安を抱えながらの毎日はとても心細いものがあります。今後一層福祉の皆様にはお世話になることが多くなると思います。何卒よろしくお願いたします。(要介護・要支援者)
 - ・自宅で一人暮らしの際、ゴミ出しができず困りました。ゴミ収集の変更も知りませんでした。火の元やセールスも心配でした。これから先も不安な高齢者の世帯も増えると思います。公の軽費ホーム(介護度が低くても入れる)があれば良いと思います。息子や娘も安心して仕事ができるようにしてほしい。介護離職を避けられるように。(要介護・要支援者)
 - ・東大和市の特養ホームに第一希望。●●市の特養ホームに第二希望でしたが、東大和市は空きがない及び空きが遅くなるので現在●●市の施設に入所しました。施設の増設が望ましいです。(要介護・要支援者)
 - ・主人は行政のちがう施設に入所させていただけたのですが東大和に住む私も高齢で何かと不便も多くできれば東大和のホームに入れてほしいです。(要介護・要支援者)
 - ・妹と甥と3人暮らしですが、妹が認知症で、自分の介護を受けながら妹の介護もしなくてははいけない。甥は仕事に行っているので私が動かないと家族の生活が成り立たない状態です。私も昨年、今年と2回も手術を受け、まだ自由に動ける身体ではないので介護を受けています。妹も施設に入れたいと思い申し込みはしていますが空いてないのと経済が心配です。(要介護・要支援者)
 - ・現状で母の病気進捗を考えますと入所できる施設は少ないと考えます。自力で車に乗り出掛けた際に受けた処遇に対して一考しております。(要介護・要支援者)
 - ・1人暮らしの方がふえて来ているので介護老人施設をふやしてもらいたいと思います。(一般高齢者)
 - ・いざ身動きができなくなった時どうするか、“一人身で”行政を頼る以外にない。介護付きの老人ホームの充実を願うのが、一番現実的なのではないか。p. p. k (ピンピンコロリ) であの世へ!! (一般高齢者)
 - ・先日、急に夜中にトイレに行けない程のひざの痛みを感じてとてもショックを感じています。少しの痛みなど意識しないで過ごす場所があればと思いますが、その様な場所の建物など作っていただけたらと思います。私にとっても身近な問題になってしまいました。(一般高齢者)

7 情報提供

- ・福祉、事業、サービス、システム等あると思っはいましたが勉強不足でした。(要介護・要支援者)
- ・高齢者の福祉サービスがこんなにたくさんあるので、ビックリしています。私も、自分の為にも将来役に立つ様これから少しでも参考になればと思っています。(要介護・要支援者)
- ・引越して来たばかりなのでよく分からない部分があります。今後ケアマネさんと相談しながら進

- めて行きたいと思います。色々なサービスがあるのでおどろきました。(要介護・要支援者)
- ・介護関係を東京北多摩地区の中心存在として大幅に拡大すること。とくに高齢化社会対応。最近郵政が介護関係とタイアップを計画しているが、上記を実現するには各機能の高速通信機能による連絡が最も重要。NTTドコモ、NTT通信、NTTITなど通信関係とのタイアップによる各機能の連絡が最重要。NTTは本社、研究所をはじめ、NTTデータ通信、NTTエレクトロニクス、NTTアドバンステクノロジー、NTTドコモなど通信に関する日本の代表企業です。病院等あらゆる医療に関する機能機関を光ファイバによるNETで全口、いや世界につながることによって病人本人のカルテをこの世に発展させることを願っております。高齢ですが●●のサポートを現在でも努力しています。資料を一部小生本人あてにいただければ幸いです。(要介護・要支援者)
 - ・脳梗塞により右半身マヒのうえ足も弱っており趣味などの活動は何も出来ません。福祉サービスがいろいろあるようですが今のところ家族が面倒みれますので利用、参加はありません。が、家族がみれない事があれば利用させていただかなければなりません。たくさんのサービスがあるのに驚きました。(要介護・要支援者)
 - ・福祉サービスについて、初めての事ですので今後の利用について、わかりませんでした。(一般高齢者)
 - ・66才で高齢者に成ったばかりで福祉サービスについて何も分からず、申し分けございません。(一般高齢者)
 - ・現在は夫婦とも元気で、私自身も就業して、ゴルフも月2-3回等行き身体的、経済的不安もないが、今後はどうなるか不安はあり、この調査で改めて、国、市の介護支援の仕組みを知り、もっと詳細に勉強したいと思った。また市でもPRをお願いしたい。(一般高齢者)
 - ・まだ健康で動けているので、(夫婦共)深刻にとらえていませんが、今後、あらゆる情報を取り入れ、考えていかなければと思っています。福祉サービスに関しても、知らない事が多く、勉強不足でした。(一般高齢者)
 - ・(1) 毎日忙しく生活しているので高齢者福祉サービスを考える余裕がない。又、知らない事が多いかもしれません。(2) 今後は、これらの活動に注目していきたいと思う。(一般高齢者)
 - ・沢山の介護支援事業がありますが周知が少ないと思います。(一般高齢者)
 - ・高齢者の福祉サービスがこんなにあるとは知らなかった!!少し恐怖感がとれました。どこに行っても聞けばよいのかを知りたいです。市の福祉課ですか?それともどこで?(一般高齢者)
 - ・現在困っている事が無いので自分の事として考えた事ありませんでした。参考にならないアンケートでごめんなさい。これからは自分の事として考えて日々過ごしていきます。市報やお知らせ等、注意して読みます。(一般高齢者)
 - ・介護支援は、どの様な時に、使えるのか知りたい。(今のうちに)(一般高齢者)
 - ・福祉サービスについては、あまりしりませんでした。今のところ元気にしておりますが、介護を受ける様になるかもしれません。その時は色々と相談にのって頂きたいと思います。(一般高齢者)

8 相談

- ・現在認知症は軽く何でも自分で出来ますが、今後はわかりません。言葉のやりとりで介護の私のストレスがたまります。デイサービス等進めますが嫌がります。私がどのようにしたらよいか悩みま

- す。何よりも私だけを頼っている夫です。(要介護・要支援者)
- ・病気はいつ発病するかわからない。介護手続きをとる前に体がきつくなった人の為に緊急対応して下さる所あるのでしょうか？病院以外で…。私は今一人暮らし、いざという時にすごく不安です。(要介護・要支援者)
 - ・老々介護世帯の事も十分に考慮してほしいと思います。(主人85才、私80才です)ストレスも溜まるし、その日その日の生活をして行くのがやっとのしだいです。(要介護・要支援者)
 - ・脳梗塞になり、●●病院(1ヶ月)→●●病院へ変りました。●●病院でわかったことの1つに、言語は発症して2ヶ月が勝負と言われました。幸い1ヶ月あったので少し話せるようになり、●●を紹介して下さった●●病院のケアマネの方には感謝しています。急性期病院だから早く退院しなくてはならないことは理解しますが、退院する理由がただ混雑しているからだけではなく、病気のことを(回復するために)一言医師や看護師の方が言って下さると、次へのステップの動きがよくなるように感じました。脳梗塞は時間が必要と言われていましたので、特に心に響きました。(要介護・要支援者)
 - ・見守りボックス24時間希望。(要介護・要支援者)
 - ・近隣の方は個人情報に関係もあり知らない方に事情を話しやすいか。近い人には、すべての内容が相談できないこともあり、利用するのに引いて我慢する。かえって知らない人の方が相談しやすい。選択できるシステムを希望することは夢でしょうか。(要介護・要支援者)
 - ・私はシルバーカーを引いて歩くのですが、何か出来る仕事を紹介してください。(要介護・要支援者)
 - ・本人の話を良く聞いて、良い方向へ導いてほしい。家族の力でどうしようも無い時があるので。「そうですね」と言って、サービスを打ち切ってしまうのは、少し冷たいと思う。(要介護・要支援者)
 - ・福祉部高齢介護課(担当ケースワーカー) 親切な対応で感謝しています。(要介護・要支援者)
 - ・小生、15年前に急に足が動かなくなり、1ヶ月以上検査入院の結果ALSと判定。しかし今も発症した当時のまま両下肢の運動神経のみが働かず歩くのに不自由している。移動手段として車運転には問題ないので車で移動。今まで病院の神経内科で診察してもらっていたが、10年同じ状態なので再検をしたところ下肢の運動神経に異常があるとの由。そこで、診察科を整形外科で見てもらっているが、病名ははっきりせず、医師曰く「進行しないで良かったですね」といわれ、ただ経過観察のみ。自分としては足が動く気がするが、病名が分からず治療はしていない。整形外科医は身体障害者手帳の病名を以前はALSだったのが、脊椎管狭窄症と書いてあった。腰の痛みは全くないのに脊椎管狭窄症とは心外だった。もとの病名を正確に診断できる医師なり相談機関があるとよい。(一般高齢者)
 - ・いざ自分達(家族)がどうしても介護等必要になった時は相談できる(本人、家族、親族が)市の窓口福祉部の方々の親切な対応が一番大切だと思います。(一般高齢者)
 - ・①この様な調査は、ありがたいと思っています。只現在の状況としては食欲もあり、買物等にも出かけますし、ウォーキングなどもしている為、まだ現実に答えを記入するには、まだはっきり、わからないこともある。②但し今後、介護が必要とされるような時点になった場合は、行政にくわしくお話を伺いますが、介護サービスを受け入れて頂きたいと希望します。(一般高齢者)

9 経済的負担

- ・年金収入が少ないが、ぎりぎりのところで介護保険負担割合が2割になっています。何とかして体調が悪くならないように介護保険を利用していますが、金銭の負担がとても重いです。今は食費を切りつめています。安心して介護度があがらないように生活できるように保険利用できる事を望みます。(要介護・要支援者)
- ・歩行困難で入院透析を受けているが介護保険を利用できないため負担が大きい。(要介護・要支援者)
- ・本人はボケボケですので代わりに記入しましたが、色々な面で回答が難しい所があります。何か利用すれば人に世話になり費用がかかりますのでついつい考えてしまう処への回答です。(要介護・要支援者)
- ・同居する息子(40才)が今夏、私が持病の重症筋無力症に加え頸椎症性脊髄症を患い首下りが強くなり、手足の脱力とシビレがひどくなって両手・両足がブラブラになってしまい緊急入院して椎弓切除術と靭帯切除の手術及びリハビリを受けました件で、退院に当り病状や差額ベッド料金が高額な為、支払いに苦慮して結局3年半の分割払いする約束で退院しましたが、私の介護を長年続けていて就職も出来ず収入も無く蓄えも無い状況で一人悩んで精神疾患を患ってしまいました。少ない私の年金で2人が生活しています。今年から息子が40才になったので介護保険税が加算されましたが、2人の医療費の支払いが重なり、余病も出るので支出が多く苦しいです。収入が無く精神障害者の息子でも支払う義務があるのでしょうか？(要介護・要支援者)
- ・値段が高い。私が支払っています。主人は遺伝(父親と母親、いとこ同士が結婚)、私は何も知らなかったです。(要介護・要支援者)
- ・70才以上で介護保険を5年以上使わなかった人に保険料軽減などのルールがあると良い。(一般高齢者)
- ・現役でバリバリ働いているのに介護保険をもっと安くしてもらいたい(一般高齢者)
- ・1. 隣近所方々も高齢者ばかりなので、人との会話がほとんどない。生活する上で会話の大切さがよく判ります。2. 問11の活動については、若くて元気な人を対象としているものであり、超高齢者や病弱(歩行困難者等も含む)の人には、無理である。教養学習趣味、スポーツには何等かの施設が必要になり公民の施設が必要となるが、民間施設利用者は別として、市の施設等を利用する高齢者は全体の何%か把握する必要があると思います。今後益々少子高齢化が来ると云われている中で、若い人たちの貧困を出来るだけ軽減する必要があるので現在の高齢者と云われる人は、貧富の差はありますが、これから高齢者になれる人達に比べると恵まれていると思うので将来を考えた上で、今迄以上に精神面へのサービスに意を向けた、高齢者対策を考えて頂ければ幸甚です。(於ボケた老人より)(一般高齢者)
- ・完治しない難病で、補助を受けられないランクで10年以上通院、投薬を続けております。自主年金も年齢がきて打ち切られています。これから先の医療費負担が心配です。少しでも心配が楽になるよう補助をお願いします。(一般高齢者)

10 介護保険制度

- ・訳のわからない手続きが多すぎる。世話だけでも大変なのに、サービスを印用するのにどうして、

住所、名前を何回も書かなければならないのか。役所もそうだが今どき印鑑を押すことに意味があるのか。東大和市は認知症に専門的に対応できる事務所、人がほとんどない。認知症の者の介護をしている者にとって、1日2～3時間相手になってくれる人がいると、とても助かるが、現状の介護保険では対応できない。(要介護・要支援者)

- ・ サービスを受けさせて頂いて感謝しています。(要介護・要支援者)
- ・ 病気で障害が残り介護保険を利用していますが、高齢者と身体障害者では介護の内容が違うと思います。無作為に抽出とありますが「高齢者の皆様がどのような生活を…」という質問にはあてはまらないと思います。(要介護・要支援者)
- ・ 本人93歳のため、そして入院中のため良い回答が出来ませんでした。介護保険の大切さは家族の者にとってとても大切な事だと思います。いずれ自分達もお世話になると思います。より良い介護保険事業が行われますよう、宜しくお願い致します。(要介護・要支援者)
- ・ 個人の生活は“自助努力”により行うものと考えます。昨今の世相をみるにつけ、自助努力を忘れ、公的援助に依存する市民があまりにも多すぎると思われます。そんななかで市民の義務である納税をないがしろにしている方が多いようにも感じます。自分が納税した税が、過大な公的サービスに使われないよう望みます。(一般高齢者)
- ・ 誰でもが基本は自立すべきと思います。法的に介護、保護できるとなる人間は弱いものでつい頼ってしまいます。費用面でも、必要ないサービスは選択せず、本当に必要なことだけに限って受ければ、可能な気がします。現状は過剰なサービスと配慮の届かない範囲のアンバランスがあると思います。公的サービスを拡大すると公平さを追求しがちで、限定されてしまいます。規制緩和し、労働力を移入し、適正な労働環境を整えるのは民間サービスに任せる方が良いと思います。(一般高齢者)
- ・ 何とか自立していますが、いろいろの事業については今迄一度も購読もなく、全く知らないことばかりです。不知無縁と云うことです。(一般高齢者)
- ・ ちょっと一言。人間社会を駄目にしていく日本の実体。子供の頃から自分の事は自分で、……お世話になる時は、最後の時。介護サービスを上げ過ぎる。だから、他人を頼りすぎて、長い人生失格、親の介護より、ペットの介護。なんと、バカげた時代になって来てしまいました。(一般高齢者)
- ・ 今後自分を含めてますます高齢者が増えて行きます。地域で老人でも生きがいを持って豊かな老後を送れたらと思います。福祉に関して色々な知識や知恵が必要です。(一般高齢者)
- ・ 引越して来たばかりであること、現在、ほぼフルタイムで働いていることで、知らない情報ばかりですが、時間にある程度、余裕が出来たら、勉強させて頂きたいと思います。(一般高齢者)
- ・ 事業の推進よろしくお願い致します。(一般高齢者)
- ・ 認知症、介護、福祉、等知らない事が多いので気を付けて行きたい。(一般高齢者)

1.1 将来の生活

- ・ 現在軽い認知症ですが、後にお世話になると思います。今は私(77)才が見ていますが後の事は分かりません。(要介護・要支援者)
- ・ 障害者年金で今後も生活しなければなりません、退院後の入居(又は入所)する所探しに困難な日々が続いています。私は姉ですが、彼をずっと見続けるには年をとり過ぎています。自分の老後

- も考えると、彼の安住の地を探すのが私の責任と考え、頑張っております。(要介護・要支援者)
- ・今のところ健康ですから又、体調が変わったらよろしく御願ひ致します。(要介護・要支援者)
 - ・緊急時の介護について不安を感じています。(要介護・要支援者)
 - ・母の認知症がかなり進行しているが、現在の施設で末永く健康で過ごしてもらいたい。(要介護・要支援者)
 - ・夫婦80才現在2人で生活していますが、どちらか動けなくなったときが心配です。(要介護・要支援者)
 - ・軽い認知症介護があるので、今後がどの様になるか心配です。(要介護・要支援者)
 - ・年をとり健康に自信がなくなると何をすることも積極性を欠き消極的になります。これからは身近な人でも迷惑かけないよう留意して余生を送りたいと思う今日この頃です。(要介護・要支援者)
 - ・現在夫婦で生活してどうにか過しています。認知症になった時は考えが変わってくると思います。子供がいないので最後が心配です。(要介護・要支援者)
 - ・回答は書きましたが自分が何時どうなるかわからな時がくるかもしれないので今の所は足腰が動くので深く考えてないのです。でも急に(何か起った時)どうしようと思います。(要介護・要支援者)
 - ・母がすっかり気弱くなって「周りに迷惑かけで申し訳無い」とよく泣いています。気持ちを前向きにさせたいです。(要介護・要支援者)
 - ・住まいは長男家族(計3人)と独立2世帯住宅で住んでおります。玄関が2つ(独立)し、内部も行き来出来ない1戸建て住まいで終始、息子が顔を出し、状況を確認して行っています。従って、このまま老夫婦はこの家を最後にと考えており、施設入所は考えておりません。(要介護・要支援者)
 - ・団体活動がきらいでうつ病なので、高齢になった時の生活が不安です。(一般高齢者)
 - ・超高齢化社会に向かい、自分自身の事は、出来るだけ自分で、そして老人同志でも互いに助け合う事は、大事、必要だと思ひます。今回の調査で知らない事もたくさんありました。参考にして、老後を過ごせたらと思ひます。出来るなら、若い人達、回りの人達に迷惑をかけず、過度な治療をせず、そこそこの年齢で人生を終えられたらと思ひています。超長生きは心身共に苦痛を伴うと思ひます。(一般高齢者)
 - ・●●病院にて膵臓癌の宣告を受け、2月から治療が始まり今に至る。色々やりたい事はありますが今、何も出来る状態にありません。主人にたすけてもらいながら病氣と戦っています。二人きりなので、この先、色々とお世話になる事も多いと思ひますが、宜しくお願ひ申し上げます。(一般高齢者)
 - ・認知症になったとき、市ではいろいろ考えている様ですが心配です。(一般高齢者)
 - ・お陰様で、今の所、なんとか、一人で暮らせていますが、出来なくなった時は、家族はもちろんです。公的なサービスの力をぜひ頂いて、生きて行きたいと思ひております。(一般高齢者)
 - ・働いているので今は必要ありませんが、介護がいるようになれば利用したいです。(一般高齢者)
 - ・現在、現役で仕事をしています。いずれ介護を受けると思ひますが、現状では必要と思ひていません。(一般高齢者)
 - ・3年前まで近所で90代のもの忘れのひどい男性が一人で暮らしていたので、家で毎日のように話し相手をしていました。その方は、現在91才で、ホームに入っているので、時々話し相手で訪問している。介護には少しは思ひがあると思ひます。しかし自分達が、そんなになったらと思ひると不安がある。(一般高齢者)

- ・現在は元気で田舎の一人暮らしの母の所へ月の半分位通っています。孫の子守にも、毎週通っています。いつかもっと高齢になり、困った時には、出来るだけ長く、東大和の自宅で過ごしたいですが、無理になったら娘の所へ行きます。(一般高齢者)
- ・現在は、健康面での問題を全く感じていないので、回答が難しい。将来、健康面で不安をかかえた時に、新ためてサービスの必要性とか、参加の意義を考えるのだと思います。(一般高齢者)
- ・この度、この様な書類が届き早速中を開き解答させていただきました。私の今後の参考になればと思ひ忠実に答えました。現在はお陰様で夫婦共健康に共通の趣味を持ち(教室をもち)元気に暮しております。これからも夫婦仲良く健康に気を付けて日々楽しくお互い、いたわりあい生活していきたいと思ひます。ありがとうございました。28年12月10日(土曜日)(一般高齢者)
- ・まだ現実味がないですねー。社会と別離しています。反省!!! 将来、良い意味で、もっと、関連性がでることになると、いいのですが……。 (一般高齢者)
- ・有職なのでまったく自覚なし。退職したらまた考える事もあると思う。フルタイム週5日勤務。(一般高齢者)
- ・現在は元気で、ボランティアや趣味の植物監察(仲間がいる)、学習活動を日常的に行なっており、あまり今後のことについて考えたことがありませんでしたが、この調査の記入にあたり、今後のことを考えるのにより機会となりました。調査に参加出来て良かったです。(一般高齢者)
- ・現在の事は良いが、将来の事は状況がわからないので答えにくい。わからない。頭、足、腰、内臓、特にどこが悪いのかな? 頭はなるべく長く使用したい。(希望)老介護になる予定です。(一般高齢者)
- ・私の住んでいる地区は駅から遠く、坂が多く、近くにコンビニすらなく、年寄には非常に住みにくい所です。それで年をとると皆次々引っ越してゆき、家の周りはお隣もお向いもいなくなりました。周り6軒のうち1軒しか住んでおらずまるでゴーストタウンです。風致地区だか都市計画で制限が厳しく、町並がきれいでも、人が住めないのでは、本末転倒です。都市計画を考え直して欲しいです。痴呆になるまで住めません。(孫が小さく、ボランティアは気持があっても今はできません。)(一般高齢者)
- ・まだ、体の自由がきくので真剣に考えた事が無いのですが、実際に体が不自由になったらと思うと、本当に不安でなりません。行政がこんなに色々考えてもらって有りがたいと思ひます。(一般高齢者)
- ・私は来年92歳になりますがお陰様で足腰とも現在異常なく1人で歩いていろいろな用足しをしています。私自身のことは着る物から銀行、郵便局、市役所へ行く用事なども総て1人でやっています。ですから市のいろいろなこと(このアンケート)をまったく知りません。食事、洗濯等は幸い娘夫婦と同居ですので今のところは大丈夫なのです。本当に申し訳ないと思ひますがあまり人に頼まれると言うことが昔から好きではありませんのでこのアンケートも満足に書けませんが悪しからず許して下さい 勝手なことを書かせて頂きましたが、先に行つてどの様なことになるかわかりませんが、その時はご厄介をかけるかも知れませんがよろしくお願い致します。(一般高齢者)
- ・現在は薬をのんでいます。歯も全部自分の歯、目も白内障(病)も進行せず、元気で家事全般、庭の手入れ、植木のせん定、畑の手入れ、不動産の賃貸業をしています。その経理も10年以上、確定申告用もまとめて一覧表にまとめ、ここ5年は税理士に渡しています。自治会の副会長、自主防災会会議や実践会にも参加。昔の仲間と旅行したり、親族とも会食。近所の高齢者に毎日ジュース(自家製)届ける。今は困っていないが先々は不安です。(一般高齢者)
- ・今は主人と2人ですが介護が必要になった時はお願いします。(一般高齢者)

- ・ 60、70の頃には考えもしなかった。80を過ぎると明日が解りません。毎日を大事に楽しく過ごせたらと考えます。その時がこないと何をどうすれば良いのか具体的には解りません。(一般高齢者)
- ・ この様な質問されてもその時がこないとわかりかねない。(一般高齢者)
- ・ 現在は夫婦2人共元気ですが、これからがどちらか寝こむ様になった時が心配です。(一般高齢者)
- ・ 現在、現役で仕事をしているので自分の老後は生涯現役で仕事を通じて若い方と接点をもっていけると思っている。なので市の活動には、ほとんど興味もなく知らなかった。主人が、地域活動はしているが今後の事が心配。(一般高齢者)
- ・ 4今後の生活等についてのアンケートは、どうしたらよいか自分でもよく分らない所がある。今はなんとか生活できているが 体調がいつどうなるか分らない不安は大きい。倒れる前にもっと勉強(お話を聞く)して予備知識をもたねばと思った。(一般高齢者)
- ・ 『夢なし、欲なし、やる気なし』の老人ですが、出来るだけ公機関にも外部の方々にもお世話をお掛けせずに、24時間誰にも支配されずに自由に生き切りたい…その一念で毎日自己管理に努めています。お陰さまで自身の歯が25本残っておりますので食事は制限せずに調理できています。それでも、お世話になることがあれば、どうぞその節はよろしくお願い申し上げます。(一般高齢者)
- ・ まだ66才、現役で独立して仕事をしていますので、現状では、全く必要性を感じませんが、いずれその状態になった時には、必要性が出てくると思います。(一般高齢者)

12 その他

- ・ 現在、大腿骨骨折で入院中。治療後、施設に戻る予定です。(要介護・要支援者)
- ・ 東大和福祉には大変お世話になるばかり、早くお迎えが来る事を日々願っています。有難うございます。(要介護・要支援者)
- ・ 高齢者にとって信頼の出来る総合病院をもうひとつ作って下さい。競争原理がないと発展はないと思います。(24時間診察とか？(要介護・要支援者)
- ・ 一人暮らしの身体障害者や生活保護を受けていると書いて都営住宅を申し込んでも、一般人にされて、何度やっても当たらないけど家族でポイントが有ると聞きました。それっておかしくないですか？(要介護・要支援者)
- ・ 85才になって介護保険事業計画を拝見させて頂きましたが、実感としてまだまだ自力で出来ると思いますのでこれからは特に気をつけて日常生活を頑張りたいとつくづく感じました。努力して生活して参りたいと存じました。一緒に住んでいる者としては。本人が家で暮らすために家族の協力が大です。協力できるのではなく、協力しないといけないのが現実です。家族の疲れがピークになっても、誰も助けてくれないのです。残念です。家族はガマンするしかないのです。2重の生活も。(要介護・要支援者)
- ・ 何は無くとも健康が第一。病に伏して健康のありがたさが実感させられる。代筆者より
- ・ 高齢の為、無理なく過ごせば良いと思っています。(要介護・要支援者)
- ・ 現在●●病院に入院中なのですべてそちらに任せております。すでに認知症なので自分では何も出来ません。(要介護・要支援者)
- ・ 東大和市の温かい食べもの、すいとんなどあったら助かります。温かい鍋料理食べたいです。(要

介護・要支援者)

- ・自分は体が不自由なのでボランティア活動は出来ません。(要介護・要支援者)
- ・本人だけで動けない、足が動けない、手も動かない、車イスの生活、頭の方も少々おかしい、字も書けない、話す事もあまり出来ない。(代理)(要介護・要支援者)
- ・80才後半から腰痛でタクシー以外は外出しない状態です。子供達も多忙な時期ですがたまに様子を見に来てくれて車で連れ出してくれています。(要介護・要支援者)
- ・初めて入院したので何も知らず過ごしてきました。身体には自信があったので何もみていなかった。(要介護・要支援者)
- ・脳梗塞後遺症、慢性膀胱炎、意識障害等のため歩行困難、言語は無し、車イス生活のため本人の意思は皆無です。(要介護・要支援者)
- ・今のところ現在の生活に満足しております。(要介護・要支援者)
- ・三年程前に、半年位の間に四回入院し、その都度食事なし、24時間点滴ですっかり筋力が落ち、歩くことが不自由になり、家で転倒、腰椎圧迫骨折、以来足のふるえ、腰痛のため10分位しかまともに立っておられません。(要介護・要支援者)
- ・家の中は自由に動けるが、外出は1人では出られない。(要介護・要支援者)
- ・東大和市は身体に健康で住み良い街だと感謝しています。お人柄も優れていて大変喜んでいますが、ただ、乗り物(チョコバス)がもう少し回数が増えるといいなと願っています。乱筆にて失礼致します。(要介護・要支援者)
- ・全て自分で考えて自分なりに実施しています。(要介護・要支援者)
- ・左目は失明、右目は霞んでいて微かに見える(緑内障)。歩行は家の中では杖、外は手引きで少ししか歩けず車イスで生活です。薬を落としても目が見えない為、困ります。トイレを汚して怒られます。(要介護・要支援者)
- ・いくつになっても人様に喜んでもらえることをしたいと思います。(要介護・要支援者)
- ・実際には、難しい面が多い。(要介護・要支援者)
- ・一人生活で88才は大変です。一日も早く楽になりたいと思います。年寄りが多くなり何事も変わり果てた世について行くのは大変です。安楽死が出来る様にして頂きたいと思います。(要介護・要支援者)
- ・ほとんど何も知らない妻に頼っています。(要介護・要支援者)
- ・本人は認知症になっている他に脳梗塞で言葉が話せません。回復の見込みはないと思います。良いのは体調だけですが数年前に大腿上部骨折し、歩くのも自由ではありません。(要介護・要支援者)
- ・●●才で現在は肺炎に。菌が入って10日くらい点滴。終わり頃レントゲンで胃ガン上部と下に見つかり胃全摘手術をして退院。現在は家に居りますが、3ヶ月位は食べられなく半年後にごはん(柔らかく)少しずつ食べ、今年半過ぎましたが自分に食べたい物がなく体重も元気な時は55kg位現在45kg切って居ります。食べる事に毎日追われて居りますが一年位すると忘れられるようになると聞いて頑張っ居ります。(要介護・要支援者)
- ・片手片足麻痺なのでこれといって出来るものがなくお父さんがご飯をやってくれます。私はさをり織りをひたすらがんばってやるだけです。(要介護・要支援者)
- ・年よりには実情厳しいです。(要介護・要支援者)
- ・現在夫婦で協力しあって生活をしています。(要介護・要支援者)

- ・自分は自分と言うしっかりした気持ちを持っていますので色んな方でも信頼出来るならストレス解消になると思います。主人は介護施設にいます。彼の為に私は病気になりました。50年以上です。
(要介護・要支援者)
- ・脳の疾患で、ようやくリハで歩ける(杖ついて)ようになったばかりで、色んな介護の支援を受けているもの、いろんなことが考えられない状態です。(要介護・要支援者)
- ・最後迄、元気で過ごせる様願っています。(要介護・要支援者)
- ・高齢になりますと、何ごともおっくう。面倒くさくなり、何事もやる気がおこりません。病気のことも気になりますし、ただ気ままに好きなことをしているのが、今の処の心境です。(要介護・要支援者)
- ・健康年令から平均寿命までの差をできるだけ埋めるような市ならではの具体的な施策をお願いします。(要介護・要支援者)
- ・自治会年会費のみでなにしてくれない。近所の人も相手してくれません。自分でやるしかありません。(要介護・要支援者)
- ・その立場になってみないとわからないことが多い。解答不能なことも多くあり。正確さを欠くことがあるかもしれない。(要介護・要支援者)
- ・ゴミの片付けはルールを守ってやるようきちんと指導して欲しい。(要介護・要支援者)
- ・1、食事は朝昼晩共同じ食卓について同じ物を食べている。2、料理以外は殆ど自分でしている。自分の部屋の管理、選択等。3、7月8月を除く月一回の俳句の会に参加する。乗物(鉄道)で1時間半くらいかかる所で句座には出られず、幹事さんに生活して頼む良かれ悪しかれ先生の講評が楽しみである。(要介護・要支援者)
- ・高齢者介護を巡る殺人や心中などの事件を追った記事が今読売新聞に連載されています。人間の尊厳を失った人を介護する必要があるのでしょうか。老々介護で、いずれ私も殺人か心中に手を染めると思います。(要介護・要支援者)
- ・自宅前の道がせまく、車イスで通れない。車イスでも危なくない様に、歩道の確保をお願いしたい。
(要介護・要支援者)
- ・目が思うように見えないので、中々大変です。何もかも、思うようにならないです。(要介護・要支援者)
- ・本人が何かすきで行動をする事をしないと1人になってしまうよ、と家族を困らせる。(要介護・要支援者)
- ・○介護とはちょっとずれるけど、市政で日頃思っていることを書かせてください。本市は、運動場が他市とくらべほとんどない(上仲原グランドと桜が丘市民広場だけ)状態ですね。還暦野球チームや、シニア野球チームなどを作ろうと思っても、土、日はグランドも確保できません。そのような条件整備のために、たとえば警視庁の、あの何にも使われてない敷地を役立てるなど、働きかけて下さい。また、玉川上水駅前には駐車場がありません。ちょいと買い物に行くのに、運転できるうちは車がやはり便利な多摩地区です(区部なら車なしでもよいでしょう)ので、パーキングメーターを設置するなど工夫してほしいです。市議員選挙が近くなると各候補者があいさつに来て、承知しました、議会でもとりあげますと言うけれど、一回もとりあげられていないと思います。○中央図書館以外の小さな図書館が民営化されるとききました本当でしょうか。カネで尺度をはかれないのが教育・文化です。ぜひ、住民サービスの一環としても、公営で図書館を運営して下さい

い。このままいけば、本市の誇る郷土博物館も民営化されてしまうのではないかと心配になりますね。(一般高齢者)

- ・ スミマセン！現在治療中の為、先のことは考えていません。(一般高齢者)
- ・ 高齢者の為何も無い。わからない。家族の世話に成っている。(一般高齢者)
- ・ 今手足が不自由です。(一般高齢者)
- ・ 特に毎日普通に妻と生活して居り現状で良いかなと思って居ます。(一般高齢者)
- ・ 東大和市に引越しをして来て3年が過ぎた所でまだまだ状況等がわからないので徐々にと思っています。(一般高齢者)
- ・ 色々と御配慮の御調べ有がとうございます。これからも廻りの人々に迷惑をお掛けしないように、がんばって行きたいです。息子夫婦もうるさいけれど、よくして呉れます。嫁に感謝しています。(一般高齢者)
- ・ ゆっくり歩ける歩道の整備、公園の整備をお願いしたい。(一般高齢者)
- ・ 大腸、直腸ガンに付き手術の予定です。(一般高齢者)
- ・ ※自分の生きる信念として死ぬこと以外はカスリキズという考えで生きぬいている。(人間は生まれた時から死に向って成長していると思う)(一般高齢者)
- ・ この調査と関係ないかも知れませんが。65歳以上の非課税家庭へのゴミ袋(有料)の無料配布を希望します。(現在は2人とも75歳以上ですよネ)(一般高齢者)
- ・ 介護を受けながら認知症になったら、生きていたいとは思っていません。(一般高齢者)
- ・ 現時点でのボランティア活動は不可能な状況です。家事を全てやり、主人の事務処理関連の処理と、姉のフォロー、サポートに週1.2出ているので、体力的に無理なのです…。内容(介護関連)については、次姉と長兄が民生委員、司法書司をしていたので理解しております…。(一般高齢者)
- ・ 現在は健康なのでその立場になって気が付く点もあると思います。(一般高齢者)
- ・ 東大和市に30年間生活していますが、人が人としての人生をおだやかにすごせる市になってもらいたい！多くを望むのではなく少ないいたわりを大切に！(一般高齢者)
- ・ 65才になったら、すぐに高齢者とか、介護の書類が送られたりで、自分では65才という年齢を感じていなかったのに、すごく年寄りになった気分になりました。でも、早くから自覚があった方がよいのかとも思っています。(一般高齢者)
- ・ 三年前に東北から引越して来ました。不慣れな土地での行動(活動)は大変です。東京は生活がしやすい。(一般高齢者)
- ・ 様々な活動を推進しているが、公共交通機関はまだ不十分である。高齢者の交通事故が増えて来て免許の自主返納等もよびかけられているが地域によってはまだまだ足の便が悪い。医療機関に通う件数も増えてくる中で社会参加や介護予防対策もまずは市内全域の公共交通機関の整備を早急にしてもらいたい。ゴミの個別回収を全品目についても早くすすめて下さい。(一般高齢者)
- ・ 週5日車で通勤。(パートで1日10時間位働いています)(一般高齢者)
- ・ 私は両親が東京在住でしたので主人の転勤で一時、地方に居りましたが、一時でも離れて又、東京に戻ってここ東大和市に居を得て、本当に良かったと思っています。区内の小学校、学生時代に多摩湖に来ました。そして、子供達、孫達が同じ場所へ 本当に御縁のある場所だと思っています。ありがたいと思っています。東大和は本当に住みよい場所だと思います。皆々様の健康と良いお年をお迎え下さいませ。(一般高齢者)

- ・高齢者も安心して、くらせる町になりつつある市、だと思います。若い人々に負担を、かけないよう私も、ほどほどにがんばります。(一般高齢者)
- ・活動支援には参加出来ず。支援だけ求めてしまい申し訳ありません。(一般高齢者)
- ・今後の利用・参加の意向に「したくない」が多いのは、まだ現役で仕事をしているからです。(一般高齢者)
- ・今うつ状態で判断に困っています。(一般高齢者)
- ・今は1人暮りで過ごして居ります。近くに家族が住んでおりますので安心ですが、今後如何になりますか解りません。なるべく自分の事は自分でする様心がけて居ります。お世話様になります。(一般高齢者)
- ・現在、就業しているため特に市からの援助は不要と考えておりますが、元気なうちは地域社会にお役に立ちたいと考えております。市の御努力に感謝致します。(一般高齢者)
- ・耳障害のため外出はこわい。2級のため、人との交流出来ない、手話もしていない。(一般高齢者)
- ・近々必要だとは思いますが、今はまだ色々(仕事等)忙しいのであまり考えられないです。(一般高齢者)

1.3 調査について

- ・本人による回答が難しいため、おそらくというスタンスで記入しました。(要介護・要支援者)
- ・認知度が今より進んで来ると考え方も変わると思いますが、現状の考えで記入させていただきます。本人の記入でなく代筆しました。(要介護・要支援者)
- ・日本を支えてきた老人を大切にす社会、東大和市となるよう希望します。もう少し単純化した調査がよいと思う。(要介護・要支援者)
- ・現在本人が入院の為、代筆で記入をしました。所々、質問に対し未記入や本人ではないのであいまいな点がありますので、宜しく願います。(要介護・要支援者)
- ・本人はくも膜下出血で長期入院中、意識なし。したがって回答は困難。記入者が推定で記入。(要介護・要支援者)
- ・大変なアンケートです。高齢者には負担です。極力簡単にするか、避けてほしいです。(要介護・要支援者)
- ・本人は、ほとんど子(私66才)に全てを看てもらう状態で、考える事もほとんどできません。調子の良い時は一緒にいて「幸せ」と話せる時もあります。前ページ7のサービスについても、本人は全くわからず「したい」「したくない」ではなく「できない」のです。解答のほとんどは普段の本人の言葉や態度からの想像ですのでご了承下さい。(要介護・要支援者)
- ・私の母は認知症です。本質問状は本人の様子を見て書いていますが、先に記入した様に、認知症では回答できない質問が多過ぎではないでしょうか。(要介護・要支援者)
- ・こういう調査はたとえば9月頃とか、もうちょっと余裕のある期間に。年末ギリなんて御無体でしょ。(要介護・要支援者)
- ・問1で本人以外が記入する場合、介護の状態、度合いをきかないまま質問の内容に全て本人の意志が尊重されない場合の「あなた」はどうなるのですか。(要介護・要支援者)
- ・本人は意志表示が出来ないので回答がしづらいと感じました。(要介護・要支援者)

- ・いろいろご案内いただきありがとうございました。地域活動などに参加したいのですが、左上下手足不自由（左半身マヒ）の為、ままならず残念です。（要介護・要支援者）
- ・日頃お世話になっております。有難うございます。このアンケートは介護（生活）共にして居ります家族が書きました。本人との設問ですが、92才の高齢・歩行無理の状態です。日々の内容は個々おるケアマネージャーの聞き取りから設問も考えると発展を求める事が出来るのでは？（要介護・要支援者）
- ・5の問21は、あまりにもデリカシーのない質問です。本人に聞くのが、はばかれます。（要介護・要支援者）
- ・福祉サービスを利用してはいませんが、いろいろ行われていることが分かり、参考になりました。（要介護・要支援者）
- ・軽度の認知症であるのでこれからがどの様になって行くのかわからないので、本人に聞いても分からない事が多くさんありました。（要介護・要支援者）
- ・これは、アンケートが細かすぎ、項目が多すぎです。これに正確に記入できる人、どの位いるかな？ポイントをしばったもの、短いものを何回かに分けるとか、訪問で聞き取りの方が問題が明確になるのではないのでしょうか。（要介護・要支援者）
- ・入院生活が30年以上続いております為、記入できる所がほとんど無く申し訳ありません。（要介護・要支援者）
- ・アンケートの回答を本人の立場で考えるのか、あるいは認知症が重ければ家族の立場で考えて答えるのか…困る問いかけがありました。どちらの立場で答えて下さい…というくりがあると答えやすかったかと思えます。（要介護・要支援者）
- ・大変難しい、分かりにくい調査でした。例えば1P問4の【1自宅 ⇒4ページ問9へ】となっていれば1～7までが4ページ問9と解釈してしまう。その他施設入所にして、本人がどう考えているかは分からない。家族としての意見しか書くことができない。（要介護・要支援者）
- ・質問項目が多すぎます。疲れてしまいます。（要介護・要支援者）
- ・現在東大和市から移転しましたので7の高齢者の…は無回答とさせていただきます。悪しからず！色々お世話頂いていることに感謝申し上げます。別の地にても現在も元気に生活をしていますことご報告します。行政のご努力大変感謝しております。（要介護・要支援者）
- ・ごえんの肺炎で本人は入院しました。意識はあるので食事ができるようになり家にもどりたいです。（要介護・要支援者）
- ・本人の代行なので詳しくは解りません。（要介護・要支援者）
- ・宛名の本人は高齢であり、問25に対しては難しい問いかけです。（要介護・要支援者）
- ・80歳以上の者に約20ページにも及ぶ調査票の記入は、項目数が多く、相当な負担となります。市役所のご担当者の方が訪問して1問ずつわかりやすく解説しながら等、配慮が必要かと思えます。ご検討よろしくお願い致します。（要介護・要支援者）
- ・記入したのは配偶者です。ほとんどの答えは私です。今、70歳ですが毎日（5日）仕事をしていますので、仕事を辞めたら利用したいと思っています。（要介護・要支援者）
- ・要介護5の者に調査をする事は無理。個人ナンバーにて把握してほしい。ただ生きているだけ。良くなる事は無く、会話も、食べる事も、動く事も出来ない人にアンケートは送らないで。（要介護・要支援者）

- ・認知症の人にはこのアンケートは難しすぎます。我が家は本人が介護サービスを利用していない、要介護認定を受けていないと思っているので、このようなアンケートはとても迷惑です。送付先も介護関係は本人ではなく子供（別居）にしてあるので、見つかるとケンカの原因です。（要介護・要支援者）
- ・まだ元気なので必要ない。アンケートは75才以上で良いのでは？（一般高齢者）
- ・現在、遠方にいる親の介護に通っていて、自分自身のことは、今はあまり考えられない。（一般高齢者）
- ・アンケートを通して、大変勉強になりました。ありがとうございました。（一般高齢者）
- ・無作為に選んだとの事ですが、私は今12月で満88才を迎え、自宅での生活は何とかすませておりますが、各質問に具体的にお答えする判断がつかず空欄のままのところがあります。お役にたてず、まことに申し訳ありません、御係様。（一般高齢者）
- ・大変貴重な資料と思います。任意に選出されて感謝しています。皆様のご活躍を祈願しています。常日頃、御苦労様です。（一般高齢者）
- ・6. 高齢者の福祉サービスについての今後の利用、参加の意向1. 2以外の回答が必要と思います。特に丸を付した箇所当てはまらないと思います。※高齢化社会に取り組む調査であれば、内容を充実して頂きたい。（一般高齢者）
- ・終活の確認につき良い勉強になりました。この調査を機に考え直したい点を自覚することが出来ました。（一般高齢者）
- ・高齢者にこの量のアンケートはわかりづらい。理解するのが大変です。（一般高齢者）
- ・項目が多すぎ。（一般高齢者）
- ・身体障害者の為、アンケート内容には答えられない。（一般高齢者）