

Terra Charge

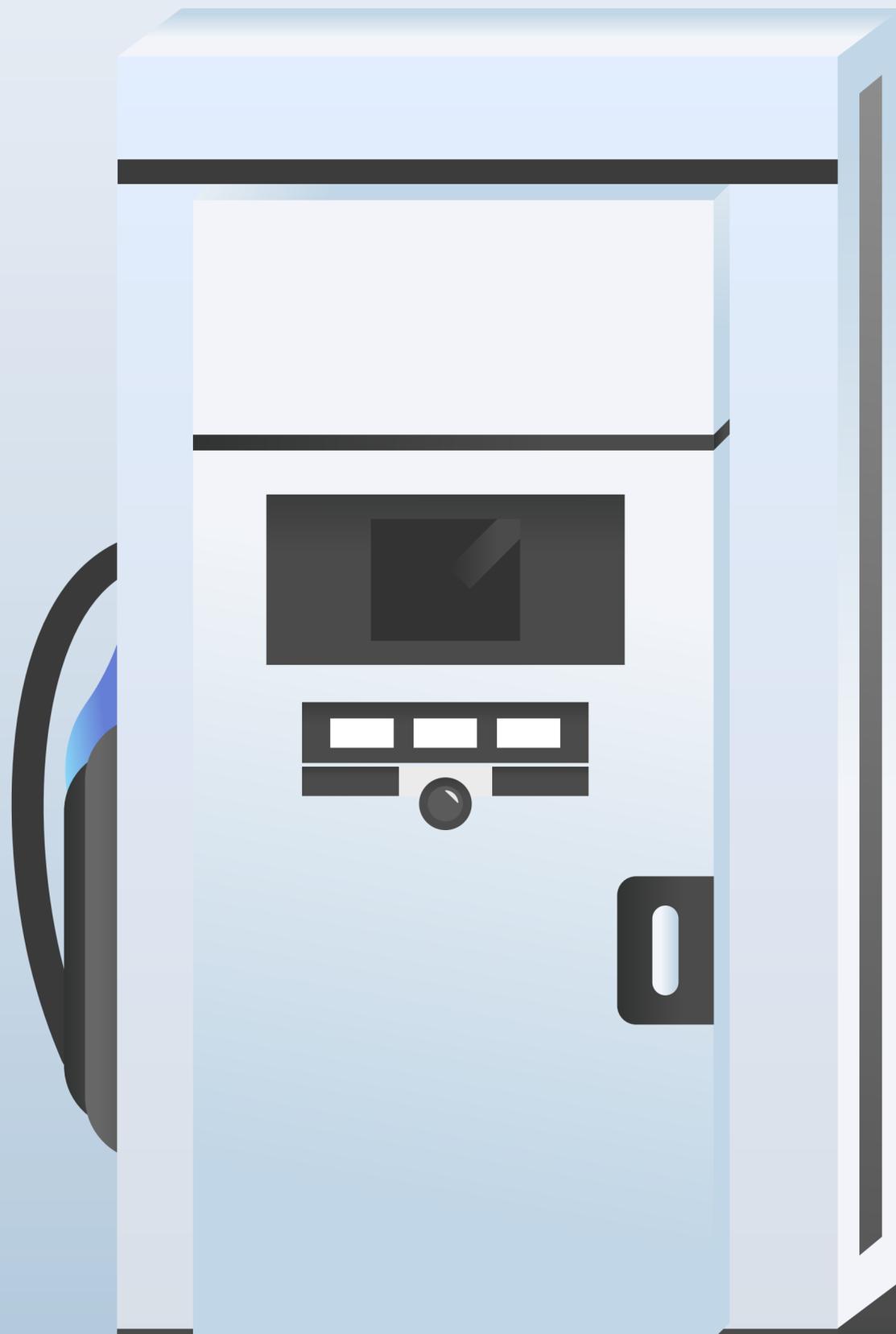
急速充電器

ご利用ガイドブック

ご利用に  
必要なもの

充電器  
ご利用方法

こんなとき  
どうする？



# Terra Charge とは

テラチャージは、EVをもっと身近にするための、EV充電インフラです。

マンションや商業施設、宿泊施設など、あらゆる場所にEV充電設備を導入しており、

EVユーザー様はスマートフォンアプリを使って、簡単にEVを充電できます。

みなさまにとってより身近なインフラとなるために、EV充電スポットの拡充に貢献してまいります。

## サービス情報

対応エリア： 日本全国

対応充電器： EVコンセント・普通充電器・急速充電器・超急速充電器

利用方法： 充電スポット検索・充電器利用・充電料金の決済すべてテラチャージのアプリで対応

# サービス内容

テラチャージのスマートフォンアプリでは、充電スポット検索・充電器のご利用・充電料金の決済が可能です。  
本マニュアルでは、急速充電器のご利用方法について紹介いたします。

## スマホアプリ



Spot search (スポット検索), Charging reservation (充電予約), Charging (充電), and Payment (充電料金の決済) are the main functions of the app. The interface includes a map with location markers, a search bar, and a bottom navigation bar with 'Map', 'Charge', and 'Menu' options. An illustration of a person with a blue car is also present.

## 充電器



# 初期登録が完了していない

## スマホアプリ



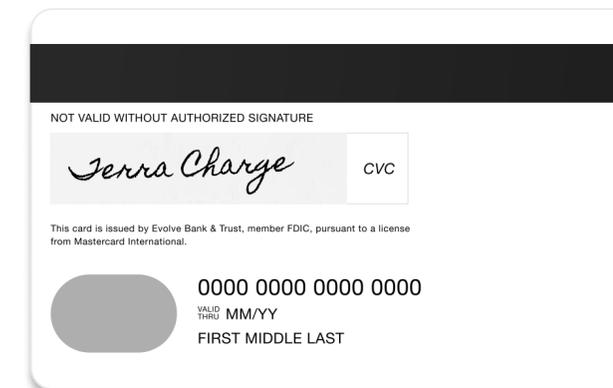
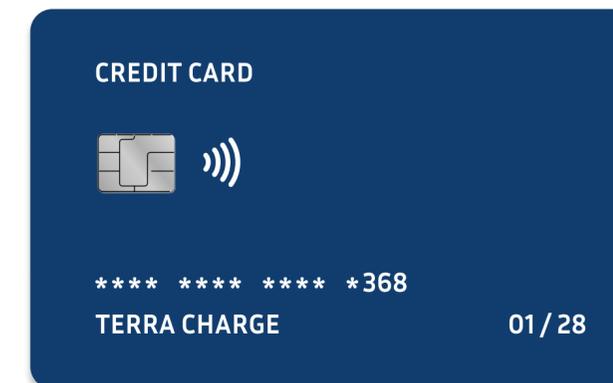
iPhoneのご利用の方



Androidのご利用の方

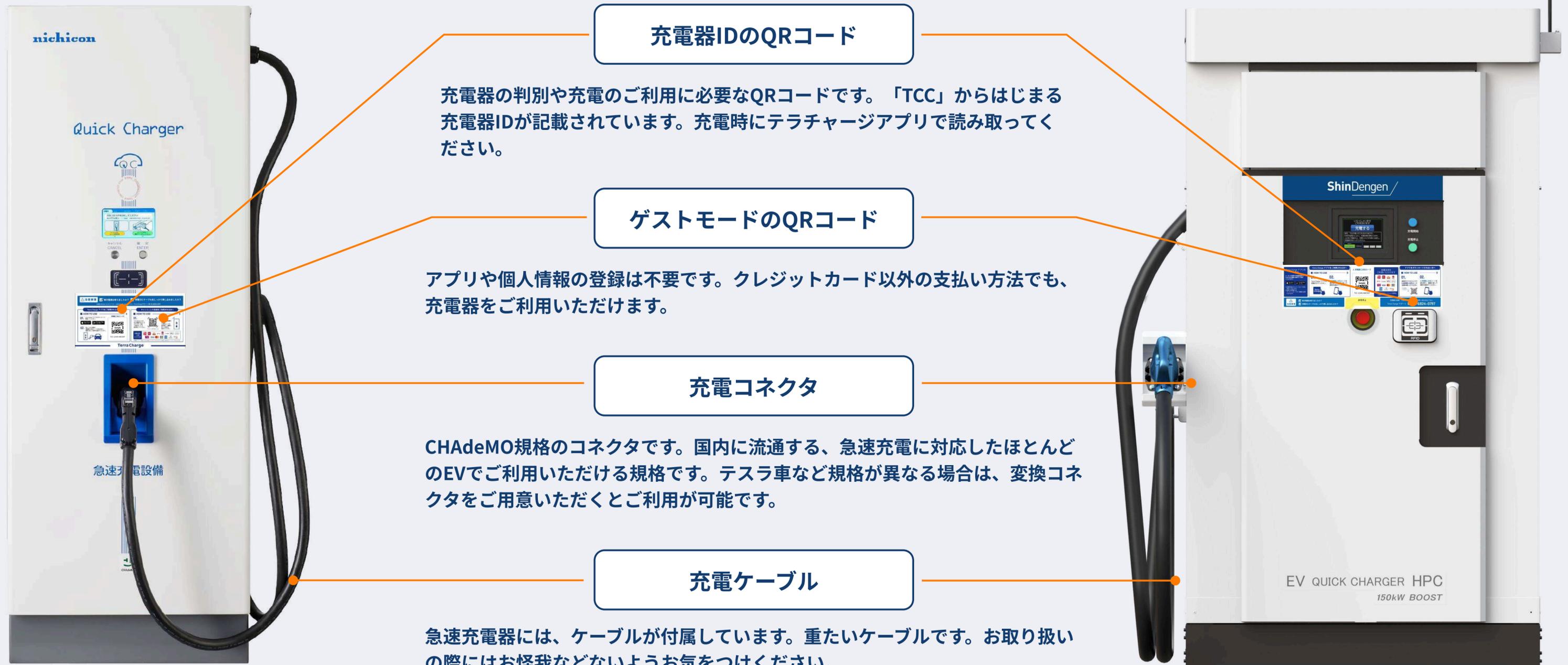


## クレジットカード



※今後、他キャッシュレス決済も導入予定です。

# 急速充電器について（1出力タイプ）



## 充電器IDのQRコード

充電器の判別や充電のご利用に必要なQRコードです。「TCC」からはじまる充電器IDが記載されています。充電時にテラチャージアプリで読み取ってください。

## ゲストモードのQRコード

アプリや個人情報の登録は不要です。クレジットカード以外の支払い方法でも、充電器をご利用いただけます。

## 充電コネクタ

CHAdeMO規格のコネクタです。国内に流通する、急速充電に対応したほとんどのEVでご利用いただける規格です。tesla車など規格が異なる場合は、変換コネクタをご用意いただくとご利用が可能です。

## 充電ケーブル

急速充電器には、ケーブルが付属しています。重たいケーブルです。お取り扱いの際にはお怪我などないようお気をつけください。

nichicon 50K

新電元90-150K

# 急速充電器について（2出力タイプ）

## 充電器IDのQRコード

充電器の判別や充電のご利用に必要なQRコードです。「TCC」からはじまる充電器IDが記載されています。充電時にテラチャージアプリで読み取ってください。

## ゲストモードのQRコード

アプリや個人情報の登録は不要です。クレジットカード以外の支払い方法でも、充電器をご利用いただけます。

## 充電コネクタ

CHAdeMO規格のコネクタです。国内に流通する、急速充電に対応したほとんどのEVでご利用いただける規格です。tesla車など規格が異なる場合は、変換コネクタをご用意いただくとご利用が可能です。

## 充電ケーブル

急速充電器には、ケーブルが付属しています。重たいケーブルです。お取り扱いの際にはお怪我などないようにお気をつけてください。



DAIHEN120K



新電元90-150K

# ご利用前の準備

## アカウントを作成

充電器の使い方を紹介するホームページをご覧ください  
ただためQRコードです。スマホのQRコード  
読み取り機能からアクセスください。



## 位置情報接続を許可

周辺の充電スタンドを地図に表示するために、位  
置情報の利用を許可してください。



## クレカ情報を入力

カード番号・名義人・有効期限(YMMM)・セキュリ  
ティコードを入力します。



# 充電開始の流れ

1

## 施設を選択する

地図からの選択や検索、または充電器のQRコードを直接読み取り、利用したい充電スポットを選択してください。



2

## 充電時刻を設定

充電終了時刻を選んでください。最大1時間の充電が可能です。



3

## 充電時間と充電料金を確認する

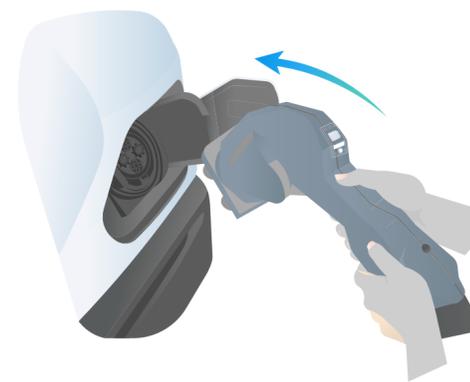
充電終了時刻に応じて、充電時間と予定充電料金が表示されますので、内容に誤りがないか確認します。



4

## 充電コネクタを車両に接続する

充電器本体から充電コネクタを外し、車両の普通充電口に「カチッ」と音が鳴るまで挿し込みます。



5

## アプリで充電を開始

アプリにしたがって画面を進め、設定内容に相違がないか確認できたら、充電を開始します。



※途中終了したい場合は「充電を終了する」ボタンをタップします。

# 充電終了の流れ

## アプリで充電を終了する

アプリの「充電を終了する」ボタンをタップします。（一部車種ではSoCは表示されない場合があります。）



## 決済料金を確認する

実績に応じて確定充電料金が表示されます。利用履歴はアプリの「予定一覧」にてのちほどご確認いただくことも可能です。



## 充電コネクタとケーブルを充電器本体に戻す

車両から充電コネクタを外し、充電器本体に戻します。次の方や安全のため、ケーブルもまとめて充電器に戻していただきますようお願いします。



# スペース予約(駐車/充電の利用)

駐車場だけでなくEV充電も利用する場合は、以下のようにご利用ください。駐車終了予定時刻を超過して充電を続けることはできませんが、駐車中は何回でも充電が可能です。

1

## スペース予約

マップから好きな充電器を選んで、駐車開始日時と駐車終了日時を選びます。



2

## チェックイン

駐車場に到着したら、アプリの予定一覧「駐車予約」から駐車場の利用を開始してください。



3

## 充電(任意)

今すぐ充電から充電器のQRコードを読み込み、充電終了時刻を設定し充電を開始します。



4

## チェックアウト

今すぐ充電から充電器のQRコードを読み込み、充電終了時刻を設定し充電を開始します。



# ゲストモードについて

テラチャージアプリを利用せず、充電器をご利用いただくための機能です。個人情報の入力も不要で、各種キャッシュレス決済に幅広く対応しています。

1

## 専用アプリ不要・URLを開くだけ

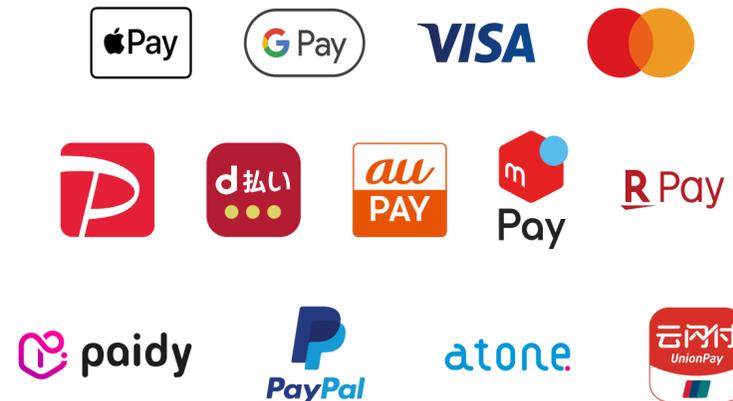
ゲストモード用QRコードを読み込んで、専用URLを開けば、すぐにご利用いただけるため、テラチャージ専用アプリが不要です。



2

## 各種キャッシュレス決済に対応

PayPayやApple Payなど、各種キャッシュレス決済に幅広く対応しているため、普段使っている決済手段をご利用いただけます。



各種クレジットカードにも対応  
※取扱決済ブランドは変更となる場合があります。

3

## 個人情報の入力不要

専用アプリ利用の際に必須となる電話番号や名前などの個人情報を入力せずに利用できます。



※終了通知SMSを受け取る場合は電話番号の入力が必要です。

# ゲストモードの使い方

充電器に貼られているゲストモード用QRコードから専用ページを開き、TCCからはじまる充電器IDが記載されたQRコードを読み込みます。充電時間を選択し、決済をするとすぐに充電が開始されます。

## 1 コード読み込み

専用ページを開き、充電器に貼られているTCCからはじまる充電器IDが記載されたQRコードを読み込みます。



## 2 車両と充電器を接続する

充電器の充電ケーブルを、車両の充電口に接続します。



## 3 充電時間を選択する

充電時間を選択し、表示料金を確認します。



※充電開始不備の原因となるため、奥まで差し込んでください。

## 4 決済方法を選ぶ

お好きな決済方法を選択します。選んだ決済方法によっては別アプリが起動し、画面にしたがって決済を進めます。



※充電完了時にSMS通知が必要な方は、電話番号を入力します。

## 5 決済完了

決済が完了すると充電が開始されます。充電が開始されているか、車両側でもご確認をお願いいたします。



## こんなときはどうする？

- P.14 登録・ログイン用のSMSが届かない
- P.15 迷惑SMSの拒否設定からSMSが届かない
- P.16 初期登録が完了していない
- P.17 充電器のQRコード読取方法がわからない
- P.18 充電ケーブルが抜けてしまわないか心配
- P.19 充電コネクタが車両から抜けにくい
- P.20 マップ上で使いたい充電器が見つからない
- P.21 充電が開始されない
- P.22 充電が途中で終了してしまう
- P.23 途中で充電を終了したい
- P.24 アプリが動かない・問題が解決しない
- P.25 お問い合わせ

# 登録・ログイン用のSMSが届かない

## スマホ本体の空き容量を確認する

スマートフォン本体のストレージ空き容量が不足していると、SMSを受信できません。不要なデータを削除するなど、空き容量を増やしてから再度お試しください。



### 空き容量を増やす方法の一例

- スマホ本体のキャッシュデータを削除する
- 不要なアプリを削除する
- 不要な写真を削除する

## 海外からのSMS受信を許可する

海外からのSMS受信が拒否されていると、Terra Chargeアプリの登録およびログイン時に必要となるSMSが届かない場合があるため、受信の許可をお願いします。お使いのスマートフォンのご契約キャリアによって、受信許可の設定方法が異なります。

⚡ 海外からのSMS受信許可設定

検索

### 海外からのSMS受信許可設定についての参考URL (2024年7月時点)

#### ドコモ

「海外事業者から送信されたSMSを拒否する」のチェックを外した状態にしてください。  
[https://www.docomo.ne.jp/info/spam\\_mail/spmode/sms/#p02](https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/spmode/sms/#p02)

#### au

[https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/cmail/block/#anc\\_05](https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/cmail/block/#anc_05)

#### ソフトバンク

「海外電話番号メールの拒否」の項目を「利用しない」の状態にしてください。  
<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/fromoversea/>

# 迷惑SMSの拒否設定からSMSが届かない

## スマホ本体での着信拒否解除方法

**iOS**：フィルタ設定を解除したい場合は、「設定」>「メッセージ」で「不明な差出人をフィルタ」をオフにします。

**Android**：「電話」アプリの「設定」>「ブロック中の電話番号」から不明な発信者のブロックをオフにすることも可能です。

iOS



Android



## キャリアのSMS受信拒否解除方法

キャリアのSMS受信拒否（迷惑SMSブロック）の解除は、各社のマイページ（My docomo, My au, My SoftBank, my 楽天モバイル）の「メール設定」または「オプションサービス」画面から行えます。一括拒否や危険SMS拒否を無効にする、または個別ブロックリストから電話番号を削除することで解除が可能です。

🔍 キャリアのブロック設定解除

検索

### キャリアのブロック設定解除についての参考URL (2026年1月時点)

#### ドコモ

SMS拒否設定

[https://www.docomo.ne.jp/info/spam\\_mail/spmode/sms/](https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/spmode/sms/)

#### au

<https://www.au.com/mobile/service/sms/filter/>

#### ソフトバンク

<https://www.softbank.jp/support/faq/view/12592>

# 初期登録が完了していない

## アカウント情報のご登録

アプリのご利用にあたって、お名前のご登録を必須でお願いしております。アプリの「メニュー」>「アカウント情報」にて「名前」の項目にご入力をお願いします。



## クレジットカード情報のご登録

アプリでのお支払いは、クレジットカードに対応しています。ご利用前にご登録をお済ませください。



# 充電器のQRコード読取方法がわからない

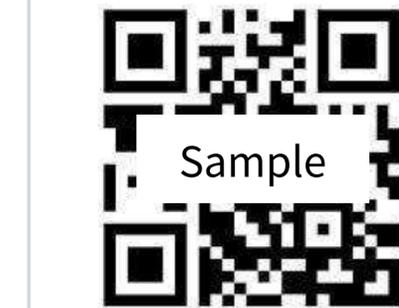


## 「充電」から読み取り

充電器のQRコードは、通常のカメラアプリやQRコードリーダーではなく、Terra Chargeアプリの「充電」から読み取ってください。

## カメラのアクセス許可

アプリのカメラへのアクセス許可が必要です。アプリの「充電」またはスマホの設定アプリから、Terra Chargeアプリがカメラにアクセスすることを許可してください。



TCC-12345-ABCDEF

## TCCからはじまるQRコードを読み取る

充電器には、複数のQRコードがついています。充電をするには、充電器中央付近についている「TCC」からはじまる充電器IDが記載されたQRコードを読み取ってください。

## 充電ケーブルが抜けてしまわないか心配



充電中は自動で  
コネクタがロックされます



急速充電器の場合、充電中はコネクタが自動でロックされ、抜けなくなります。充電が終了するとロックが解除されます。次にお使いになる方のためにも、充電が終了時にはお車に戻り、コネクタとケーブルをまとめて充電器に戻してから、お車のご移動をお願いいたします。

# 充電コネクタが車両から抜けない

## 充電中は充電コネクタを外すことができません

急速充電器の場合、充電中はロックがかかり、コネクタを外すことができません。必ずアプリで充電を終了してから、コネクタを抜くようお願いします。万が一、アプリで充電を終了してもコネクタが抜けない場合は、カスタマーサポートまでご連絡ください。



カスタマーサポート

☎ 03-6824-0797

✉ [terracharge.customer@terramotors.co.jp](mailto:terracharge.customer@terramotors.co.jp)

## リリーススイッチをしっかりと押す

車両側につながる充電コネクタにはリリーススイッチがついていますので、抜くときにはしっかりと押しながら充電ケーブルを抜いてください。コネクタ自体が重いため、お怪我のないようご注意ください。



# マップ上で使いたい充電器が見つからない



## 充電器本体のQRコードを読み込む



充電器が目の前にあるときは、アプリの「充電」から充電器中央付近にある「TCC」からはじまる充電器IDが記載されたQRコードを読み込むと、そのまま充電を開始するための画面に移動できます。

# 充電が開始されない

## アプリで充電を開始する

Terra Chargeの充電器は、充電コネクタを車両に挿すだけでは充電は始まりません。アプリで終了時間を設定の上、アプリから充電を開始してください。



## カチッと音が鳴るまでコネクタを挿す

車両側につながるコネクタの接続が甘いか、コネクタが抜けてしまった可能性があります。カチッと音がなるまで、コネクタを奥まで挿してください。



## 車両側で充電が終了された

車両側で充電を制御する機能がONの場合、アプリで充電を開始しようとしても、充電できないことがあります。特にタイマー機能はエラーの原因となる場合があります。そのため、OFFにして再度お試しください。



# 充電が途中で終了してしまう

## カチッと音が鳴るまで コネクタを挿す

車両側につながるコネクタの接続が甘い  
か、コネクタが抜けてしまった可能性が  
あります。カチッと音がなるまで、コネ  
クタを奥まで挿してください。



## 満充電済みまたは 車両側で終了された

満充電になると、充電が自動で終了します。また、車  
両側で充電を制御する機能がONの場合、Terra Charge  
アプリでの設定時間に関わらず、車両側で充電が終了  
されます。特にタイマー機能はエラーの原因となる場  
合があるため、OFFにして再度お試しください。



## 停電の可能性

施設で停電が発生する等、充電器への電力供給が停止  
されると、充電も中断されます。停電の場合は、電力  
供給が再開されてから、再度お試しください。



※充電が途中で終了した場合、充電料金のご請求は「実際に充電された時間分のみ」となります。充電されなかった時間の充電料金は請求されません。

# 途中で充電を終了したい

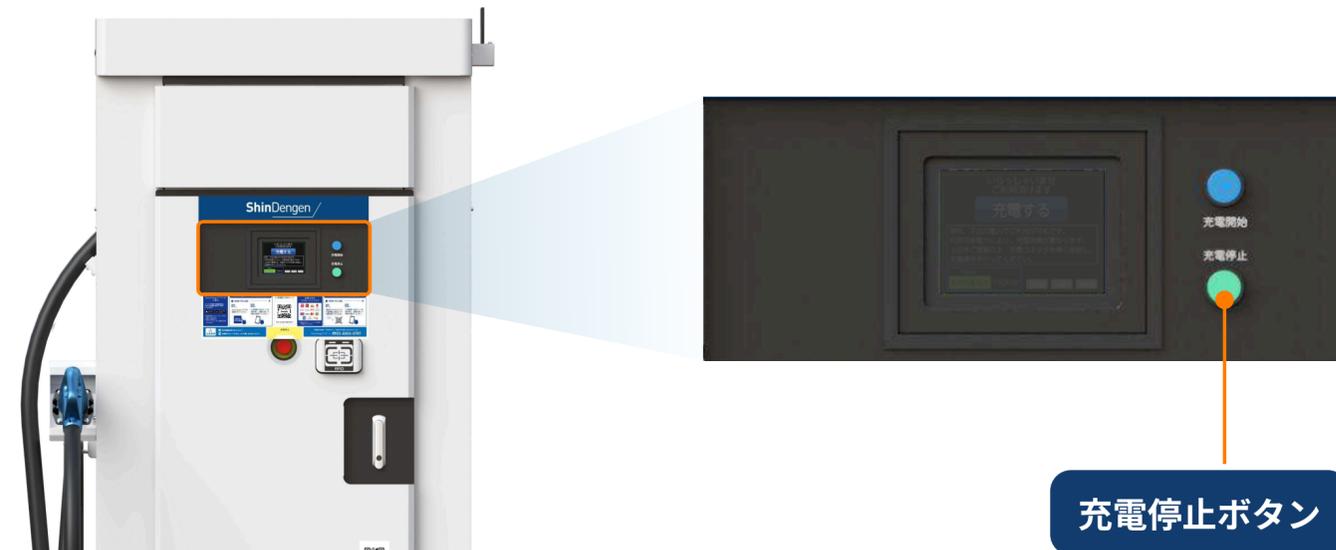
## アプリで充電を終了する

Terra Chargeアプリを開き、「充電を終了する」ボタンをタップして充電を終了してください。



## 充電器本体の停止ボタンを押す

充電器によっては、充電器本体に停止ボタンが付いています。万が一、アプリで充電を終了しても充電が継続されてしまう場合、充電器本体の停止ボタンを押してください。



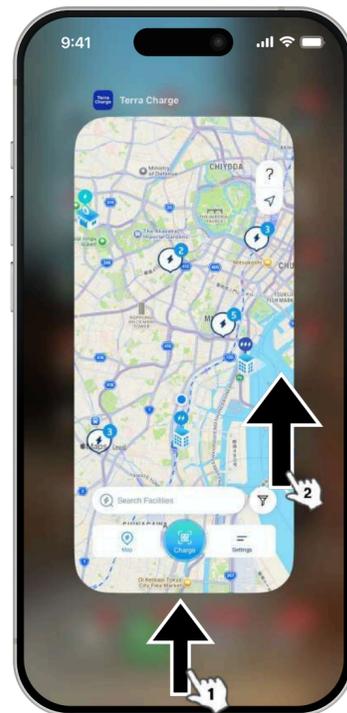
※**非常停止**と書かれているボタンは、充電器や車両の破損や事故等、非常時のために用意されているボタンです。停止ボタンとお間違いのないようご注意ください。万が一押してしまった場合は、ご連絡くださいませ。

※充電器本体の液晶画面が操作できるものは、液晶画面内のSTOPボタンで同様の操作ができる場合があります。

# アプリが動かない・問題が解決しない

## アプリを一度終了する

アプリを一度終了し、再度アプリを立ち上げてみてください。



iOS



Android

### アプリを終了する方法

#### 1. 画面の下から上になぞる

指を画面の一番下に置き、下から上へスワイプし、画面の中央付近で一瞬止めます。これで「アプリ切り替え画面」が表示されます。

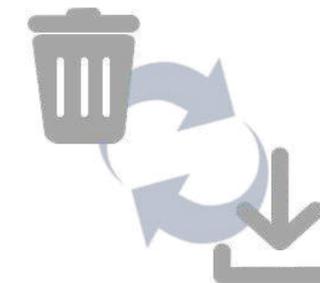
#### 2. アプリ画面を下から上にスワイプして終了する

アプリ切り替え画面の中から、アプリのウィンドウを再度、下から上になぞることで、そのアプリが完全に終了します。



## アプリやスマホのOSを最新版にする

アプリが最新版ではない場合があるため、ストアで最新版アプリのインストールをお願いします。OSもアップデートをしていただくと改善することがあります。



## アプリを再インストールする

一度スマホからアプリを削除した後で、ストアで新しくアプリをインストールしていただくと、改善する場合があります。

※問題が解決しない場合は、お手数ですがカスタマーサポートまでご連絡くださいませ。

# お問い合わせ

お困りの場合はカスタマーサポートまでお問い合わせくださいませ

24時間365日  
対応コールセンター



**03-6824-0797**

メールサポート

[terracharge.customer@terramotors.co.jp](mailto:terracharge.customer@terramotors.co.jp)

受付時間

平日9:00~18:00

公式LINEサポート

@087fodky

受付時間

平日9:00~18:00



# Terra Charge