

# 東大和市のコミュニティバス利用者アンケート調査

日頃から、市政運営に対しましてご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。  
現在、市では、都市マスタープランに示すまちづくりの実現に向け、「立地適正化計画」及び「地域公共交通計画」の策定を進めています。

このアンケートは、皆さまの日常の公共交通等の利用実態や利用意向などについてご意見をお伺いし、今後のまちづくりや地域公共交通のあり方を検討する上での資料として活用します。

ご回答いただきましたアンケートは、個人が特定されないよう統計的に処理します。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、アンケートへのご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象者：市内のコミュニティバス・路線バスの利用者

回答期限：**令和7年9月29日(月)まで**

回答方法：インターネット又は郵送（切手は不要です）

インターネットの場合	<ul style="list-style-type: none"><li>・パソコン、スマートフォンから回答できます。</li><li>・右のQRコードを読み取るとアンケート回答画面が表示されます。</li><li>・<a href="https://questant.jp/q/PTTP2YKH">https://questant.jp/q/PTTP2YKH</a></li></ul>	
郵送の場合	<ul style="list-style-type: none"><li>・本調査票にご記入の上、同封の返信用封筒に入れて、郵便ポストへ投函してください。</li><li>・返信用封筒にお名前やご住所を記入していただく必要はありません。</li></ul>	

## <問い合わせ先>

東大和市 まちづくり部 都市づくり課 都市計画係 TEL：042-563-2111（内線1254）

## <作業機関>

株式会社 国際開発コンサルタンツ TEL：03-3830-6555



東京  
ゆったり日和  
東やまと



## 2 本日のバスの利用実態についてお聞きします。

問2. 本日、この調査票を受け取った際のバス利用についてお聞きします。

(1) 平日・休日のどちらですか。

(1つに○印)

1. 平日      2. 休日

(2) どのようなタイミングでバスを利用しましたか。(1つに○印)

※目的地: 通勤・通学・買い物などの行き先

1. 自宅から目的地へ向かう (行き)
2. 目的地から自宅へ戻る (帰り)
3. 目的地から別の目的地へ向かう

(3) 利用したバス停名をお聞きします。

(乗車・降車したバス停名または路線図の番号を記入)

乗車バス停名

( )

降車バス停名

( )

右図よりバス停名・番号を選択

(4) 利用したバス停と出発地・到着地の間の徒歩での時間をお聞きします。

※問1(2)で選択した番号に対応する内容をご記入ください。

1. 自宅から目的地へ向かう (行き)

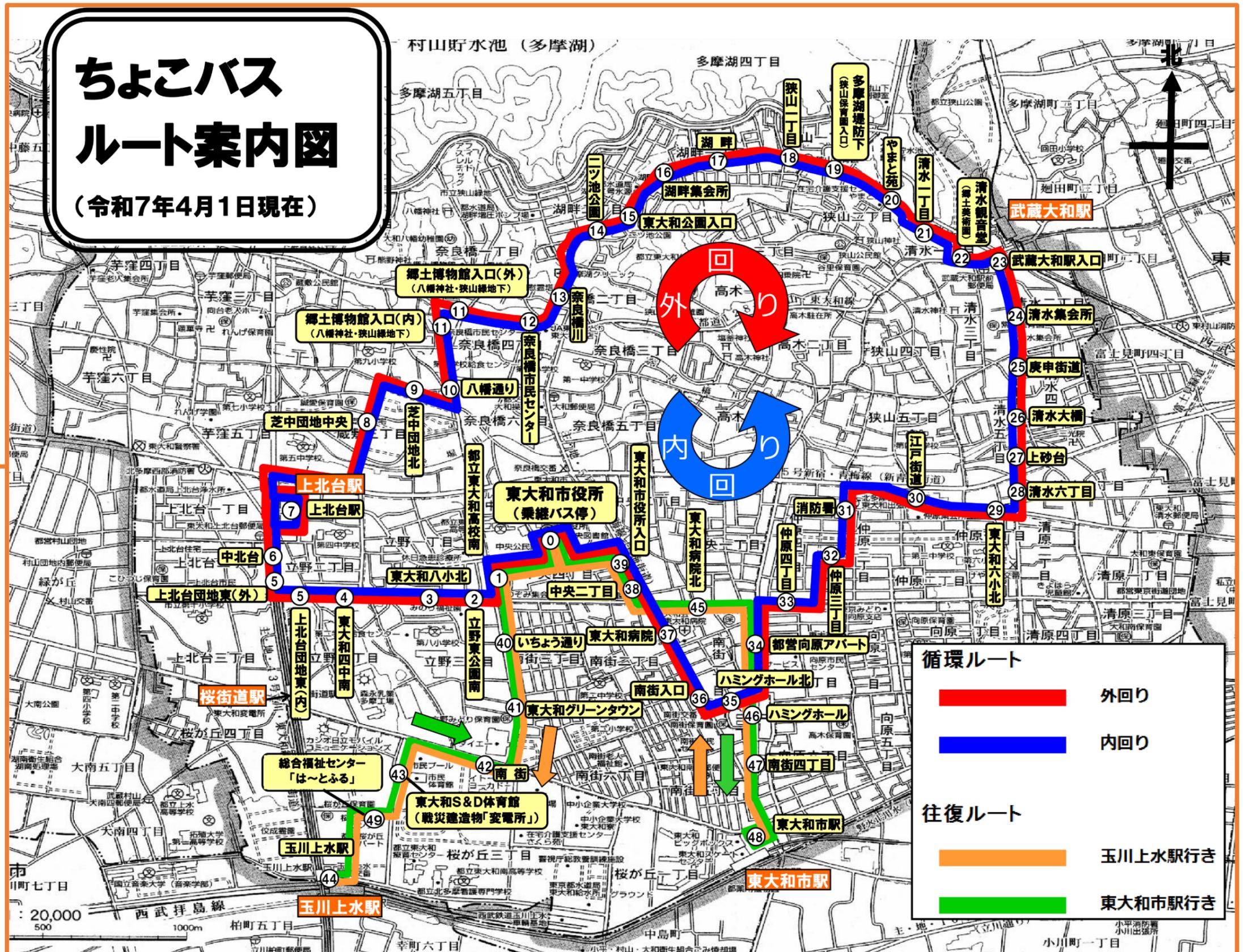
- ・ 自宅→乗車バス停: ( ) 分
- ・ 降車バス停→目的地: ( ) 分

2. 目的地から自宅へ戻る (帰り)

- ・ 目的地→乗車バス停: ( ) 分
- ・ 降車バス停→自宅: ( ) 分

3. 目的地から別の目的地へ向かう

- ・ 出発地→乗車バス停: ( ) 分
- ・ 降車バス停→到着地: ( ) 分



例: 自宅から東大和市役所へ行き、東大和市役所からちよこバスに乗って東大和市駅へ向かう際にアンケートを受け取った場合は、「3.」の欄に「出発地 (市役所) から乗車バス停」「降車バス停から到着地 (東大和市駅) までの所要時間を記入してください

問3. バス停まで・バス停から歩いた際に、負担は感じましたか。(各項目について( )内に数字を記入)

バス停まで歩いた際 [乗車前] ( )	バス停から歩いた際 [降車後] ( )
1. 負担を感じない    2. やや負担を感じるが歩ける    3. 大きな負担を感じるが歩ける 4. 負担が大きくて歩けない    5. わからない	

上記の回答を選んだ理由についてお聞きます。(自由記入)

問4. 本日、利用されたバスから他の公共交通機関に乗り継ぎをしましたか。(あてはまるものに○印)

<b>乗り継ぎの有無</b> (あてはまるもの 全てに○印)	1. 他の公共交通機関からアンケートを受け取ったバスに乗り継いだ 2. アンケートを受け取ったバスから他の公共交通機関に乗り継いだ 3. 乗り継いでいない (→問5へ進む)
<b>移動手段</b> (1つに○印)	1. 鉄道・モノレール (乗り継いだ駅1つに○印) ア. 東大和市駅           イ. 玉川上水駅           ウ. 武蔵大和駅 エ. 上北台駅           オ. 桜街道駅 2. 路線バス (乗り継いだ路線1つに○印) ア. 都営バス           イ. 西武バス           ウ. 立川バス 3. コミュニティバス (MM シャトル：武蔵村山市) 4. タクシー 5. 自転車 (シェアサイクル) 6. その他 ( )

問5. 本日、乗車したバスは行きと帰りで利用しましたか。(1つに○印)

1. 行きのみで利用した

2. 帰りのみで利用した

3. 行きと帰りの両方で利用した

問6. 本日、乗車したバスの日常における利用頻度についてお聞きます。(1つに○印)

1. ほぼ毎日                      2. 週に3～4日                      3. 週に1～2日

4. 月に2～3日程度              5. 年に2～3日程度              6. 初めて利用した

問7. 本日、利用したバスで移動した時間帯はいつですか。(1つに○印)

1. 朝 (6～10 時頃)              2. 午前 (10～12 時頃)              3. 午後 (12～16 時頃)

4. 夕方 (16～18 時頃)              5. 夜間 (18～21 時)              6. 夜間 (21 時以降)

問8. 本日、バスを利用した目的についてお聞きします。(あてはまるもの全てに○をつけ、具体的な施設名を記入)

目的	具体的な施設名(わかる範囲で構いません)
1. 通勤	
2. 通学	
3. 通院	
4. 買い物	
5. 業務	
6. 公共施設利用	
7. 習い事・趣味	
8. 観光・レクリエーション	
9. その他 ( )	

### 3 地域公共交通の利用実態・利用意向についてお聞きします。

問9. 外出する際のコミュニティバスの利用のしやすさについてお聞きします。(1つに○印)

- |              |                     |              |
|--------------|---------------------|--------------|
| 1. とても利用しやすい | 2. 利用しやすい           | 3. どちらとも言えない |
| 4. 利用しづらい    | 5. とても利用しづらい・利用できない |              |

問10. コミュニティバスを利用する際に、あなたが重視する点についてお聞きします。  
(ア～クの項目で0～5のいずれかに○印)

項目	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要でない	重要でない	わからない
ア 自宅の近くにバス停ある	5	4	3	2	1	0
イ バス停の環境が安全・快適である	5	4	3	2	1	0
ウ バスの乗り方の案内がある	5	4	3	2	1	0
エ 利用したい時間に運行している	5	4	3	2	1	0
オ 時刻表通りにバスが来る	5	4	3	2	1	0
カ バスを座って利用できる	5	4	3	2	1	0
キ 目的地までバスが運行している	5	4	3	2	1	0
ク 運賃が適切である	5	4	3	2	1	0

→次ページへお進みください



## 4

## 地域公共交通の今後のあり方についてお聞きします。

問14.東大和市では市民の皆様の移動手段を確保する地域公共交通(ちょこバス、都営バス)の運行経費の一部を税金で負担しています。少子高齢化の進展によりバス利用者の減少や運転士等の担い手不足が懸念されています。このような状況にある中、あなたの考えに最も近いものについてお聞きします。(各項目について( )内に数字を記入)

ちょこバスについて ( )	都営バスについて ( )
参考：市民一人当たり年間負担額 約750円	参考：市民一人当たり年間負担額 約350円
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 地域公共交通の利便性を高めるために、今後、市の財政負担を拡大していくべき</li> <li>2. 地域公共交通の現在のサービス水準(便数、ルート)を維持していくため、市は、現在と同程度の財政負担を行うべき</li> <li>3. 市の財政負担を減らすために、地域公共交通のサービス水準を低下させてもよい</li> <li>4. その他 ( )</li> </ol>	
【ご意見があればご記入ください。(自由記入)】	

※ちょこバスは、循環ルートと往復ルートの2コースが運行されており、1時間あたり1便の間隔で運行しています。

※東大和市内を通る都営バス(梅70:花小金井~青梅車庫)は、東大和市駅~貯水池下(芋窪地域)の区間を1時間あたり、1~3便の間隔で運行しています。



ちょこバス、都営バスのルート図はこちらから

問15. 東大和市内の将来の地域公共交通を考えていく上で、バス停が遠い地域において地域で支える新たな交通手段を導入しようとする場合、市民の皆様と一緒に検討する機会をつくったり、検討組織を立ち上げたりすることが考えられますが、あなたは参加したいと思いますか。(1つに○印)

1. ぜひ参加したい	2. できれば参加したい
3. どちらともいえない	4. 参加したいと思わない

問16. 今後、モノレールの延伸後、あなたの行動にどのような変化があると思いますか。(あてはまるもの全てに○印)

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 武蔵村山方面に行く機会が増えると思う</li> <li>2. 現在は自動車で移動している区間でも、モノレールを使いたいと思う</li> <li>3. バスの代わりにモノレールを利用したいと思う</li> <li>4. 日常の外出にモノレールを使う機会が増えると思う</li> <li>5. 特に変化はないと思う</li> <li>6. その他 ( )</li> </ol>
--

**5**

**市の地域公共交通に対するご意見、ご要望についてお聞きします。**

問17. 市の地域公共交通に対するご意見、ご要望をお聞かせください。(自由記入)

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。