

東大和市路線バス利用者アンケート調査

日頃から、市政運営に対しましてご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。
現在、市では、都市マスタープランに示すまちづくりの実現に向け、「立地適正化計画」及び「地域公共交通計画」の策定を進めています。

このアンケートは、皆さまの日常の公共交通等の利用実態や利用意向などについてご意見をお伺いし、今後のまちづくりや地域公共交通のあり方を検討する上での資料として活用します。

ご回答いただきましたアンケートは、個人が特定されないよう統計的に処理します。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、アンケートへのご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象者：市内のコミュニティバス・路線バスの利用者

回答期限：**令和7年9月29日(月)まで**

回答方法：インターネット又は郵送（切手は不要です）

インターネットの場合	<ul style="list-style-type: none">・パソコン、スマートフォンから回答できます。・右のQRコードを読み取るとアンケート回答画面が表示されます。・https://questant.jp/q/HH05FGAY	
郵送の場合	<ul style="list-style-type: none">・本調査票にご記入の上、同封の返信用封筒に入れて、郵便ポストへ投函してください。・返信用封筒にお名前やご住所を記入していただく必要はありません。	

<問い合わせ先>

東大和市 まちづくり部 都市づくり課 都市計画係 TEL：042-563-2111（内線1254）

<作業機関>

株式会社 国際開発コンサルタンツ TEL：03-3830-6555



東京
ゆったり日和
東やまと

2 本日のバスの利用についてお聞きします。

問2. 本日、この調査票を受け取った際のバス利用についてお聞きします。

(1)平日・休日のどちらですか。(1つに○印)

1. 平日 2. 休日

(2)どのバス会社を利用しましたか。(1つに○印)

1. 西武バス 2. 立川バス 3. 都営バス

(3)どのようなタイミングでバスを利用しましたか。(1つに○印)

※目的地:通勤・通学・買い物などの行き先

1. 自宅から目的地へ向かう (行き)
2. 目的地から自宅へ戻る (帰り)
3. 目的地から別の目的地へ向かう

(4)利用したバス停名をお聞きします
(乗車・降車したバス停名または路線図の番号を記入)

乗車バス停名

()

降車バス停名

()

※右の路線図に記載のない場合
(市外バス停)は、バス停名を記入

(5)利用したバス停と出発地・到着地
の間の徒歩での所要時間をお聞き
します。

※問2(2)で選択した番号に対応する
内容をご記入ください。

1. 自宅から目的地へ向かう (行き)
・自宅→乗車バス停:()分
・降車バス停→目的地:()分
2. 目的地から自宅へ戻る (帰り)
・目的地→乗車バス停:()分
・降車バス停→自宅:()分
3. 目的地から別の目的地へ向かう
・出発地→乗車バス停:()分
・降車バス停→到着地:()分



例: 自宅から東大和市役所へ行き、東大和市役所から路線バスに乗って東大和市駅へ向かう際にアンケートを受け取った場合は、
「3.」の欄に「出発地(市役所)から乗車バス停」「降車バス停から到着地(東大和市駅)」までの所要時間を記入してください

問3. バス停まで・バス停から歩いた際に、負担は感じましたか。(各項目について()内に数字を記入)

バス停まで歩いた際 [乗車前] ()	バス停から歩いた際 [降車後] ()
1. 負担を感じない 2. やや負担を感じるが歩ける 3. 大きな負担を感じるが歩ける 4. 負担が大きくて歩けない 5. わからない	

上記の回答を選んだ理由についてお聞きます。(自由記入)

問4. 本日、利用されたバスから他の公共交通機関に乗り継ぎをしましたか。(あてはまるものに○印)

乗り継ぎの有無 (あてはまるもの 全てに○印)	1. 他の公共交通機関からアンケートを受け取ったバスに乗り継いだ 2. アンケートを受け取ったバスから他の公共交通機関に乗り継いだ 3. 乗り継いでいない (→問5へ進む)
移動手段 (1つに○印)	1. 鉄道・モノレール (乗り継いだ駅1つに○印) ア. 東大和市駅 イ. 玉川上水駅 ウ. 武蔵大和駅 エ. 上北台駅 オ. 桜街道駅 カ. 市外の駅 (駅) 2. 路線バス (乗り継いだ路線1つに○印) ア. 都営バス イ. 西武バス ウ. 立川バス 3. コミュニティバス (利用する路線1つに○印) ア. ちょこバス (東大和市) イ. MM シャトル (武蔵村山市) 4. タクシー 5. 自転車 (シェアサイクル) 6. その他 ()

問5. 本日、乗車したバスは行きと帰りで利用しましたか。(1つに○印)

1. 行きのみで利用した

2. 帰りのみで利用した

3. 行きと帰りの両方で利用した

問6. 本日、乗車したバスの日常における利用頻度についてお聞きます。(1つに○印)

1. ほぼ毎日	2. 週に3～4日	3. 週に1～2日
4. 月に2～3日程度	5. 年に2～3日程度	6. 初めて利用した

問7. 本日、利用したバスで移動した時間帯はいつですか。(1つに○印)

1. 朝 (6～10 時頃)	2. 午前 (10～12 時頃)	3. 午後 (12～16 時頃)
4. 夕方 (16～18 時頃)	5. 夜間 (18～21 時)	6. 夜間 (21 時以降)

問8. 本日、バスを利用した目的についてお聞きします。(あてはまるもの全てに○をつけ、具体的な施設名を記入)

目的	具体的な施設名(わかる範囲で構いません)
1. 通勤	
2. 通学	
3. 通院	
4. 買い物	
5. 業務	
6. 公共施設利用	
7. 習い事・趣味	
8. 観光・レクリエーション	
9. その他 ()	

3 地域公共交通の利用実態・利用意向についてお聞きします。

問9. 外出する際の路線バスの利用のしやすさについてお聞きします。(1つに○印)

- | | | |
|--------------|---------------------|--------------|
| 1. とても利用しやすい | 2. 利用しやすい | 3. どちらとも言えない |
| 4. 利用しづらい | 5. とても利用しづらい・利用できない | |

問10. 路線バスを利用する際に、あなたが重視する点についてお聞きします。
(ア～クの項目で0～5のいずれかに○印)

項目	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要でない	重要でない	わからない
ア 自宅の近くにバス停がある	5	4	3	2	1	0
イ バス停の環境が安全・快適である	5	4	3	2	1	0
ウ バスの乗り方の案内がある	5	4	3	2	1	0
エ 利用したい時間に運行している	5	4	3	2	1	0
オ 時刻表通りにバスが来る	5	4	3	2	1	0
カ バスを座って利用できる	5	4	3	2	1	0
キ 目的地までバスが運行している	5	4	3	2	1	0
ク 運賃が適切である	5	4	3	2	1	0

→次ページへお進みください

問11. 路線バスの運行頻度について、どの程度の間隔まで許容できる※と感じますか。
(ア～オの項目でいずれかに○印)

項目		許容できる	許容できない
ア	1時間に3本(20分間隔)	1	2
イ	1時間に2本(30分間隔)	1	2
ウ	1時間に1本(60分間隔)	1	2
エ	1時間半に1本(90分間隔)	1	2
オ	2時間に1本(120分間隔)	1	2

※許容できる・・・生活する上で、移動するのに不便でない

問12. 自転車の所有状況についてお聞きします。(1つに○印)

1. 自分専用の自転車がある 2. 家族共有の自転車がある 3. 持っていない

問13. これまでに、シェアサイクルを利用したことがありますか。(1つに○印)

1. よく利用している 2. たまに利用している
3. 以前利用したことがあるが、今は使っていない 4. 一度も利用したことがない
5. シェアサイクルを知らなかった

→「1」「2」を選択された方は p.7の【問14】へお進みください

▶「3」「4」「5」を選択された方は、以下の質問についてもお聞きします。

(1) 今後、シェアサイクルを利用したいと思いませんか。(1つに○印)

1. 利用したいと思う
2. 条件が整えば利用しても良いと思う
 (貸出・返却場所の充実、使い方に関する情報発信・案内がある場合 など)
3. あまり利用したいと思わない
4. わからない

(2) (1)の回答を選んだ理由についてお聞きします。(自由記入)

→次ページへお進みください

5

市の地域公共交通に対するご意見、ご要望についてお聞きします。

問17. 市の地域公共交通に対するご意見、ご要望をお聞かせください。(自由記入)

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。