

路線バス・ちょこバス利用者 アンケート調査集計結果

目次

I. 回答者の属性（問1）	2
II. 本日のちょこバスの利用実態（問2～8）	13
III. 公共交通の利用実態・利用意向（問9～13）	31
IV. 公共交通の今後の在り方（問14～16）	45

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問1. (1) お住まい

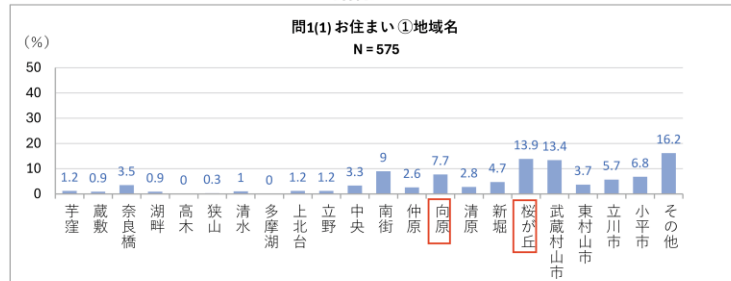
東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

路線バス

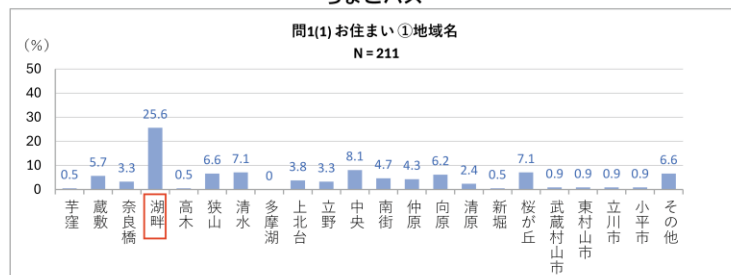
- ・路線バス利用者は、市内では路線バスは桜が丘、南街、向原にお住まいの方が多いのに対し、ちょこバスは「湖畔」にお住まいの方が最も多い（全体の25%）

路線バスは市内在住者の利用が5割、市外在住・その他が5割

→ちょこバスは湖畔エリア住民の生活の足として定着している
それに対し、路線バスは駅周辺（拠点）にお住まいの方が比較的多い



ちょこバス



2

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

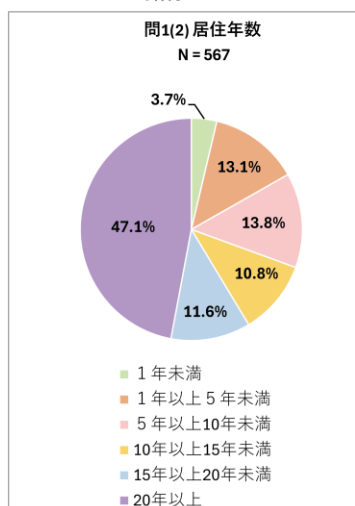
問1. (2) 居住年数

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

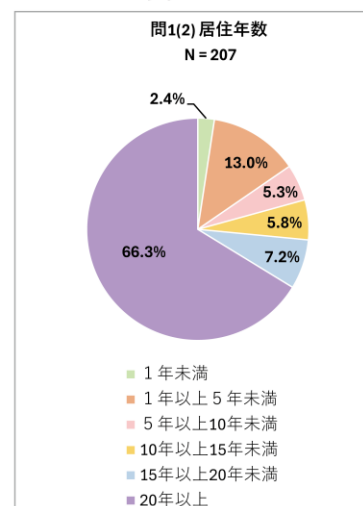
- ・ちょこバス・路線バスともに、「20年以上」居住している方が半数程度を占めている

→長年その地域に住み続けている「定住層」の利用が中心であることが推測される

路線バス



ちょこバス



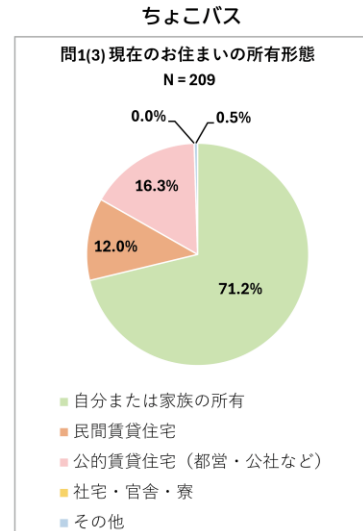
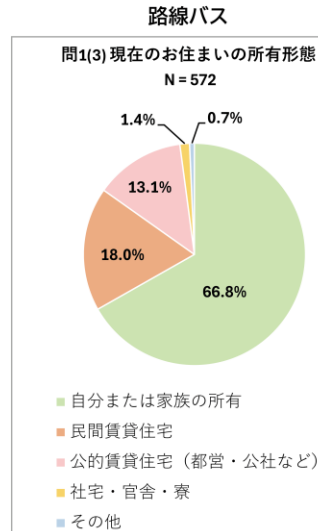
3

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問1.（3）現在のお住まいの所有形態

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・「自宅または家族の所有」と回答した割合が7割程度を占めているが、持ち家が賃貸かといった住居形態にかかわらず、幅広く利用されている



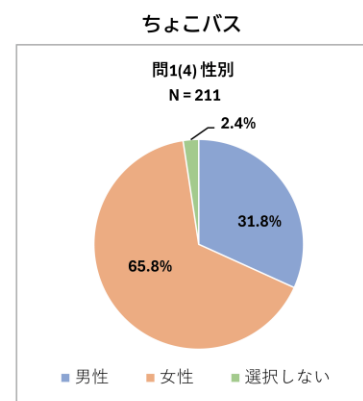
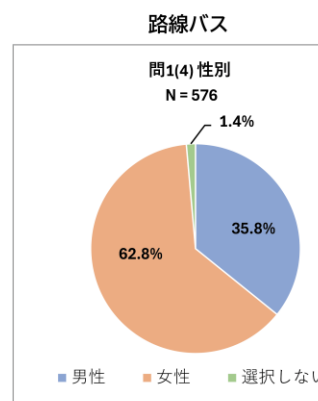
4

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問1.（4）性別

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・路線バス・ちょこバスともに、女性の利用比率が比較的高い傾向にある



5

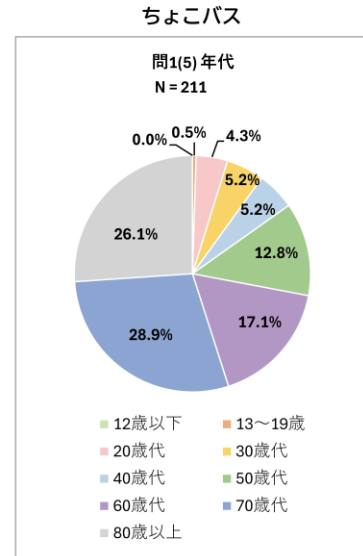
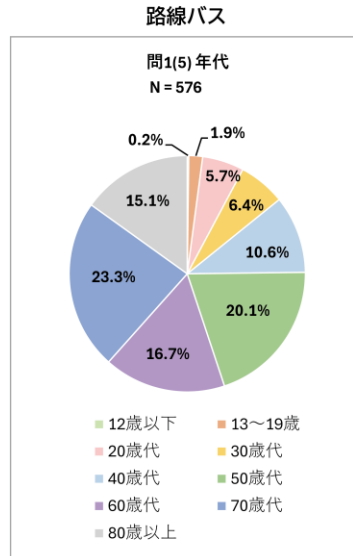
路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問1. (5) 年代

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・高齢者の利用が目立つ一方で、路線バスについては通勤・通学時間帯の現役世代や学生の利用も一定数存在する

→ちょこバスはより高齢者の「生活の足」としての性格が強く、路線バスは幅広い世代の「移動の基幹」としての役割を担っていることが推測される



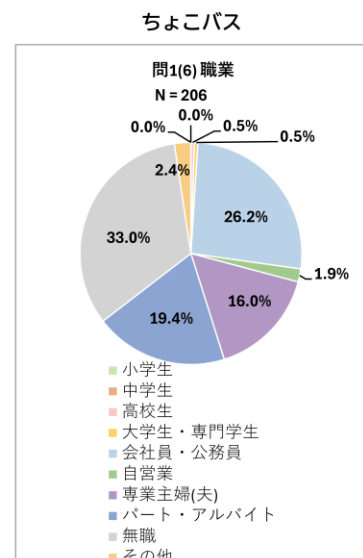
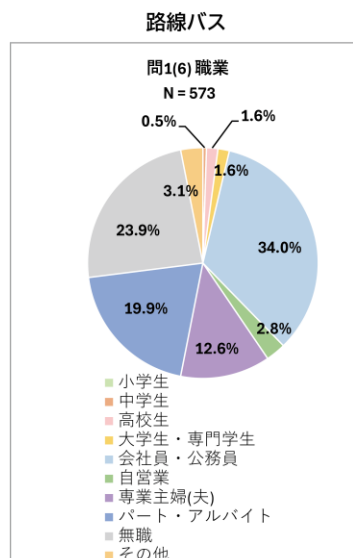
6

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問1. (6) 職業

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・無職（主に高齢者）の方や主婦・主夫層に加え、路線バスでは会社員などの通勤客の割合が多くなっている。



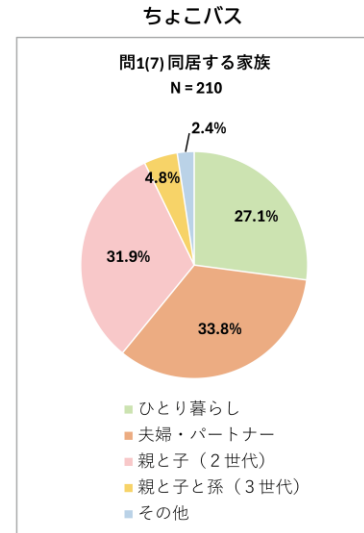
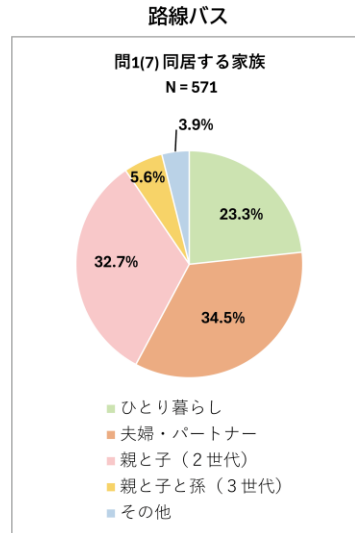
7

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問1.（7）同居する家族

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・路線バス・ちょこバスともに、「夫婦・パートナー」といった単身世帯の割合が最も高く、次いで、親子2世代の割合が高くなっている



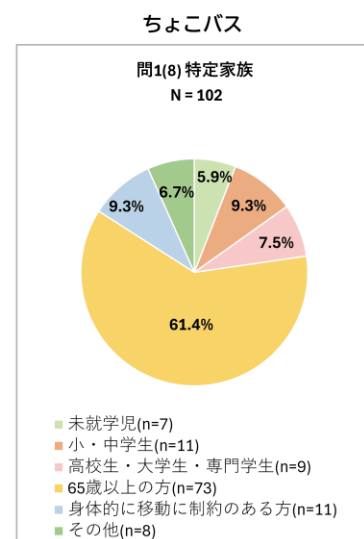
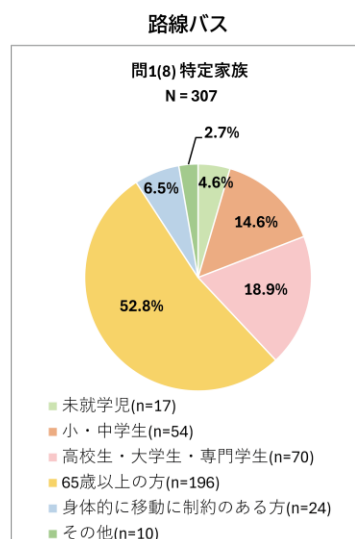
8

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問1.（8）特定家族

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・「65歳以上の方」が家族に
いる方が半数以上を占
めている



9

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

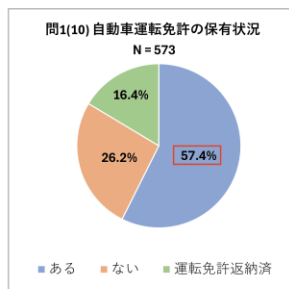
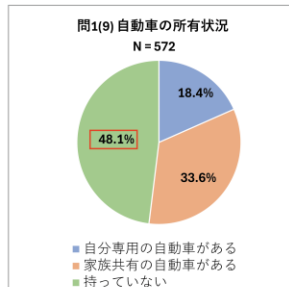
問1.(9) 自動車の保有状況、(10) 免許保有状況

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

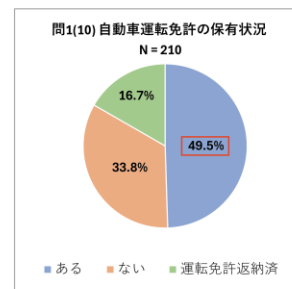
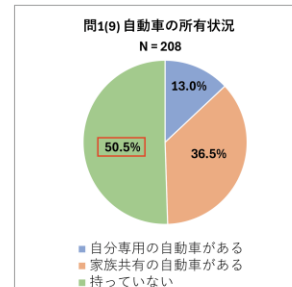
- ・路線バス・ちょこバス利用者の約半数が、自動車を持っていない
- ・運転免許を持っている方は約半数、持っていない・返納したも約半数

→自動車を使える人でも、目的（通勤等）によってはバスを利用している

路線バス



ちょこバス



10

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

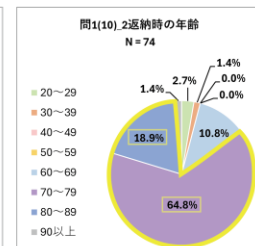
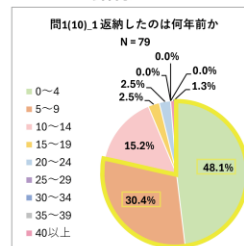
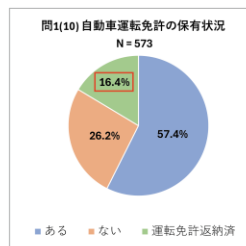
問1.(10) 免許返納

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

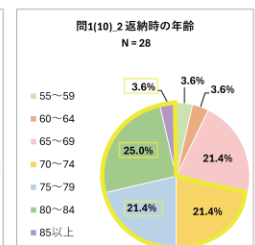
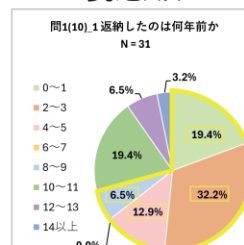
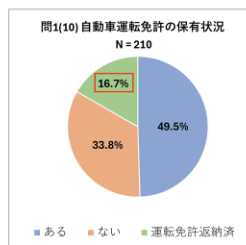
- ・返納率は16～17%程度、約10年以内に返納した割合は路線バスが8割、ちょこバスが7割
- ・返納した年齢は、路線バスでは70～80代が約8割、ちょこバスは7割

→60代（生産年齢人口＝通勤）までは免許返納しない傾向となっている

路線バス



ちょこバス



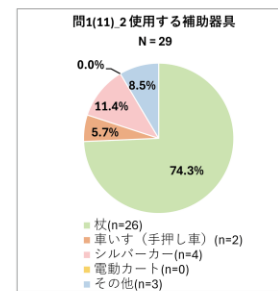
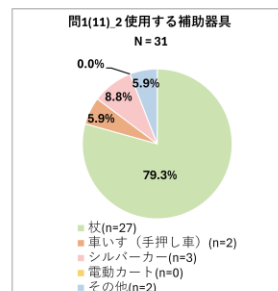
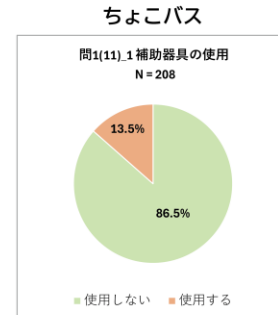
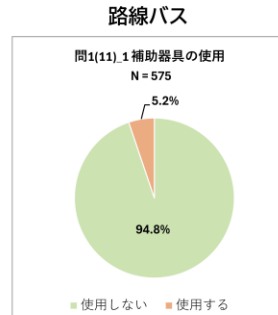
11

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問1. (11) 補助器具の使用

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

- ・補助器具を使用している割合は1割～1割未満であり、使用しているからの7割以上は「杖」を使用している
- ・車いす（手押し車）やシルバーカーを使用している方は少数にとどまっている



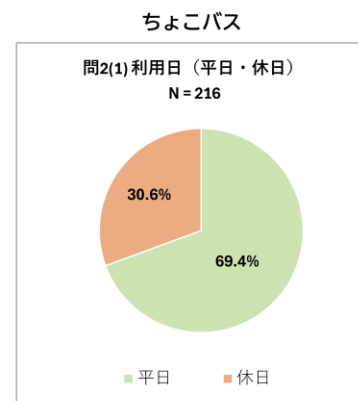
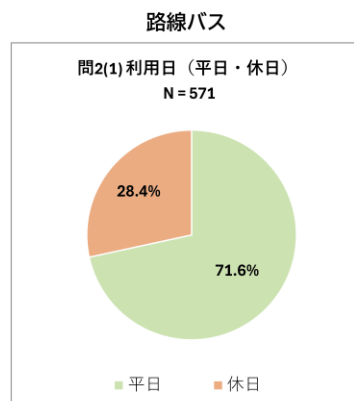
12

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問2. (1) 利用日（平日・休日）

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

- ・平日利用の割合が多い



13

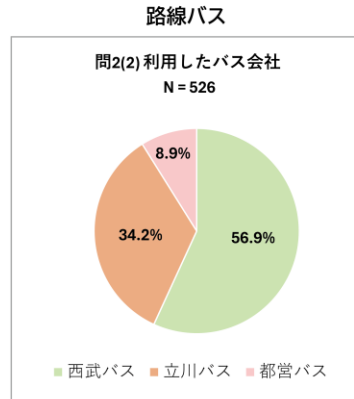
路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問2. (2) 利用したバス会社

※設問は路線バス利用者アンケートのみ

東大和市 路線バス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・西武バス、立川バス、都営バスの順に利用が多くなっている



※設問は路線バス利用者アンケートのみ。

14

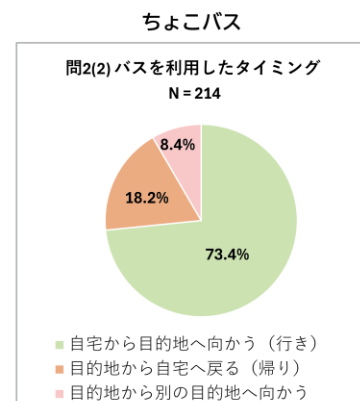
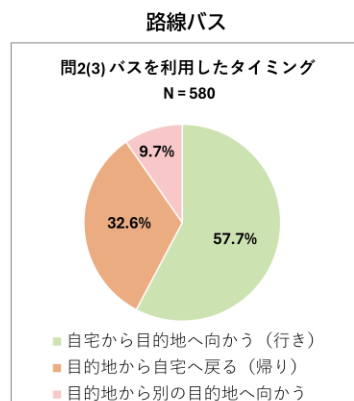
路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問2. (3) バスを利用したタイミング

※ちょこバスの設問は(2)

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・路線バス・ちょこバスともに「行き」の利用の方が多くなっており、「目的地間の移動」での利用は1割程度にとどまっている



15

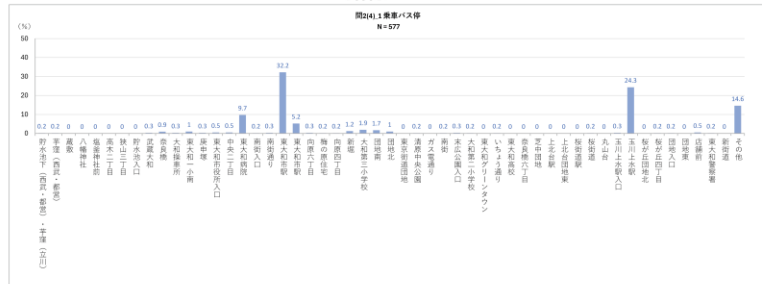
路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問2. (4) 乗車バス停 ※ちよこバスの設間は(3)

※ちよこバスの設問は（３）

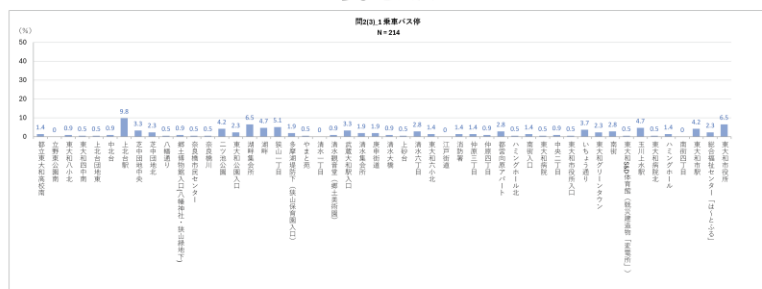
東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

路線バス



- ・路線バスは、東大和市駅が最も多く、次いで玉川上水駅、東大和病院が多い
- ・ちょこバスは、上北台駅が最も多く、次いで湖畔集会所と東大和市役所が同数

ちょこバス



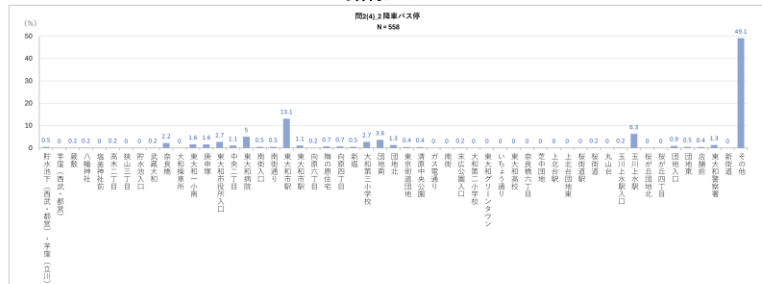
路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問2. (4) 降車バス停 ※ちよこバスの設間は(3)

※ちよこバスの設問は(3)

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

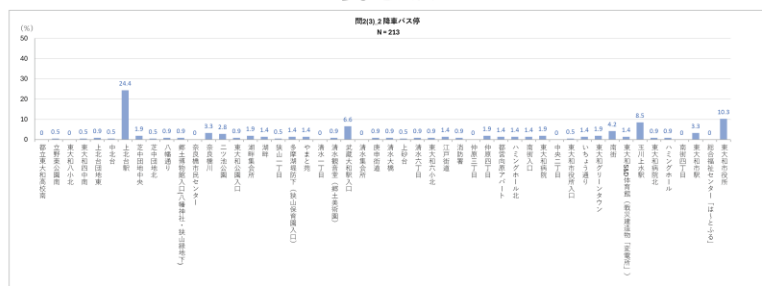
路線バス



- ・路線バスは、東大和市駅が最も多く、次いで玉川上水駅、東大和病院が多い
- ・ちょこバスは、上北台駅が最も多く、次いで東大和市役所、玉川上水駅、武蔵大和駅が多い

→路線バスは駅と病院、
ちよこバスは湖畔エリア
から上北台駅間の生活の
足として利用されている

ちょこバス



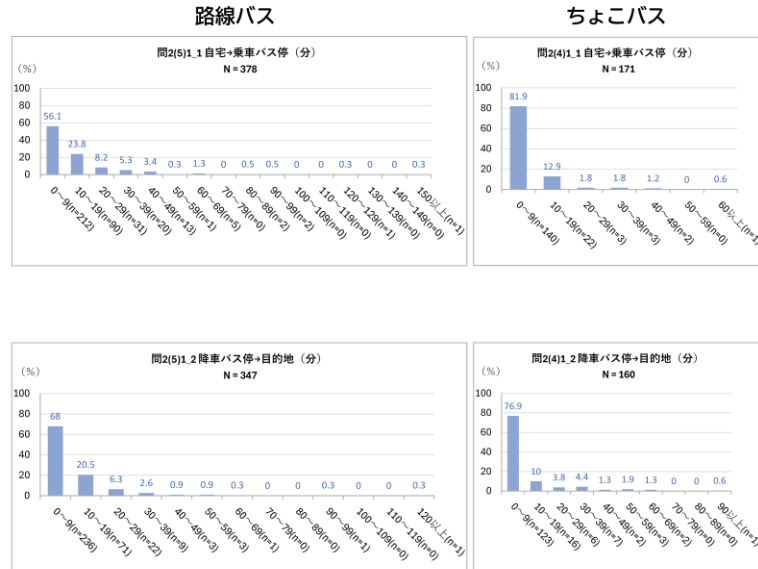
路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問2. (5) 1. 自宅からバス停までの所要時間（行き）

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

※ちょこバスの設問は（4）

・路線バス・ちょこバスとも、「自宅→乗車バス停」、「降車バス停→目的地」ともに10分未満となっている割合が高い



18

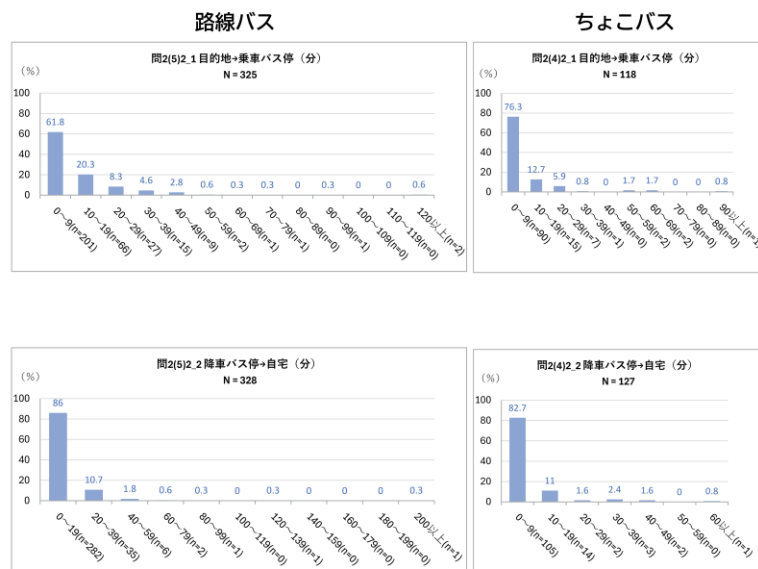
路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問2. (5) 2. 自宅からバス停までの所要時間（帰り）

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

※ちょこバスの設問は（4）

・路線バス・ちょこバスとも、「目的地→乗車バス停」、「降車バス停→自宅」ともに10分未満となっている割合が高い



19

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

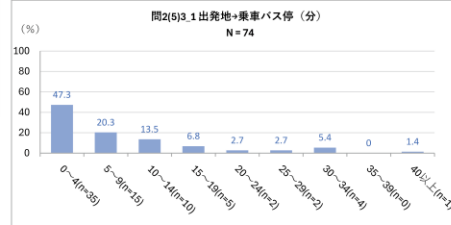
問2.(5)3. 自宅からバス停までの所要時間（目的地間）

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

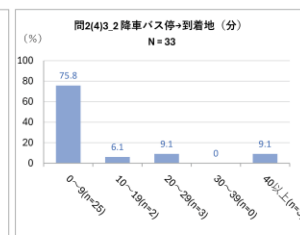
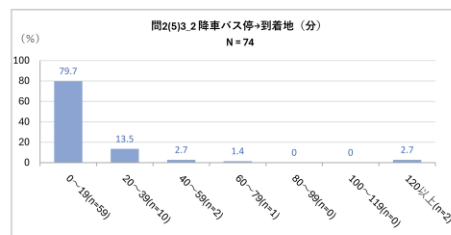
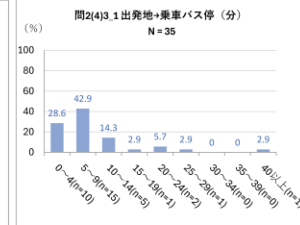
※ちょこバスの設問は（4）

・目的地間の移動時についても、概ね20分未満での移動が多くなっている

路線バス



ちょこバス



20

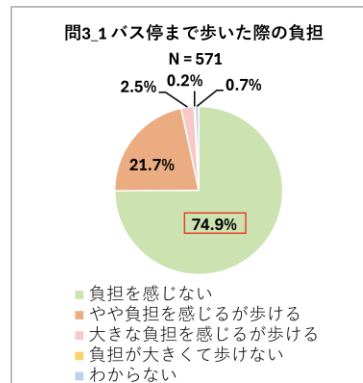
路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問3. バス停まで歩いた際の負担

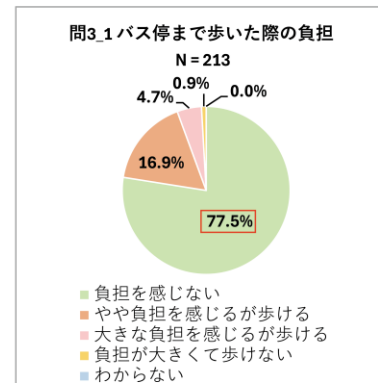
東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・路線バス・ちょこバスとも、バス停まで歩くことに負担を感じない人が約7割

路線バス



ちょこバス



21

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

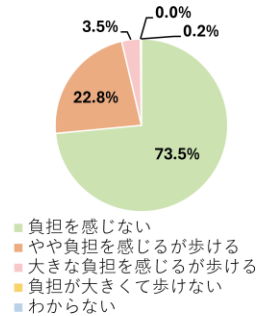
問3. バス停から歩いた際の負担

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・路線バス・ちょこバスとも、バス停まで歩くことに負担を感じない人が約7割

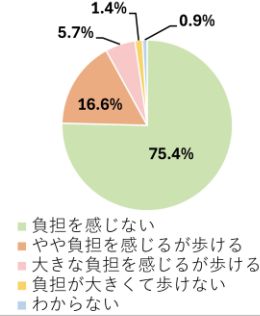
路線バス

問3.2 バス停から歩いた際の負担
N = 565



ちょこバス

問3.2 バス停から歩いた際の負担
N = 211



22

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問4. 乗り継ぎの有無

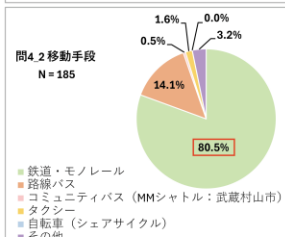
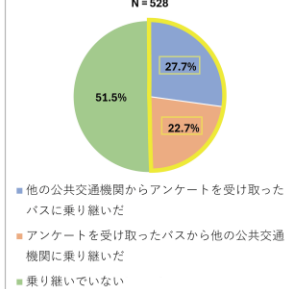
東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・路線バスは約50%、ちょこバスは約45%が他の公共交通機関に乗り継いでいる
・乗り継ぎ利用者の8～9割は鉄道駅への乗り継ぎ

→ちょこバスでは湖畔エリア～上北台～（立川方面）の利用トリップ、路線バスでは、桜が丘、南街、向原～東大和市駅・玉川上水駅～市外 というトリップが推測される

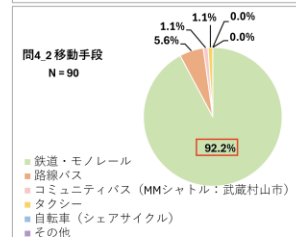
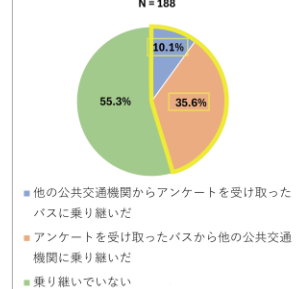
路線バス

問4.1 乗り継ぎの有無
N = 528



ちょこバス

問4.1 乗り継ぎの有無
N = 188



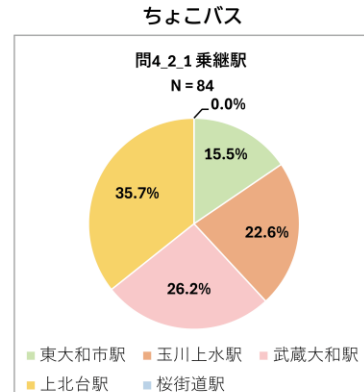
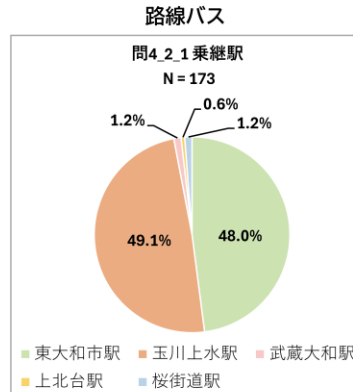
23

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問4. 乗継駅

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

- ・路線バスでは、東大和市駅と玉川上水駅での乗り継ぎが半々となっている
- ・ちょこバスでは、上北台駅での乗り継ぎが最も多く、次いで、武蔵大和駅、玉川上水駅の順となっている



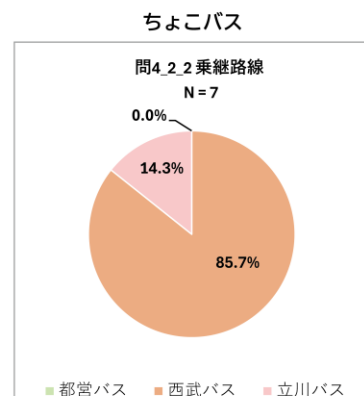
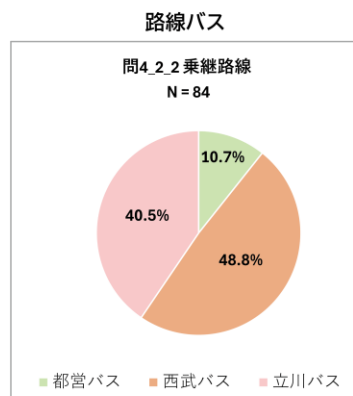
24

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問4. 乗継路線（路線バス）

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

- ・路線バスから路線バスに乗り継いだ方は、西武バス、立川バスが多い
- ・ちょこバスから路線バスに乗り継いだ方は、西武バスへの乗り継ぎが8割を占めている



25

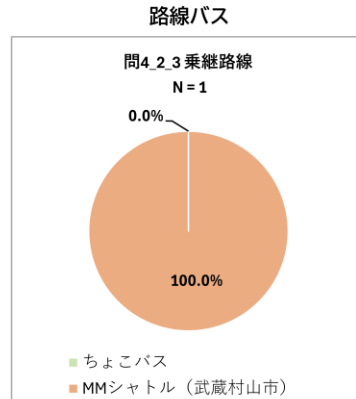
路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問4. 乗継路線（コミュニティバス）

※設問は路線バス利用者アンケートのみ

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

- ・路線バスから武蔵村山市のMMシャトルに乗り継いだ方も存在している



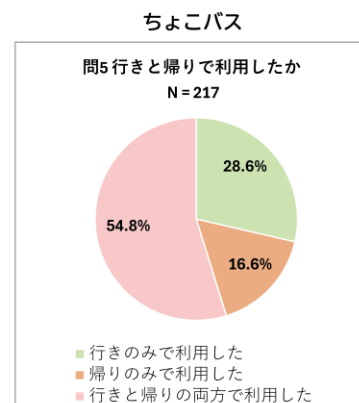
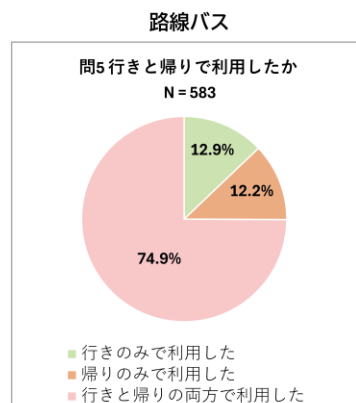
26

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問5. 行きと帰りで利用したか

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

- ・路線バスでは行き帰り両方利用した割合が7割以上となっている
- ・ちょこバスでは、行き帰りの利用が半数以上、行きのみの利用が約3割となっている



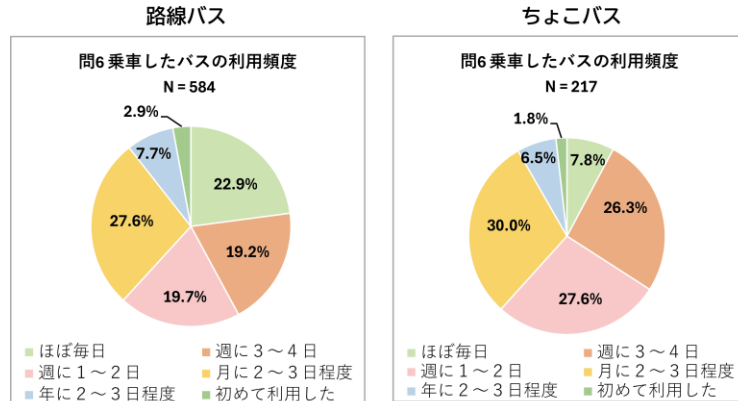
27

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問6. 乗車したバスの利用頻度

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

- ・路線バス・ちょこバスともに「月に2～3回程度」が3割と最も多い
- ・路線バスでは「ほぼ毎日利用」されている方も2割程度存在する



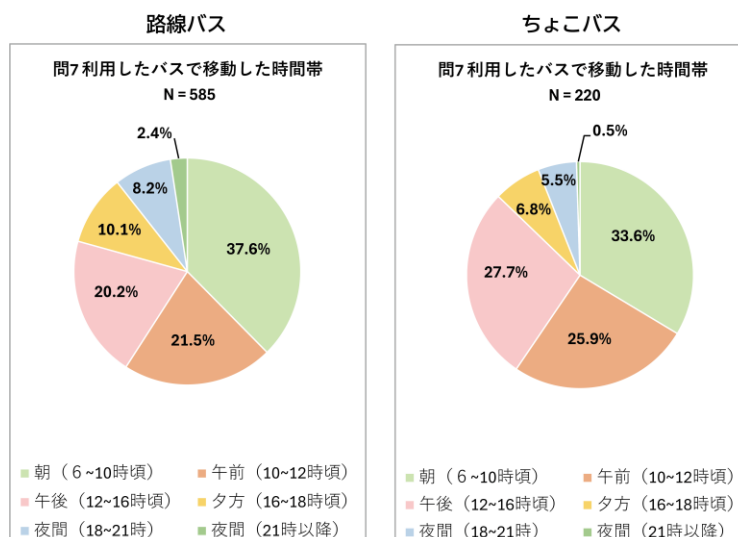
28

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問7. 利用したバスで移動した時間帯

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

- ・路線バス・ちょこバスともに「朝(6～10時頃)」の利用が3割以上となっており、午前中の利用が半数以上を占めている



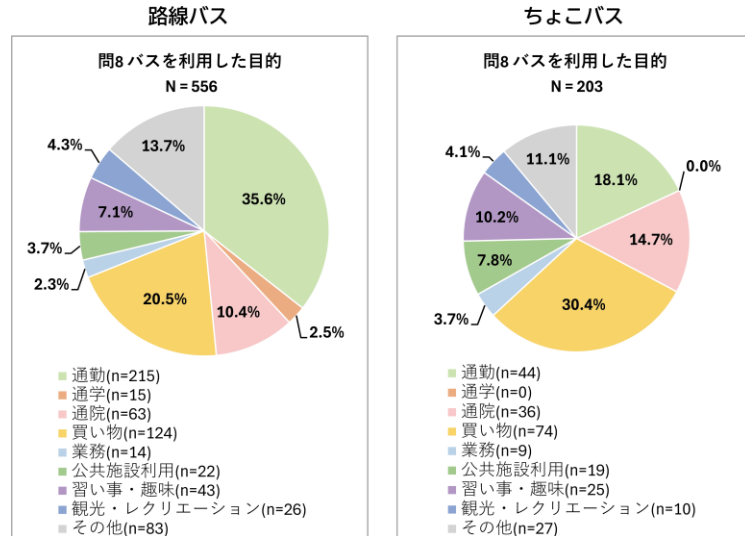
29

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問8. バスを利用した目的

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・路線バスでは通勤、買い物、通院、ちょこバスでは、買い物、通勤、通院が主な目的となっている



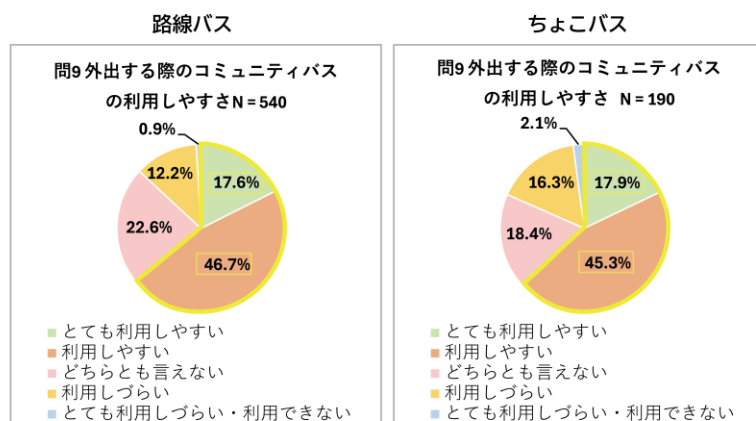
30

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問9. コミュニティバスの利用しやすさ

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・路線バス、コミュニティバス利用者とも「とても利用しやすい」「利用しやすい」が6割程度



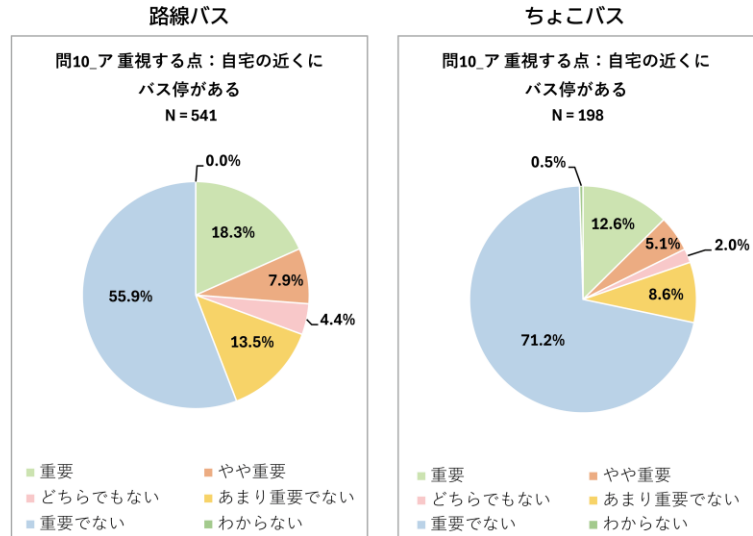
31

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問10. 重視する点 ア：自宅の近くにバス停がある

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・重要と回答した割合は13～19%となっている



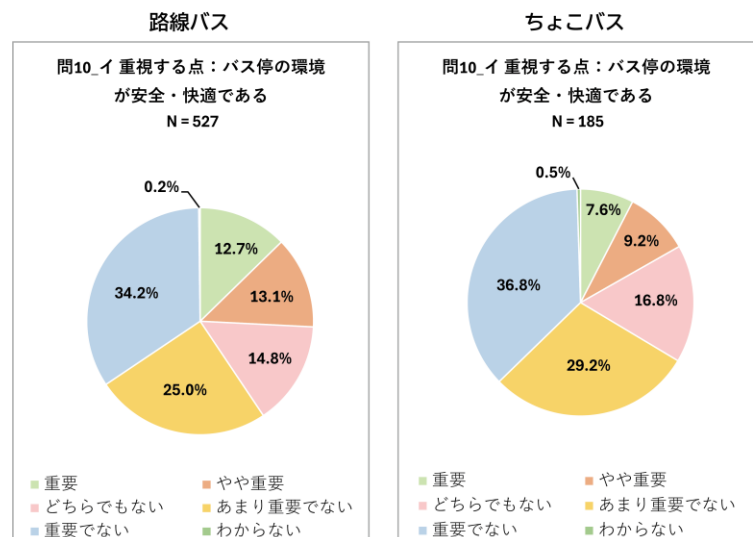
32

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問10. 重視する点 イ：バス停の環境が安全・快適である

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・重要と回答した割合は8～13%となっている



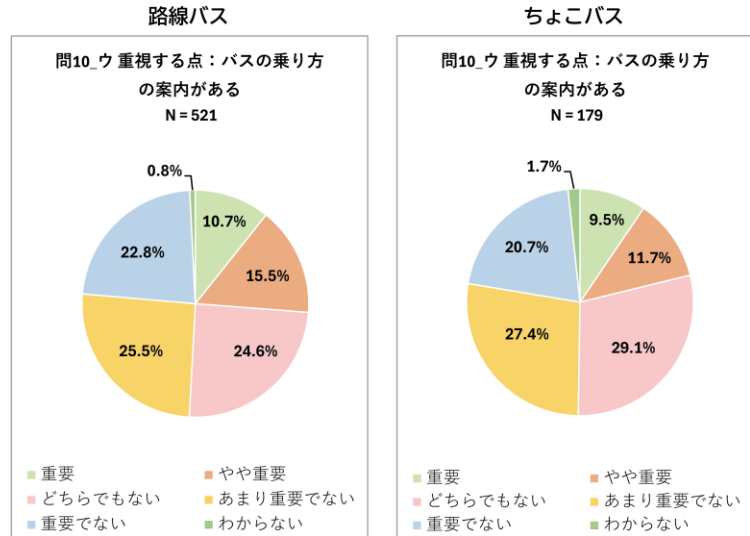
33

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問10. 重視する点 ウ：バスの乗り方の案内がある

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・重要と回答した割合は10～11%となっている



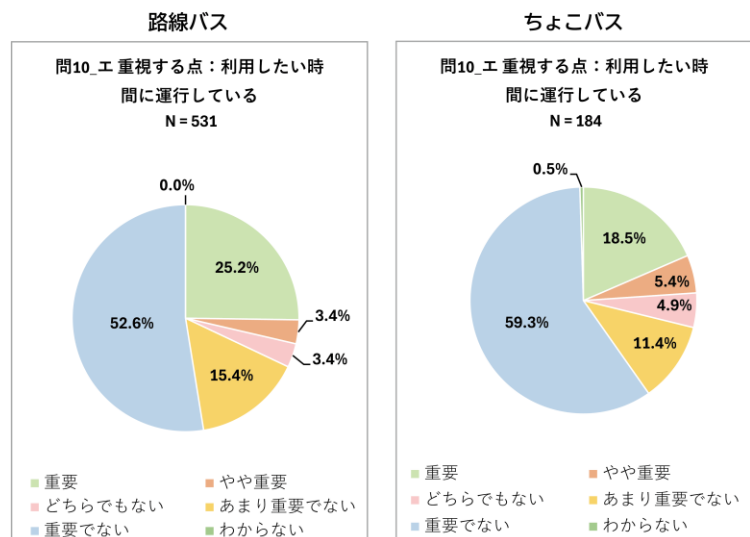
34

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問10. 重視する点 エ：利用したい時間に運行している

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・重要と回答した割合は19～25%となっている



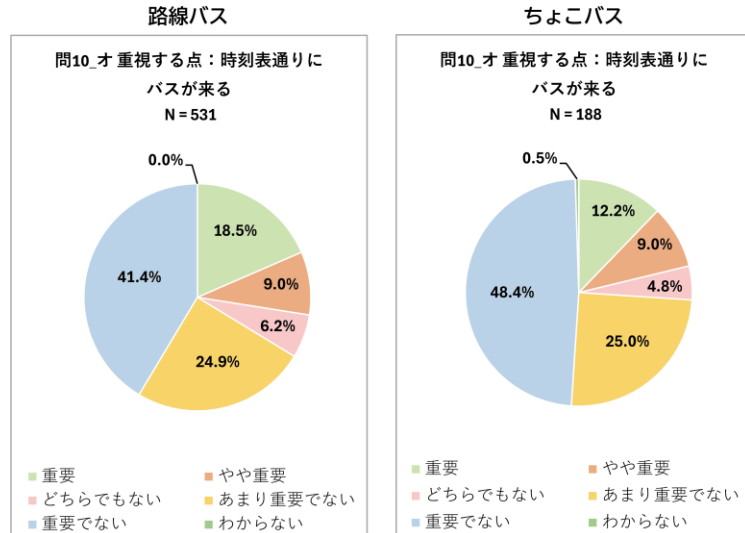
35

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問10. 重視する点 オ：時刻表通りにバスが来る

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・重要と回答した割合は12～19%となっている



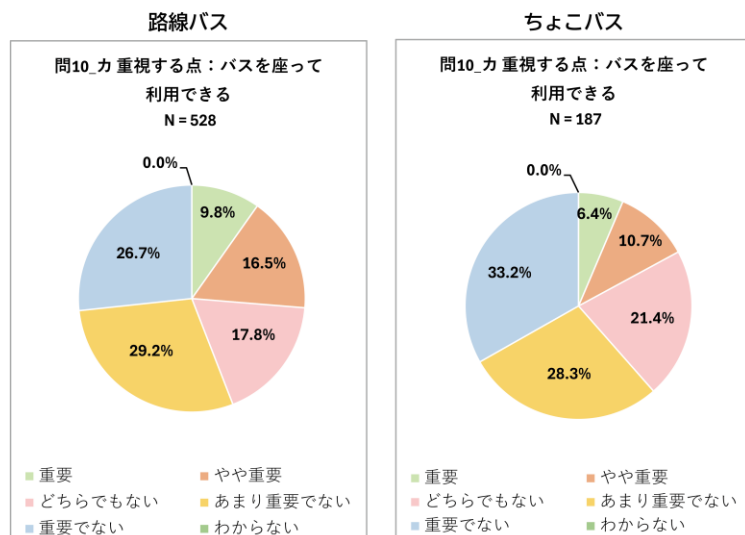
36

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問10. 重視する点 カ：バスを座って利用できる

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・重要と回答した割合は6～10%となっている



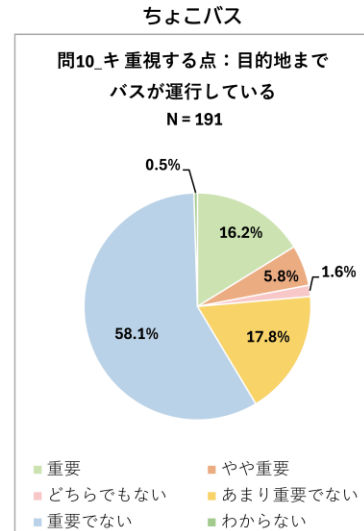
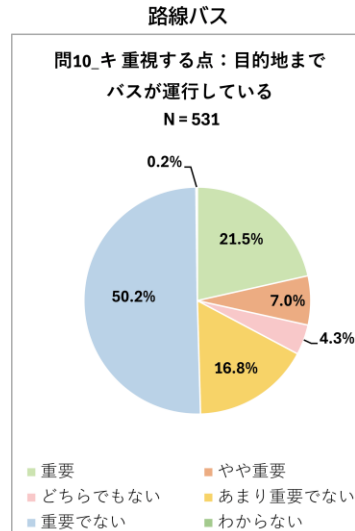
37

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問10. 重視する点 キ：目的地までバスが運行している

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・重要と回答した割合は16～22%となっている



38

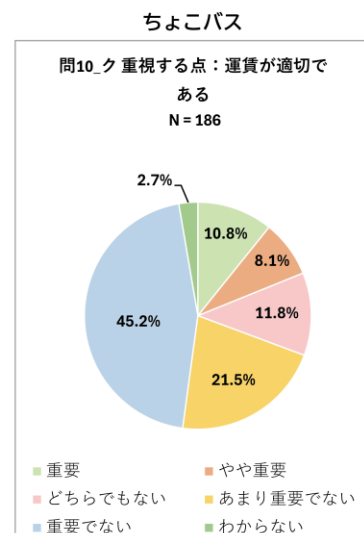
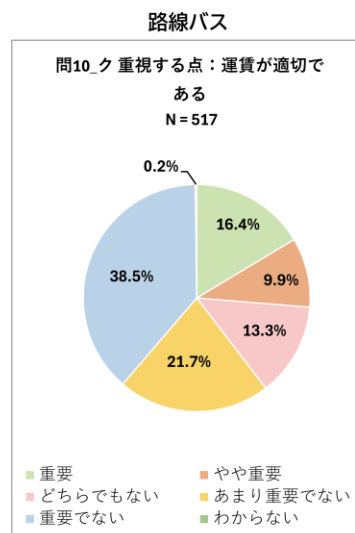
路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問10. 重視する点 ク：運賃が適切である

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・重要と回答した割合は11～16%となっている

→利用者は特に「自宅近くにバス停があること（近接性）」「利用したい時間に動いていること（利便性）」「時刻表通りの運行（信頼性）」を重視している。



39

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

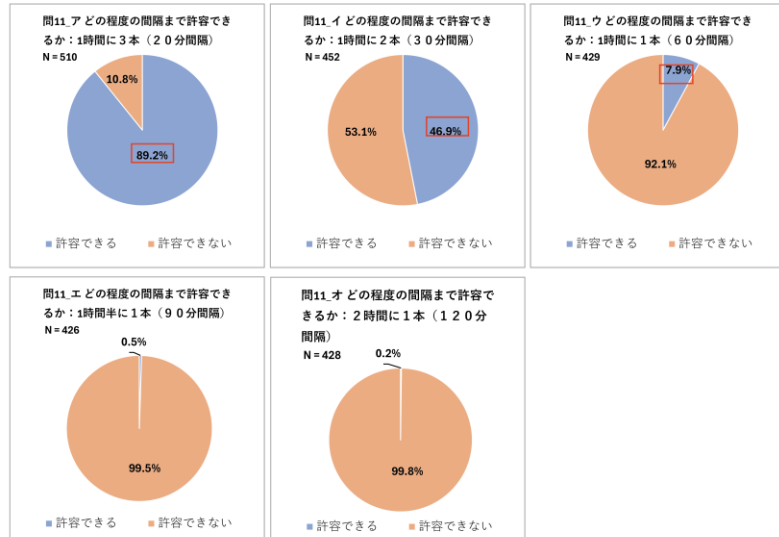
問11. 運行頻度の希望

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

路線バス

・路線バスは、「1時間に3本（20分間隔）」なら許容できる人は約8割であるが、「1時間に2本（30分間隔）」なら許容できる人は約半数に留まり、「1時間に1本（60分間隔）」だと許容できる人は1割未満となる

→路線バスは、可能であれば20分間隔、最低でも30分間隔の運行サービスを維持することが必要



40

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

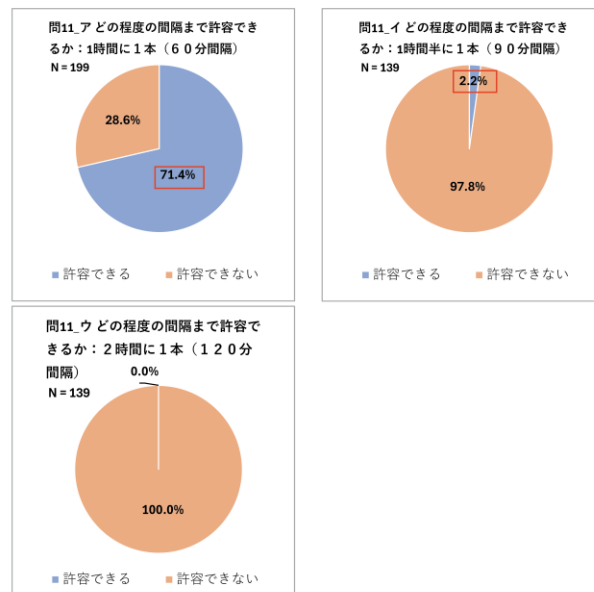
問11. 運行頻度の希望

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

ちょこバス

・ちょこバスは、1時間に1本（60分間隔）」なら許容できる人は約7割であるが、「1時間半に1本（90分間隔）」だと許容できる人はほぼいない

→ちょこバスは、現状の「60分間隔」の維持が望ましい



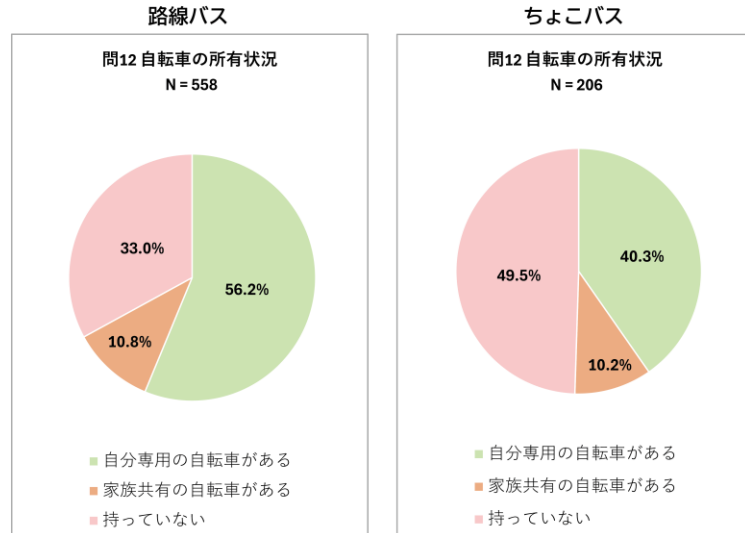
41

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問12. 自転車の所有状況

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・路線バスでは自分専用の自転車がある割合が半数以上を占めているが、ちょこバスでは約半数が自転車を所有していない



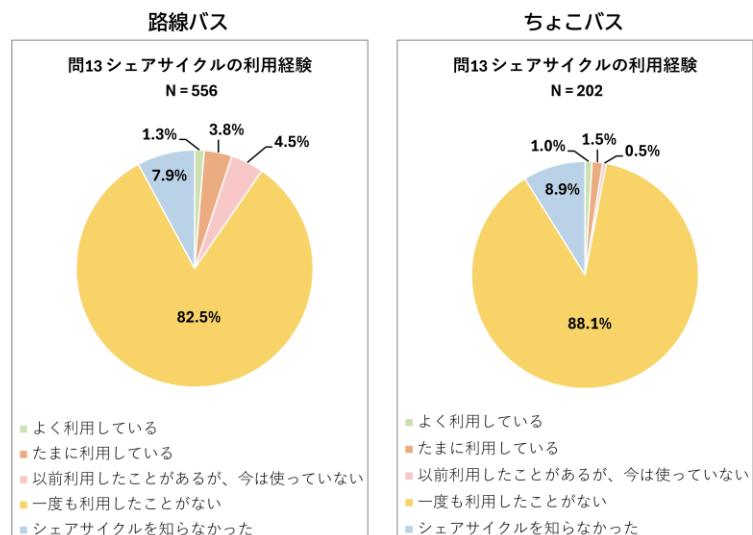
42

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問13. シェアサイクルの利用経験

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・シェアサイクルの利用経験はまだ限定的である



43

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問13. 今後、シェアサイクルを利用したいと思うか

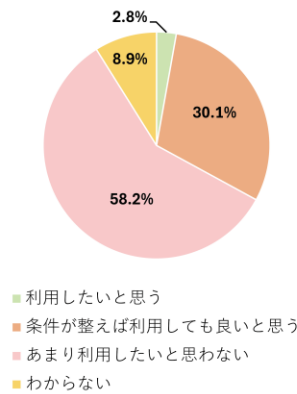
東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・現時点ではシェアサイクルの利用意向も限定的である

→今後、シェアサイクルをバス停周辺に整備することで、バス停から遠いエリアの利便性を補完する「マルチモーダル（多様な交通手段の組み合わせ）」な施策の余地があると言える

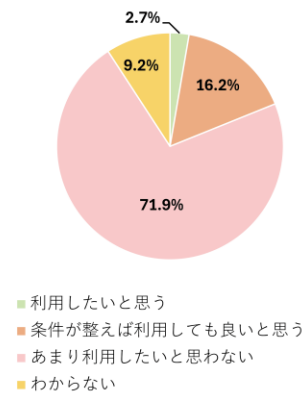
路線バス

問13.1 今後、シェアサイクルを利用したいと思うか
N = 492



ちょこバス

問13.1 今後、シェアサイクルを利用したいと思うか
N = 185



44

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問14. 財政負担の考え方

東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

【路線バス利用者】

・ちょこバスは、「地域公共交通の現在のサービス水準（便数、ルート）を維持していくため、市は、現在と同程度の財政負担を行うべき」が最も多く約半数
・都営バスに対する考え方も、ちょこバスと同様
・財政負担拡大と縮小では、「拡大」と考える割合の方が高い

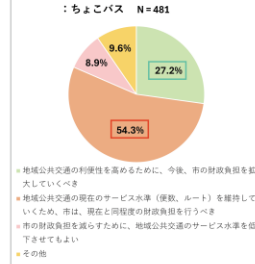
【ちょこバス利用者】

ちょこバス利用者についても、財政負担の考え方は同様の傾向を示す

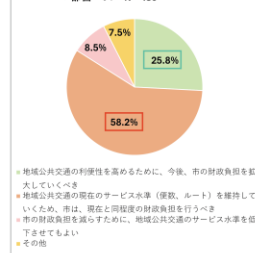
→ちょこバス・都営バスの運行サービスを維持する方策について議論が必要

路線バス

問14.1 あなたの考えに近いもの
：ちょこバス N = 481

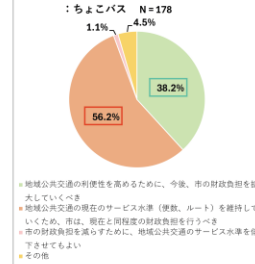


問14.2 あなたの考えに近いもの
：都営バス N = 480

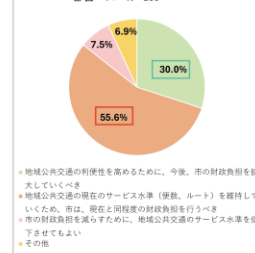


ちょこバス

問14.1 あなたの考えに近いもの
：ちょこバス N = 178



問14.2 あなたの考えに近いもの
：都営バス N = 160



45

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問15. 検討組織に参加したいと思うか

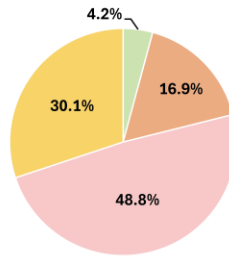
東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・「参加したい」と回答した方は一部に限られるが、無関心層ばかりではない

→積極的な意見を持つ市民をいかに巻き込み、持続可能な交通体系を共に作り上げるかが、今後の地域交通会議等の鍵となる

路線バス

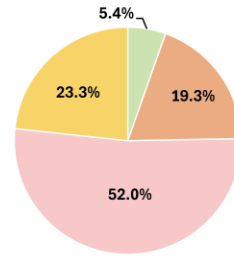
問15 検討組織に参加したいと思うか
N = 521



■ ぜひ参加したい
■ できれば参加したい
■ どちらともいえない
■ 参加したいと思わない

ちょこバス

問15 検討組織に参加したいと思うか
N = 202



■ ぜひ参加したい
■ できれば参加したい
■ どちらともいえない
■ 参加したいと思わない

46

路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査集計結果

問16. モノレール延伸後の変化

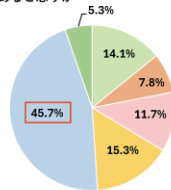
東大和市 路線バス・ちょこバス利用者アンケート調査（令和7年9月実施）

・路線バス利用者、ちょこバス利用者とも、「特に変化はないと思う」が約半数で最も多い

→「利用機会が増える」回答も半数のため、並行する路線バスと、補完的役割を示すちょこバスのあり方を改めて議論することが必要

路線バス

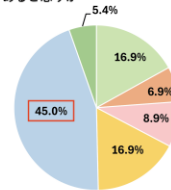
問16 モノレールの延伸後、あなたの行動にどのような変化があると思うか
N = 539



■ 武蔵村山方面に行く機会が増えると思う
■ 現在は自動車で移動している区間でも、モノレールを使いたいと思う
■ バスの代わりにモノレールを利用したいと思う
■ 日常の外出にモノレールを使う機会が増えると思う
■ 特に変化はないと思う
■ その他

ちょこバス

問16 モノレールの延伸後、あなたの行動にどのような変化があると思うか
N = 206



■ 武蔵村山方面に行く機会が増えると思う
■ 現在は自動車で移動している区間でも、モノレールを使いたいと思う
■ バスの代わりにモノレールを利用したいと思う
■ 日常の外出にモノレールを使う機会が増えると思う
■ 特に変化はないと思う
■ その他

47