＜はじめてのマイナンバーカードの交付申請から受け取りまでの流れ＞

現在、マイナンバーカードをお持ちですか？

または、以前、お持ちだったことはありますか？

→ はい → ２枚目以降のマイナンバーカードの交付申請の流れをご確認ください。

↓

いいえ（現在、以前とも持ったことはありません）

↓

交付申請時に申請者本人が市役所に来庁できますか？

→ いいえ → 交付申請書を転送不要郵便にて郵送しますので、ご自身でオンラインまたは郵送で申請手続きを行ってください。

マイナンバーカードが出来上がりましたら「交付通知書」をご自宅に郵送します。
原則として、申請者本人が受け取りに来庁してください。

↓

はい

↓

本人確認後に交付申請書を受領し、ご自身でオンラインまたは郵送で申請手続きを行いますか？

→ はい → ご自身でオンラインまたは郵送で申請手続きを行ってください。

マイナンバーカードが出来上がりましたら「交付通知書」をご自宅に郵送します。
原則として、申請者本人が受け取りに来庁してください。

↓

いいえ

↓

申請時来庁方式による申請手続きを希望されますか？

→ いいえ → マイナンバーカードが出来上がりましたら「交付通知書」をご自宅に郵送します。
原則として、申請者本人が受け取りに来庁してください。

↓

はい

↓

マイナンバーカードが出来上がりましたら、郵便書留にてご自宅へ送付されます。

以下の方は、申請時来庁方式での受け付けはできません。マイナンバーカードの受け取りに再度来庁いただく必要があります。

- 申請者本人が来庁できない方（代理人単独での申請はできません）
- 顔写真付き証明書（運転免許証、パスポート等の本人確認書類）をお持ちでない方
- 郵便局で転送手続きをしている方