

令和7年度 公式LINEアンケート 調査結果

粗大ごみインターネット受付システムに関するアンケート

市では、令和7年2月1日から、粗大ごみのインターネット申込みを開始しました。今回、「粗大ごみインターネット受付システム」に関する利用者の満足度等を把握するため、アンケートを実施しました。

調査期間	令和7年5月16日(金)～5月23日(金)（8日間）
配信者数	10,661名(登録者へ全員配信)
有効回答数	761件
有効回答率	7.1%

※便宜上、一部の回答数を、「人」として表しています。

【アンケート内容のお問い合わせ先】

東大和市市民生活部環境対策課ごみ減量係

電話:042-563-2111（代表）内線1241

Email:gomigenryou@city.higashiyamato.lg.jp

【公式LINEアンケート事業のお問い合わせ先】

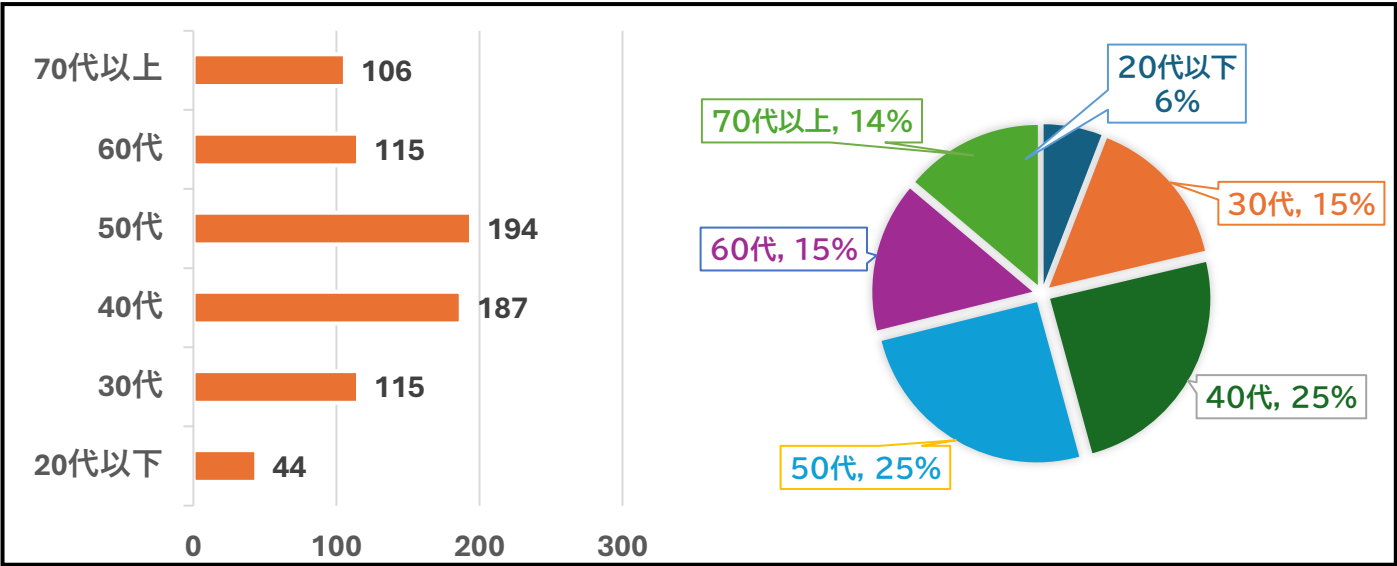
東大和市政策経営部市長室広聴係

電話:042-563-2111（代表）内線1413

Email:kochoh@city.higashiyamato.lg.jp

Q あなたの年代について、当てはまるものを選択してください。

<回答数:761人>



Q 東大和市の粗大ごみインターネット受付システム(ネット受付)について質問です。

<回答数:761人>

	回答数	割合
ネット受付を利用したことがある。	60	8%
ネット受付を知っているが、利用したことがない。	170	22%
ネット受付を知らない。	531	70%

ネット受付を利用したことがある方は60人(8%)、ネット受付を知っているが利用したことのない方は170人(22%)となりました。

Q ネット受付を利用した時期を教えてください。

<回答数:60人>

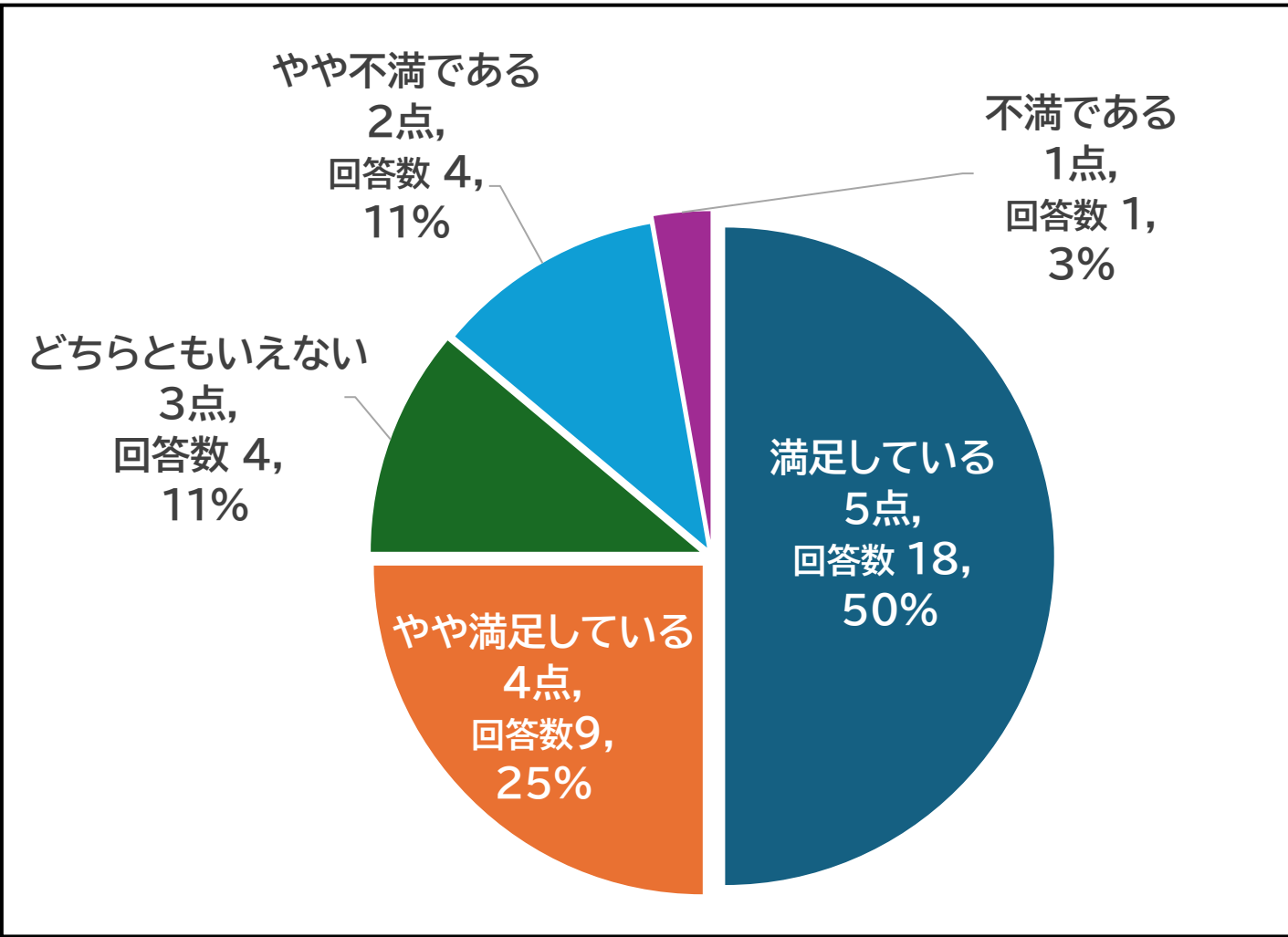
※収集日ではなく、予約申請を行った日でお答えください。

※ネット受付を利用したことがある回答した方への設問

	回答数	割合
令和7年3月31日以前	36	60%
令和7年4月1日以降	24	40%

これは、ネット受付を利用したことがあると回答した、60人に対するアンケートです。この内、令和6年度中の利用者は36人、令和7年度中の利用者24人となりました。

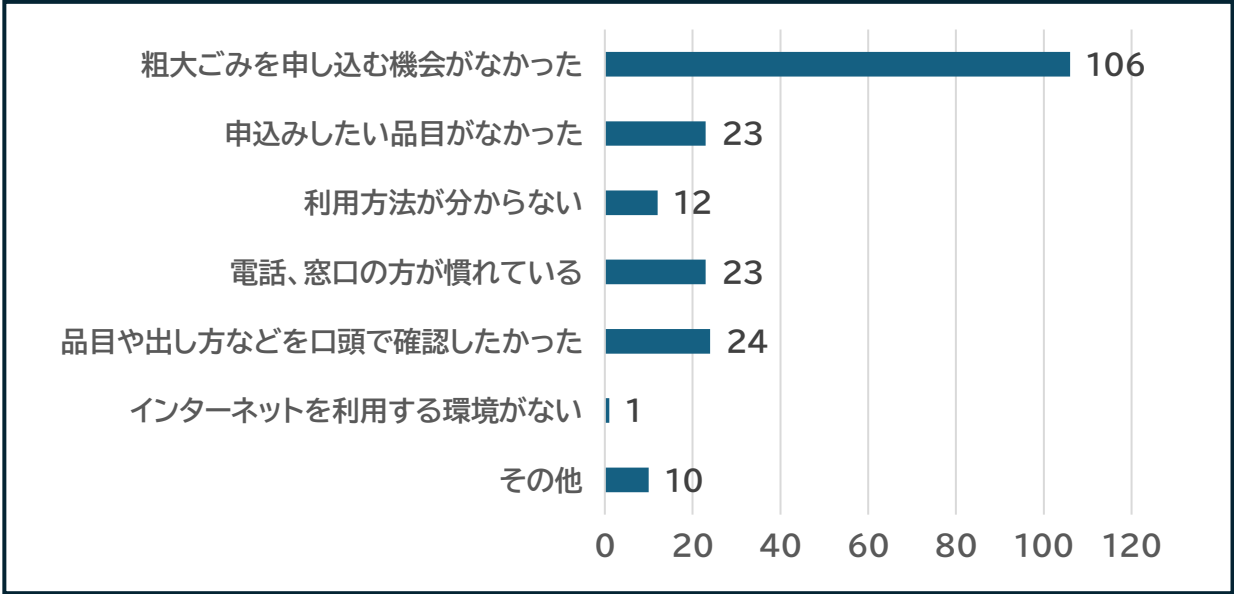
Q ネット受付利用時の満足度を選択してください。 <回答数:36人>
※ネット受付を令和7年3月31日以前に利用したことがあると回答した方への設問



これは、ネット受付を令和7年3月31日以前に利用したことがあると回答した、36人に対するアンケートです。
「満足している(5点)」と「やや満足している(4点)」と答えた方が75%を占めており、**満足度の平均は4.08点**となりました。

Q ネット受付を利用していない理由があればすべて選択してください。
その他を選択した場合は、内容を記入してください。
<複数回答可> <回答数:199件>

※ネット受付を知っているが、利用したことがないと回答した方への設問



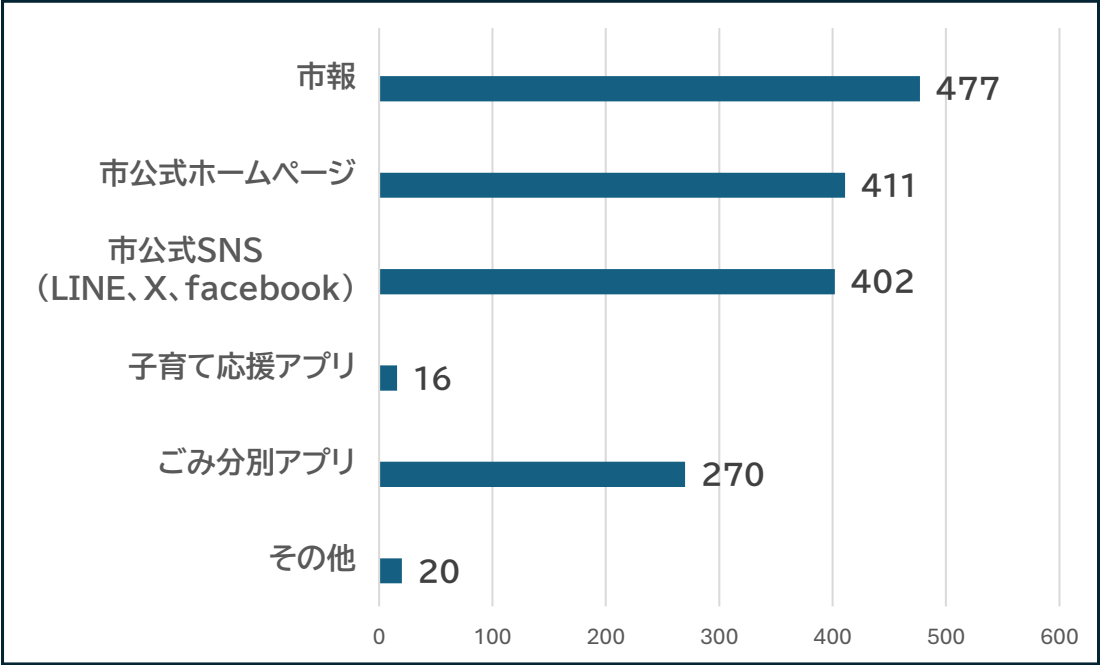
これは、ネット受付を知っているが、利用したことがないと回答した方に対するアンケートです。
最も多かった回答は、「粗大ごみを申し込む機会がなかった」の106人でした。
「その他」の主な内容は次のとおりです。

【「その他」の回答】

電話受付のほうが、回収日が早い	回収(排出)したい日が空いていなかった。
排出する粗大ごみがないから	家族(アンケート回答者以外)が予約をしたから
今後、利用する予定がある	など

Q ご自身が市の情報を取得、検索する際に利用するものを選択してください。
その他を選択した場合は、媒体や方法を記入してください。

＜複数回答可＞ ＜回答数:1,596件＞



回答の多かった媒体の順番は、「市報」の477件、「市公式ホームページ」の411件、「市公式SNS」の402件でした。
「その他」の主な内容は次のとおりです。

【「その他」の回答】

市役所に電話	ごみカレンダー
インターネット検索	LINE
家族など、周囲の人に聞く	ごみ分別冊子、暮らしの便利帳 など

以上が、粗大ごみインターネット受付システムに関するアンケートの集計結果となります。アンケートにご協力頂きありがとうございました。

皆様から頂戴したご意見は、今後の粗大ごみインターネット受付システムのサービス向上に活かしてまいります。