

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |                        |   |        |  |        |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------|---|--------|--|--------|--|
| 所管部課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      | 政策経営部 企画政策課            |   | 部長     |  | 神山 尚   |  |
| 件 名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      | 土曜開庁の廃止及び平日夜間開庁の実施について |   |        |  |        |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      | 区分                     | ○ | 1 審議事項 |  | 2 報告事項 |  |
| 関係事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 条例規則 |                        |   |        |  |        |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 部課機関 |                        |   |        |  |        |  |
| <div>1 要 旨</div> <p>現在、市役所1階で実施している土曜開庁を令和6年度末で廃止し、令和7年度から新たに平日夜間開庁を実施することについて、11月29日に開催予定の市議会議員全員協議会において説明したい。</p> <div>(1) 平日夜間開庁の概要</div> <div><div>① 毎週水曜日の午後5時～7時に開庁する(祝日・年末年始を除く)。</div><div>② 開庁課は市民課、保険年金課、子育て支援課とする(納税課、課税課及び保育課は開庁課から除外する)。</div><div>③ 従事職員は時差出勤(午前10時30分～午後7時15分勤務)にて対応する。ただし、繁忙期等のやむを得ない場合には、時間外勤務対応とする。</div></div> <div>(2) 見直しの理由</div> <p>コンビニ交付の増加などにより、土曜開庁の利用者数は減少している。さらに、11月25日(月)からは「行かない市役所」の実現に向けた取組として、住民票の写し等のオンライン申請を開始し、代替手段の整備がより一層進むことから、土曜開庁を廃止する。</p> <p>一方で、対象業務の中にはオンライン化等ができない手続があり、また、利用者の多くが平日の日中に来庁できない現役世代であるため、土曜開庁に代わる対応として、平日夜間窓口を実施する。</p> <p>土曜開庁の廃止及び平日夜間窓口の実施により、職員の働き方改革に寄与できることも、今回の見直しを行う理由の一つである。</p> |      |                        |   |        |  |        |  |
| <div>2 経 過 (現時点に至るまでの経過)</div> <div><div>・ 9月26日 土曜開庁のあり方検討会議の開催</div><div>・ 10月9日 政策検討会議の開催</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |                        |   |        |  |        |  |
| <div>3 留意事項 (問題点等)</div> <p>特になし。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |                        |   |        |  |        |  |
| <div>4 主管部処理案 (検討結果等)</div> <p>庁議終了後、市議会議員全員協議会への議題提出について事務を進めたい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |                        |   |        |  |        |  |
| <div>5 審議結果</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                        |   |        |  |        |  |

注：定例庁議の場合は、金曜日の正午までに提出。