

所管部課	総務部 デジタル政策課	部長	矢吹 勇一		
件名	(仮称) 東大和市DXプラン (案) について				
	区分	○	1 審議事項		2 報告事項
関係事項	条例規則				
	部課機関				
<p>1 要 旨</p> <p>市ではこれまで、令和4年に策定した「第五次東大和市情報化推進計画」に基づき、情報化施策を推進してきたが、その施策のほとんどが、庁内（職員）業務の効率化を目的とした内容となっている。一方で、他の自治体では、デジタル技術を活用して住民の利便性向上を図る取組が広がっている。</p> <p>このような背景を受けて、デジタル技術の活用により市民の利便性の向上を図ることを目的として、「東大和市DXプラン」を策定し、情報化推進計画を補完する計画として位置付ける。あわせて、情報化推進計画には記載されていない、DX推進のための職員の心構え等についても整理する。</p> <p>このDXプランについて、案を策定したことから、11月末に開催予定の市議会議員全員協議会において説明したい。</p> <p>(1) DXプランの目標 このDXプランでは「3つの市役所」を目指す。</p> <p>① 行かない市役所 市役所に行かなくても手続きができる市役所を目指す。 ② 書かない市役所 市役所に来た市民が書かないで手続きができる市役所を目指す。 ③ デジタル市役所 デジタル技術の活用で市民が喜ぶ市役所を目指す。</p> <p>(2) 計画期間 情報化推進計画と整合性を図り、策定後から令和8年度までとする。</p> <p>(3) 具体的な取組内容 このDXプランでは、「3つの市役所」の実現に向けて、全庁的・組織横断的に推進していく以下の取組を「リーディングプロジェクト」として位置付ける。</p> <p>① LINE活用プロジェクト ② スマート申請プロジェクト ③ 窓口改革プロジェクト</p>					
<p>2 経 過 (現時点に至るまでの経過)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>東大和市情報システムマネジメント本部会議で審議済 (令和5年10月31日)</li> </ul>					
<p>3 留意事項 (問題点等) 今後の予定</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市議会議員全員協議会で説明 (令和5年11月末)</li> <li>パブリックコメントの実施 (令和5年12月～令和6年1月)</li> <li>DXプランの策定 (令和6年2月)</li> </ul>					
<p>4 主管部処理案 (検討結果等)</p> <p>庁議終了後、市議会議員全員協議会への議題提出について事務を進めたい。</p>					
<p>5 審議結果</p>					

注：定例庁議の場合は、金曜日の正午までに提出。