

# 東大和市 市民意識調査

## 報告書

令和5年11月

東大和市



# 目 次

<b>I 調査の概要</b> .....	<b>1</b>
1. 調査結果の概要.....	3
2. 調査目的.....	6
3. 調査の内容.....	6
4. 調査の設計.....	6
5. 回収結果.....	7
6. 地域区分図.....	8
7. 地域別回収状況.....	8
8. 報告書の見方.....	9
<b>II 調査結果</b> .....	<b>11</b>
1. 東大和市の魅力について（問1）.....	13
2. 東大和市への愛着度について（問2）.....	25
3. 東大和市のブランド・メッセージについて（問3）.....	28
4. 定住意向について（問4～問6）.....	30
5. 東大和市の各施策に対する評価について（問7～問29）.....	46
6. 東大和市の行財政運営について（問30～問31）.....	175
7. 公共施設の利用について（問32）.....	188
8. スポーツ・運動について（問33～問34）.....	209
9. 広報広聴について（問35～問36）.....	211
10. 市役所本庁舎における土曜窓口について（問37～問39）.....	214
11. あなた自身のことについて（問40～問49）.....	216
<b>III 資料</b> .....	<b>229</b>



## I 調査の概要

---



# I 調査の概要

## 1. 調査結果の概要

本調査は、令和2年12月に第三次基本構想及び第五次基本計画が策定されてから、市民意識を多分野にわたり把握する初めての調査である。

以下に、本調査結果の傾向を事項別に整理する。

### (1) 東大和市の魅力について（問1）

友人や知人に勧めたい東大和市の魅力は、「狭山丘陵など身近に豊かな自然環境があるところ」が5割台半ばと最も高く、次いで「立川方面への利便性が良いところ」が同じく5割台半ば、「買い物など日常生活に便利なおところ」が4割台半ばとなっている。

### (2) 東大和市への愛着度について（問2）

東大和市への愛着度は、「愛着を感じている」と「どちらかといえば愛着を感じている」を合わせた「愛着を感じている」は8割近くとなっており、「どちらかといえば愛着を感じていない」と「愛着を感じていない」を合わせた「愛着を感じていない」は約2割となっている。

### (3) 東大和市のブランド・メッセージについて（問3）

ブランド・メッセージ「東京 ゆったり日和 東やまと」及びロゴマークの認知度については、「知っている」と「知らない」がともに5割近くとなっており、差はみられなかった。

年齢別（5区分）で見ると、【10・20代】、【30代】では「知らない」が6割近くとやや認知度が低い一方で、【40代】【50代】では「知っている」が5割を超え、【60代以上】では5割台半ばとなっている。

### (4) 定住意向について（問4～問6）

定住意向については、前回調査と同様、「今の場所に住み続けたい」は年齢層が上がるほどその割合が高い傾向となっている。また、居住開始時期が早いほど、定住意向が高い傾向がみられる。

定住を望む理由としては、「周辺の居住環境がよいから」が5割近くと最も高く、次いで「家や土地を持っているから」が同じく5割近く、「日常の買い物が便利だから」が4割台半ばとなっている。

一方、転出を望む理由としては、「通勤・通学に不便だから」が4割近くと最も高く、次いで「日常の買い物が不便だから」が約3割、「医療機関・福祉施設が不足しているから」が2割台半ばとなっている。

#### (5) 東大和市の各施策に対する評価について（問7～問29）

第五次基本計画における分野別計画の評価をみると、「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた《満足と感じる》は「自然環境」の分野と「廃棄物処理」の分野が7割近くとなっており、「防犯」の分野が6割を超えている。

「自然環境」の分野と「廃棄物処理」の分野を回答者の属性のうち、年齢で見ると、「自然環境」の分野では【18～19歳】が8割を超え、「廃棄物処理」の分野では【65～75歳】が8割近くとなっている。

#### (6) 東大和市の行財政運営について（問30～問31）

市の行財政運営の取組みに対する評価は、「よく取り組んでいると思う」と「ある程度取り組んでいると思う」を合わせた《取り組んでいると思う》は2割を超えており、「やや努力が足りないと思う」と「努力が足りないと思う」を合わせた《努力が足りないと思う》の1割台半ばと比較して高くなっている。

市が適正な行財政運営を進めるために重要なことは、「情報発信を充実させる」が3割台半ばと最も高く、次いで「市民の意見を取り入れる」が同じく3割台半ば、「公共施設や窓口のサービスを向上させる」、「民間活力導入の推進により、事務の費用対効果を向上させる」が2割台半ばとなっている。

#### (7) 公共施設の利用について（問32）

市の公共施設の利用については、「利用した」は「図書館」が3割台半ばで最も高く、次いで「市民会館（ハミングホール）」、「郷土博物館」が1割台半ばとなっている。

回答者の属性のうち、主たる職業で見ると、「図書館」は【学生】が5割台半ば、【主婦・主夫】が4割台半ばとなっている。また「市民体育館」では【学生】では2割台半ばとなっているが、【学生】以外の職業では1割未満と利用率が低くなっている。

#### (8) スポーツ・運動について（問33～問34）

スポーツや運動の実施は、「している」が4割を超えている。

スポーツや運動を実施する頻度は、「週に1～2日」が4割を超え、「週に3～4日」が2割台半ばとなっている。

#### (9) 広報広聴について（問35～問36）

市政情報の入手機会は、「あまり得られていない」と「まったく得られていない」を合わせた《得られていない》は約4割となっており、「十分得られている」と「やや得られている」を合わせた《得られている》は3割近くとなっている。

市政情報の入手方法は、「東やまと市報」が6割を占めており、次いで「市公式ホームページ」が4割を超え、「市のチラシ・ポスター」が2割近くとなっている。



**(10) 市役所本庁舎における土曜窓口について（問 37～問 39）**

土曜窓口の利用状況は、「利用したことがない」が7割を超えている。

土曜窓口を利用した理由は、「平日は市役所に行くことができないから」が7割近くと最も高く、次いで「早急に手続きをする必要があったから」が2割台半ばとなっている。

インターネット手続き導入後の土曜窓口の利用は、引き続き「土曜窓口で手続きしたい」が3割台半ばなのに対して、「インターネットで手続きしたい」が5割台半ばとなっている。

**(11) あなた自身のことについて（問 40～問 49）**

回答者の属性のうち、年齢別（5区分）で見ると、「60代以上」が34.4%（前回35.0%）で最も高く、以下「50代」が22.4%（前回25.3%）、「40代」が17.7%（前回18.3%）、「30代」が14.1%（前回11.8%）、「10・20代」が10.5%（前回8.4%）の順となっており、年齢が上がるほどその割合が高い傾向となっている。

また主たる職業で見ると、「会社員・公務員」が41.4%（前回39.7%）で最も高く、次いで「アルバイト・パート」が14.9%（前回16.1%）となっている。

## 2. 調査目的

---

東大和市では、東大和市総合計画「輝きプラン」で示す将来の都市像である『水と緑と笑顔が輝くまち 東大和』の実現に向け、第五次基本計画（令和4年度～令和13年度）の施策に基づき、さまざまな事業を進めている。

この調査は、市民の皆様の意識や行動、生活環境等についてうかがい、第五次基本計画に基づく施策について評価し、今後のまちづくりに活かすことを目的として実施している。

## 3. 調査の内容

---

- (1) 東大和市の魅力について
- (2) 東大和市への愛着度について
- (3) 東大和市のブランド・メッセージについて
- (4) 定住意向について
- (5) 東大和市の各施策に対する評価について
- (6) 東大和市の行財政運営について
- (7) 公共施設の利用について
- (8) スポーツ・運動について
- (9) 広報広聴について
- (10) 市役所本庁舎における土曜窓口について
- (11) あなた自身のことについて

## 4. 調査の設計

---

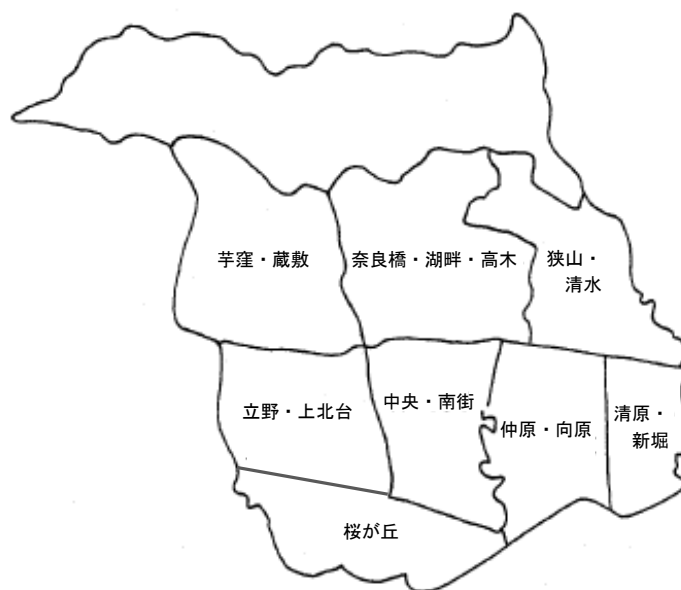
- (1) 調査地域 東大和市全域
- (2) 調査対象  
令和5年2月1日（水）現在における市内在住の18歳以上の市民を無作為層化抽出
- (3) 調査方法  
郵送による調査票の配布  
郵送またはWEBによる回答
- (4) 調査時期  
令和5年2月15日（水）～3月15日（水）

## 5. 回収結果

- (1) 標本数：3,000 人
- (2) 回収数：1,214 人 (40.5%)
- (3) 調査対象の内訳

年齢	郵送		WEB	
	回収数	割合 (%)	回収数	割合 (%)
18～19 歳	14	1.6	7	2.0
20～29 歳	38	4.4	68	19.0
30～39 歳	92	10.7	79	22.1
40～49 歳	129	15.1	86	24.0
50～59 歳	201	23.5	71	19.8
60～64 歳	97	11.3	20	5.6
65～75 歳	263	30.7	27	7.5
75 歳以上	11	1.3	0	0.0
無回答	11	1.3	0	0.0
合計	856	100.0	358	100.0

## 6. 地域区分図



## 7. 地域別回収状況

報告書での標記	対象地区	回収数		割合(%)
芋窪・蔵敷地区	芋 窪	143	71	5.8
	蔵 敷		72	5.9
奈良橋・湖畔・高木地区	奈 良 橋	118	38	3.1
	湖 畔		45	3.7
	高 木		35	2.9
狭山・清水地区	狭山・多摩湖	142	60	4.9
	清 水		82	6.8
立野・上北台地区	立 野	143	74	6.1
	上 北 台		69	5.7
中央・南街地区	中 央	163	57	4.7
	南 街		106	8.7
仲原・向原地区	仲 原	149	43	3.5
	向 原		106	8.7
清原・新堀地区	清 原	81	31	2.6
	新 堀		50	4.1
桜が丘地区	桜 が 丘	253	253	20.8
無 回 答		22	22	1.8
合 計		1,214		100.0

※本調査は、16 地区の区分による調査を実施しているが、報告書への掲載は一部を除き 8 地区での集計とした。

## 8. 報告書の見方

- (1) n (Number of cases の略) は、質問に対する回答者数であり、回答比率における 100% に相当する。
- (2) 回答の構成比は百分率であらわし、小数点第 2 位を四捨五入して算出している。従って、単一選択式の質問においては、回答比率を合計しても 100.0%にならないことがある。
- (3) 回答者が 2 つ以上の回答をすることができる多肢選択式の質問における構成比は、各設問の調査数を基数として算出するため、全ての選択肢の比率を合計すると 100.0%を超える。
- (4) 集計表や図では、選択肢の語句を一部簡略化してあらわしている。
- (5) その他の回答は、多少文章が異なっても、同様の内容の回答は一つにまとめ、回答数を【 】で記載している。
- (6) 問 1～49 のその他の回答（問 7～30 の自由記述の回答を含む）は、原則として原文のまま掲載しているが、必要に応じて、一部修正等している場合がある。
- (7) クロス集計においては、表側にある設問（性別や年齢別など）に無回答だった方の人数は記載していない。そのため n の値を足しあげても全体の値とは等しくならない。
- (8) クロス集計にある設問（性別や年齢別など）では、n の値が少なくなることがある。n の値が少ないほどデータの正確さを保証するのは困難であるため、n が少ないもの（n=20 未満）については参考として掲載し、数値をあげた具体的なコメントは割愛している。
- (9) 調査結果の図中（グラフ）の<SA> (Single Answer の略) は「択一回答」(○1つ)、<MA> (Multi Answer の略) は「複数回答」、<FA> (Free Answer の略) は「自由回答」を表す。



## II 調査結果

---





## Ⅱ 調査結果

### 1. 東大和市の魅力について

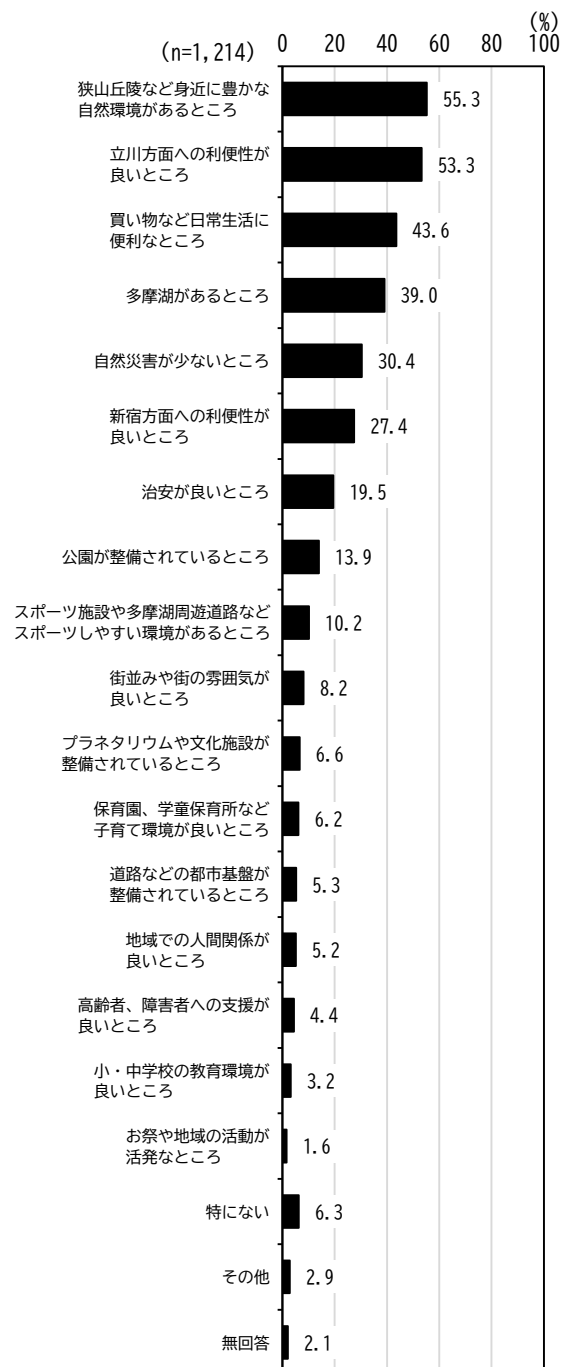
問1 あなたが友人や知人に勧めたい東大和市の魅力は何ですか。〈5MA〉

『友人や知人に勧めたい東大和市の魅力』は、「狭山丘陵など身近に豊かな自然環境があるところ」が5割台半ばと最も高く、次いで「立川方面への利便性が良いところ」が同じく5割台半ば、「買い物など日常生活に便利なおところ」が4割台半ばとなっている。

年齢別（5区分）でみると、【50代】【60代以上】以外は「立川方面への利便性が良いところ」が最も高くなっている。

問1 東大和市の魅力〈5MA〉

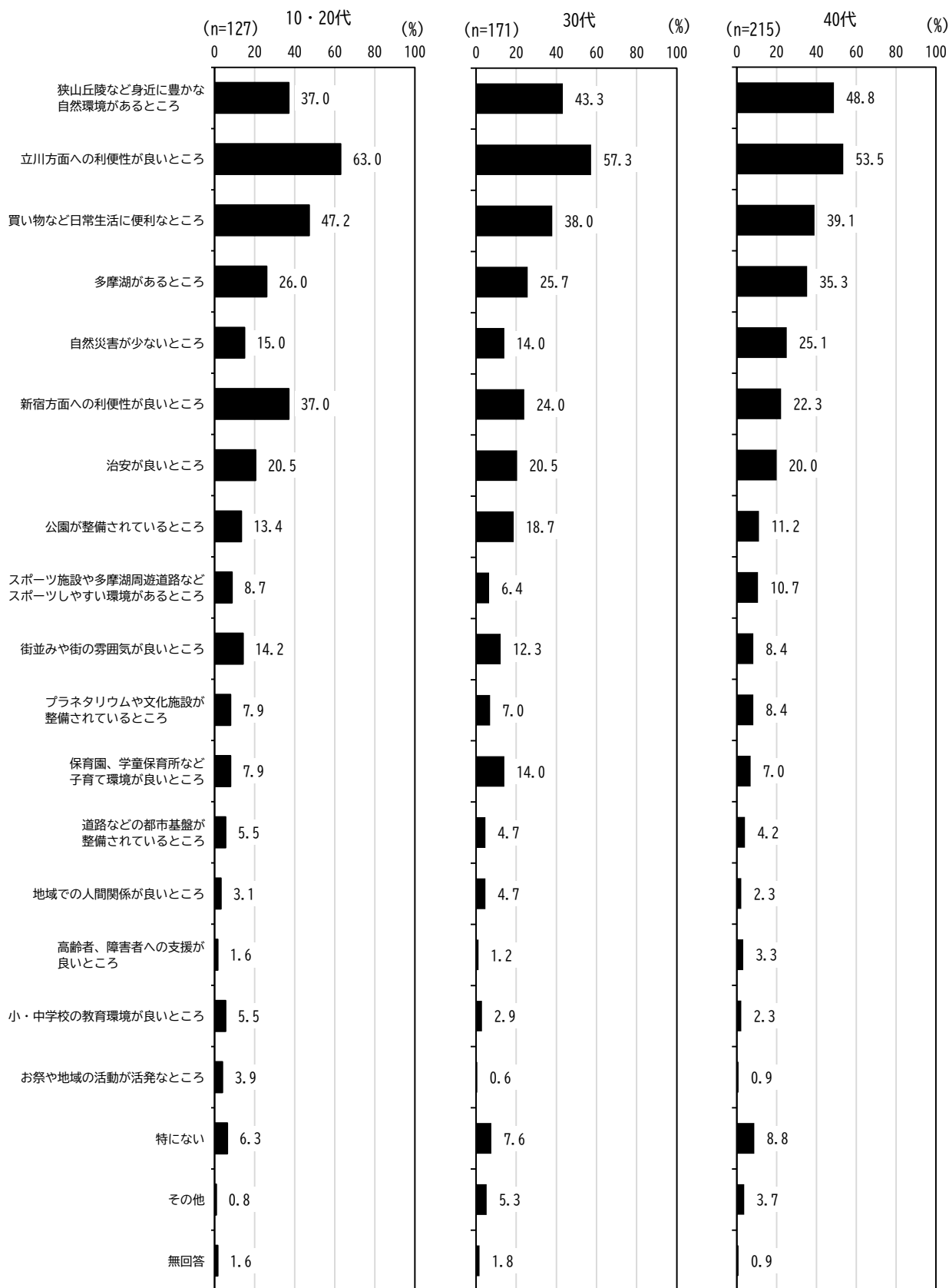
	件数	%
狭山丘陵など身近に豊かな自然環境があるところ	671	55.3
立川方面への利便性が良いところ	647	53.3
買い物など日常生活に便利なおところ	529	43.6
多摩湖があるところ	474	39.0
自然災害が少ないところ	369	30.4
新宿方面への利便性が良いところ	333	27.4
治安が良いところ	237	19.5
公園が整備されているところ	169	13.9
スポーツ施設や多摩湖周遊道路などスポーツしやすい環境があるところ	124	10.2
街並みや街の雰囲気が良いところ	99	8.2
プラネタリウムや文化施設が整備されているところ	80	6.6
保育園、学童保育所など子育て環境が良いところ	75	6.2
道路などの都市基盤が整備されているところ	64	5.3
地域での人間関係が良いところ	63	5.2
高齢者、障害者への支援が良いところ	53	4.4
小・中学校の教育環境が良いところ	39	3.2
お祭や地域の活動が活発なおところ	20	1.6
特にない	76	6.3
その他	35	2.9
無回答	25	2.1
調査数	1,214	100.0



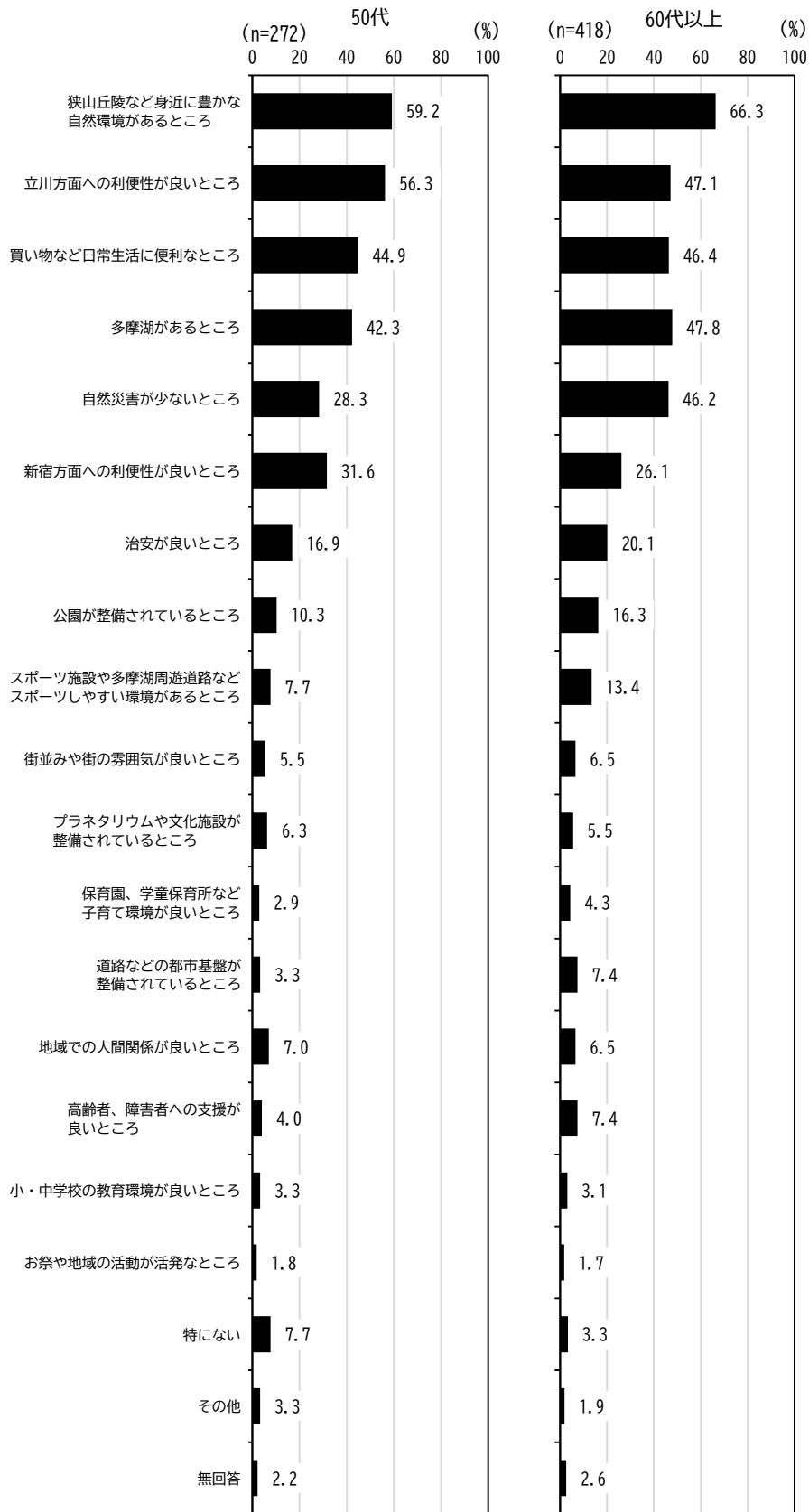
・「その他」の回答（【 】は回答数）

住宅費（家賃）等が安い【4】	病院が多い【2】	上北台駅が始発駅だから【2】
地価が安い	幼い頃から住んでいるから	平らで自転車に好都合
あまり詳しくないです。	のんびりしてる	Pay Pay キャンペーンが多い
ペイペイがあるから	のどかなところ	においがいい
多摩モノレールがあること【2】	芝中団地が安い、すぐ入居出来る	
引越し2ヶ月なのでまだよくわかりません。	青梅、奥多摩へのアクセスの良さ	
銀行（ATM含む）が駅近くにあること	都内より物価が多少安いこと	
国分寺方面（中央線）へのアクセスが良い	駅前にスケートリンクがあるところ	
うまべえがかわいいところ	暗い道でも電灯が多くて最高	
歴史的な建物等文化的なものと、平和に関するものが残されている		
これといって何もないのが良いところ（特色、大災害、大犯など）		
図書館が充実しているところ（プラネタリウムは、行ったことがない。）		
空堀川両岸の遊歩道整備、都立公園2つ、さらに周辺の八国山緑地、東村山市中央公園など自然環境が素晴らしい。		
複数の交通手段を活用できる（西武線、モノレール、バス、車での新青梅街道移動、武蔵野線へのアクセスもしやすい）		
あまりない。公園や子育てにもっと優しい無料の遊び場とかいろいろがんばってほしいです。ショッピングモールとかもないし。おしゃれな店とかもないし、おしゃれ感とか自然がないと若者も来ないと思います。		

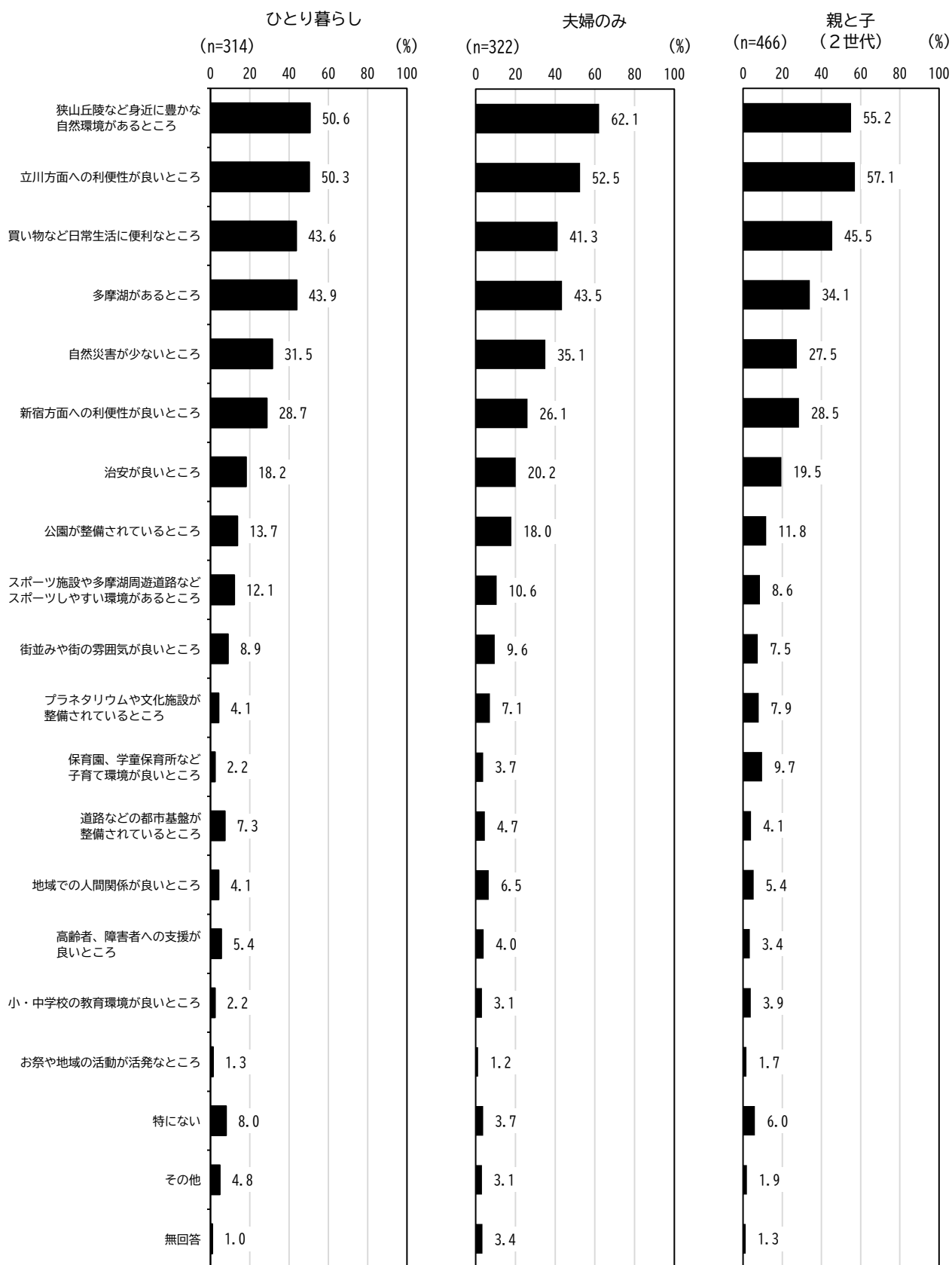
・クロス集計 問1 東大和市の魅力 × 問41 年齢別（5区分）



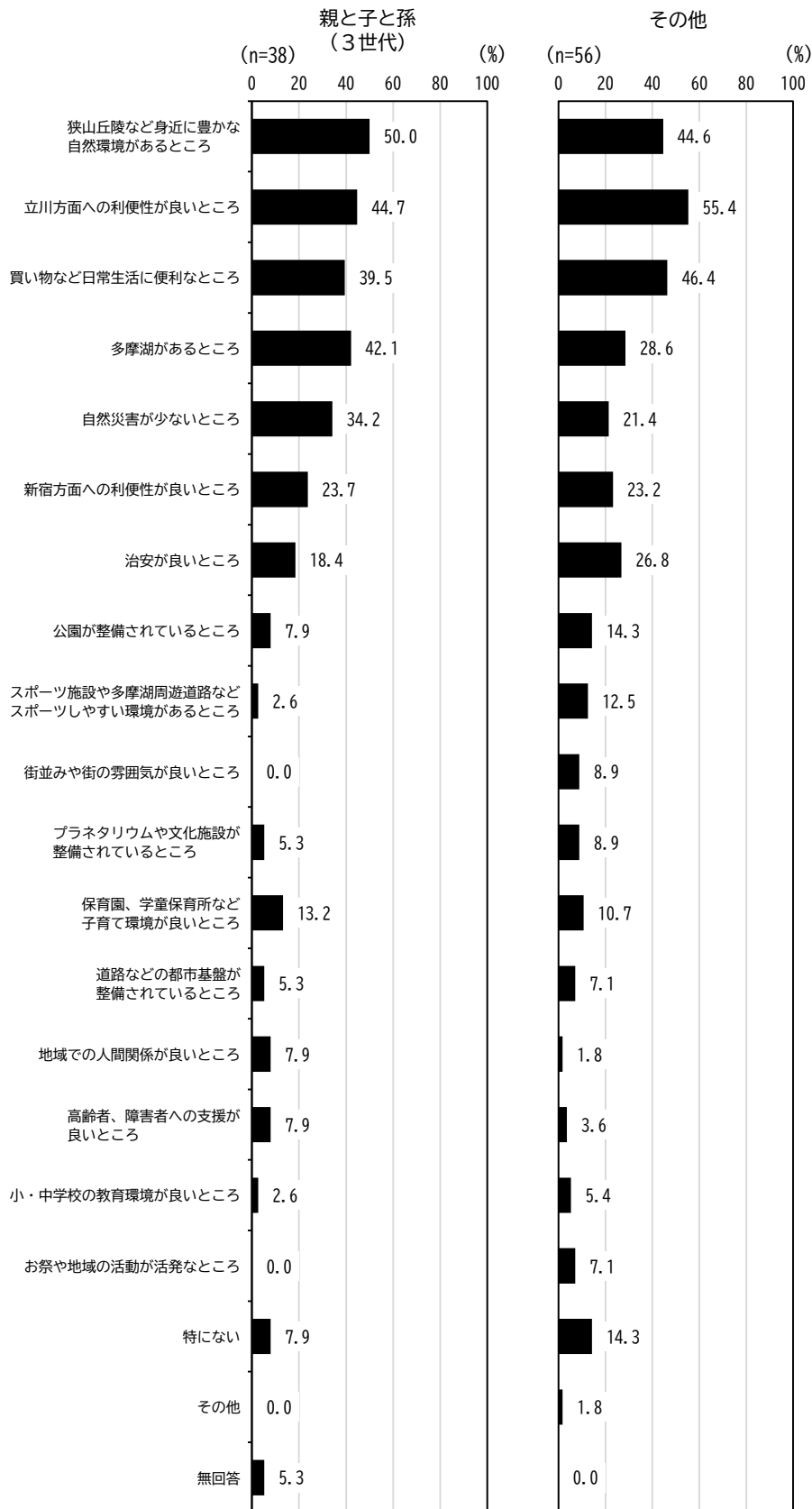
・クロス集計 問1 東大和市の魅力 × 問41 年齢別（5区分）



・クロス集計 問1 東大和市の魅力 × 問43 家族構成別

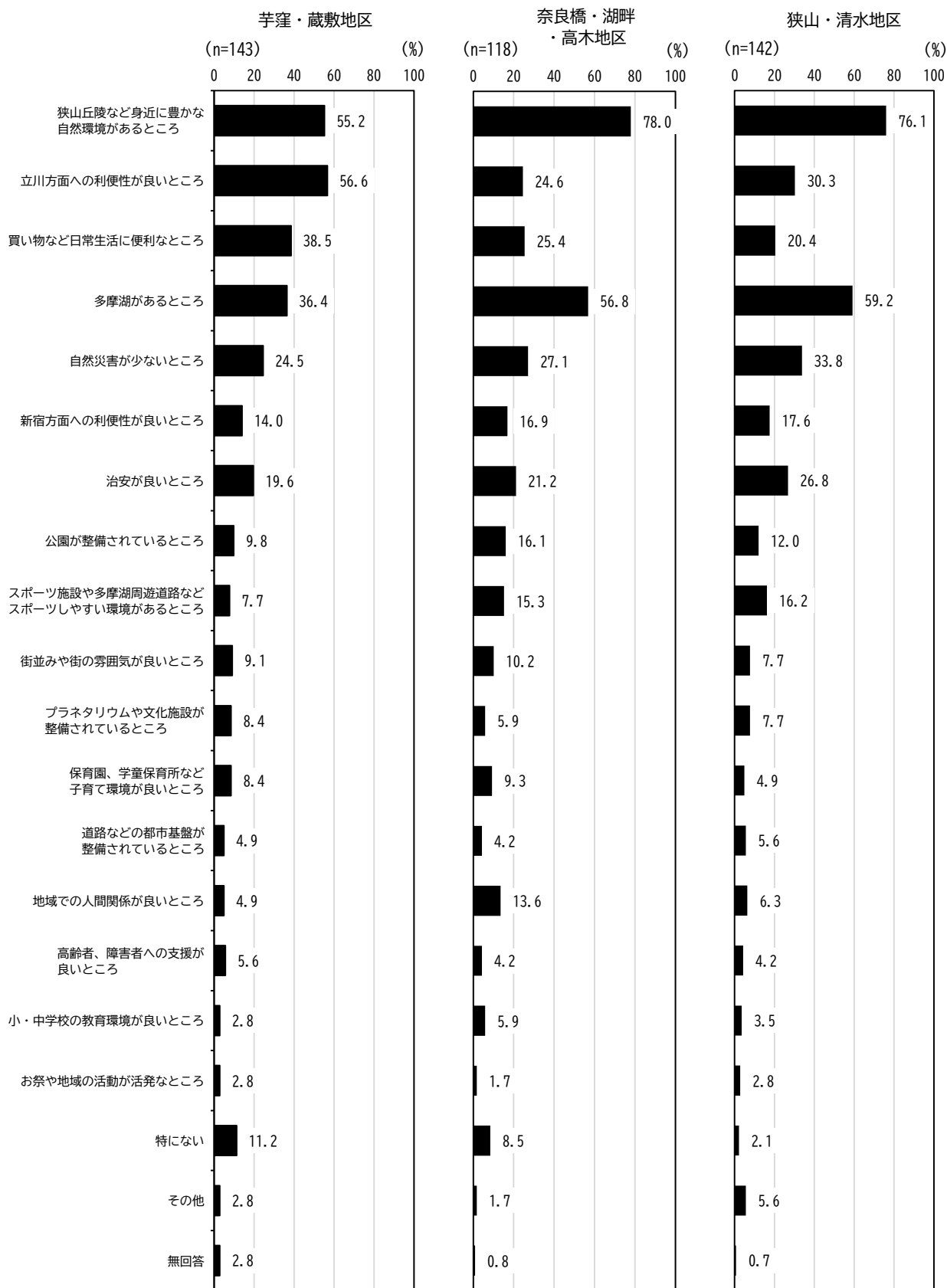


・クロス集計 問1 東大和市の魅力 × 問43 家族構成別

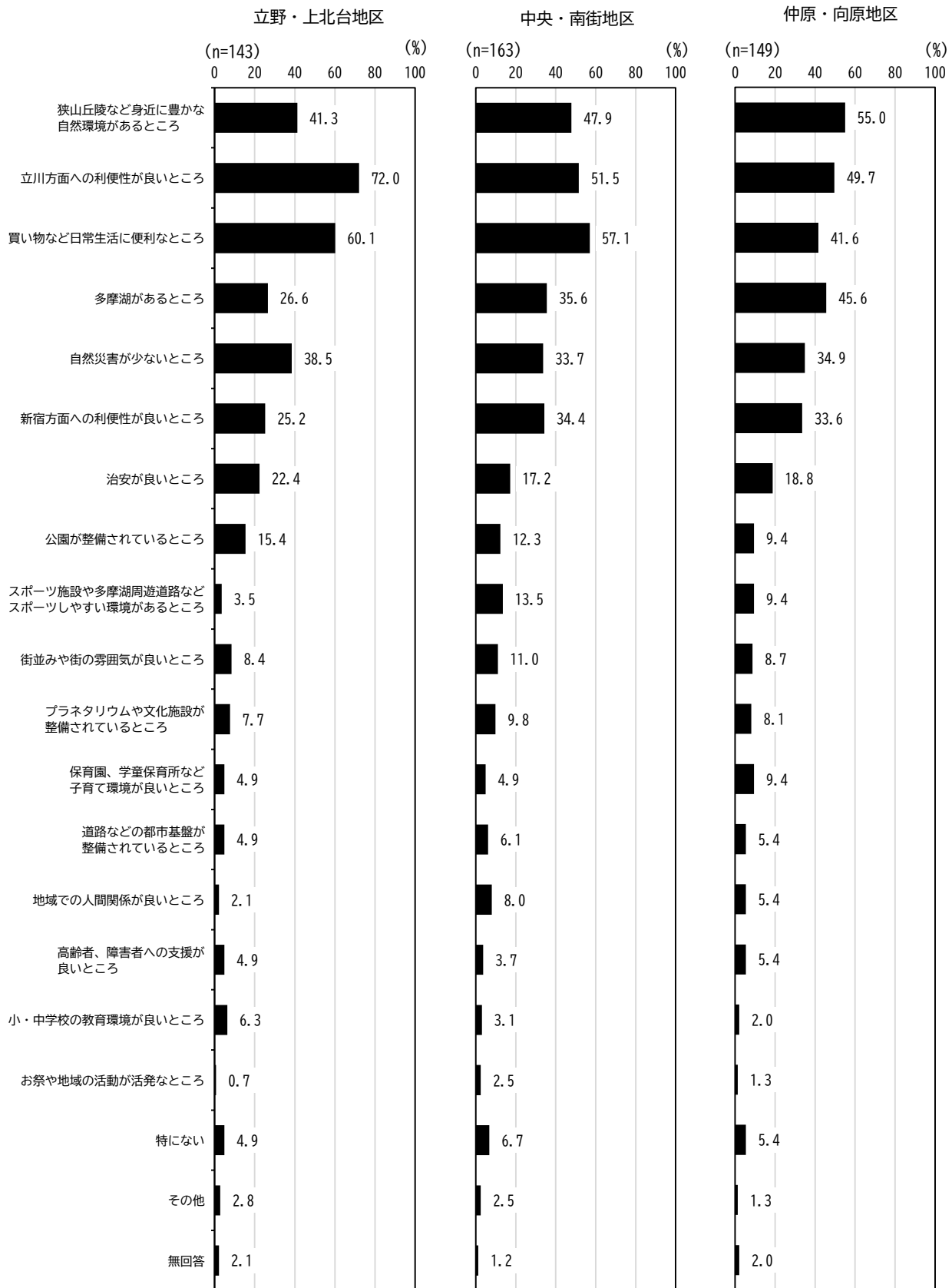


1. 東大和市の魅力について

・クロス集計 問1 東大和市の魅力 × 問45 居住地区別（8区分）

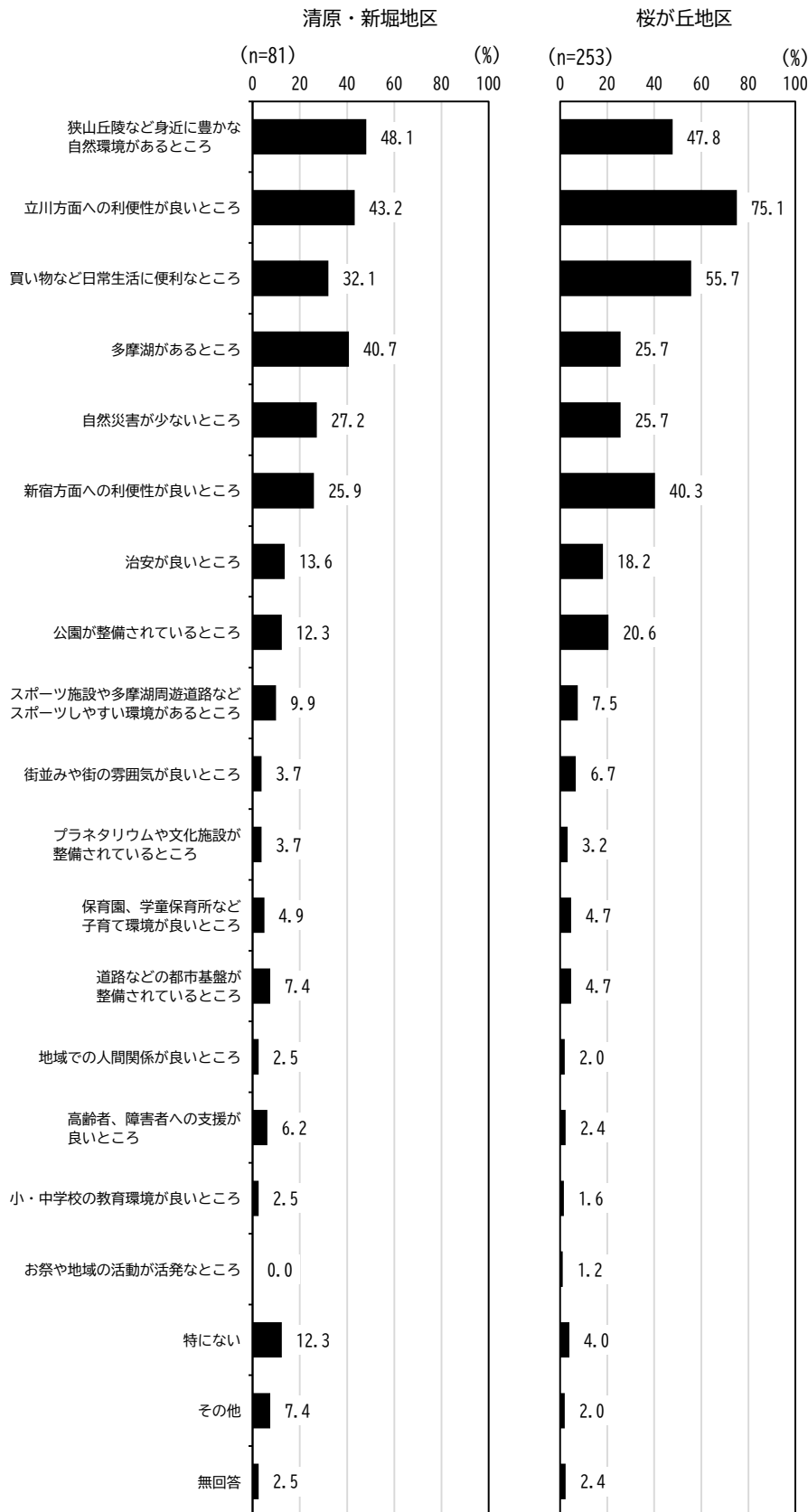


・クロス集計 問1 東大和市の魅力 × 問45 居住地区別（8区分）

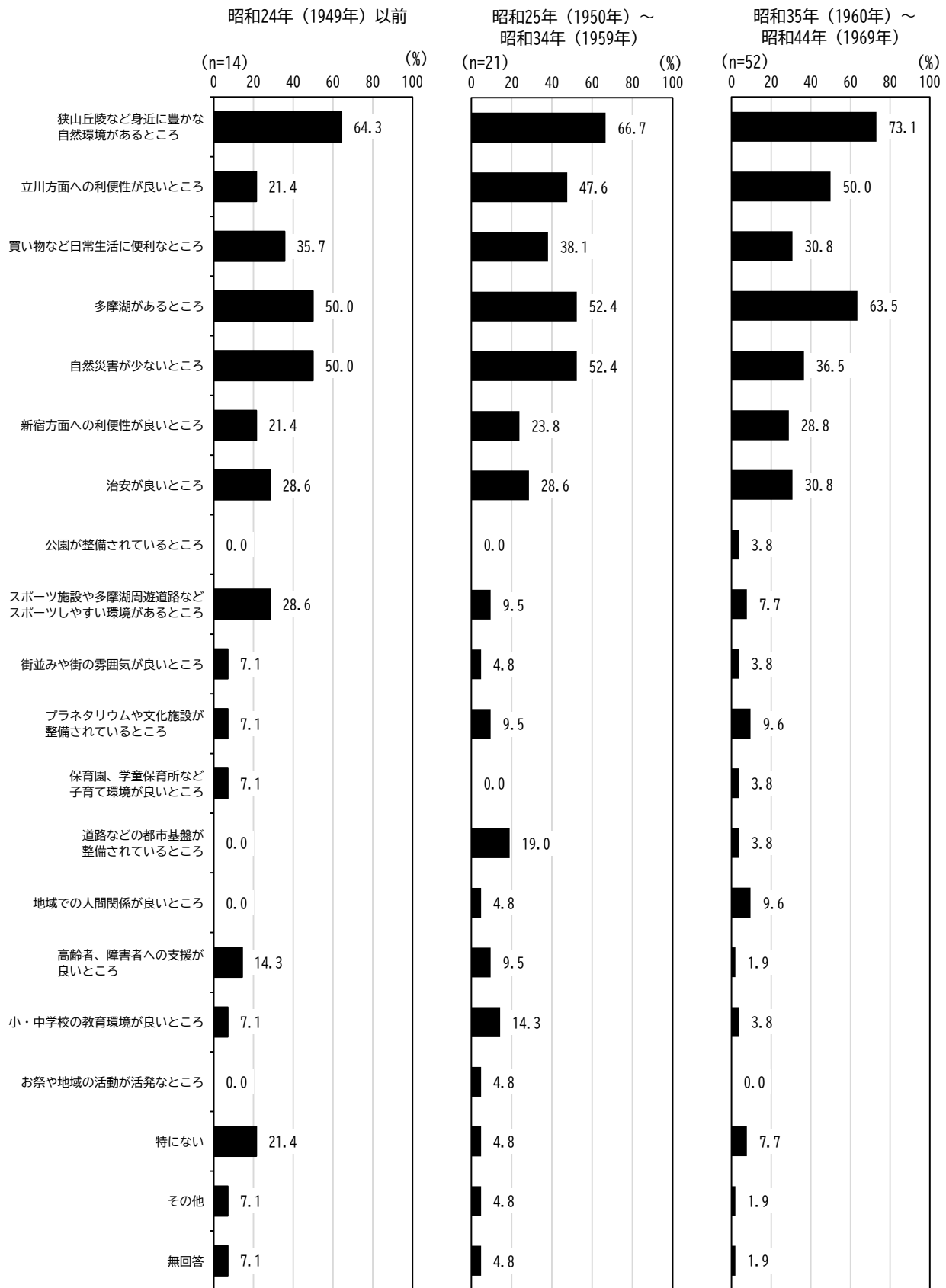




・クロス集計 問1 東大和市の魅力 × 問45 居住地区別（8区分）

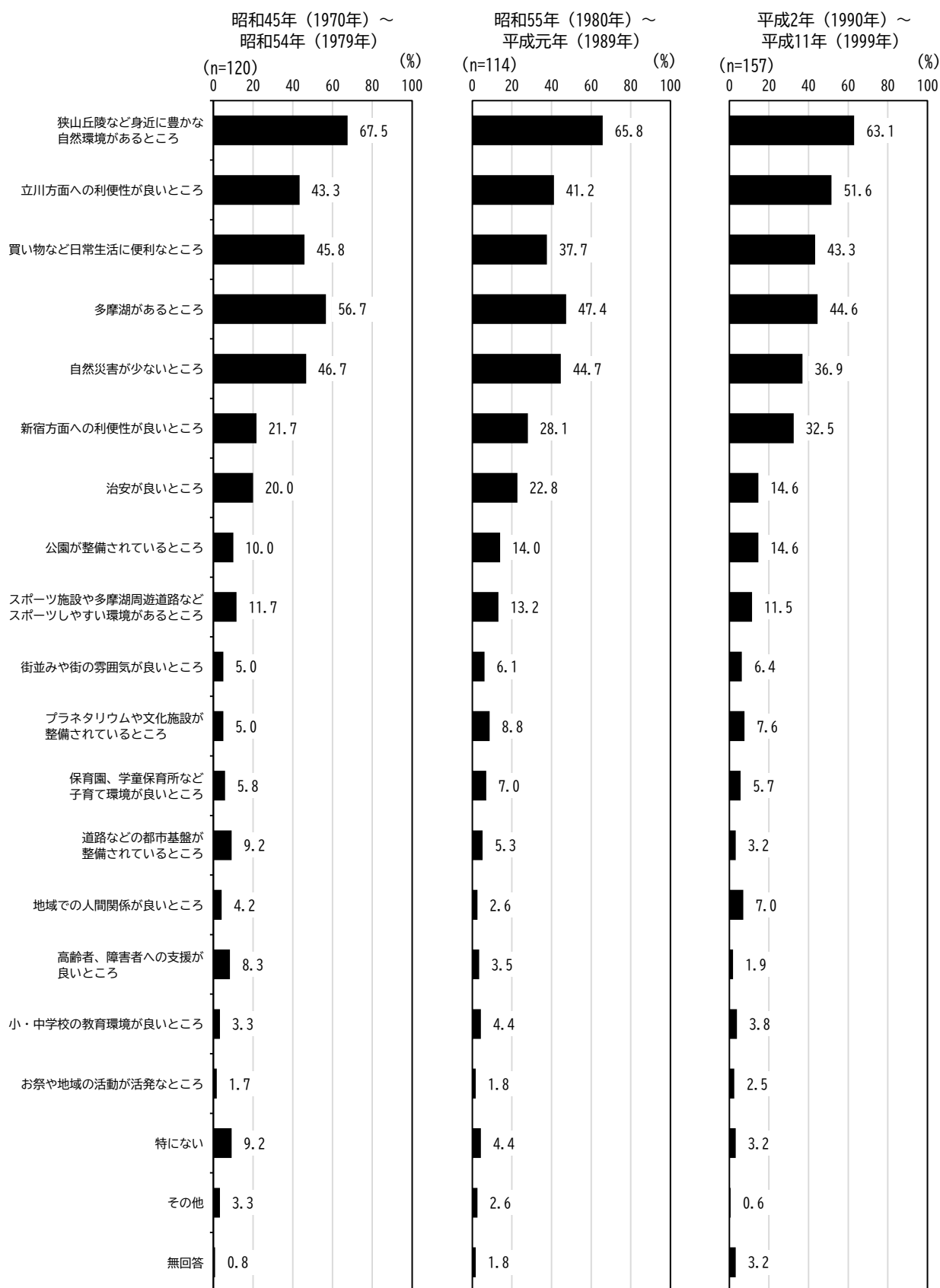


・クロス集計 問1 東大和市の魅力 × 問47 居住開始時期別

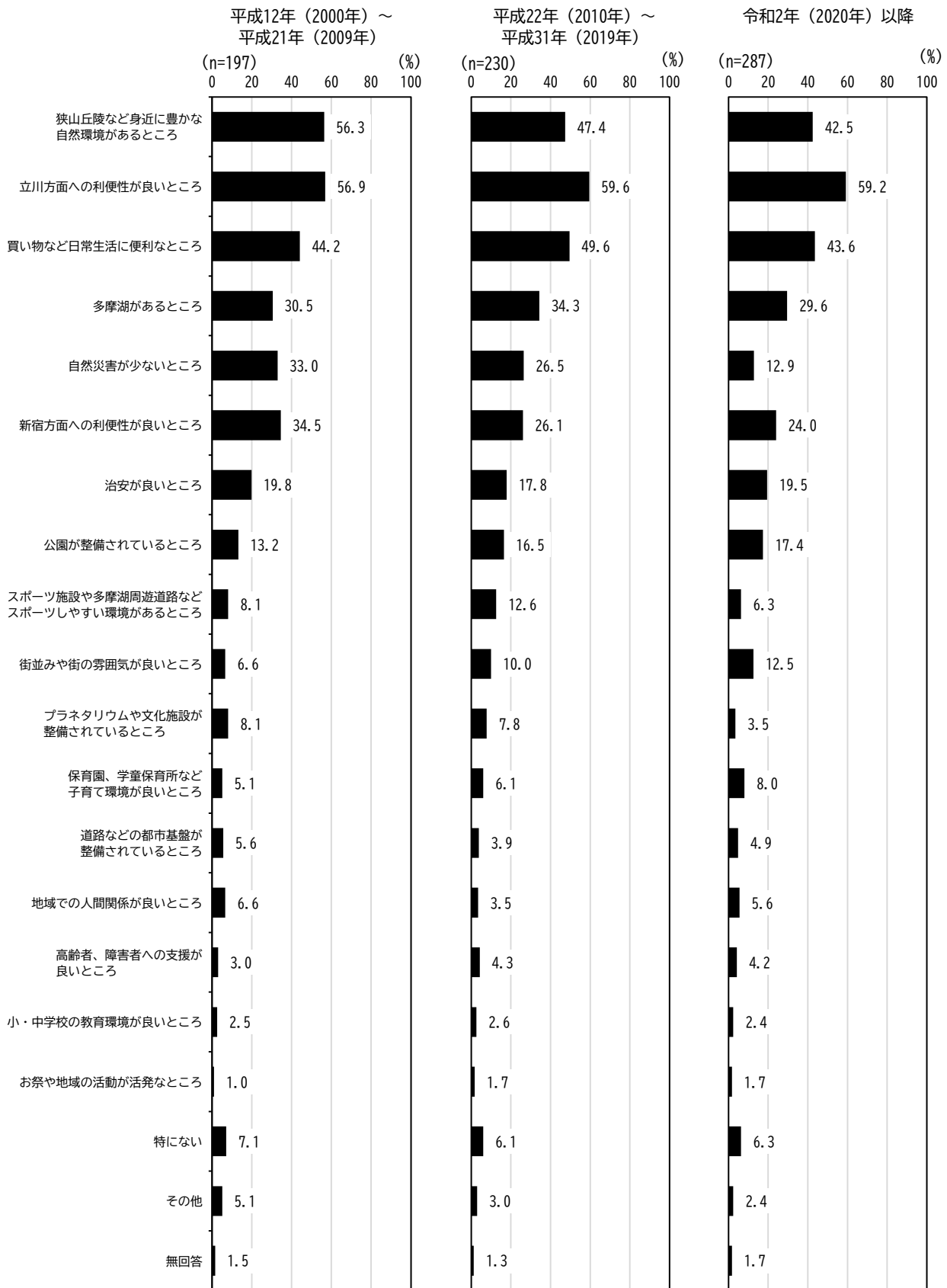


1. 東大和市の魅力について

・クロス集計 問1 東大和市の魅力 × 問47 居住開始時期別



・クロス集計 問1 東大和市の魅力 × 問47 居住開始時期別



## 2. 東大和市への愛着度について

問2 あなたは、東大和市に対して「自分のまち」としての愛着をどの程度感じていますか。〈SA〉

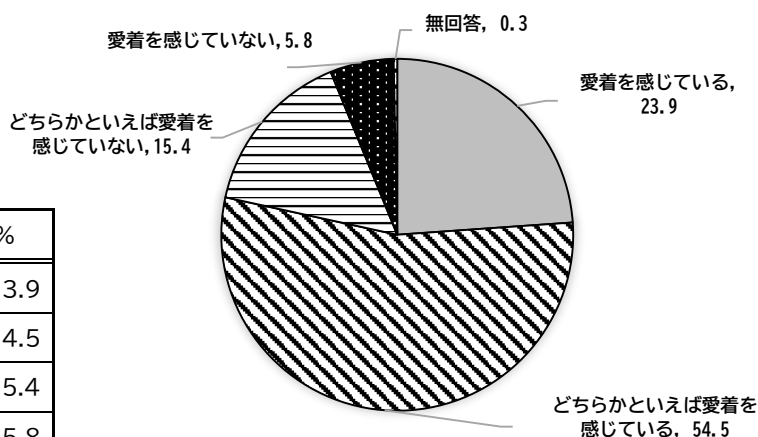
『東大和市への愛着度』は、「愛着を感じている」と「どちらかといえば愛着を感じている」を合わせた「愛着を感じている」は8割近くとなっており、「どちらかといえば愛着を感じていない」と「愛着を感じていない」を合わせた「愛着を感じていない」は約2割となっている。

年齢別（5区分）でみると、「愛着を感じている」は【60代以上】で8割台半ばと、他の年齢に比べ高くなっている。一方、「愛着を感じていない」は【40代】で3割近くと他の年齢に比べ高くなっている。

(n=1,214)

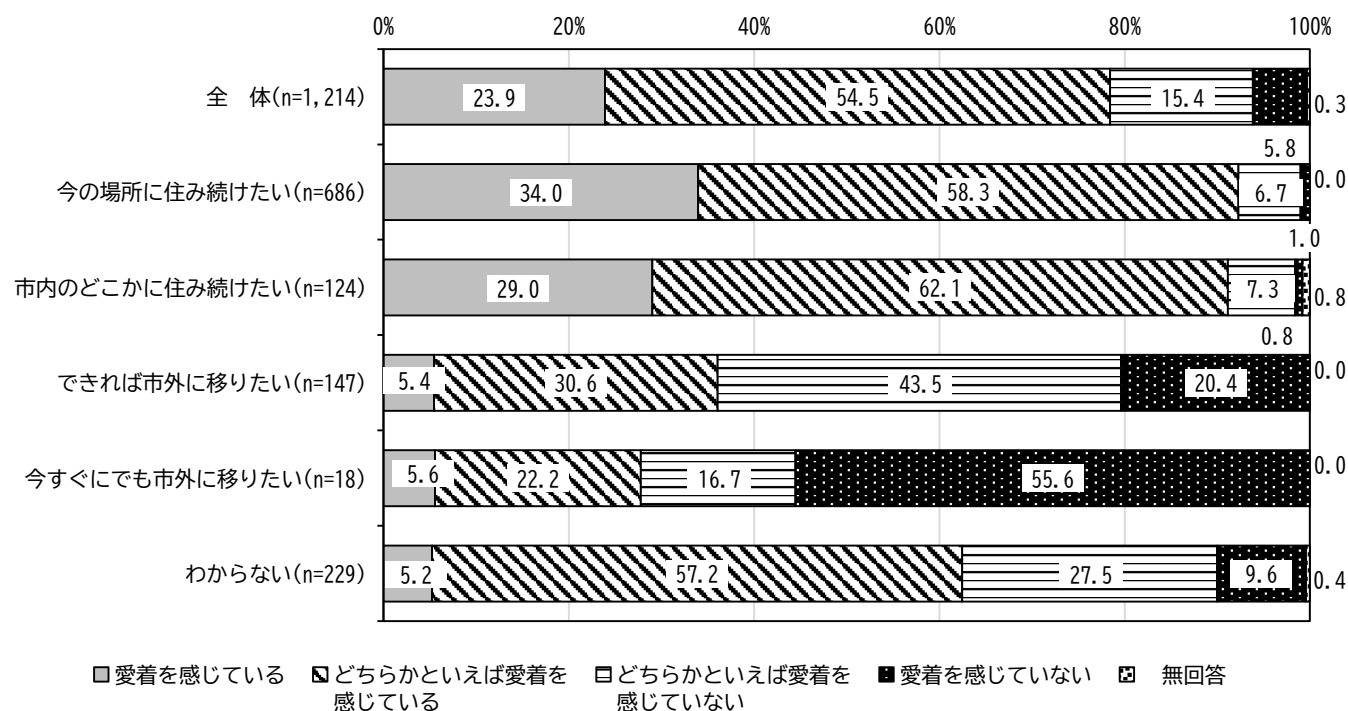
問2 東大和市への愛着度〈SA〉

(%)

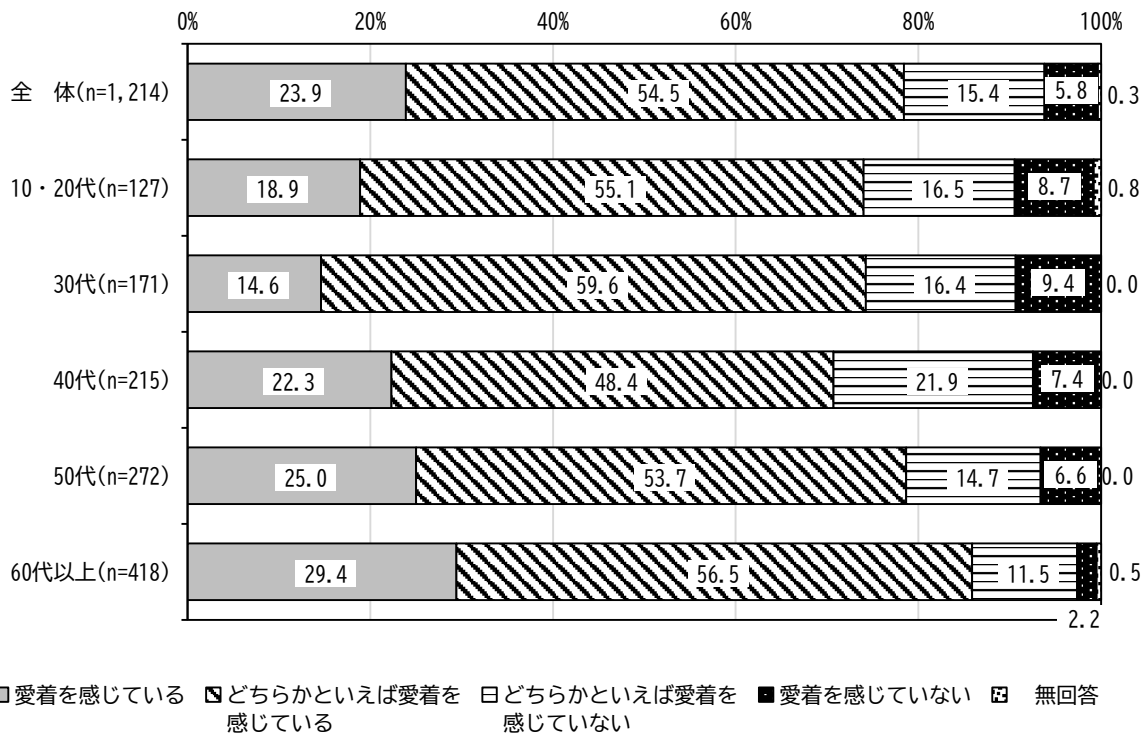


	件数	%
愛着を感じている	290	23.9
どちらかといえば愛着を感じている	662	54.5
どちらかといえば愛着を感じていない	187	15.4
愛着を感じていない	71	5.8
無回答	4	0.3
調査数	1,214	100.0

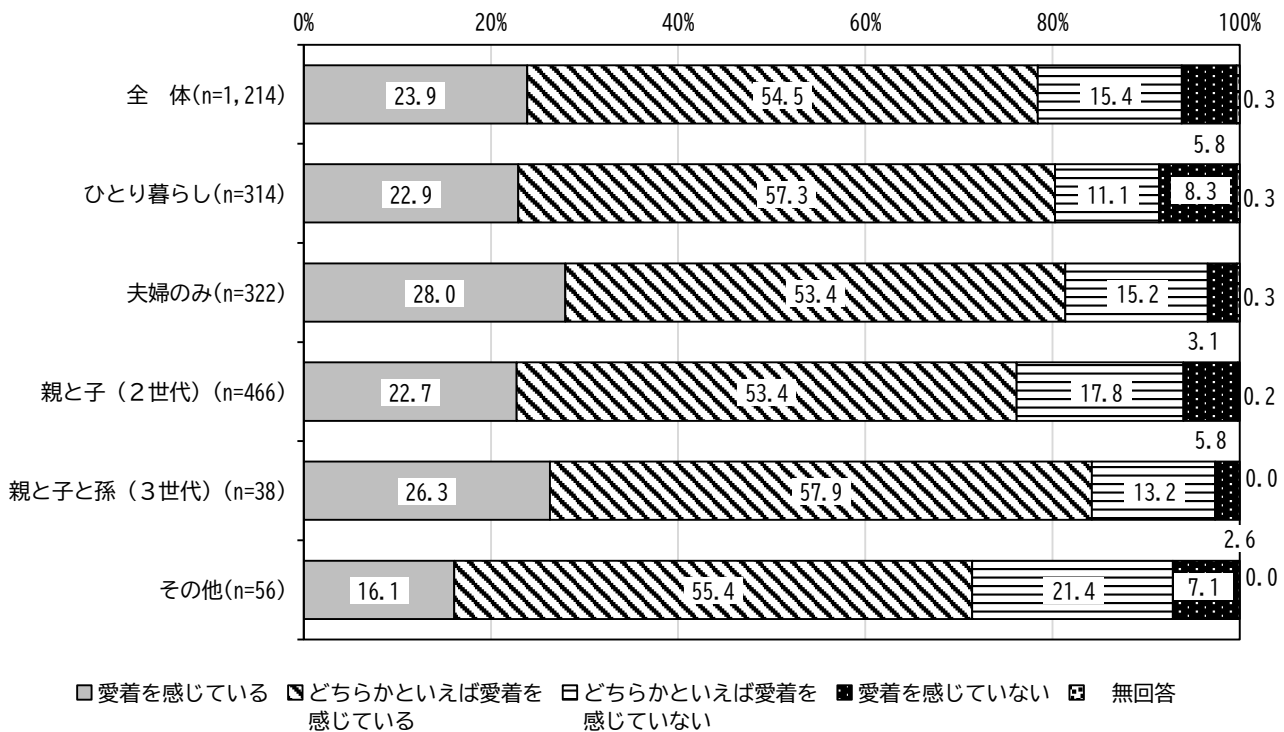
・クロス集計 問2 東大和市への愛着度 × 問4 定住意向別



・クロス集計 問2 東大和市への愛着度 × 問41 年齢別（5区分）

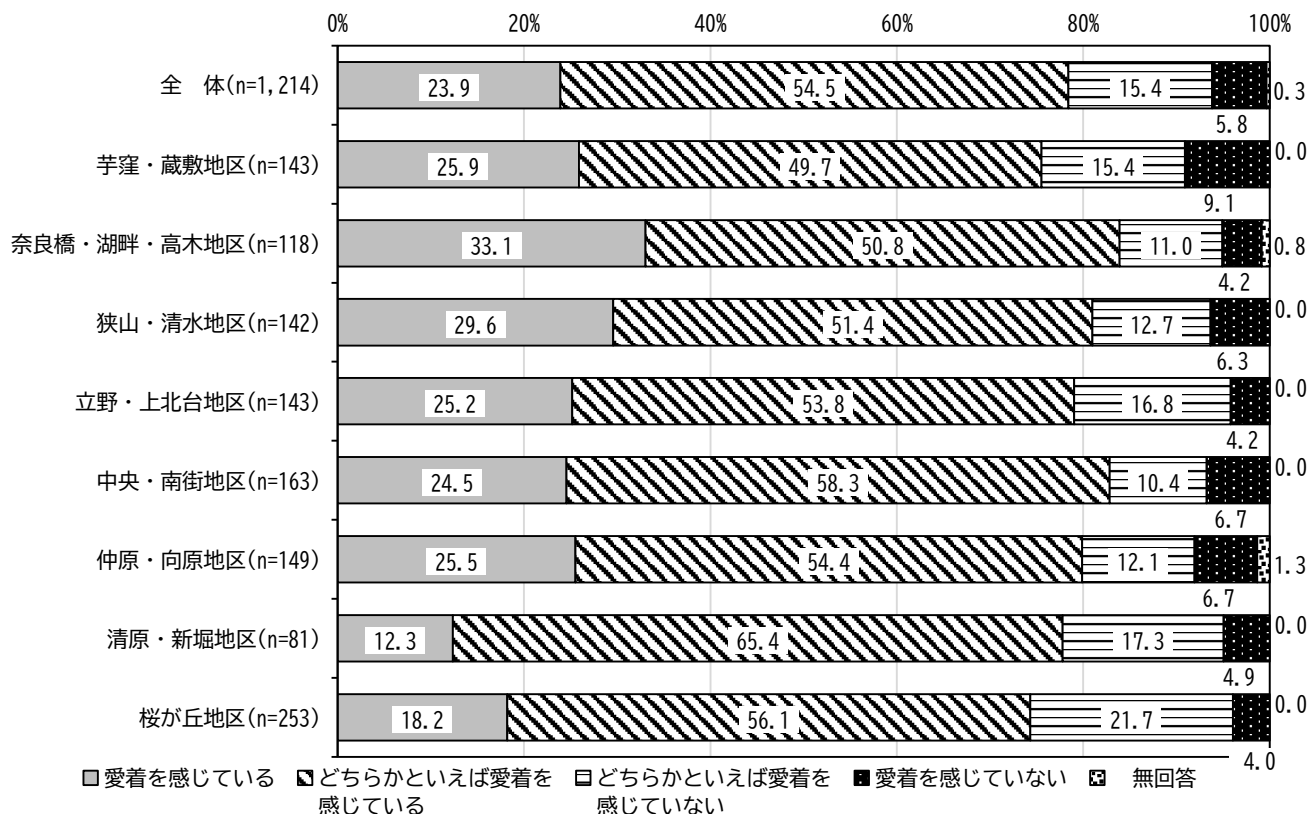


・クロス集計 問2 東大和市への愛着度 × 問43 家族構成別

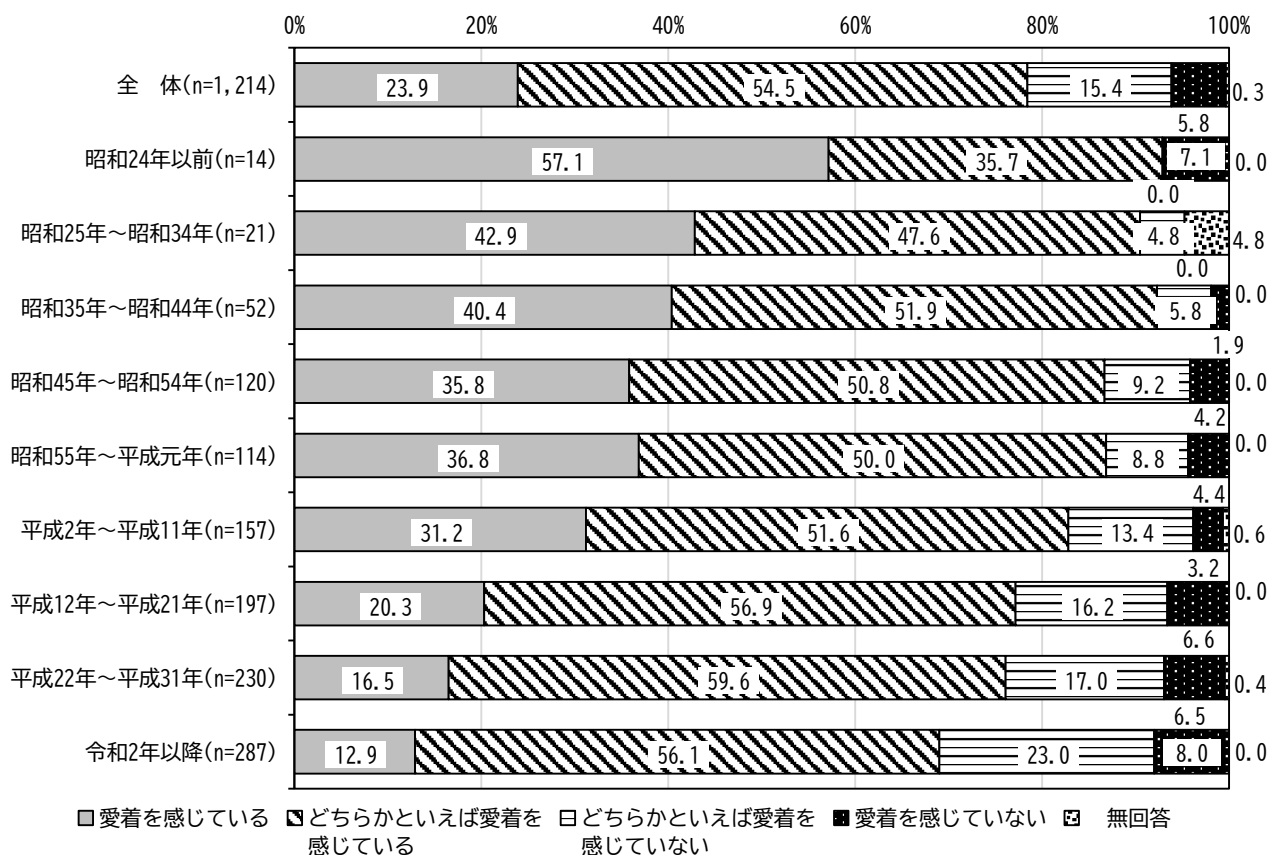


2. 東大和市への愛着度について

・クロス集計 問2 東大和市への愛着度 × 問45 居住地区別（8区分）



・クロス集計 問2 東大和市への愛着度 × 問47 居住開始時期別



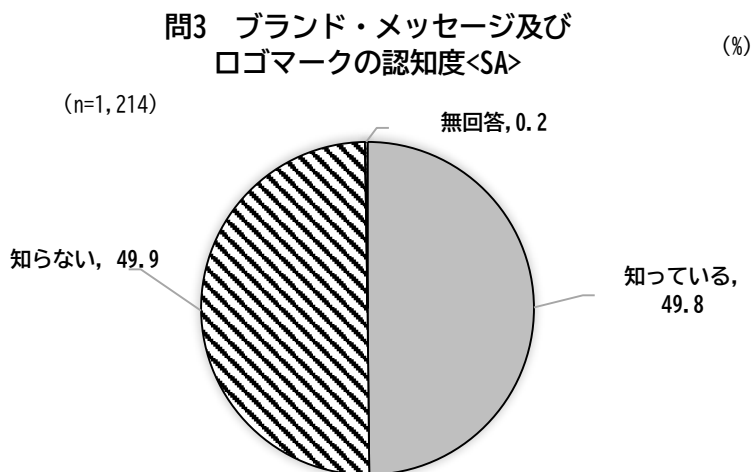
### 3. 東大和市のブランド・メッセージについて

問3 あなたは、東大和市のブランド・メッセージ「東京 ゆったり日和 東やまと」及びロゴマークを知っていますか。〈SA〉

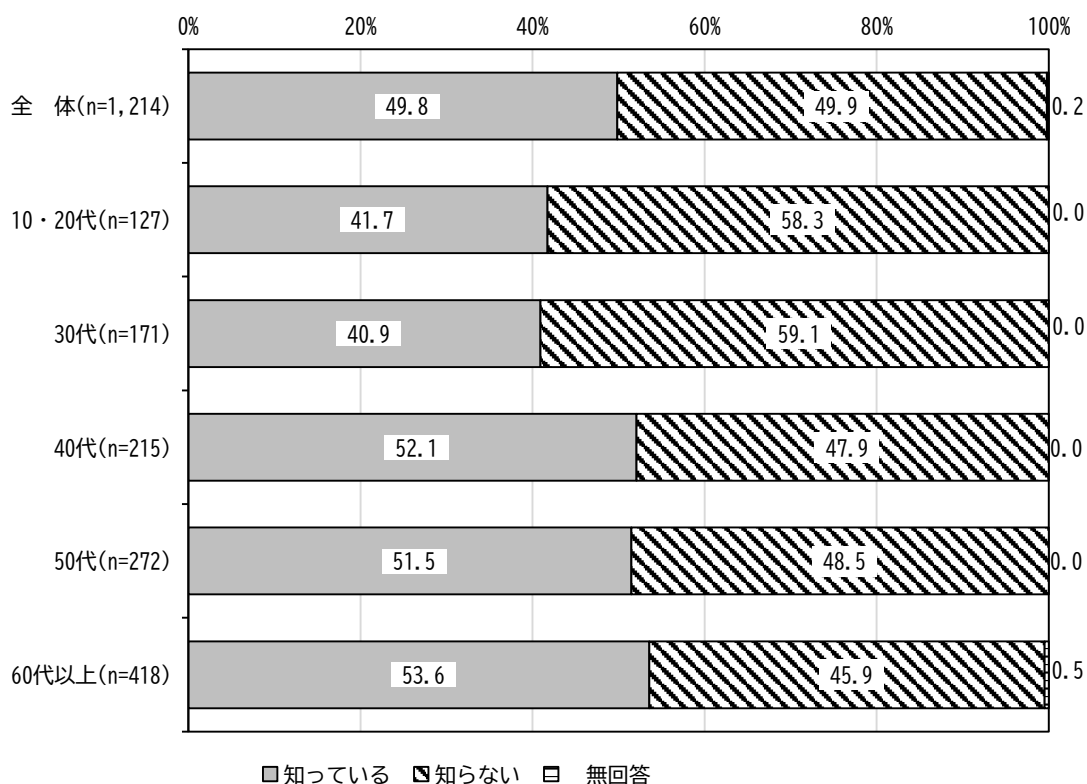
『ブランド・メッセージ及びロゴマークの認知度について』は、「知っている」「知らない」がともに5割近くとなっている。

年齢別（5区分）で見ると、「知っている」は【40代】【50代】で5割を超え、【60代以上】で5割台半ばとなっている。一方、「知らない」は【30代】が6割近くと最も高くなっている。

	件数	%
知っている	605	49.8
知らない	606	49.9
無回答	3	0.2
調査数	1,214	100.0



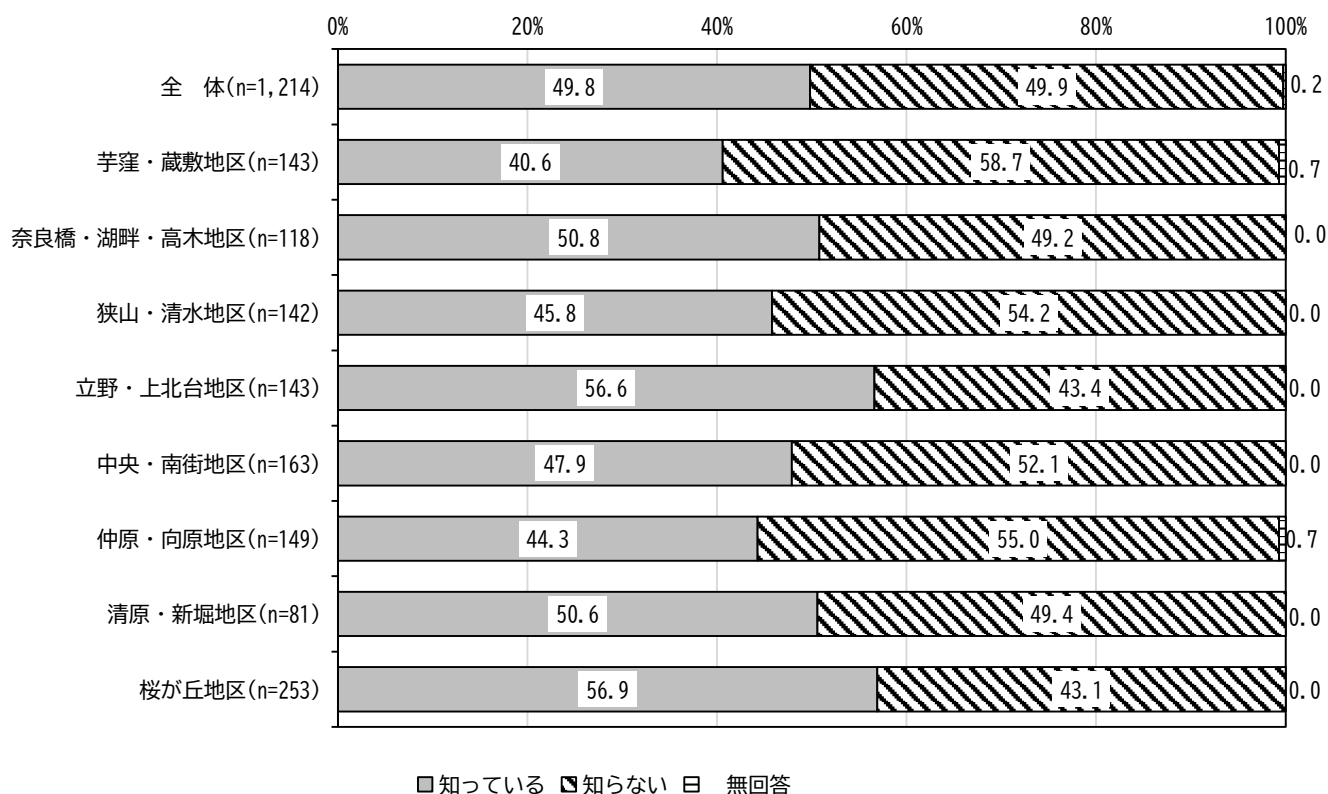
・クロス集計 問3 ブランド・メッセージ及びロゴマークの認知度 × 問41 年齢別（5区分）



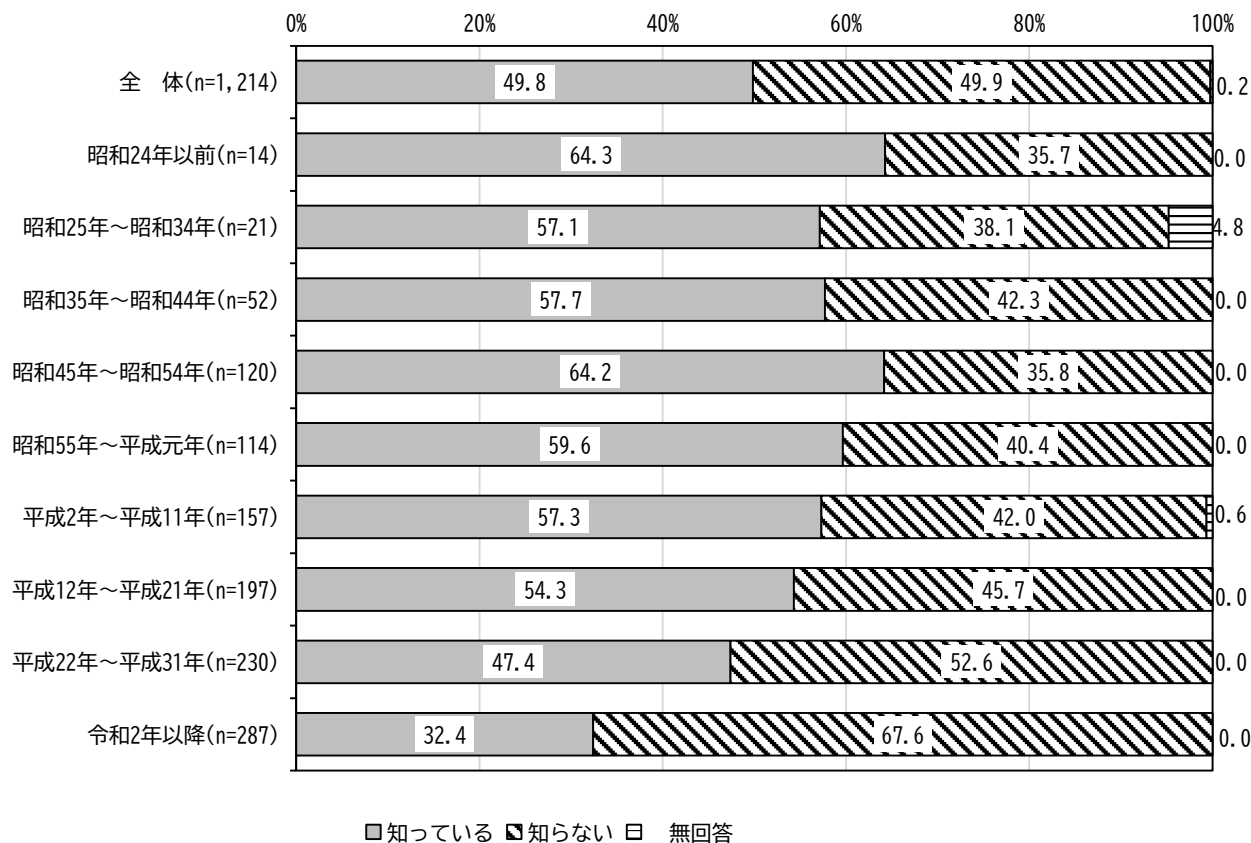


3. 東大和市のブランド・メッセージについて

・クロス集計 問3 ブランド・メッセージ及びロゴマークの認知度 × 問45 居住地区別（8区分）



・クロス集計 問3 ブランド・メッセージ及びロゴマークの認知度 × 問47 居住開始時期別



## 4. 定住意向について

### 問4 あなたは、これからも東大和市に住み続けたいと思いますか。〈SA〉

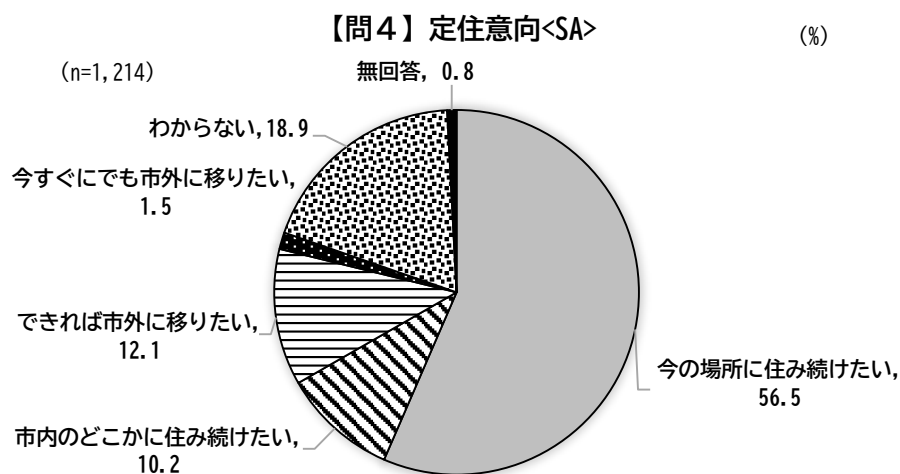
『定住意向』のうち、「今の場所に住み続けたい」と「市内のどこかに住み続けたい」を合わせた「定住したい」(66.7%)は6割台半ばとなっており、令和3年度(69.7%)と比べ3ポイント減少している。一方、「できれば市外に移りたい」と「今すぐにもでも市外に移りたい」を合わせた「転出したい」(13.6%)は、令和3年度(9.8%)と比べ3.8ポイント増加している。

年齢別でみると、おおむね年齢層が上がるほど「定住したい」の割合が高くなり、【65～75歳】では8割台半ばと最も高くなっている。

居住地区別(8区分)でみると、「定住したい」は【奈良橋・湖畔・高木地区】で7割を超えて他の地区に比べて高くなっている。

居住開始時期別でみると、おおむね居住開始時期が早いほど「定住したい」の割合が高い傾向にある。

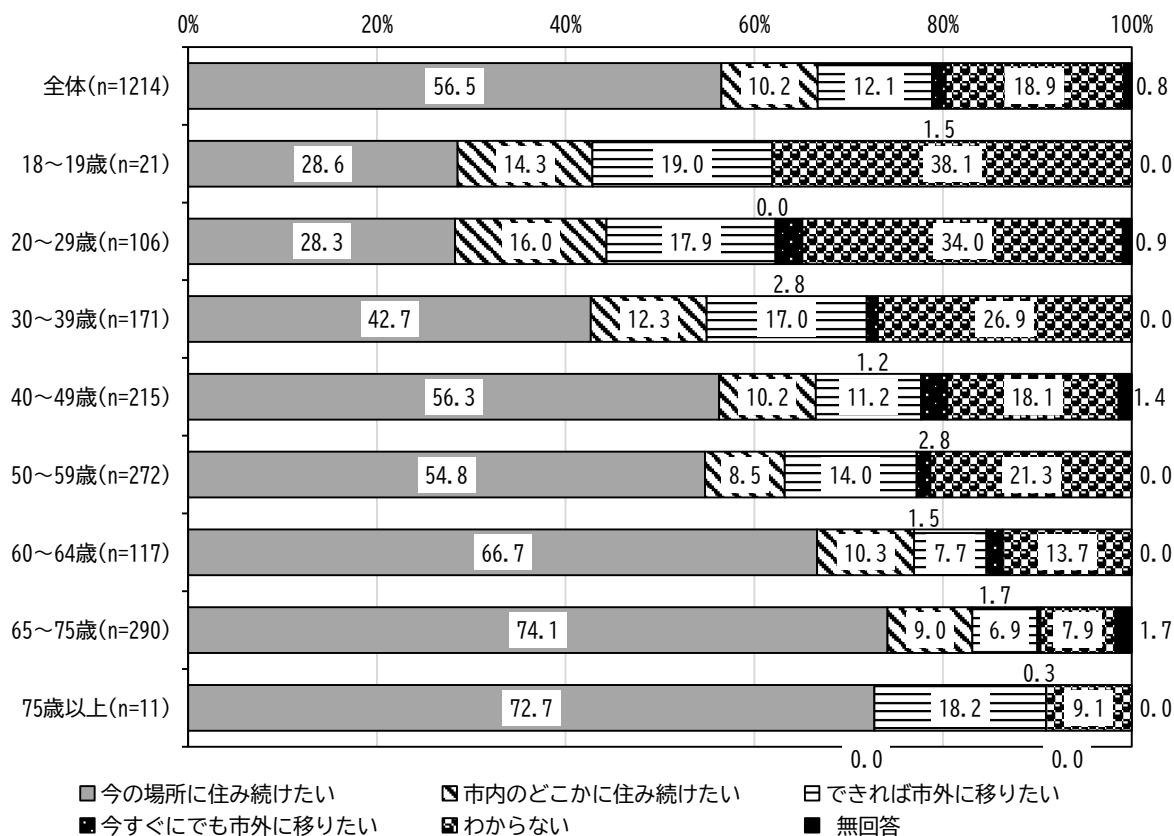
一方で「転出したい」は【令和2年以降】で1割台半ばと最も高くなっている。



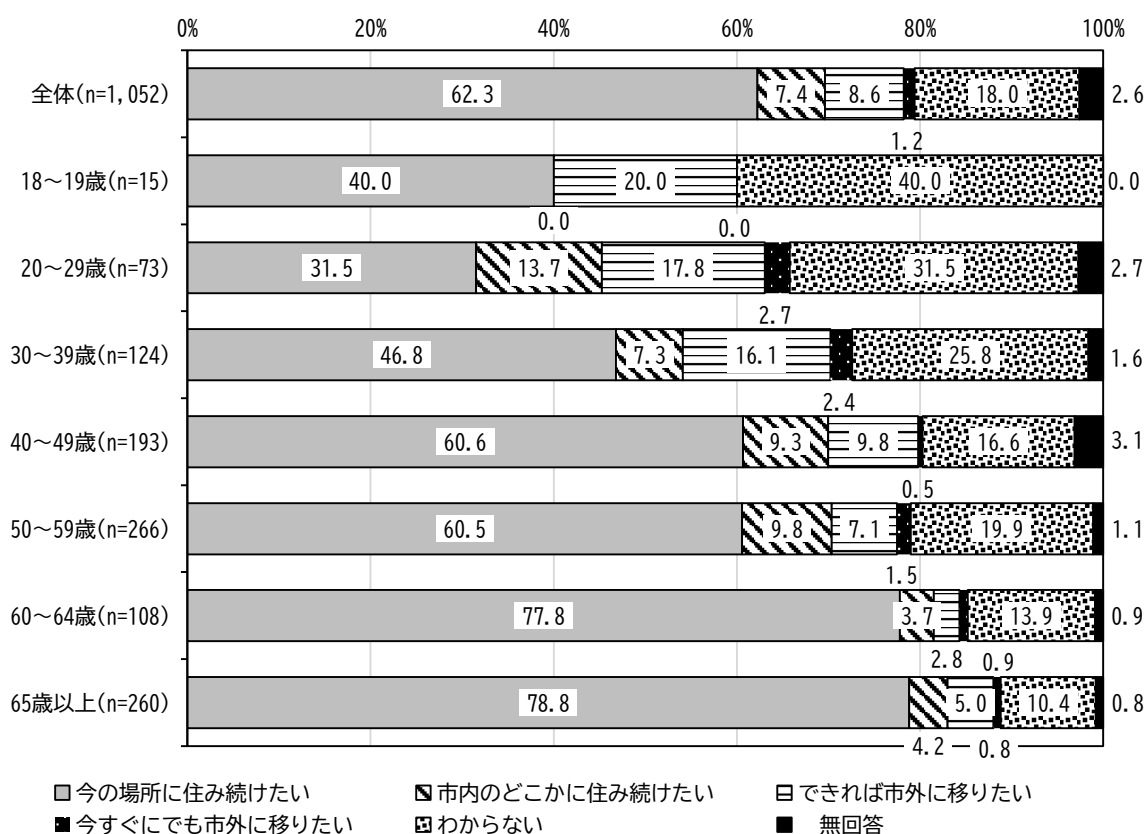
	件数	%
今の場所に住み続けたい	686	56.5
市内のどこかに住み続けたい	124	10.2
できれば市外に移りたい	147	12.1
今すぐにもでも市外に移りたい	18	1.5
わからない	229	18.9
無回答	10	0.8
調査数	1,214	100.0

・クロス集計 問4 定住意向 × 問41 年齢別

【令和4年度】

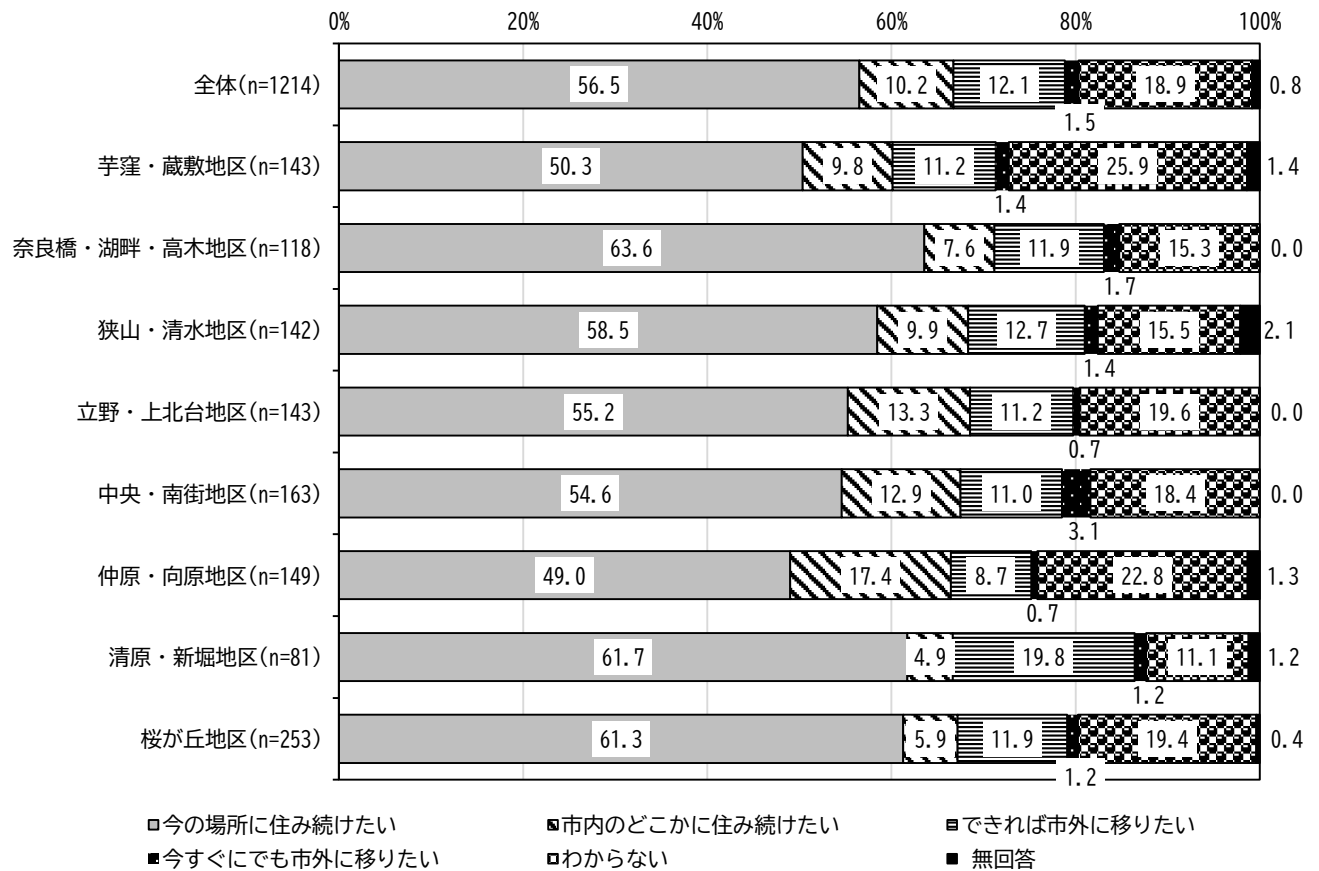


【令和3年度】

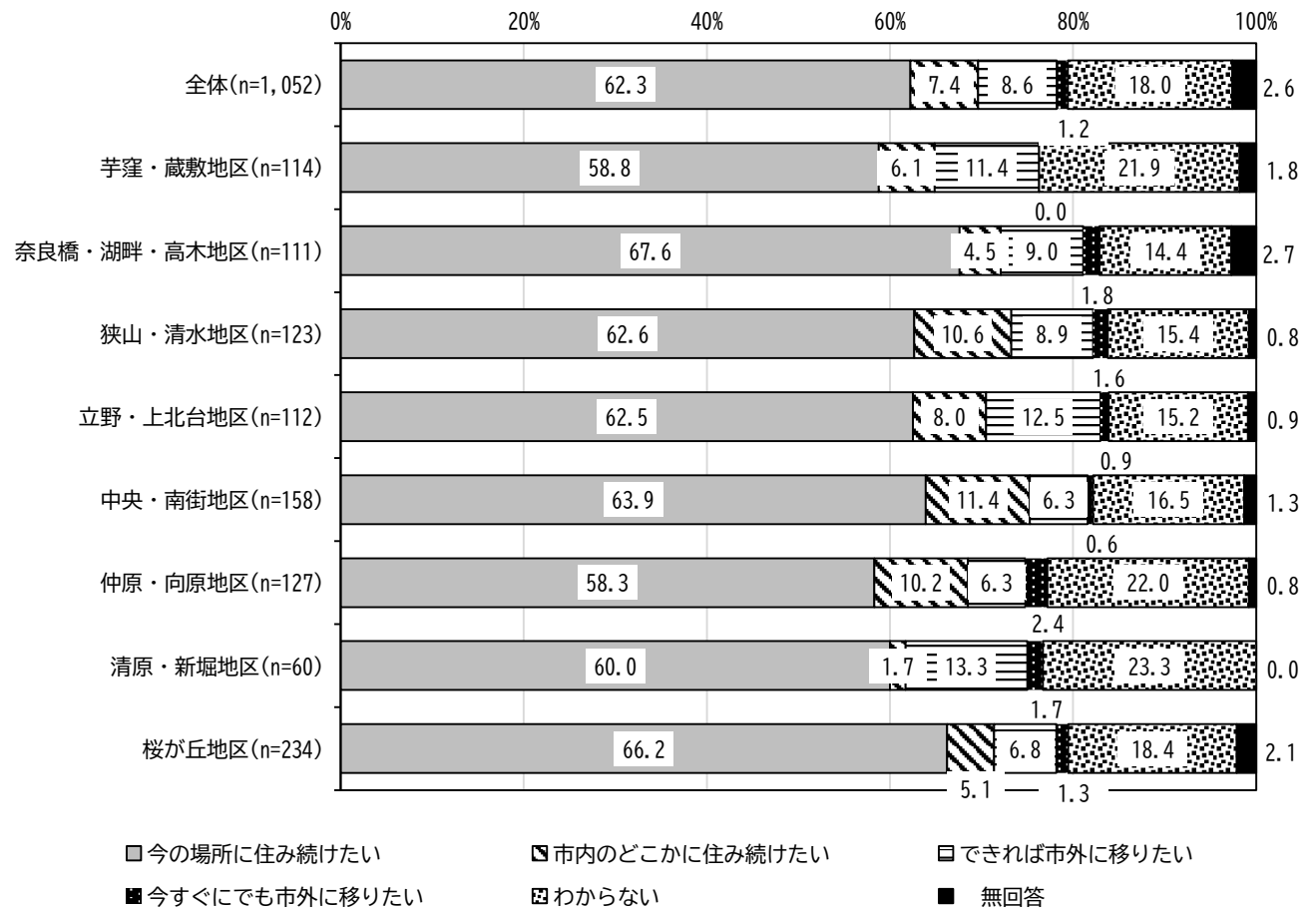


・クロス集計 問4 定住意向 × 問45 居住地区別（8区分）

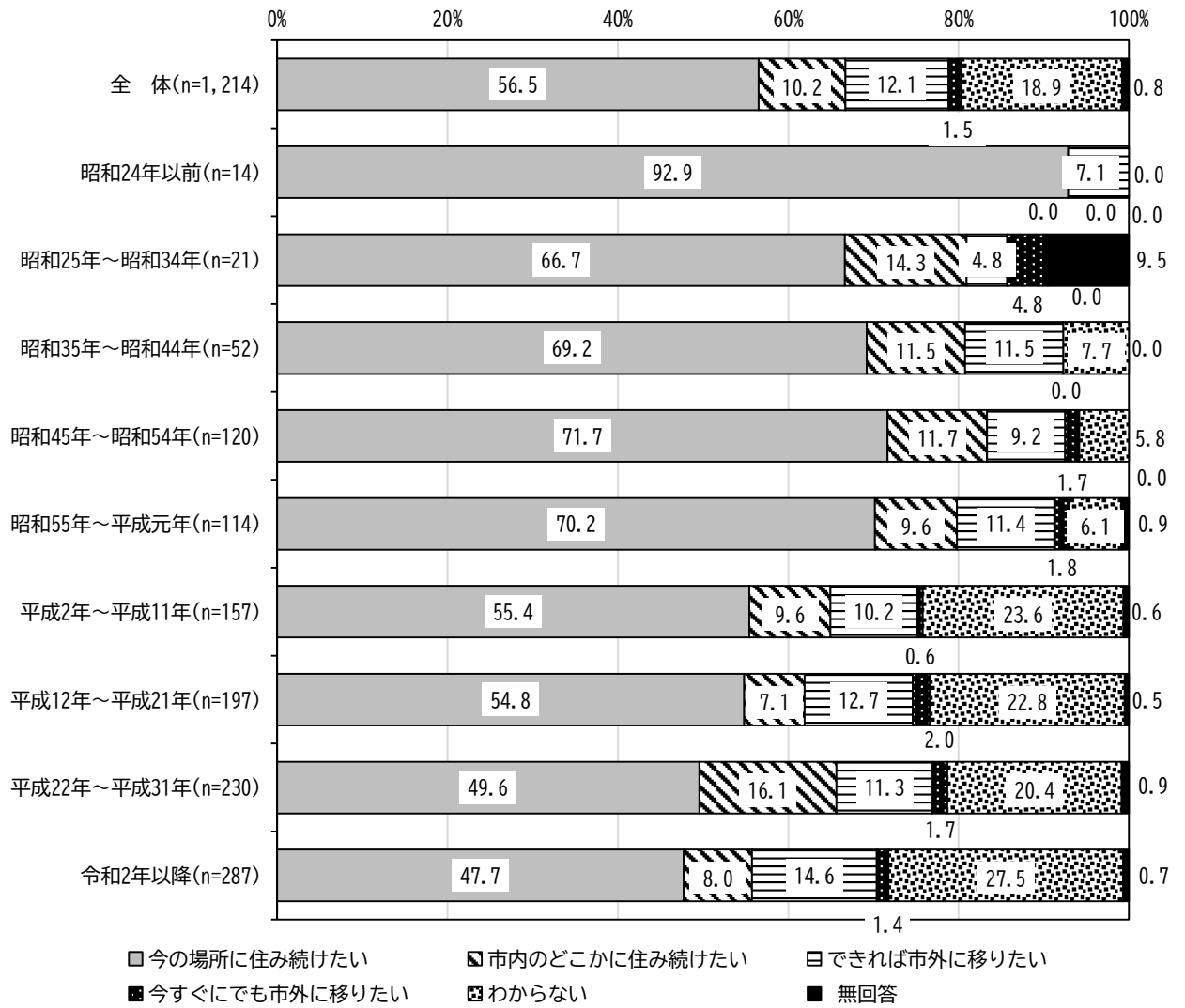
【令和4年度】



【令和3年度】



・クロス集計 問4 定住意向 × 問47 居住開始時期別



(問4で「1 今の場所に住みたい」、「2 市内のどこかに住みたい」とお答えの方)

問5 あなたが住みたいと思う理由は何ですか。〈3MA〉

『住みたいと思う理由』は、「周辺の居住環境がよいから」「家や土地を持っているから」が5割近く、「日常の買い物が便利だから」が4割台半ばとなっている。

定住意向別でみると、「家や土地を持っているから」は【今の場所に住みたい】で5割台半ばと高くなっているが、【市内のどこかに住みたい】では2割台半ばにとどまっている。

「周辺の居住環境がよいから」でも【今の場所に住みたい】が5割を超えているが、【市内のどこかに住みたい】では4割近くにとどまっている。

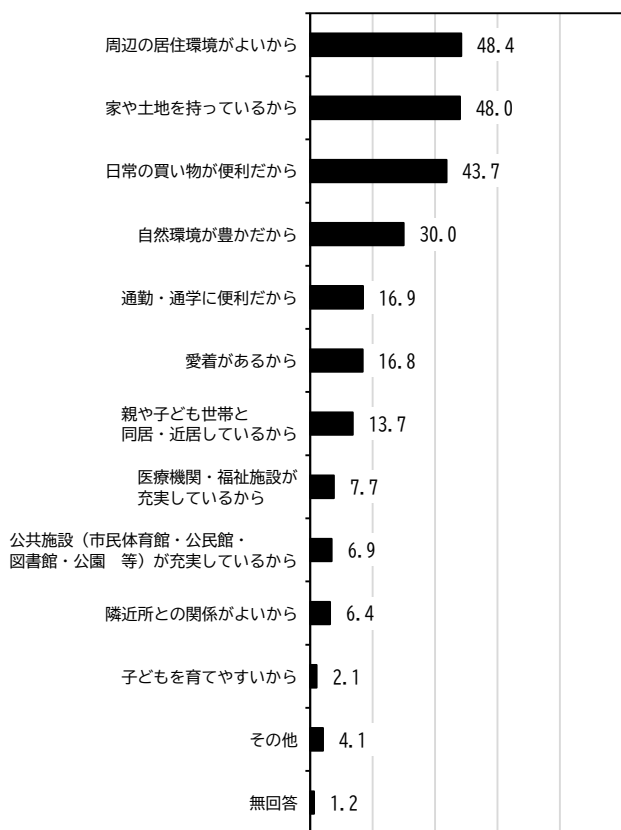
年齢別でみると、「家や土地を持っているから」は【60～64歳】で6割を超え、「周辺の居住環境がよいから」は【18～19歳】で6割台半ばと、他の年齢に比べて高くなっている。

居住地区別（8区分）でみると、「家や土地を持っているから」は【奈良橋・湖畔・高木地区】で6割近くと、最も高くなっている。「自然環境が豊かだから」も【奈良橋・湖畔・高木地区】で5割台半ばとなっている。

問5 住みたいと思う理由<3MA> (%)

(n=810) 0 20 40 60 80 100

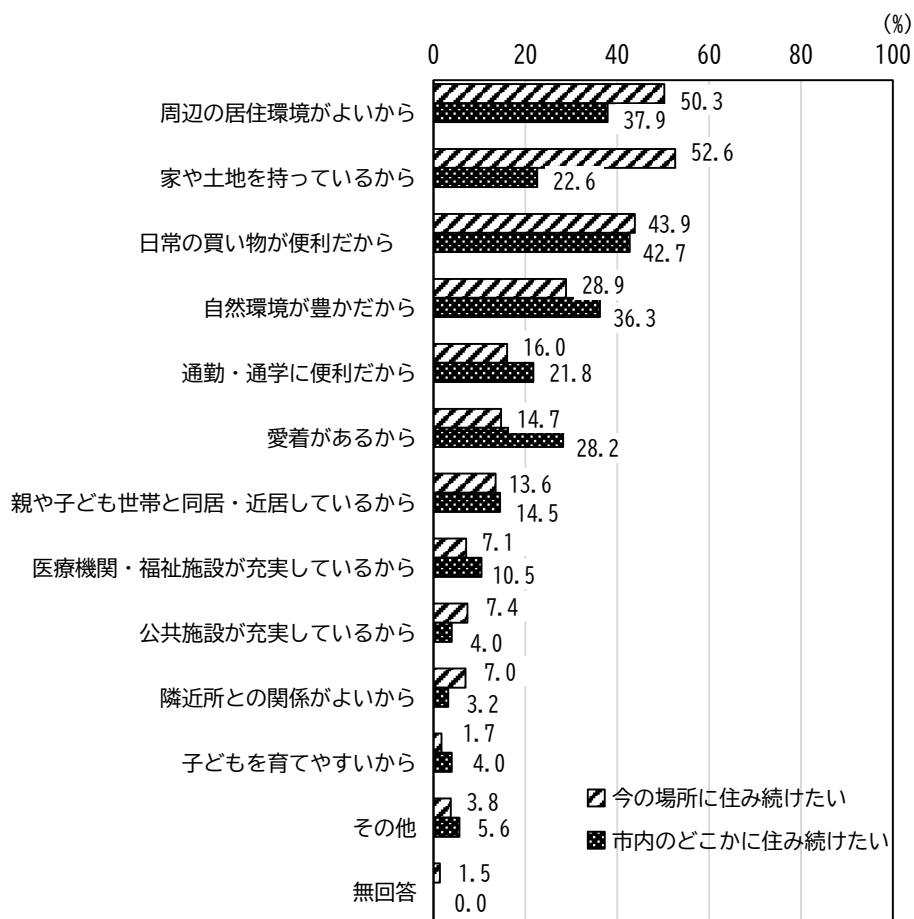
	件数	%
周辺の居住環境がよいから	392	48.4
家や土地を持っているから	389	48.0
日常の買い物便利だから	354	43.7
自然環境が豊かだから	243	30.0
通勤・通学に便利だから	137	16.9
愛着があるから	136	16.8
親や子ども世帯と同居・近居しているから	111	13.7
医療機関・福祉施設が充実しているから	62	7.7
公共施設(市民体育館・公民館・図書館・公園 等)が充実しているから	56	6.9
隣近所との関係がよいから	52	6.4
子どもを育てやすいから	17	2.1
その他	33	4.1
無回答	10	1.2
調査数	810	100.0



・「その他」の回答（【 】は回答数）

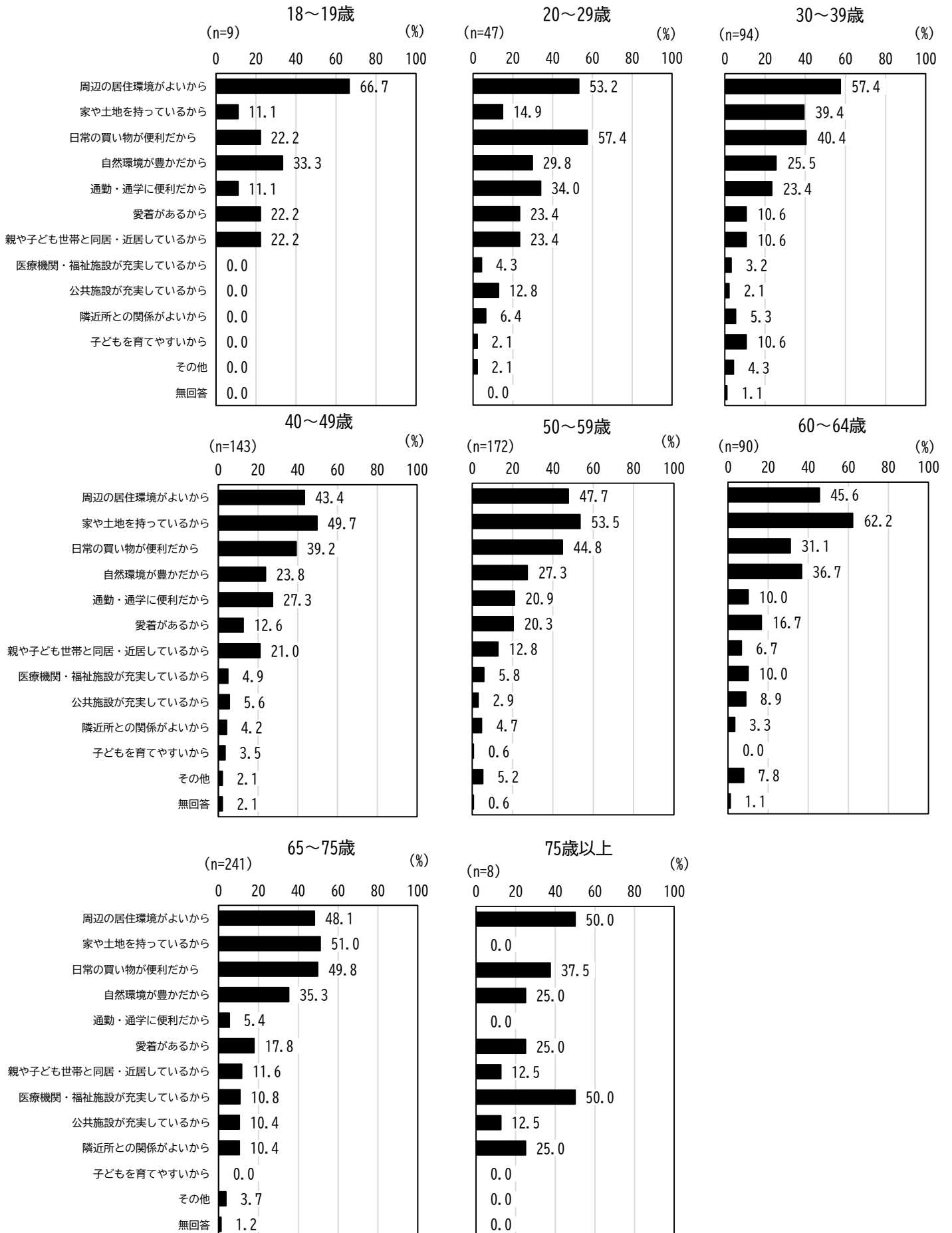
都営住宅に入れたから【2】	先祖代々の土地だから	他に移転できない理由がある
地価が安い	スーパーが多い	金銭面で仕方なく
生活がしやすいです	家賃が安い	子どもの環境
住みなれている	国立音大があるから	引越してきたばかりだから
バスの利便性がいいから	電位治療が出来るから	学友が多い
子育て時代支え合った沢山の友達がいるから	地域活動で人とのつながりがあるから	
まだよく知りません。2ヶ月くらいなので。	住み続けるつもりでリフォームしたばかりなので	
モノレールの駅が近く、家賃が安いから	市内に知り合いが多いから	
小・中の同級生、幼馴染の友人が多く居るから	長年(50年以上)住んでいるから。	
今さら他の市に行く余裕がない。できたら23区内に住みたい。		
住み慣れているから。引越して新たに開拓していくの大変だから。		
今のところ経済的に引越できないし、とりたてて問題もない		
狭山丘陵から東京スカイツリー、東京タワー、新宿など眺望が素晴らしい		
車を所有していなくても、生活できるところが気に入っています		
引っ越ししてきたばかりのため子供の環境のため急な変化が起きないようにするため		
愛着はあるが現在は都市ガス圏外地域のため、都市ガス圏内の地域に移りたい		

・クロス集計 問5 住みたいと思う理由 × 問4 定住意向別

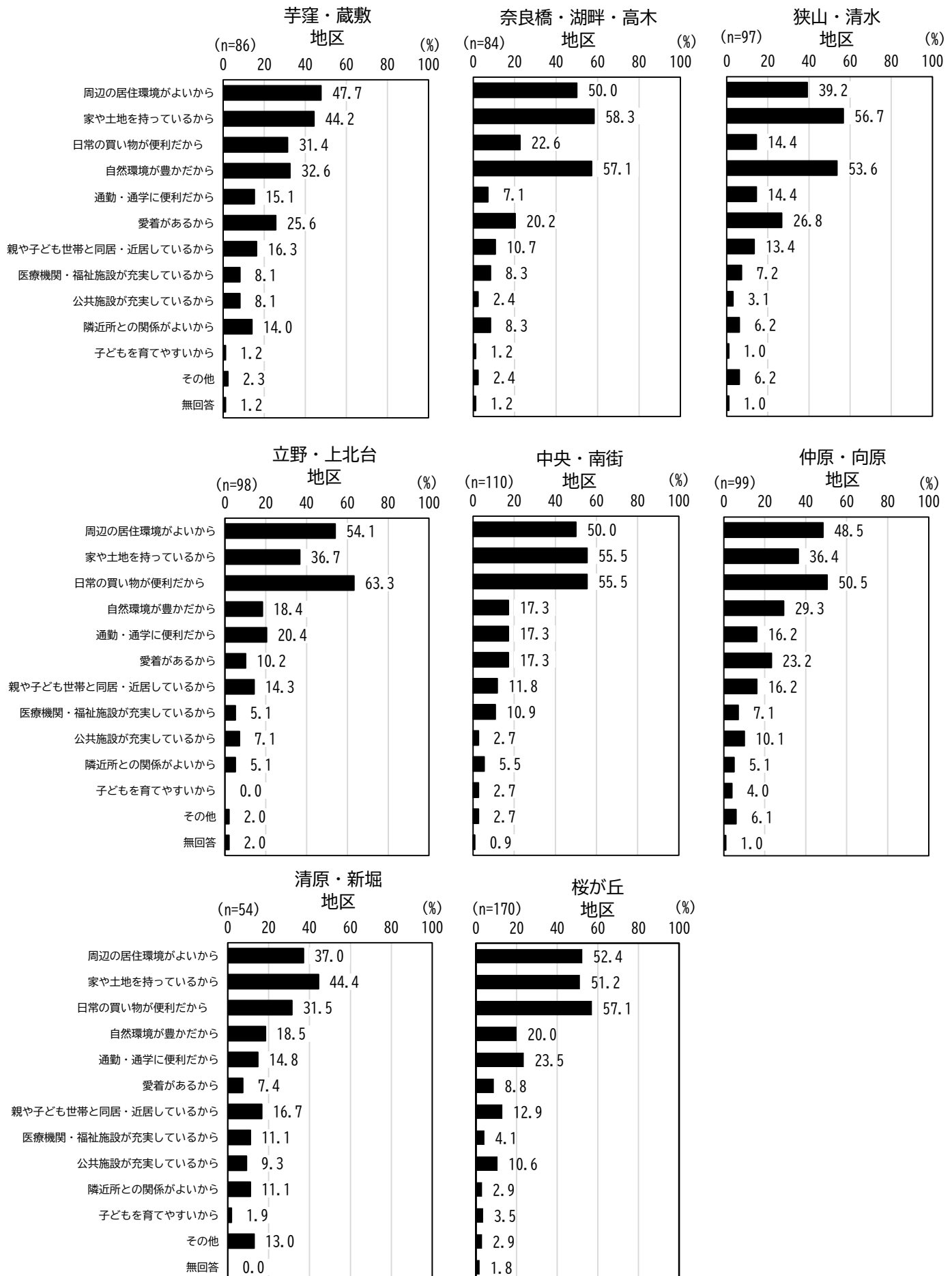




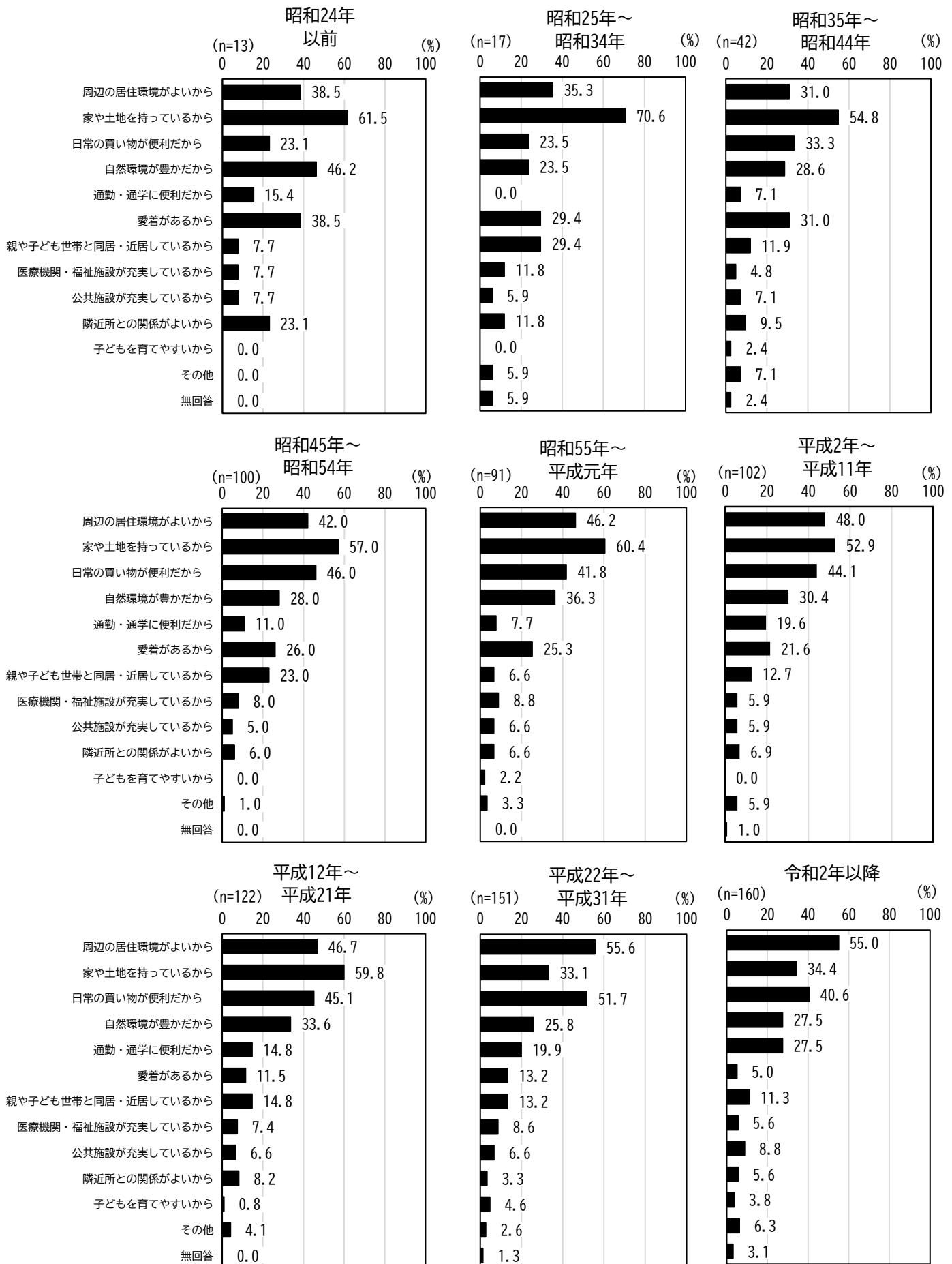
・クロス集計 問5 住み続けたいと思う理由 × 問41 年齢別



・クロス集計 問5 住み続けたいと思う理由 × 問45 居住地区別（8区分）



・クロス集計 問5 住み続けたいと思う理由 × 問47 居住開始時期別



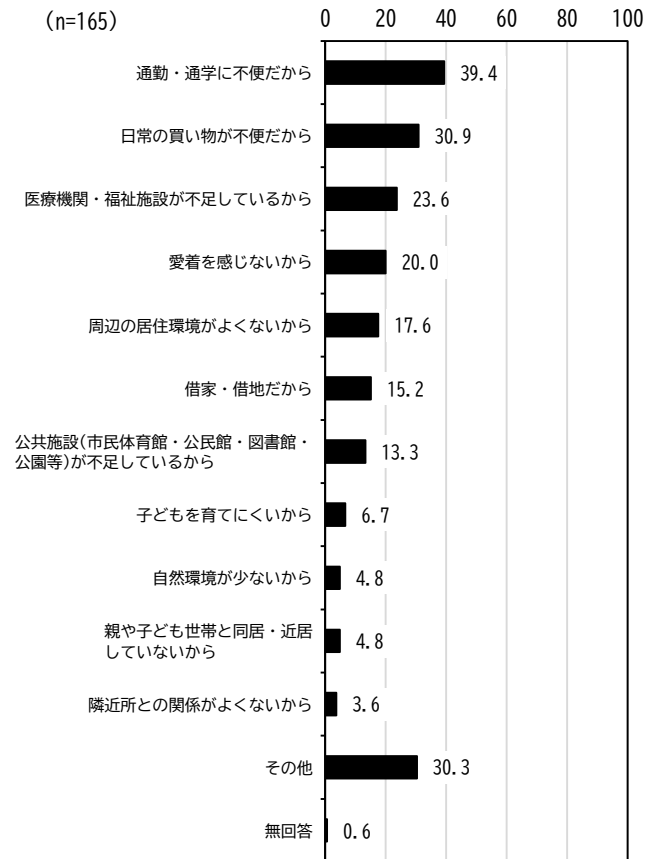
(問4で「3 できれば市外に移りたい」、「4 今すぐにも市外に移りたい」とお答えの方)

問6 あなたが住み続けたいと思わない理由は何ですか。〈3MA〉

『住み続けたいと思わない理由』は、「通勤・通学に不便だから」が4割近くと最も高く、次いで「日常の買い物に不便だから」が約3割、「医療機関・福祉施設が不足しているから」が2割台半ばとなっている。

問6 住み続けたいと思わない理由〈3MA〉 (%)

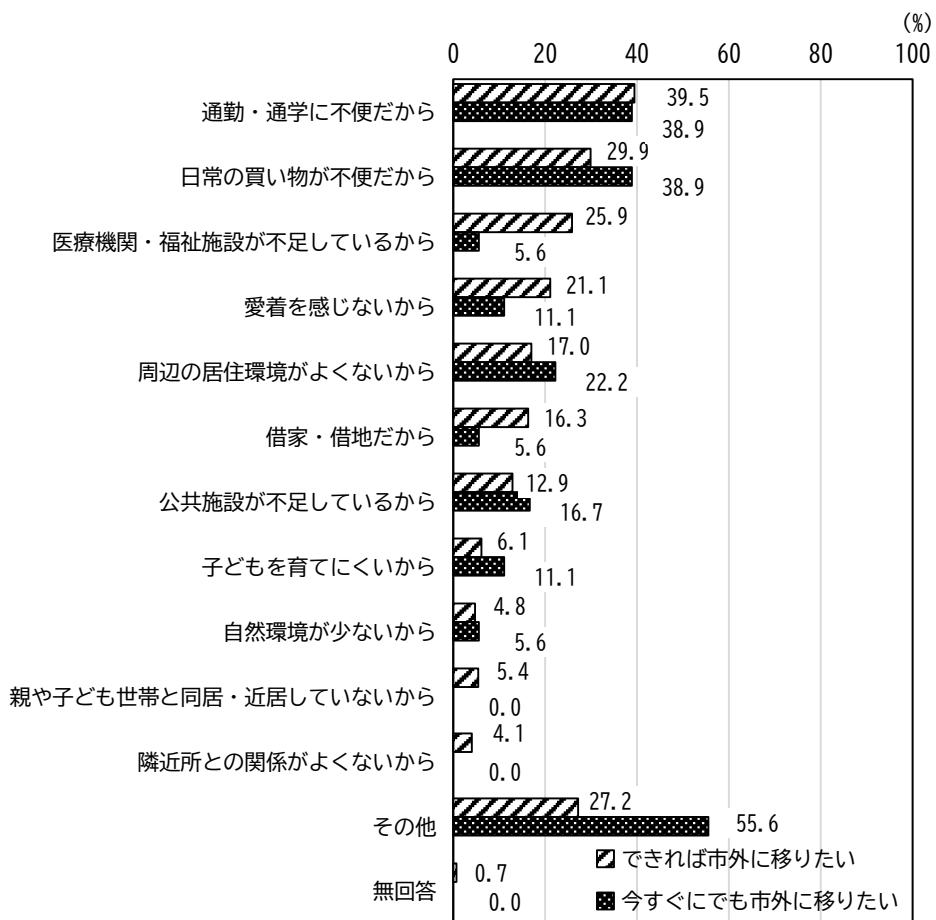
	件数	%
通勤・通学に不便だから	65	39.4
日常の買い物が不便だから	51	30.9
医療機関・福祉施設が不足しているから	39	23.6
愛着を感じないから	33	20.0
周辺の居住環境がよくないから	29	17.6
借家・借地だから	25	15.2
公共施設(市民体育館・公民館・図書館・公園等)が不足しているから	22	13.3
子どもを育てにくいから	11	6.7
自然環境が少ないから	8	4.8
親や子ども世帯と同居・近居していないから	8	4.8
隣近所との関係がよくないから	6	3.6
その他	50	30.3
無回答	1	0.6
調査数	165	100.0



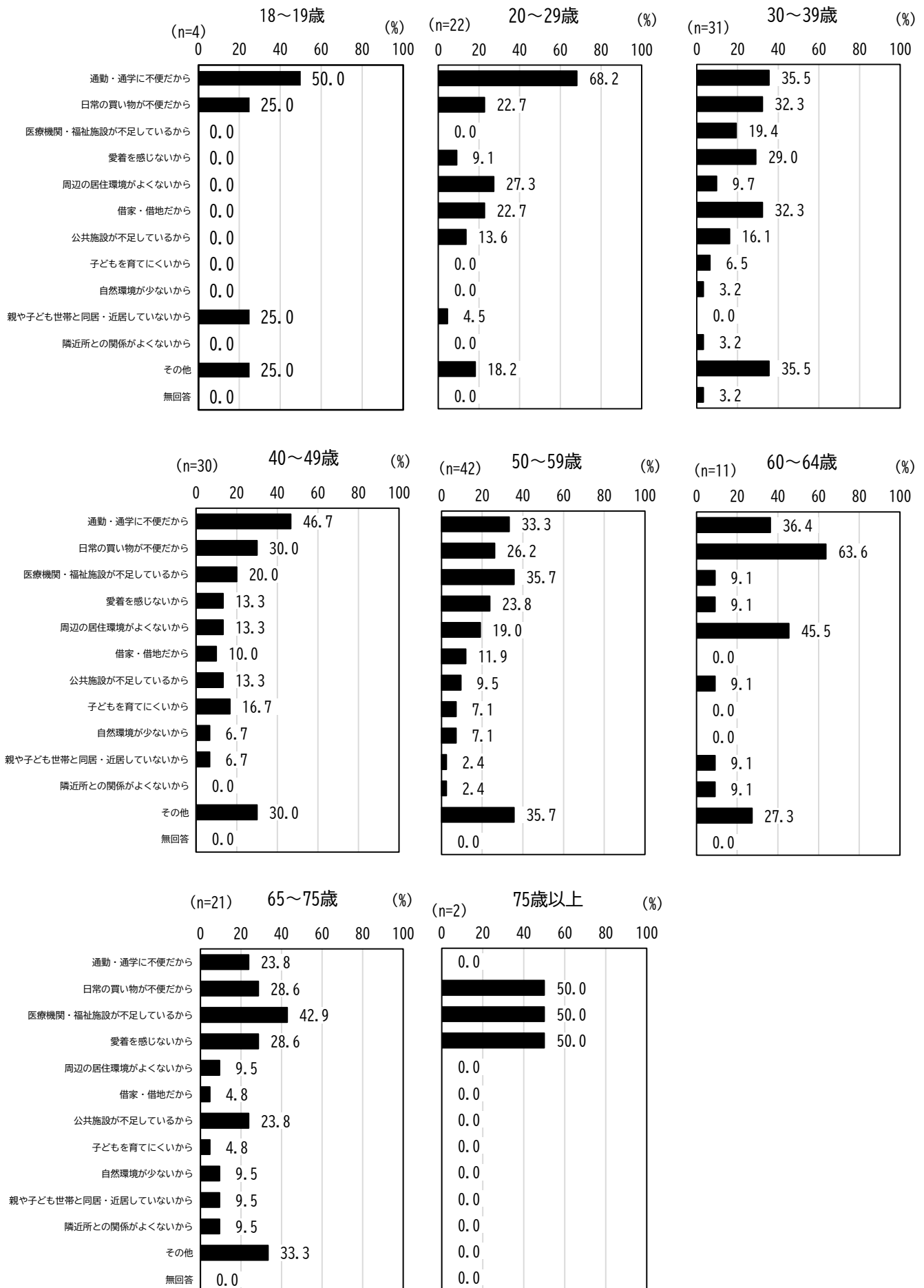
・「その他」の回答（【 】は回答数）

税金が高い【2】	市役所の対応が悪いから	美味しい飲食店がない
プロパンガス	高速道路まで遠い	ヘリや軍用機の騒音がヒドイ
温暖な所が好きだから	大型書店がないから	虫が多いため
良い飲食店が少ない	海か山の近くに住みたい為	実家へ戻るため
土地が狭い	福祉の支援が他市よりない	道路交通法反則行為の多さ
東京の文化圏から離れたいから	図書館などに常に勉強できるスペースが無いから	
やっぱり都心が何かと便利だと思うから	市役所が土曜の午前しかやっていなく不便	
風光明媚な所でスローライフを送りたいから	高齢者の負担が大きい。特に国保、介護保険料	
回りが広い空地で工事が2～3年続くから	市役所の人々が仕事ができない ゴミ袋有料ばかり	
東村山駅へのバスの本数が少なく不便	歩道を走る自転車が多く危険である	
もっと自然豊かな場所に移住したいから。	マル子に所得制限がある。練馬区などはない。	
治安も悪い、交通の便も悪い、駅も汚い、人間性も悪い人多い、というか良いとこないから		
高級なお店がない、スタバもない、安いお店ばかり		
五中で暑い中マスクでの運動会 バカじゃないのと思いました。		
大学等の研究機関がなく知性を刺激できる状況にないため		
生まれも市内でしたが、生活しづらい・しづらくなつたと感じます		
引越して間もないから以前すんでいた市の近辺に戻りたい		
道路で遊ぶ子供・大人、車を道路に停めている家も多く困っている		
人口密度が高いから。都外に行きたい大学があるから。		
市役所や図書館などの職員の対応が感じ良く無いため。		
新型コロナ対応などを見ていて自治体の動きの遅さに不満を感じたから		
①西武拝島線の本数が少ない②駅前に交番ないので治安が懸念される		
仲原周辺は栄えているが、東大和市駅までのバスがないこと。		
健康保険税が高い。公園や遊歩道が汚い、遊具が古すぎる。町全体に犬の糞が多い。		
東大和市は子育て支援に最も注力している為に、高齢者に支援が及ばない。将来の不安から転居を考えている		
代々居住しており生まれ育った市でとても愛着を持っていたが、ゆくゆくは整備計画で立ち退きを強いられることを知り、その説明に来た職員の態度も不快で、愛着は消えた。生まれ育ったから思うが、都内と言っても誰にも通じないほど認知度は低く、民度も高いとは言えず、名産も何もない、本当に何もない。		
住宅やマンションばかりで商業施設が少ない所。立川市にはららぽーと、武蔵村山市にはイオンモールがあるが、東大和市には無い。大きな商業施設があると良いと思う。この街は特徴がない。友人などに東大和に住んでいると言っても誰も場所を理解してくれない。とにかくもっとアピールするべき		
町全体に”心の豊かさ”が感じられません。具体的には街がゴミゴミしている。歩道にゆとりがなく歩きにくく歩いていて楽しくない。気のきいたお店（喫茶店、レストラン等）が他市に比べて極端に少ない。駅前がさびれている。空き地が広がっていること自体理解できない。市民の憩える場がない。特に駅前広場とその周辺には不満を感じます。ゴミ袋が高価。正直言って自慢できる所、誇れる所があまりないと思います。他市町村の方々にも認知度低いです。		
駅前に店が少なく、不便。服を買ったりする場所がなく、UFJ銀行もないので市外に出るしかない。ファミリー層や高齢層には手厚い福祉があるというアピールは凄いが、若年～中年層には特に支援もなく、納税のみ求められて居るんだなという感想を得た。他と比べて有料ゴミ袋も高額な部類であるし、独身は特にこの町で生活するメリットを感じない。また、病院も東大和病院はあるが紹介状がないと見て貰えなかったりするので、引っ越してきたばかりだとかかりつけ医もないので病院に行きづらい。		

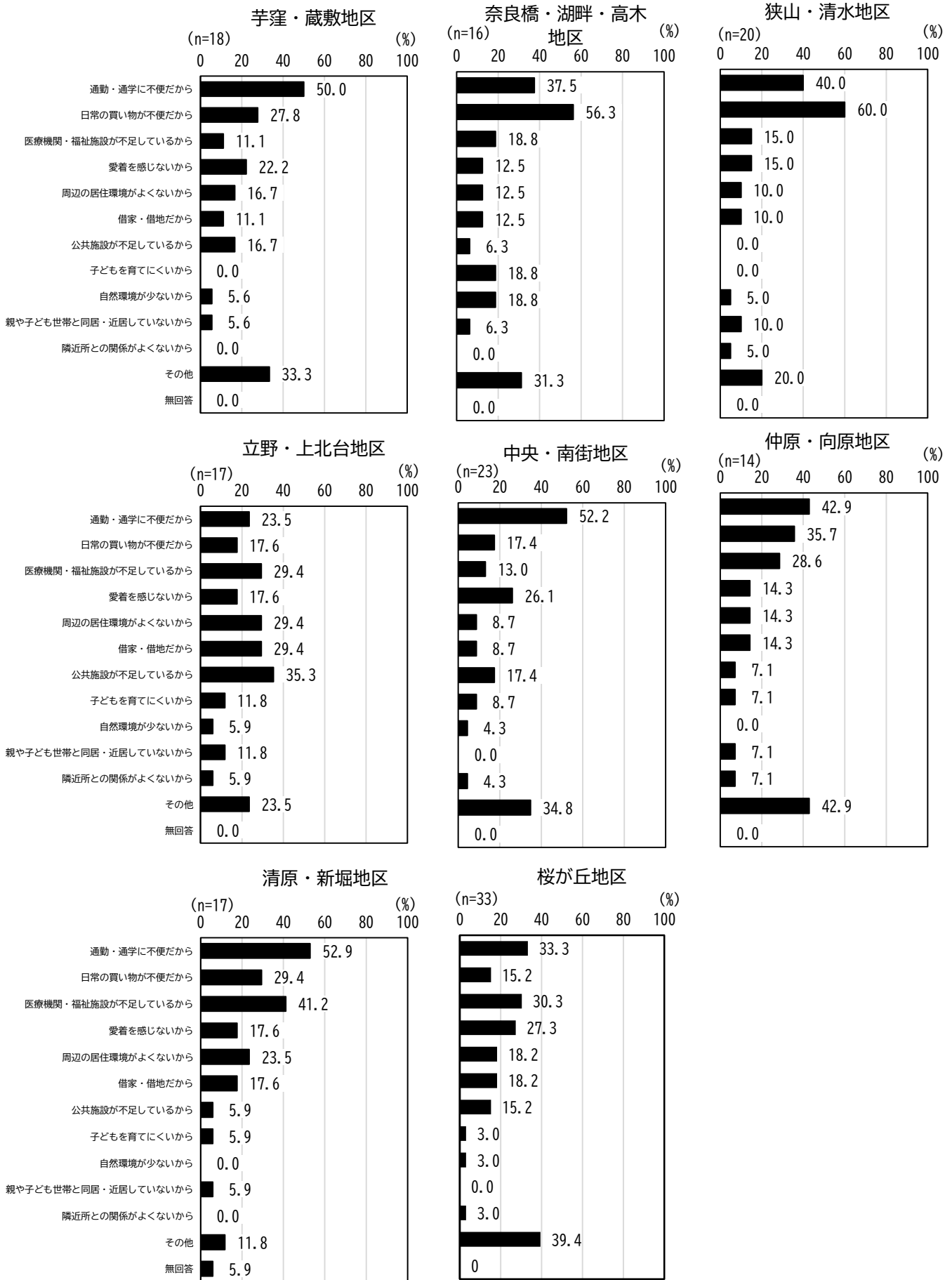
・クロス集計 問6 住みたいと思わない理由 × 問4 定住意向別



・クロス集計 問6 住み続けたいと思わない理由 × 問41 年齢別

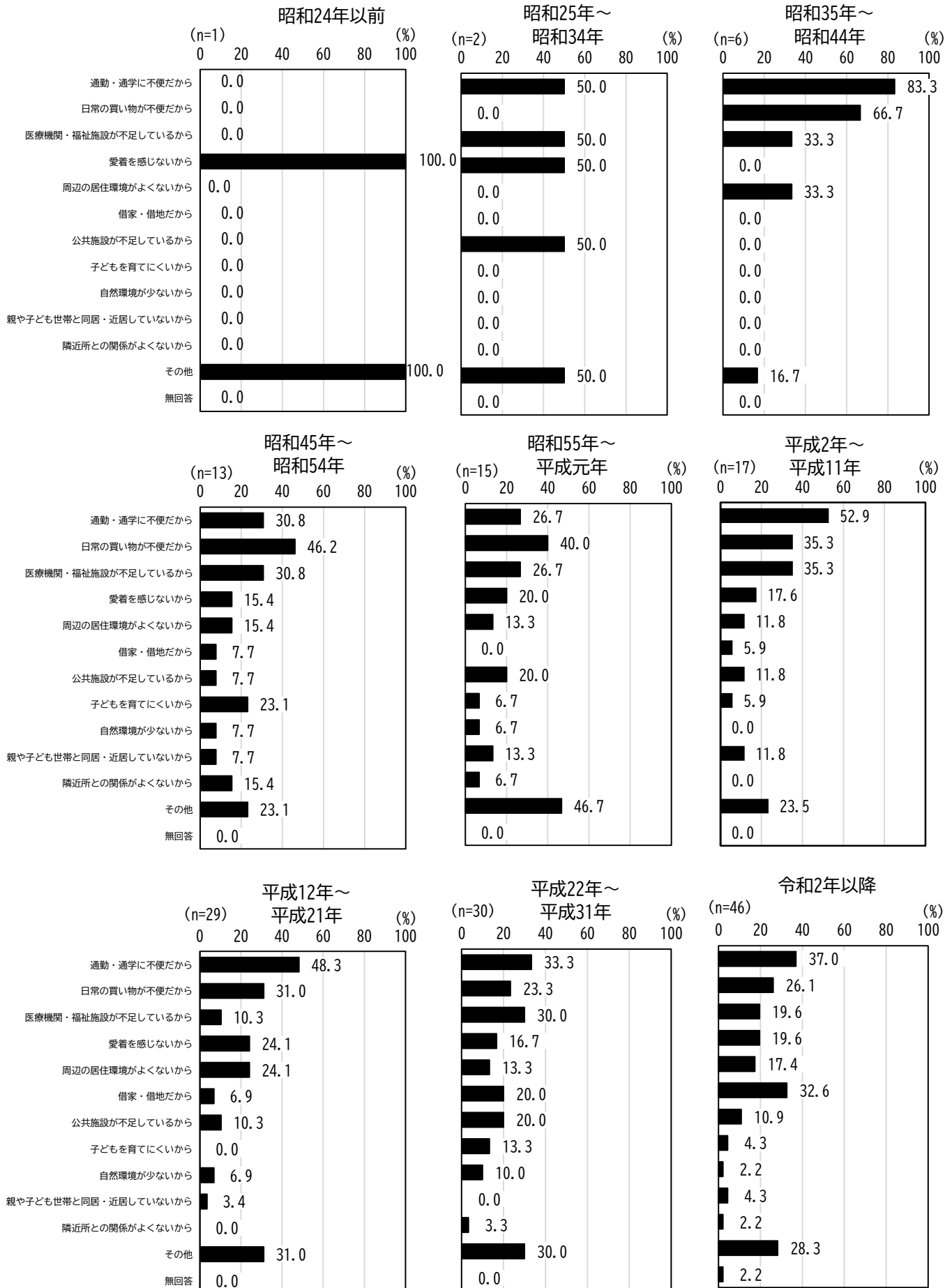


・クロス集計 問6 住みたいと思わない理由 × 問45 居住地区別（8区分）





・クロス集計 問6 住み続けたいと思わない理由 × 問47 居住開始時期別



## 5. 東大和市の各施策に対する評価について

東大和市の各施策に対する評価についてうかがいます。

		調査数	満足	どちらかと いえば満足	どちらかと いえば不満	不満	わからない	無回答
「子育て支援」分野	件数	1,214	58	250	90	47	727	42
	%	100	4.8	20.6	7.4	3.9	59.9	3.5
「子どもたちの健全育成」分野	件数	1,214	59	231	56	23	824	21
	%	100	4.9	19.0	4.6	1.9	67.9	1.7
「学校教育」分野	件数	1,214	67	200	61	36	831	19
	%	100	5.5	16.5	5.0	3.0	68.5	1.6
「保健、医療」分野	件数	1,214	124	454	100	57	464	15
	%	100	10.2	37.4	8.2	4.7	38.2	1.2
「高齢者福祉」分野	件数	1,214	83	303	85	43	691	9
	%	100	6.8	25.0	7.0	3.5	56.9	0.7
「障害者福祉」分野	件数	1,214	58	224	47	21	841	23
	%	100	4.8	18.5	3.9	1.7	69.3	1.9
「社会保障、 地域福祉」分野	件数	1,214	78	299	96	55	673	13
	%	100	6.4	24.6	7.9	4.5	55.4	1.1
「防災」分野	件数	1,214	93	445	90	30	543	13
	%	100	7.7	36.7	7.4	2.5	44.7	1.1
「防犯」分野	件数	1,214	188	544	63	62	346	11
	%	100	15.5	44.8	5.2	5.1	28.5	0.9
「都市づくり」分野	件数	1,214	82	358	117	82	548	27
	%	100	6.8	29.5	9.6	6.8	45.1	2.2
「道路、公共交通」分野	件数	1,214	116	473	268	179	160	18
	%	100	9.6	39.0	22.1	14.7	13.2	1.5
「人権尊重」分野	件数	1,214	53	272	48	33	794	14
	%	100	4.4	22.4	4.0	2.7	65.4	1.2
「地域コミュニティ」分野	件数	1,214	64	303	78	31	724	14
	%	100	5.3	25.0	6.4	2.6	59.6	1.2
「生涯学習」分野	件数	1,214	132	397	92	43	543	7
	%	100	10.9	32.7	7.6	3.5	44.7	0.6
「平和、歴史文化」分野	件数	1,214	128	428	50	29	569	10
	%	100	10.5	35.3	4.1	2.4	46.9	0.8
「スポーツ、 レクリエーション」分野	件数	1,214	148	454	65	32	506	9
	%	100	12.2	37.4	5.4	2.6	41.7	0.7
「自然環境」分野	件数	1,214	270	560	76	48	252	8
	%	100	22.2	46.1	6.3	4.0	20.8	0.7

## 5. 東大和市の各施策に対する評価について

		調査数	満足	どちらかと いえば満足	どちらかと いえば不満	不満	わからない	無回答
「廃棄物処理」分野	件数	1,214	270	552	86	68	229	9
	%	100	22.2	45.5	7.1	5.6	18.9	0.7
「生活環境、地球環境」分野	件数	1,214	123	403	71	41	566	10
	%	100	10.1	33.2	5.8	3.4	46.6	0.8
「商工業、勤労者支援」分野	件数	1,214	84	282	41	29	767	11
	%	100	6.9	23.2	3.4	2.4	63.2	0.9
「都市農業」分野	件数	1,214	108	419	58	29	590	10
	%	100	8.9	34.5	4.8	2.4	48.6	0.8
「消費生活」分野	件数	1,214	71	286	52	31	763	11
	%	100	5.8	23.6	4.3	2.6	62.9	0.9
「観光、 ブランド・プロモーション」分野	件数	1,214	163	411	114	58	461	7
	%	100	13.4	33.9	9.4	4.8	38.0	0.6

問7 「子育て支援」分野の評価について<SA>

「子育て支援」分野での市の取り組みについて、全体的に「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた《満足》は年齢別にみると【30～39歳】が3割台半ばと最も高くなっている。  
居住地区別（8区分）にみると【桜が丘地区】が3割近くと最も高くなっている。

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<満足/どちらかといえば満足>

保育園が良い	役所のスタッフが全員やさしい	地域おこし、わからなくない
保健センターはとても親切	もっと手厚いと助かります	
特に困らなかったから。（30年以上前の時）	子育て支援は最重要課題にすべき	
若いお母さん達から良いと意見があります。	給付金、医療費無償ありがたいです。（子ども）	
もう少し予算を増やし充実させてほしい	給付金を支給してもらえるので助かります。	
一時預かりに大変お世話になりました。	人口の割には施設が充実している	
子供が向原保育所でお世話になったから	子育て給付金が現金支給でしたので助かりました	
公立保育園数の減少については不満がある		
引き続き、子育て世代の声をよく聞いて積極的に対応してほしい。とくに父親教室の拡充		
子育て中の若い年代の方々と高齢者のまだまだ活躍できる方々との縦の関係ができれば良いと思う		
旧大和南保育園の近くに保育園が少なく、場所は旧のまま良かった		
30年前からずいぶん良き方へ変わったし、努力がうかがえる。		
孫が一時預かり保育「かるがも」で元気に遊んでもらえるので！		
子供も成人して市内から出ており、子育てに対して関わりがあまりない事。詳しく評価できない。		
子育て支援の面で非常に助けられていると感じるため		
現在子どもが大きくなったため直接には。ただ5年ほど前までは大変お世話になり感謝しています。		
保育施設の定員拡大、給付金の支給は非常に助かります。継続希望です。		
一時預かりがあるのは子育て中の親には助かります。安心だと思います。		
都区部自治体のような子供の医療費負担免除（支援）があるとなお良いと思う。		
支援を受ける立場に無いため実態は分かりませんが、対策を行なっているのば良いことと思います。		
児童館の充実や給付金など手厚くしてくれてるから。		
今は子供はいませんが、これだけの制度があれば安心して出産できるように思えるから		
所得制限なしの子育て応援給金は良い取り組みだった。是非子ども手当の所得制限撤廃もお願いしたい。		
幼稚園を増やしてほしい。上北台3丁目からは遠い。		
大和富士幼稚園が過去になりますが、預かり保育の時間が長く助かりました。		
子供がいないので、支援の内容は分かりませんが、友人からは保育園の入園がスムーズで良いと聞いている		
にこにこクラブに通っていて、子どもが楽しそう。定員があって、夏から通えなかったのが残念。（1月から通って3月まで。）		
私が子育てをしていた20年前位よりはるかに子育て支援は進化していると思う。でも他市に比べるとまだまだ遅れているので追いついてほしい。		
親身になって対応して下さります。子どもが多い地域のため、幼稚園ともう少し連携がとれるとより子育てしやすくなるのではと思う。		
6年前孫がお世話になり少し保育の実態を知りましたが、保育士の質はいま一步と感じましたが、改善していこうとの努力も感じました。		
一時預かりに関連していろいろうかがった際に、とても親身に答えていただき、市としてもしっかりと子育てに関する施策に力を入れているのだなと実感したため		

## 5. 東大和市の各施策に対する評価について

2年前ぐらいに、かるがものイベントに参加しようと申込当日（初日）に電話したらもう定員に達していて、ということが何回もあり残念でした。	I 1
もう 17 年くらい前になりますが、かるがもを何度か使用させていただき、保母さんが感じの良い方でした。安心して預けることができました。	II 1
アプリ子育て応援があるのは良いと思う。若い世代に受け取りやすい情報の提供をこれからもすすめてほしい。関心のうすい人にもはたらきかけるように。	II 2
児童館、公民館等の施設が古くなってきているように感じます。もう少し心地良く過ごせる様な環境にできたら嬉しいです。	II 3
妊娠中、保健センターの方々はいつも親身になって相談にのってくれた。陣痛タクシーを復活させて欲しい。	II 4
かるがもさんにて子ども 2 人をよく預かっていただきました。保育園にも一時保育事業がありその点は満足しています。	II 5
現金で給付金を支給してくれたのはありがたかった。面倒な手続きなどもなくてとても良いと思った。光熱費等が高騰しているので多少なりとも支援してくれると嬉しい。	II 6
特に「上の子が保育園に在籍できるのは、下の子が 1 才の年度末まで」というしほりが無いことが非常にありがたいです。下の子が早生まれの場合、そのしほりがあると 1 才 1～2 ヶ月で預けることになります。	II 7
満足だが、もっと拡充して欲しい。産後ケアの助成が今年から始まったので、申し込んだ。新生児を抱え、安価に専門家に頼れる場所が増えたのはとてもありがたかったし、そういった助成が「ある」というだけでとても心強かった。ただ、もっと助成対象になる産院・病院が増えたほうが良いと強く思う。	II 8
子育て応援給付金は非常に有り難かったですが、一時的な給付だけでなく継続的な支援をして欲しい。また、子育て支援に特化させたいのであれば、他の自治体がやっていないような事(明石市が 1 歳までオムツを配布していたり、ターミナルから保育園への送迎が出来たり等)パッと目を引く支援をして欲しい。	II 9
保健師さんが親身になって子育て相談を聞いてくれる。自分の子供の成長と一緒に喜んでくれる。2にした理由は産後ケアの料金をもっと安くしてほしいのと、申請から利用開始までをもっと早くしてほしい。給付金の支給とてもとても助かりました。ありがとうございます。あとオムツもとてもとても助かりました。	II 10
市独自で子育て応援給付金施策を迅速に検討・実施してくれたことは、非常にありがたかったです。高校生の医療費助成なども。子供の月齢を考えながら、これから支援センター等も活用していきたいです。個人的には、経済面が気かりで子供の人数を諦めつつあるので、そういったことを気にせずに産み育てることのできる、一時的でなく継続的な支援を受けられる社会の実現を期待します。(国や都に求めることなのかもしれないですが)	II 11

<不満/どちらかといえば不満>

近くの保育園に入れない	他の自治体より遅れている	子供に本当に支援できているか
清原児童館等古すぎる	清水地区は中学校が遠い。	妊婦タクシーが無くなった
満足と感ずることがなかったため	団地の処で遊ぶのが見えていて恐いです。	
児童間などの子どもが使う場所が古いから	上北台駅周辺に一時預かりがあるとうれしい	
もっと保健師の方々に関わりに来てほしい	『子育て支援』の情報が入らない。	
転勤元が手厚かっただけに不満を感じる。	所得制限が多い	
情報がほしい人に届いていないし、ページが全て日本語のため外国人向けも作るべき。		
預けられる保育園が近くにない。職場から遠い。慣らし保育期間が長い、せめて2、3日程度		
ファミサポなど事前をお願いをしなくてはいけなく、急に預ける必要がある時は利用しにくい。		
病児保育の定員を増やすか新たに市で作って欲しい。働きにくいです。(広沢さんには感謝していますが)		
幼稚園・保育園が少ない。子供が遊ぶ場所が少ない。		
孫(3歳)が保育所入所で苦労しました。4月から1.6kmも離れた保育所入所はできましたが。		
夜勤業務の際、子どもの預け先を探した(役所へ相談)結局見つからず、緊急での対応は難しかった。		
給付金の支給はとてありがたいが、もう少しまとまった額だと助かる		
どんなサービスが受けられるのか一覧表がほしい(わかりづらいので)		
お年寄りが多く、子育て施設支援が足りないのでは?土地が余っているのももう少し増やしてほしい。		
コミュニティーセンターのような幼乳児から小学生位までの子供が屋内で遊び・学べる施設がない		
東大和市の子育て支援情報を知る機会がほぼないため。		
中央や南街のみに子育て支援が充実されており、その他地域は充実していない印象がある		
税収が低く支援費用ばかりかかる子育て層ではなく税収になる企業を誘致してほしい		
幼児一時預りなどを急遽利用したくても、出来ない		
支援が受けられる場所である市役所や支援センターがどこも遠いため。		
他の市に比べて保育料が高い、市から保育所に対してオムツの持ち帰り廃止を積極的に進めてほしい。		
大和南保育園が1番近かったのに、移転により遠くなり通えなくなった		
財政面で仕方ないのかもしれないが公立の保育園が全くなってしまうのは残念だから。		
周辺自治体に比べ企画に乏しく、よく感じた思い出が少ない。		
収入に関係ない金銭的支援がない事。自分達の子育てが大変だった時期にあまり支援がなかった事。		
まだ子供は居ないが子供を育てたいと思う環境ではない		
子育てしやすい町等々アピールしているが、全然内容が伴っていない!		
公立狭山保育園の廃止、教育予算の切り下げ、30人学級が進まない。		
マル子に所得制限を至急撤廃してもらいたい、その上で、高校生まで適用すべき		
他の市町村と比較して子育てしやすい環境、整備とは思わない。施設も古く古い体制のままだと感じる。		
保育園の増設、保育士の増員、保育時間の延長等希望します。復職希望女性が保育園入園で困っている話を聞きました。		
金銭的、経済的支援が他市町村と比べ目立っていない。子育てでアピールしているわりに、そこまで充実した政策がない。		
他の自治体では、駅近に預り施設があり、そこから各保育施設へ送迎しているところがある。働くお母さんが助かるサービスを充実させてあげれば、出産率もあがると思う		
取り組みと書かれているだけで実際に行われているか、目で見て確認しないと分からない。仮に紙面上で掲載されていてもあまり信用できない。		
家庭支援センターは、もっといろんな所がないと意味ない。公園が汚くてしょぼすぎる。もっとのびのびと遊ばせたいのに、ゴミとか多くて遊ばせられない時あり。		
・小学校内に学童を作る方が安全性が高まる。・学童での専門の先生によるカリキュラムがあるとよい(英語や体操や音楽など)ただ遊んでばかりのため。		

## 5. 東大和市の各施策に対する評価について

<p>施設の拡大などについては評価しますが、内容特に子育て・教育についての人員の育成や親が学べる機会を増やしてほしい。</p>	I
<p>「子育て支援」の拡充は子育てに関する産業・事業で働く人々の生活の安定なしにはありえない。換言すれば子育て事業に参加する労働者の労賃の上昇、労働環境の改善をここに含めなければならない</p>	II-1
<p>子育て憲章の取組実施について、当事者である子どもの参画がなされていないため。子どもオンブズマンの体制整備などに期待する。</p>	II-2
<p>子育てしやすい町といいながら、保育園に入園するのがとても大変だった。当時の受付の人が冷たくて涙が出た。</p>	II-3
<p>かるがもなど一時預かりがあるのは助かるが、人数制限でかなり前から予約を入れないと使えないのが不便。特に自分が病気になった際、当日数時間でも預かってもらえるサポートがあるととても助かると思う。</p>	II-4
<p>1歳未満を育てる世帯の上の子の保育園を継続することが、現在出産に伴い退職となり困難。働いている人の為の保育所とは理解しているが、上の子を家庭保育しながら就活も困難だし、集団がなくなるのも不適切だと思う。4ヶ月で乳児を預けるか、2人とも家庭保育するかの2択は極端。</p>	II-5
<p>国の出産育児一時金の金額では大幅に不足していた。市からの援助もあると第2子、第3子も希望が持ちやすい。また一般的な世帯収入ではあるが都営団地は対象外になってしまう。家賃や住宅等の補助があるとありがたい。</p>	II-6
<p>子供の思考レベルが低すぎる、挨拶が出来ない（これは育てている親が低レベルだから仕方ないか）、学校や公園で遊ばず近所の道路で遊んでいて煩い、道徳の時間等で教えるべきである。高齢者を敬う気持ちが全くない。道路上で座り込んでゲームをしている。外国の同年代の子供と比較して日本人として恥ずかしい。</p>	II-7
<p>子育てしていないのでメリットを何も感じない。また、エビデンスにもとづいて税収UPとか収支とか雇用が生まれて市が豊かになり、市民全体が恩恵を受ける確証やビジョンの説明にもとほしい。たとえば成人したら5年住むとか転出者はふるさと納税5年義務とかあればわかるけど、無理ですよ。不公平な税の使い方だと思いますが。</p>	II-8
<p>1歳半健診時、保健センターにて忘れることのない不快な思いをしました。狭い部屋で同時進行、保育士と思われる方が絵本を広げ子供に何か判るか聞いていました。大勢の人の中で驚き、声も聞こえずらく答えられるわけがないでしょう。別の部屋では健診開始時間になるまで「〇〇のスーパーが安い」とかの私語。私語に割く時間があれば健診早くすればいいだけではありませんか？今後一切健診には行きません。</p>	II-9
<p>「やっている」ことの実態が、実際に子育てしていると使いづらかったりして、役に立ったという実感がない。ファミリーサポートは子どもが生まれてすぐに市に問い合わせたが、「コロナ禍で受け入れ停止しているサポートスタッフが多い」というばかりで、実効性のあるフォローは何もなく、産後の不安定な時期にすごくがっかりした。新生児訪問もずっと来なかった（生後3ヶ月過ぎに来て「もう新生児じゃないから見るべきことはあまりない」みたいなことを言われた。私が来ないでと言った訳ではない）。総じて、「言っていることは立派だけど建前だけ」だと思っている。</p>	II-10

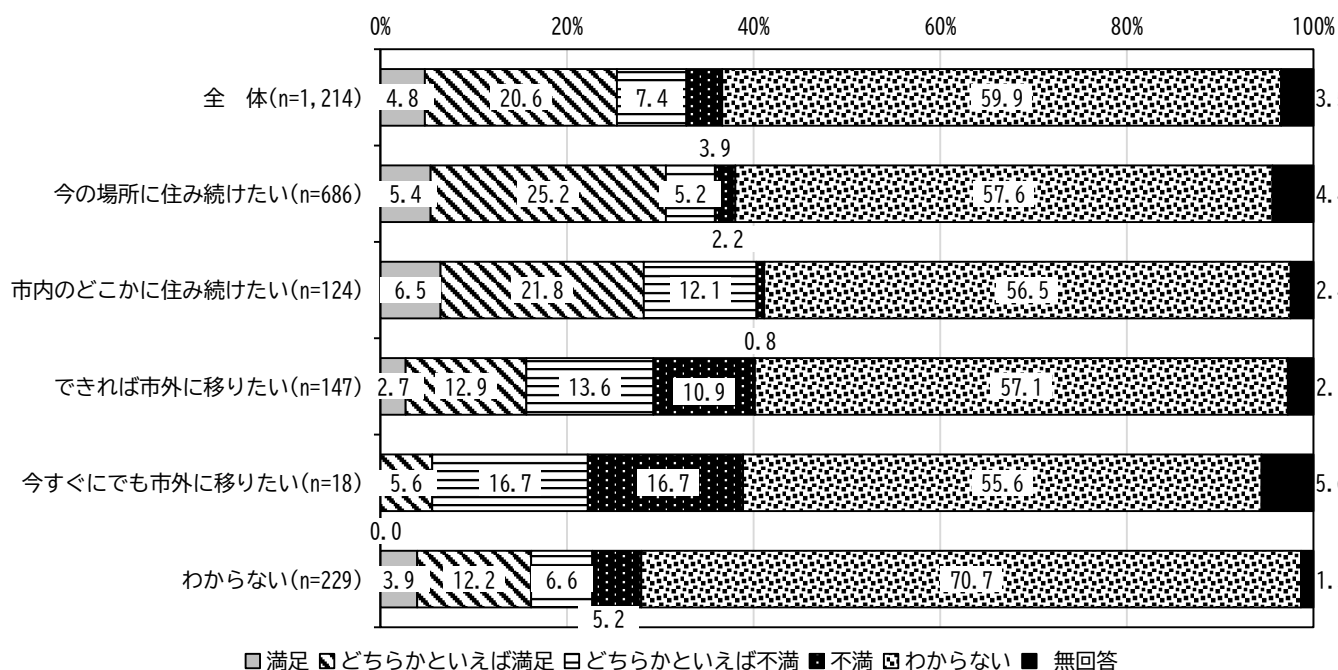
<わからない>

子どもがいないため【55】	子育てを終了している【17】	子育て世代ではないため【6】
知らない【6】	子育てをしたことが無い【4】	独身のため【4】
興味がない【2】	高齢のため【2】	現在子育てしていないので【2】
夫婦2人世帯の為	認定こども園が増えると良い	まだ2ヶ月なので
高齢者のみの世帯のため	子育て支援対象ではないため	住みはじめて日が浅いため
対象でないので評価できない	子育てをしていないから	可もなく不可もなし
東大和市で子育てをしていないため【4】	公報を見ていない	
子どもと住んでいないため	医療サービスは評価できるが、その他は不明。	
支援を受けていないので評価できない。	一人世帯 一人暮らしだから 関心がない	
頑張っている様子は伝わってくる	転入したばかり、かつ子供がいない	
年齢的に「子育て支援」分野の実績が伝わってこない。		
(区部よりこの市に引越して) その時点で子育てはあまり係わらなかったもので、わかりません。		
自分の子育ての頃はあまりなかったが今はわからない		
引っ越してきて2年しかたっておらず、基本仕事に出ており、そもそも東大和をよく知らない。		
この件は今子供がいる世帯に聞くことが望ましいのでは？子供を支援するならすべて無料ですかね。		
転勤で引越して来たので子供もいないので分かりません。		
他の行政の施策がわからないので比較評価する基準がわからない		
70代で子育てから遠ざかっているので現状がよくわかっていない。		
年齢的に学齢の子育てが終わるような年代なので		
「子育て」に該当していないのでわかりません。		
子供がいない&子育てしてる親しい知人がいないので知識がありません		
子育てをする世代ではないし、孫たちは他市なのでわからない		
子供がいない為、分かりかねます。しかし、近所のお子さんはみんないつも笑顔です。		
子供達を保育園に通園させていたのが25年も前なので現在の状況は把握していない、当時はそれなりに満足していた		
子育てを始めたばかりなので今後このような支援を受けられると思うと安心です。給付金の支給とても助かります。		
子どもがおりませんので身近に実感としてありません。お子さんが住みやすい街は環境的にも素晴らしいと思います。		
子育て環境がよいと聞いているため、住む場所として選んだ。そのため期待しているが、転入したばかりであり実際まだ子育てはしていないためわからない。以下の質問も同じ。		

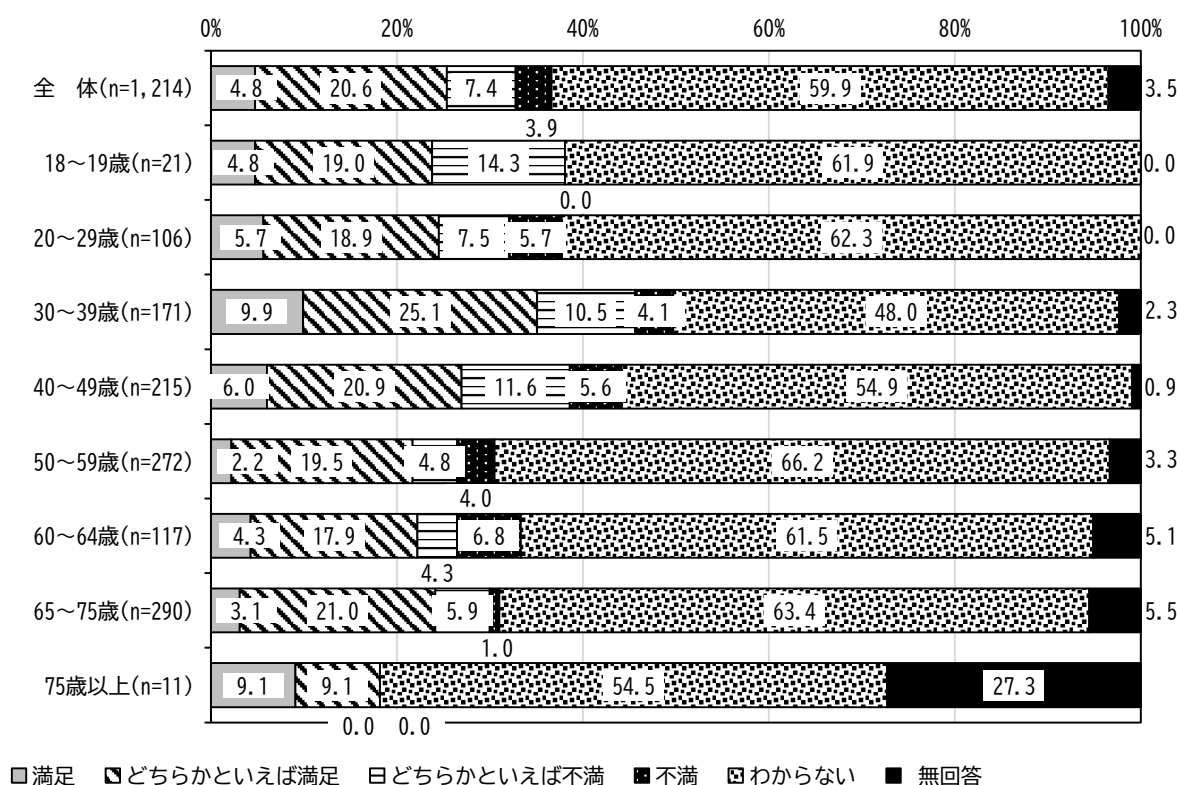


5. 東大和市の各施策に対する評価について

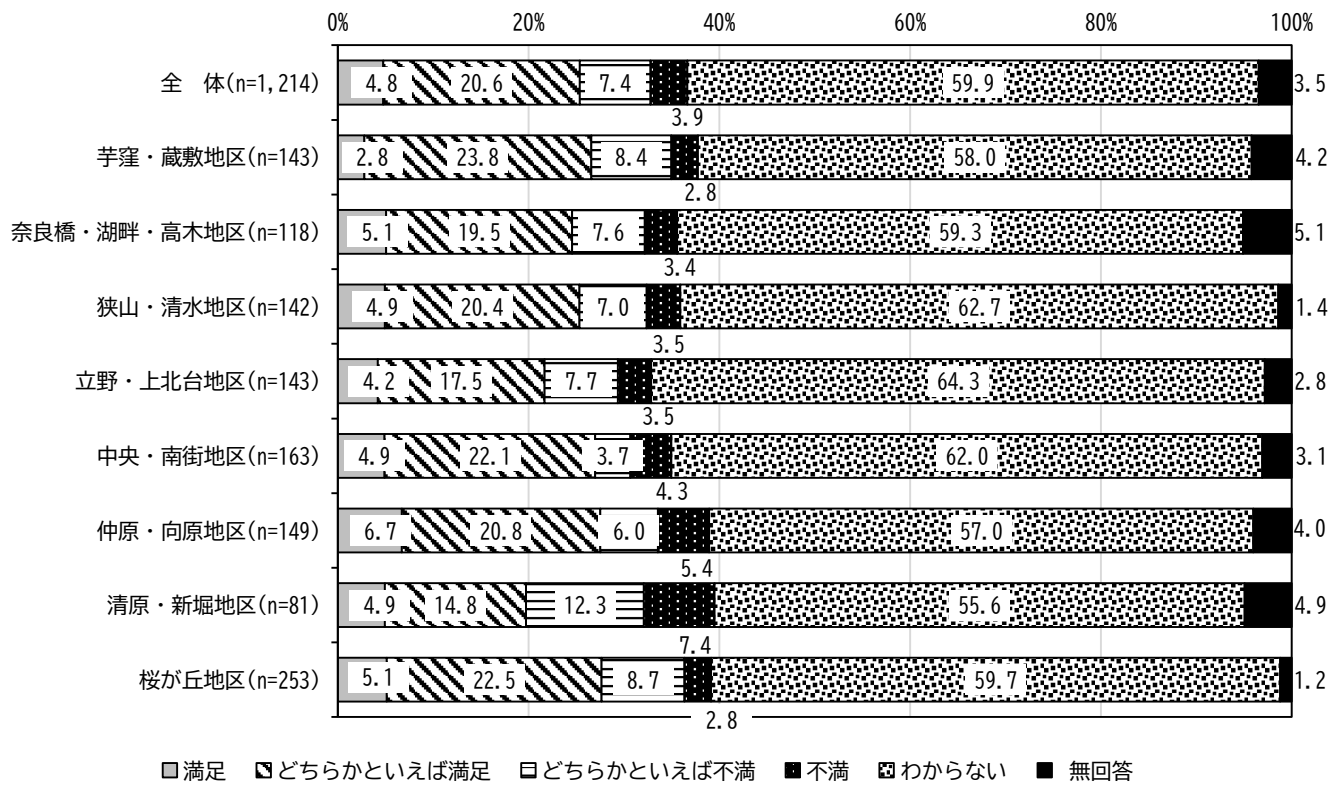
・クロス集計 問7 「子育て支援」分野の評価 × 問4 定住意向別



・クロス集計 問7 「子育て支援」分野の評価 × 問41 年齢別



・クロス集計 問7 「子育て支援」分野の評価 × 問45 居住地区別（8区分） 埴



問8 「子どもたちの健全育成」分野の評価について<SA>

「子どもたちの健全育成」分野での市の取り組みについて、「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた<満足>は年齢別にみると【18～19歳】が5割近くと最も高くなっている。  
 居住地区別（8区分）にみると【芋窪・蔵敷】が3割近くと最も高くなっている。

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<満足/どちらかといえば満足>

学童が良い	大きな不満はございません
時代の変化に対応していると思う。	青少対には参加して活動しているので。
子供達が小学生だった20年程前の評価になります	保育所をもう少し増やしても良いのではないかと…
子育て世代ではないのであまり詳しくない	放課後子ども教室には携わっている。
学童保育所が楽しく過ごせるといいなと思います	子供が小3まで向原学童でお世話になったから
学校内の学童、発想はいいと思うが問題点も出てきそう。改善しながらすすめてほしい。	
子供たち自身が地域と一体になれる取り組みを何か一つ活動に起こせたら良いかと思いました。	
子どもの年齢的に学童が民間になってからの状況を知らないので	
学童に子どもを入れさせていただいているが、安全が確保されていると感じる	
ロンドのような企業に健全育成に参加してもらいたい	
学童や放課後子供教室の先生にお世話になったから。	
民間の力に頼っているのは良いが、現場は人手不足などもあり、市の力の入れ方はどうなのか？	
立川と比べると子供たちの声がよく聞こえる気がする。	
取り組みに関係する立場に無いため実態は分かりませんが、対策を行なっているのば良いことと思います。	
働く親にとっては左記のようなサービスは必要だし助かります。地域と市、親が協力し合える場が増えることをのぞみます。	
第五中学校が近くて通学路もキレイで安全なので家を購入しましたが、なくなるかもと話を聞きショックです。第一中学までは遠いし道も狭く危ないので正直困ります…	
孫がお世話になっています。親が共働きしているので安心して仕事が出来ていると思います。感謝しております。	
小学校に上がると、また生活スタイルが変わり、大人も子供も外部に頼れる機関があった方が安心して新しい生活への一歩を踏み出せると思うから	
利用するのは3年後になるので、その時に定員オーバー等で利用できなかつたりしないよう継続してほしい	
子どもたちの声が騒音と言われないように、施設近隣の市民に対し、理解と協力を求めてもらいたい。また、子どもたちの行事については、より多くの市民が参加するようPRをしてもらいたい。	
既存の施設の活用はすばらしい。少子化であまっている学校教室の活用を。働く世代→保育施設や生涯学習の場に。老人→介護施設やグループホーム、子供と老人の交流の場などに活用して無駄をなくしてほしい。	

<不満/どちらかといえば不満>

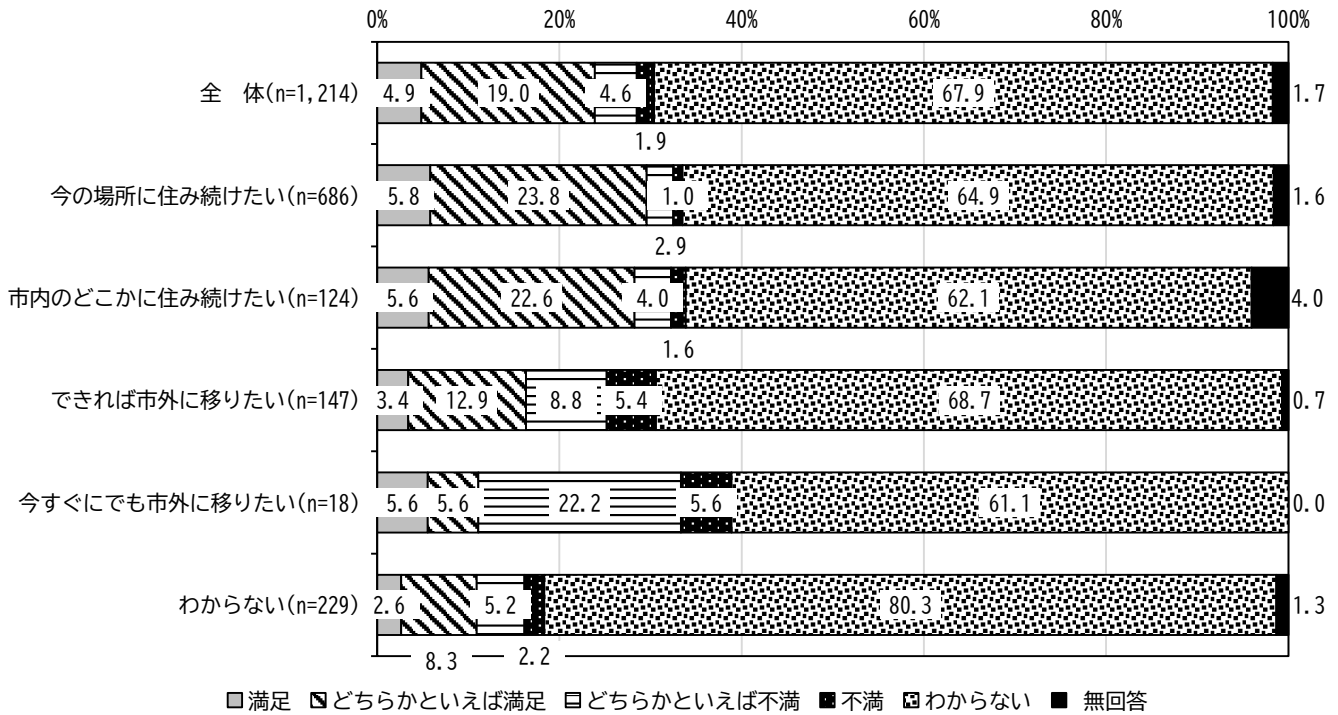
学童保育所が狭い【2】	学校名が番号で愛着がわからない	給食がまずい、冷たい
学校・学童の施設が貧弱	児童養護施設	公園が少ない
においすら感じませんでした。	学童保育施設の老朽化。	
小学校の学区の変更 8小→2小	あまり綺麗ではない、学童もある為。	
委託会社が× 市で運営してほしい	日曜日・祝日の学童保育所があると助かります	
子どもの人数に対して保育のスペースが狭い。	子どもは健全に育成されてないですか？	
公共の施設として運営した方がよいのでは。	地域格差がある。バランスが悪い。	
『子ども達の健全育成』の情報が入らない。		
全ての学校に学童を設置してほしい。学校よりも遠いところに学童があるのはとても困る		
全小学校内に学童作ってほしい。小1での移動が心配（学校→学童が不安）		
ひきこもり、家庭内暴力などはまったく相談できなさそう。		
学童保育所をいろんな場所に作ってほしい。新堀近辺はどんどん不便になっていく。		
学童保育所の運営を民間に丸投げしている。四小校内に学童保育所や児童館が必要だったか？		
税金が低く支援費用ばかりかかる子育て層ではなく税金になる企業を誘致してほしい		
スポーツ関連活動への理解や助成がまだまだ不十分！		
子ども教室については、毎日実施され、学童保育を利用する子供も自由に参加できると良いと思います。小学生になると友人関係も複雑になってくるので子供自身が決められると良いです。		
取り組みと書かれているだけで実際に行われているか、目で見て確認しないと分からない。仮に紙面上で掲載されていてもあまり信用できない。		
横に書かれていることも重要だが、例えば子ども食堂や学業に不安のある子どもが気軽に質問できる場の提供など、家庭にすることが難しい行き場のない子供の為にできることも含めて頂きたい		
二ツ池などでザリガニなど捕ってはいけない。小学校の校庭で手軽に遊べない。朝も正門が閉ざされているため		
子供を育てる親をまずは教育しなければ健全には育たない。お金さえ稼げば偉いと勘違いしている子供さえ見受けられる。もっと大切な思いやりとかお年寄りや弱者を敬ったり助けたり教育が必要であると思う。		

5. 東大和市の各施策に対する評価について

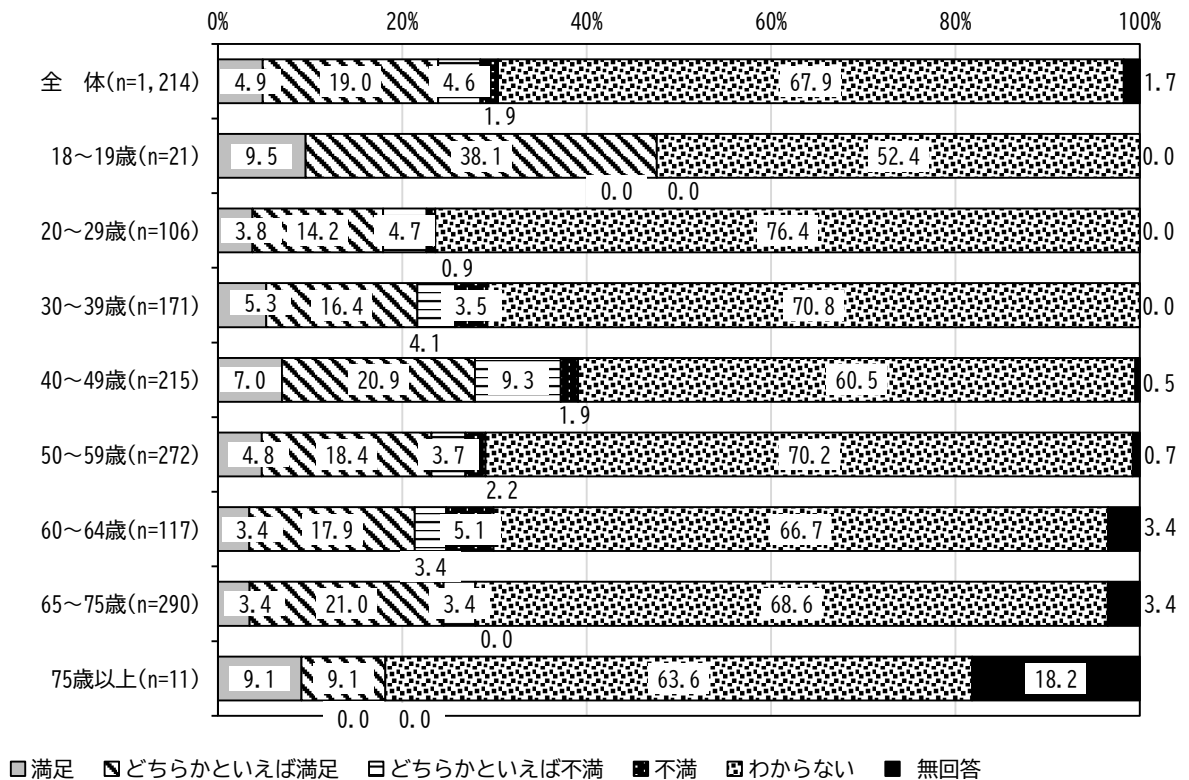
<わからない>

子どもがいないため【22】	子どもが未就学児のため【8】	知らない【4】
子育てを終了している【4】	利用したことが無いため【3】	独身のため【3】
子育て世代ではないため【3】	子育ての経験がないため【3】	住みはじめて日が浅いため
高齢者のみの世帯のため	子供がいない人に必要ない	情報が入ってこない
公報を見ていない	数年の居住なので評価できない	現状がよくわかっていない。
自身と接点がないため	興味ないから。一人暮らしだし。	政策に詳しくない、興味がない
対象となる子どもがいないため【7】	東大和市で子育てをしていないため【2】	
学童の利用人数を増やしてほしい。	前の質問と同じで考えることはあまりありません	
一人世帯 一人暮らしだから 関心がない	身近な事でないので答え様がない	
無関係な分野なので評価できない。		
取組活動が伝わってこないので評価できない。子育て中の家庭のみが評価できると思われる。		
大人だけの生活であり子供に関係することがなくなってしまった為		
問7と同じだが、青少年への対策の必要性は何となく感じる		
青少対委員を以前に参加した事がありますが、必要なのかわからなかったです。		
子供がいない&子育てしてる親しい知人がいないので知識がありません		
必要であるなら子どものためではなく親のためであるのでは。今活用している方にアンケートをとって みては（子供にも）		
・学童に民間が入っているとは知りませんでした。・放課後子ども教室が充実すると塾行かずにすむので 良いと思います。		
該当年齢の子どもがいないので分からないが、学童が民間委託になった時、職員募集をかなり長くやっ ていたので人材が集まっているのか、やっと集まった職員の質はどうなのか不安。		
学童は本人が行きたがらず、ほとんど利用せず退所しました。大人数で疲れるようでした。他の事業は 利用したことはありません。		
子どもに関する分野は、保護者の方や日々子どもと向き合っている東大和市の幼稚園、保育園、小中学 校の現場で働く方に聞く方がいいように思います。		
全国ニュースレベルでは、保育所設置で騒音などの苦情が寄せられている。昨年令和4年に保育所が交 差点付近にできた。住宅は多少とも存在するので是非ともトラブルが発生しないように市としても注視 していただききたい。子供は国の宝であり、大事に育てたい。昨年12月の長野市の子供公園封鎖に なったのは、老害と言えなくもないと思っています。		

・クロス集計 問8 「子どもたちの健全育成」分野の評価 × 問4 定住意向別

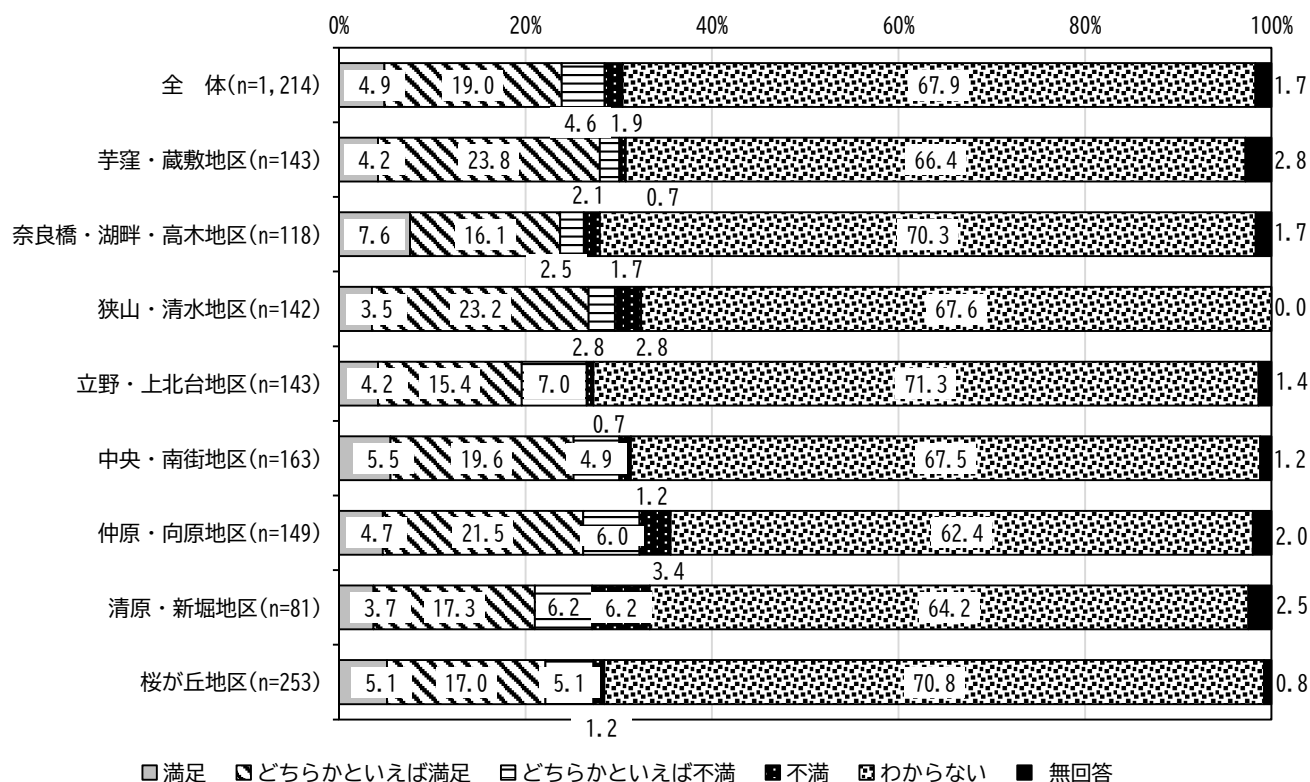


・クロス集計 問8 「子どもたちの健全育成」分野の評価 × 問41 年齢別



5. 東大和市の各施策に対する評価について

・クロス集計 問8 「子どもたちの健全育成」分野の評価 × 問45 居住地区別（8区分）



問9 「学校教育」分野の評価について<SA>

「学校教育」分野での市の取り組みについて、全体的に「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた「満足」は年齢別にみると【75歳以上歳】が3割台半ばと最も高くなっている。  
 居住地区別（8区分）にみると【芋窪・蔵敷地区】が2割台半ばと最も高くなっている。

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<満足/どちらかといえば満足>

スピード感が必要	治安が安定している	素晴らしい取り組みですね
いじめ防止対策は徹底的にやって欲しい。	いじめ防止対策の取組を特にお願ひします。	
昔より充実してきているので環境が一番です。	GIGA スクール構想は知っている。	
校長はじめ、教員が頑張っていると思う。	特に不満は感じておりません	
現代にやや合わせられているのかと思う。		
学習用端末を活用したプログラムの充実と教員の習熟が必要		
子ども支援員が父子家庭・母子家庭へのサポートにも協力出来たらと思いました。		
このあたりの市の中でパソコン1人1台が早かった。先生が2人などいてみてくれて安心です。		
対応する子どもがいないが、前向きに取り組むことに評価する		
英語指導については英会話が出来るような指導がよいと思う。受験に片寄ってはよろしくないと思う。		
1人1台のパソコンをもっと活用しても良いと思う。		
タブレット端末の活用は素晴らしいと思うが、はたして使いこなせているのかは疑問。		
GIGA スクールの活用は、今後も続けて欲しいと思います。		
幼い子どもしかいないので分からないがいじめ問題などに積極的に取り組んでいるのは素晴らしいと思う		
朝、通学支援員をされている方をよく見かける。		
GIGA スクールを早く実施したのは良かった。それと合わせて講師を招いての学びや、農、自然、芸術の体験も必要ではと思う。		
特別支援が同じ敷地内にあると自然と関わりが持てそうなので良いと思います。GIGA スクール構想は本との両立をして欲しいです。		
第1小学校の授業参観（学校公開）などに時々参加するが、学校全体が落ち着いていて、授業も良い授業をしていると思うから。		
取り組みに関係する立場に無いため実態は分かりませんが、対策を行なっているのば良いことと思います。		
1人一台タブレット端末を学習で活用している様子はわかりました。他の事業は詳細不明で評価できません。		
不登校の子が多い様ですがその子達の支援をした方がよい。私立中学の生徒年中 10万支援は不要だと思う。		
息子が中学の時こちらに引っ越してきて、いじめがありなじめず、サポートルームが一中の校庭にあり、3年間通ってよかったです。だけど進路の時に担任の先生に学校に通っていないからと高校受験を拒まれたが、この子の一生だからと受験させて下さいと懇願して受かった。あきらめなくて本当によかった。		
時代に合わせた学習教材の活用はデメリットも合わせて取り入れ、現場で改善しつつ運用していくことが大切だと思うから。また多様性を受け入れる仕組みが学校にあることが子どもにはとても助けになると思うから。		



## 5. 東大和市の各施策に対する評価について

## &lt;不満/どちらかといえば不満&gt;

教育レベル低い いじめがある	学校名が番号で愛着がわからない	いじめの話を聞くことがある。
1クラスの人数が多すぎる	よく聞く	いじめはなくなるらない
形だけのいじめ対策に意味はない	学習用端末が低学年には重すぎる	
ただでさえ荷物が重いのにパソコンでさらに重い	『学校教育』の情報が入らない。	
他市に比べると進学実績が劣るように感じる	7小と9小の統合に反対。	
転勤元が手厚かっただけに不満を感じる。		
教師のレベルが低く感じられる。子どもともっと向き合える先生が増えてほしい。		
グローバル社会の今、公立小・中学校の英語教育だけで、普通英会話が出来る様にする事が必須と考える		
現役教員です。デジタル端末は失明の危険性がある。手離しに進める意味がわからない。		
社会科見学や移動教室、教材費等の自己負担が大きい。		
子供が小学校時(30年も前ですが)いじめがひどかった!今はよくなっているのでしょうか?		
英語はネイティブの外国語を母国語とする先生が小学生からはよいと思う		
特別支援教室や学級への入級の為の手間がかかりすぎ		
PCは、結局ゲーム機として使用されていて、学習の活用がされていないと感じる。		
タブレットが重い。起動に時間がかかりすぎる。ランドセルが重すぎて子供がかわいそう。		
税金が低く支援費用ばかりかかる子育て層ではなく税金になる企業を誘致してほしい		
多摩地域で力を入れている自治体はもっと他にあるし、東大和独自の取り組みがある印象はない。		
他地区と比べるともっと取り組みをすべきだと思う。		
いじめに対しては見て見ぬふりの先生方。典型的なサラリーマン先生ばかりでした。		
教育環境の改善がなされないまま学校の統廃合を実施しようとしている		
東大和5中の教育方針が、時代に逆行している。市内の中学校と足並みを揃えて欲しい。		
特別支援を受けるべき生徒は増加していると思いますが、十分な期間の指導が受けられない状況のように思います。そのため教員も減らされているように思います。		
いじめ問題が良い方向に向かっているような話は近所で聞いたこともない。教師の数が少なく質も低い(学生が少ないので仕方ないが)		
取り組みと書かれているだけで実際に行われているか、目で見て確認しないと分からない。仮に紙面上で掲載されていてもあまり信用できない。		
給食のアンケートを子供たちにとってほしい。どうしても口に合わない献立があるようです。学校では「給食の日」として毎月各クラスですっからかんにする取り組みをしています。		
端末の利用は評価できますが、活用できていない学校も多く指導の面でとてももったいないと感じます。もっと活用できる仕組み作りをお願いします。		
・校舎が老朽化しているにもかかわらず、立て直す気配がまったくない ・私立の小中学校の誘致等に対する取り組みをまったく行っていない		
具体的な取り組みを知る機会がない。第4小学校周辺の道路は帰路の時間だけでも通行禁止にしてほしい。		
生徒1人1台学習用端末が全く活用されていない。学校の学習で必要なのであれば、他の教科同様必要なタイミングで用意させれば良いのではないかと。現状、所持させる事自体が目的となってしまっている。		
五中の学力・学習調査において、都や国の平均と比較して学力が低い結果が出ている。五中だけの結果ではなく、東大和市全体の結果と受け止めている。学力を高めることに力を注いでほしい。		
実際に子供が市内の中学校を卒業したが、仲間外れやいじめに対しての学校側の対応が頼りになるものではなかった。教師の質も良くなかったと思う。		
中学校の先生の質が悪い。自分の保身ばかり考え、生徒目線に立つ人やその先生に、アドバイス出来る体制が必要		
現在はわからないが当時通っていた小学校の教員は理不尽な方が多かった。他の市内と比べるとレベルが低すぎると感じた。		

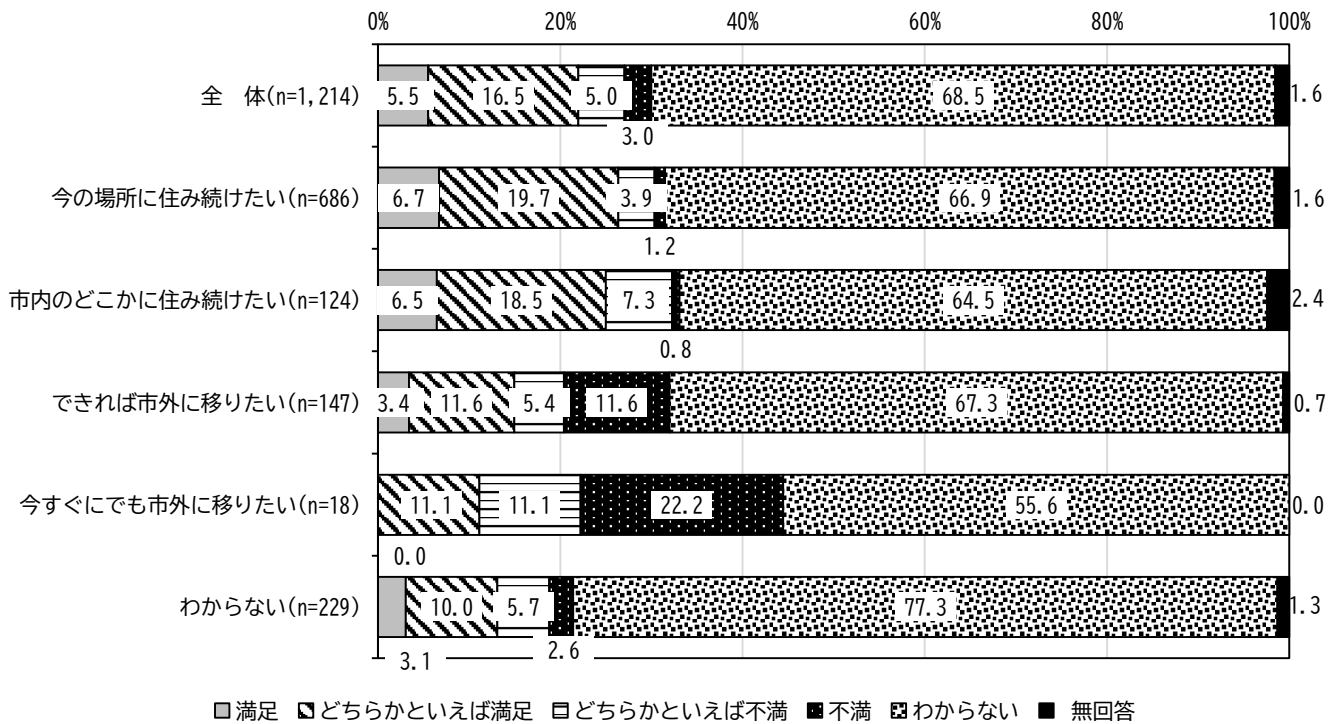
<p>・発達障害グレーゾーンの子へのサポート・いじめへの警察機関・法律家の介入・ジェンダー教育と人権教育を組み合わせ、自分らしさや自己肯定感を育てほしい（低学年から） 現代に合わせ柔軟に対応してほしい</p>
<p>グローバルになることは良いことです。遅いくらいです。強制ではなく選択もあります。少人数なのでのびのびと出来たら良いですかね。いらいらするからイジメもあると思いますよ。気持ちの遊びが必要です。</p>
<p>英語に関していえば、英語を学ぶことは外国の人とのコミュニケーションのみならず「日本語にない表現技法を学ぶことで自分自身をより自由に表現できるようになる」ことが重要であり（夏目の小説はまさにここに価値がある）、その為に外国語での執筆等をしている人材を活用すべきである</p>
<p>おとなしい、ちょっと人より話ができないおっとりとした子供が小学校へ行くのが嫌だと、母親にいじめの話をして母親も困っているし、先生はいじめっ子を注意はするけど、それ以上は何もしてくれないそうです。どうぞそんな子供たちを助けてあげてください、お願いします。</p>
<p>発達障害、アスペルガー症候群、自閉症スペクトラム障害など必ずクラスに一人はいると推測される。こういう子供のケアの幼少時から青年期までの手厚さがその後の人生を大きく変えるので予算を配分すべきである。</p>
<p>1 人一台タブレットが配られたが、かなり重いのもあって持ち帰り等が大変そう。あまり活用出来ているように見えない。またイジメに関しても実際に子供から聞くとあるようだし、効果があるのかは何とも言えない所である。子供を持つ親としては生徒に対しての実際にイジメ等をする事がどのような事につながるのか、またどのような行為がイジメなのかしっかり意識出来るような授業や指導を行って欲しい。</p>
<p>そもそも GIGA スクール構想及び児童生徒への一人一台の学習端末を用意することは東大和市ではなく文科省による決定での取り組みであるため、東大和市だけではなく全国各地の市区町村で行われていることです。それをあえて「市の主な取組」の第一に挙げていることに疑問を持ちます。まず、東大和市独自の具体的な取り組みを「市の主な取組」にしては如何でしょうか。一つ提案なのですが、小学校の給食をもう少しだけでよいので充実したものにしませんか。これからは担う子どもたちに粗末なものを食べさせるのはどうなのかと考えます。（実際に学校現場で子どもたちが食べている給食を目にする機会は、市民にはほぼないと思われますので、記しておきます）</p>

5. 東大和市の各施策に対する評価について

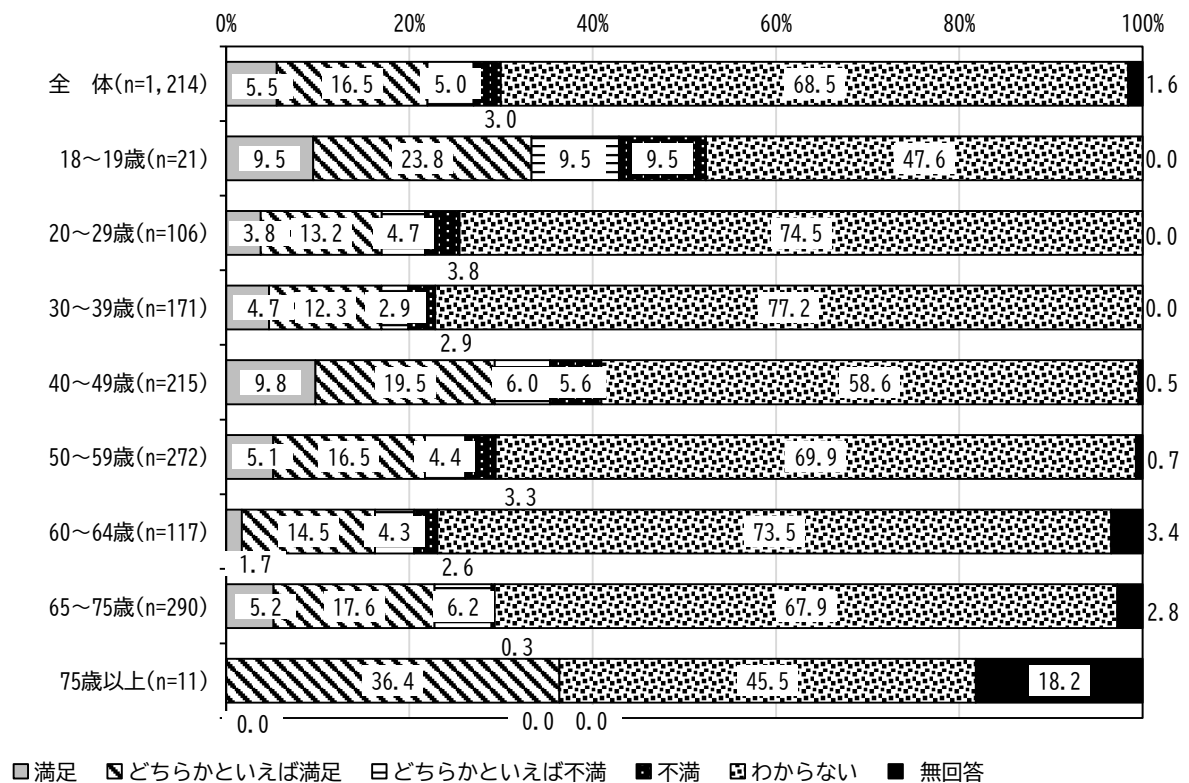
<わからない>

子どもがいないため【20】	知らない【6】	子どもが未就学児のため【5】
子育てを終了している【5】	独身のため【3】	子育て世代ではないため【2】
自身と接点がないため	この市で子育てをしていない為	高齢者のみの世帯のため
住みはじめて日が浅いため	教育現場を見てないので?	現状がよくわからない。
公報を見ていない	教育のことはよくわからない	見たことがないため
対象となる子どもがいないため【8】	興味ないから。一人暮らしだし。	
政策に詳しくない、興味がない	身近に小学校や中学校に通っている知人がいない	
学習端末が活用できる環境になっているかも不明	休日急患診療所、休日診療の病院が少ない。	
子育てをしておりませんのでよくわかりません	東大和市の学校教育を経験していない	
孫が入学した時いじめが一番心配です。	一人世帯 一人暮らしだから 関心がない	
子育て未経験の為、評価できません	無関係な分野なので評価できない。	
前の質問と同じで考えることはあまりありません		
学校教育の延長に子供達の将来にフォーカスした教育・体験の場をもっと増やすことが大事だと感じる		
問7と同じだが、いじめ対策や障害のある生徒への支援への必要性は感じる		
英語教育においては専門の方の導入が望ましいのでは		
あるのかないのかもわからない。それほど認識されていない?		
子供が小学校の時は左記のことがなかった? 中学は私立のため		
放課後学校開放やパトロールを増やして、道路で遊ぶ子供を減らしてほしい (特にPM4 時ごろ)		
子供がいない&子育てしてる親しい知人がいないので知識がありません		
給食費の無料化や高校生までの医療費無料化などはどうなっているのでしょうか		
取組しなければならぬほど生徒の能力は落ちているのでしょうか? 生徒は真面目に学習していますか?		
自分のことで手いっぱいです。大人のリスクリングはどうするのですか? 市が事業としてやるのは子供だけ?		
取り組みとズレてますけど…部活でナイター照明を使うのはちょっとどうかと思います。物騒な世の中早く子どもたちを帰宅された方が良くと思います…それに電気代の無駄遣い…顧問の家庭家族を大切にしてくださいね		
ここは、ぜひ東大和市立公立学校で働いておられる方に聞く方がいいと思います。また、幼稚園や保育園や学校現場は仕事が増えるばかりで持ち帰り仕事や無賃残業が常態化しているとよく見聞きします。現場で働く先生方が、子どものために時間を使えるよう、仕事量の調整が必要だと思います。		
子供が東大和市の学校に通っていない為実際の現場がどうなっているのか分からないが、学習障害がある子、疑いがある子のサポートをしっかりとってほしい。ギフテッドのお子さんにも活躍ができる場、又は適切な教育の場所を提供してほしい。外国籍または外国で教育を受けて帰国してきた子ども達が安心して日本の教育を受けられるようサポートするから仕組みや環境、悩みを相談できる場所、海外での経験を活かせる場を作って欲しいです。		

・クロス集計 問9 「学校教育」分野の評価 × 問4 定住意向別

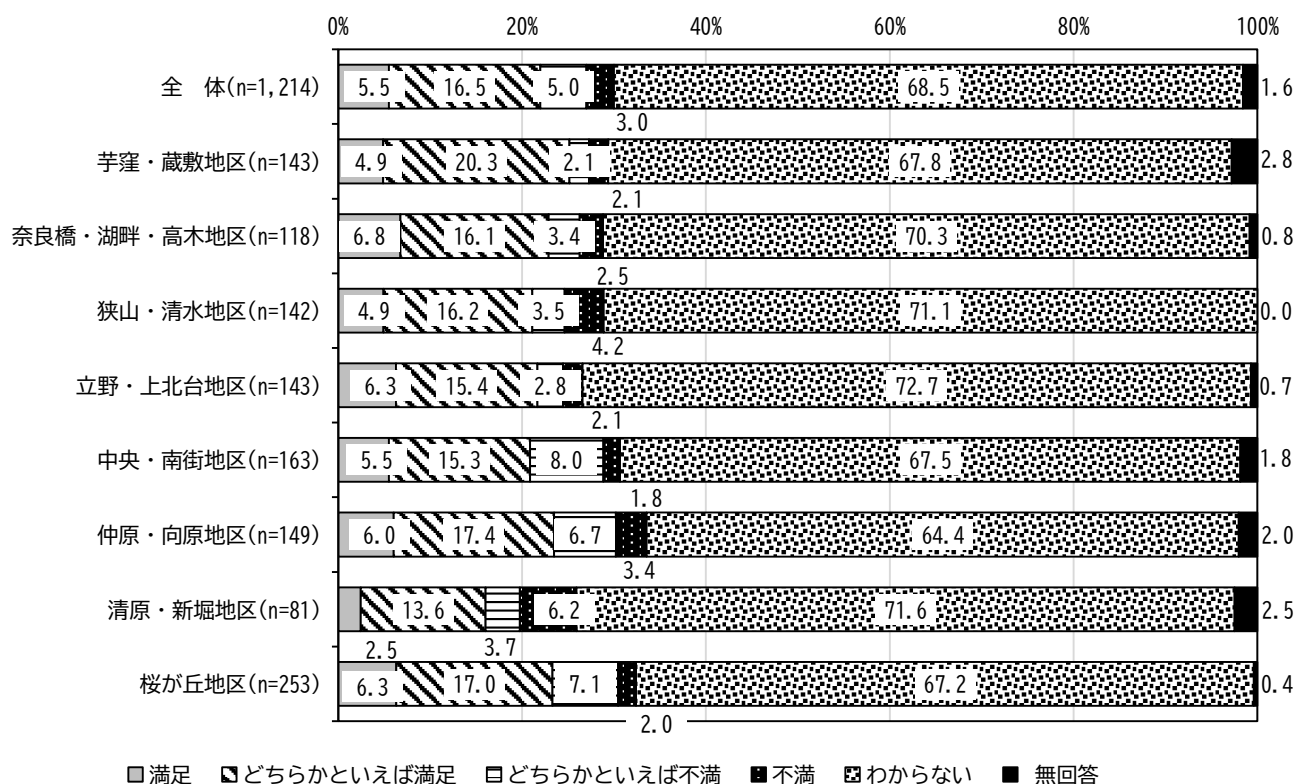


・クロス集計 問9 「学校教育」分野の評価 × 問41 年齢別



5. 東大和市の各施策に対する評価について

・クロス集計 問9 「学校教育」分野の評価 × 問45 居住地区別（8区分）



問 10 「保健、医療」分野の評価について<SA>

「保険、医療」分野での市の取り組みについて、全体的に「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた<<満足>>は年齢別にみると【18～19歳】が5割台半ばと最も高くなっている。  
 【18～19歳】について、「不満」「どちらかといえば不満」を合わせた<<不満>>は感じていない。  
 居住地区別（8区分）にみると【芋窪・蔵敷地区】が5割台半ばと、最も高くなっている。

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<満足/どちらかといえば満足>

各種がん検診	医療体制が整っているから	各種に健康診査が無料なところ
がん検診は30才～も多くて良い	総合病院が少ない	親切に対応してくれたから
告知が少し弱い	特にない。	普通にどこでもしている事
がん検診を受けたことがある【2】	不満はございません	
休日診療所の運営	歯科医療の祝日診療は感謝している。	
おしりふきケース、ガーゼはありがたかった。	以前休日診療を利用した時とても良かった。	
各種健康実施などよく利用している。	各種ガン検診はよいと思っています	
大満足です。いつもありがとうございます。	検診受けられることはうれしいです。	
乳幼児の支援はわからないが、がん検診	休日診療所の明確化で安心が出来る	
利用はしていない為、【どちらかといえば】を選択	妻の妊娠、出産時の支援が助かった	
妊産婦に対してもう少しきめ細かに連絡をしてくれるとなお良い。		
乳幼児の訪問指導でお世話になった。話をして安心した。		
インフルエンザの予防接種の補助金があるとさらに良い。		
産後ケアの充実をお願いしたい。(例)羽村市なら2千円で産院に日帰り入院できて休める。		
子供が幼かったころ、訪問指導の話を妻から聞き不満を聞かなかったため。		
保健婦さん、センターの職員さんの言葉が優しく涙が出た。		
40年前と比べたらとても良くなってるが、本当の現状はどうなのか？		
子育て応援パックのオムツ、出生時の2万円など助かりました		
がん検診は受診している。エコー検査や血液検査等もあったらと思う。		
がん検診を受けさせてもらっている。抽選でなければなお良。		
コロナに感染した時、支援物資の対応が非常に早く助かった		
ワクチンの基礎疾患有りの人への早急な対応ありがとうございました		
新型コロナワクチン接種(初期)開始が周りの市より対応が遅かった		
妊婦の時から手厚いサポートを受けられ本当に良かった		
生後10ヶ月の息子がいるが今のところ不便はしていないため。ただ可もなく不可もなくという印象。		
いろいろな検診の一覧表が毎年きますが非常に解りづらい		
家族みんなお世話になってます。子育て応援パックは出産時まだ精度がなかったのでわかりません。		
子供がたくさんいるはずなのに陣痛タクシーがないのが不便だから		
休日診療に関しては対応はそれなりにはできてると思うのでいいと思っています		
各世代各の保健・医療健康のための健康診査の大切さを市報などの頁を使い伝えてはどうかと思う。大切なことだから。		
市役所から送られる健康診断は利用してませんが(会社で受けているため)ずいぶんと手厚くされていると思います。		
健診案内も予防接種の案内もとても丁寧です。健診では皆さん話しやすいので母一人でも安心して気構えずに行けます。		
休日急患診療所はとても助かります。子ども含め体調不良になるのはなぜか休日や夜間が多いので安心です。		

5. 東大和市の各施策に対する評価について

小さな病院が多く、また休日に対応して頂ける病院もあり、医療に関しては比較的安心して暮らすことが出来ています。
乳児は急変しやすいので、その辺りを周知させ、かつその為の病院等の所在を告知すると更に良いと思われる
(自分の勘違いかもしれないが) 本当に何か処置が必要な症状の際には、市内の救急では診てもらえないようなので、本当は夜間対応可の総合病院があると嬉しい。
昨年第一子を出産したが、健康センターの方皆さん親切で安心感があります。風疹ワクチンも助成がありありがたかったです。
子供の医療費免除やがん検診を行ってくれているから。成人のがん検診はもう少し年齢を下げたり、充実させたりしてほしい。
産後保健師さんが来てくれて嬉しかった。また、人見知りで困っていた時に、保健所で開催されている少人数の母子学級に誘っていただき、子供を思う存分遊ばせたり他の親子と交流できたのが嬉しかった。
各種がん検診の制度はありがたく思っています。予算確保が大変とは思いますが、今後も制度が維持されることを願っています。
良い点：保健センターに相談の電話や手続きをする際、毎回とても親切丁寧にしていただいた。悪い点：子育て応援パックを頂いたタイミングはとてもよかったが、東大和市の支援ではないが赤ちゃんファーストや絵本を渡してもらったタイミングが遅かった。大型のもの(ベビーカー、チャイルドシート、バウンサー、ベビーベッド、抱っこ紐など)は出産前にはほぼ揃えてしまっていたため、何を交換すれば…と戸惑った。また、頂いた2冊の絵本もすでに持っていたため、絵本も子育て応援パックと一緒に頂けたらよかった。

<不満/どちらかといえば不満>

休日急患診療所の周知が不十分	妊婦タクシー(陣痛)が未整備	検査内容の充実
病院少い	休日診療をやっている所が少ない	対応が悪い
土日の外来	取り扱い機関が少ない	さぼっているイメージ
不安しかない	整形外科の開業医が少ない	叔母の病気を見逃したため
休日診療所を増やすなど充実してほしい【2】	休日の病院種類を増やしてほしい。	
休日急患での小児の対応がない。	玉川上水駅周辺に医療機関が少ない	
成人検診を単日で内容の濃いものにしてほしい。	がん検診など申込みの申請がわかりづらい	
がん検診など毎回個別に申し込むのがめんどろ	高齢者支援の医療体制は何もない。	
危険なコロナワクチン接種を進めていることが問題	そこそこの規模の医療機関が少ない	
市外の産科にかかっているにも産後ケアなどサポートの対象に		
急な病気など24時間体制でみてくれる病院はもっと増やすべきである。		
助産婦さん等知らない人が多い 産婦人科が良くない		
休日に子供の熱がでたとき受診できる病院がなかった(予約Fullのため)		
手続きが対面、紙面、電話中心でWebで完結しないこと		
がん検診や診療所運営・歯科応急診療を行っていることを初めて知りました。		
休日診の時間が短すぎる。委託してもっと長時間にしてほしい。		
コロナのワクチン接種の対応が国、都、他市町村より遅れており不誠実。		
休日診療は人数がいっぱいで受けられない人がいた。		
「子育て応援パック」のタオルの柄を入れなくてほしい		
検診等、形ばかりで実際役に立っているのか疑問です。		
健幸いきいき課などという、カルト宗教やマルチ商法的な部署名をやめてほしい		
数年おき又はタイトすぎないスケジュールの健診がある。		
ワクチン接種会場が不便。大きな医療機関が少ない。		

成人のがん検診が受けにくい（タイミング、抽選などで）
休日急患所、急患なのに予約が必要なのがわからない
子宮がん乳がんなど毎年にしてほしい。骨粗鬆症も毎年！
初妊婦にとっては保健・医療の案内がわかりにくかった
休日急患対応の病院がどこなのか、市報などで案内が来ていない
婦人科検診が隔年である点。国のがん検診を推進しているのに、それに沿っていないと感じる。
「子育て応援パック」とは？取組があることが利用者に伝わっていないと思う
それぞれの検診で第3希望まで記入しての抽選。第1希望はほぼなかった。切手代の自己負担
診療所の医師が高齢化し、小児科を標榜しているものの、受診拒否がある。
休日に東大和病院の救急センターに連絡したが、幼児を受け入れてくれなかった
仕事しながらがん検診とかの日付に調整がつかない。
緊急時に行ける病院が無い 歯医者も直ぐ診て貰えず困る事が多い
休日診療所があるのは助かったが誤診をされたので。
健診支援は他の自治体のほうが遥かにレベルが高い。担当窓口の課員が疲れ気味。
所得制限で子供の医療費がかかりすぎる。うちは4人と子供がいるのに、支援がほとんどない
東大和市として特筆すべき取り組みが、当たり前的事だけしかやっていない
マル子に所得制限を至急撤廃してもらいたい、その上で、高校生まで適用すべき
病院を探すこと自体に苦勞する。紹介があってもいいのではないかな。
いい病院がない。いつも市外の病院へ行っている。
いちばん大変なときこそ手を差し伸べるべきですので、まだまだたくさんあると思います。みなさんの意見を聞いて実行してください。
取り組みと書かれているだけで実際に行われているか、目で見て確認しないと分からない。仮に紙面上で掲載されていてもあまり信用できない。
がん検診の申込み期間が全てバラバラで、申込み忘れがちで結局利用できない。全ての年に利用できるようにしてほしい。
立川市より転入してきましたが、がん検診の施設などは同等だと思いますが利便性が悪いと思います。もっと使いやすい方法が考えてもらえればと思います。
子育て応援パックもありがたいけど、他の市区町村のように現金でお祝い金の方がだいたいの方ほうれしいと思う。
子供の医療証を使用できる範囲が狭いと思います。また健康相談などで活役して下さっている方々の考え方が古く感じます。教育の機会が必要だと思います。
本当に必要な人に指導や相談が行き届くものと思えないため（自主性がある人には良いのかもしれないが）
市の検診を申し込んでも抽選で外れることも多いですし、検診ごとに手続きをしなくてはならず手間だけがかかります。市民の負担が少なく済むシステムにしてほしいです。
コロナ禍で出産したらだいたいどれも休止していて役に立った覚えがない。乳児検診は必要な書類の送り忘れがあつてこちらから問い合わせた。
高齢者施設内で発熱した時自分達で医者を探さなくてはならず、施設と医療機関の連携があると助かります
子育て応援アプリは評価しているが、保険センターの対応が形式的なものを感じる。また、医療施設は隣接した市の方が充実している。
休日にやっている当番医のHPを作って欲しい。以前夜中に高熱が出てしんどい中調べても分かりづらく大変だった。トライ回しにされたのでもっと分かりやすくその日毎で見れるようにしてほしい
子育て応援パックをもう少し実用的なものにして欲しい。うまべえのイラストを付けるコストを他のところで使って欲しい。健康相談ではなく母子の負担軽減する施設の利用負担など。



5. 東大和市の各施策に対する評価について

<p>子育て応援パック、市役所に申請しに行かないともらえないって意味が分からない。日野市ではネットから家にいながら、たくさんの物の中から充実したものを選べた。産後のママに取りに行かせるのもやばいし中身もショボすぎる。改善すべき。</p>	I 1
<p>東大和 HP は救急対応でコロナ PCR 検査をしてくれない。翌日 PM 来て受けてと言われた。翌日仕事があるのに対応が悪く、地域の基盤病院なのに対応が遅い。コロナ対策も遅かった。だからか夜間救急で行っても患者がほとんどいない。</p>	II 1
<p>人間ドッグ（脳や心臓を含め）への助成金がないので就労者以外は検診を受けにくいです。各診療所の予約は期間が決まっているし、抽選でしか参加できない検診もあります。人間ドッグを実施している医療機関で受診できれば1日で済むので参加者も増えると思います。</p>	II 2
<p>●成人を対象とした各種がん検診（6種）の実施 ●休日急患診療所の運営 ●祝日等歯科応急診療事業の実施 について、この項目で始めて知った。市内に病院の数が少なく、また、高圧的な態度を取る医者しかいないというレビューが多すぎて病院に掛かるのは不安。</p>	II 3
<p>発熱外来に対応してくれる病院が少なく、コロナの時とても苦労した。結局立川まで自転車で行くことになった。東大和病院に小児科を作って欲しい。なぜ武蔵村山病院まで行かないと行けないんでしょうか。休日診療ももっと充実して欲しい。車がない人も沢山いるので市外ではなく市内で医療を受けられるように整備してください。</p>	II 4
<p>コロナの蔓延後、発熱等があるとほとんどの病院で診てもらおう事ができず、予約も当日の朝電話が繋がらず即埋まってしまい受信する事が出来ない。新規の病院は基本的に受診お断りとなっていて小児科の受診が出来ずに非常に困った。結局他所の市の小児科等に電話をかけまくりどうにか受診出来たが本当に困った。行政の方でそこまで介入する事は難しいのは理解しているが、受診したい時に医療を受けられないのは非常に不便だし、心配です。夜間救急も小児科だとほとんど受けてくれる所がないので、市としても夜間でも受け入れてくれる所を紹介するなどして欲しいし、受け入れる様な体制を作れる様な制度作りをして欲しい。</p>	II 5

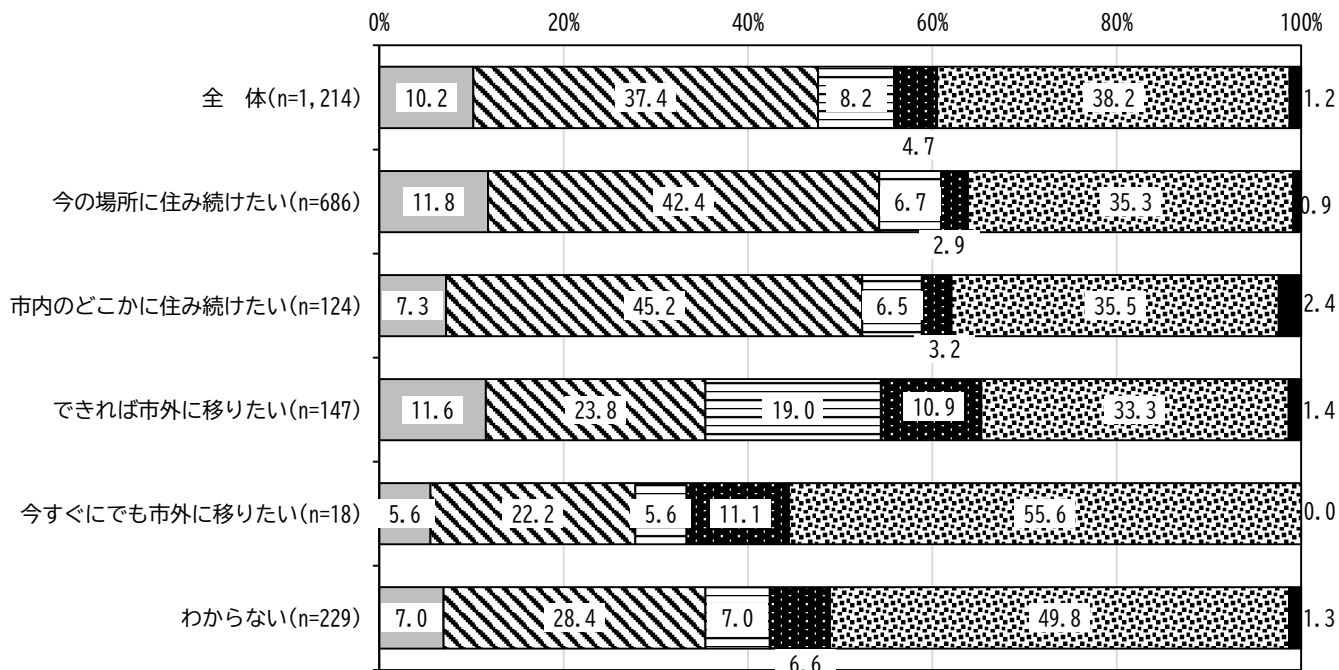
- I  
1
- II  
1
- II  
2
- II  
3
- II  
4
- II  
5
- II  
6
- II  
7
- II  
8
- II  
9
- II  
10
- II  
11
- III

<わからない>

利用したことがないため【9】	知らない【3】	転入して半年のため【2】
まだ移住して2年のため	活用してないので	住みはじめて日が浅いため
情報が入ってこないの	受身みのような？	昼間は市外で活動
乳児のころは（子）この市にいませんでした。	子供も育ち老後を過ごしている為	
サービスを受けたことがないため	生活ガイドを知るのに大変わかりにくいです	
今のところ必要を感じていない。	こちらで出産してないのでわからない。	
東大和の医療機関は利用したことがない	転入間もなくサービスを把握していない	
政策に詳しくない、興味がない	このアンケートで取組みを知った。	
・質の高い医療の提供できる病院がない。・整形外科があまりにも少ない		
休日急患をお願いしたが対応できず、119番。全く違う市の病院で対応していただいた。		
幸運にもお世話になったことはないの、よくわからないが必要性は充分感じる		
利用したことがない。他市（他区）と比べて突出して良いイメージがあるわけではない		
子育ての時期が過ぎていて東大和の現状がわかっていません。		
一人世帯 一人暮らしで関心がない 医療機関は市外を利用		
立川の大きな病院や専門医に行くため。近いだけではメリットを感じられない		
引っ越し来てワクチン接種の連絡とか全然来ない…		
休日診療の歯医者は増えてますが病院も増えて欲しい。		
がん治療中ですが全ての治療を他の市でうけています。市内で全て行えることはないのでは？医療は手薄なイメージです。		
実際にはサービスは受けたことがないが、子育て世代へのサービスが充実しているのは良いことだと思う。		
先日休日にちょっとしたケガをしたが、休日急患診療所について知らなかったため#7119へTELした。せっきくの取組だが周知不足で利用できなかった。しかし他の項目で満足している人もいるだろうと思うから		

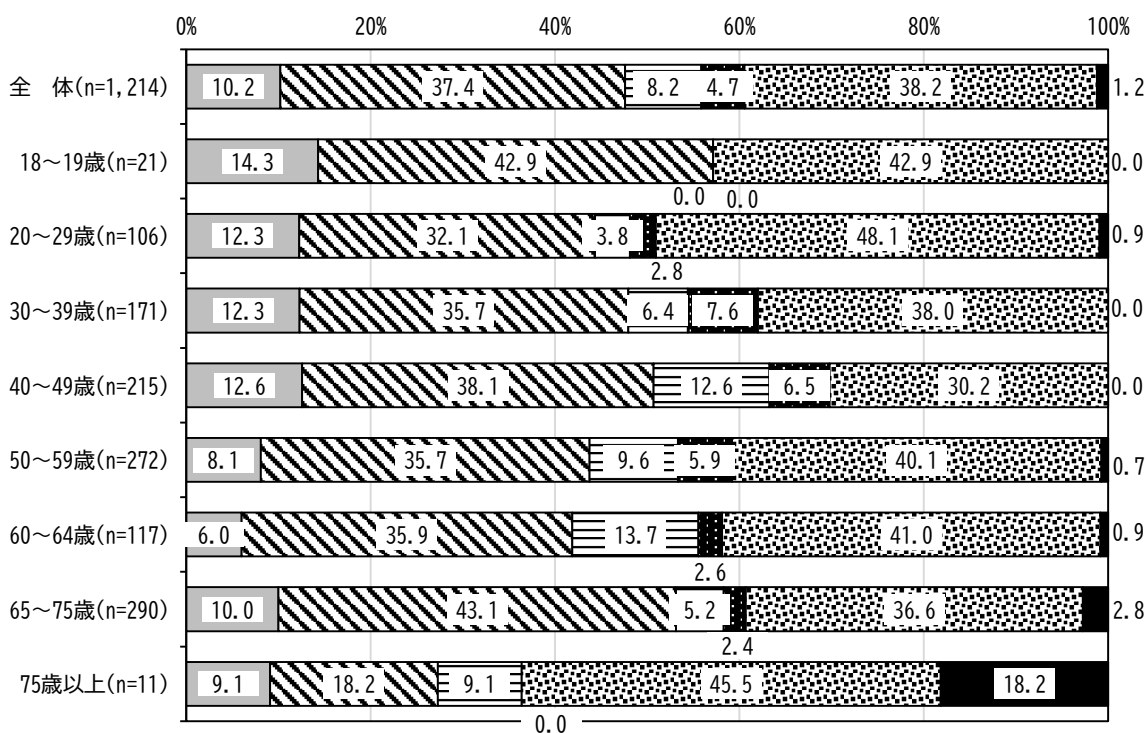
5. 東大和市の各施策に対する評価について

・クロス集計 問10 「保健、医療」分野の評価 × 問4 定住意向別



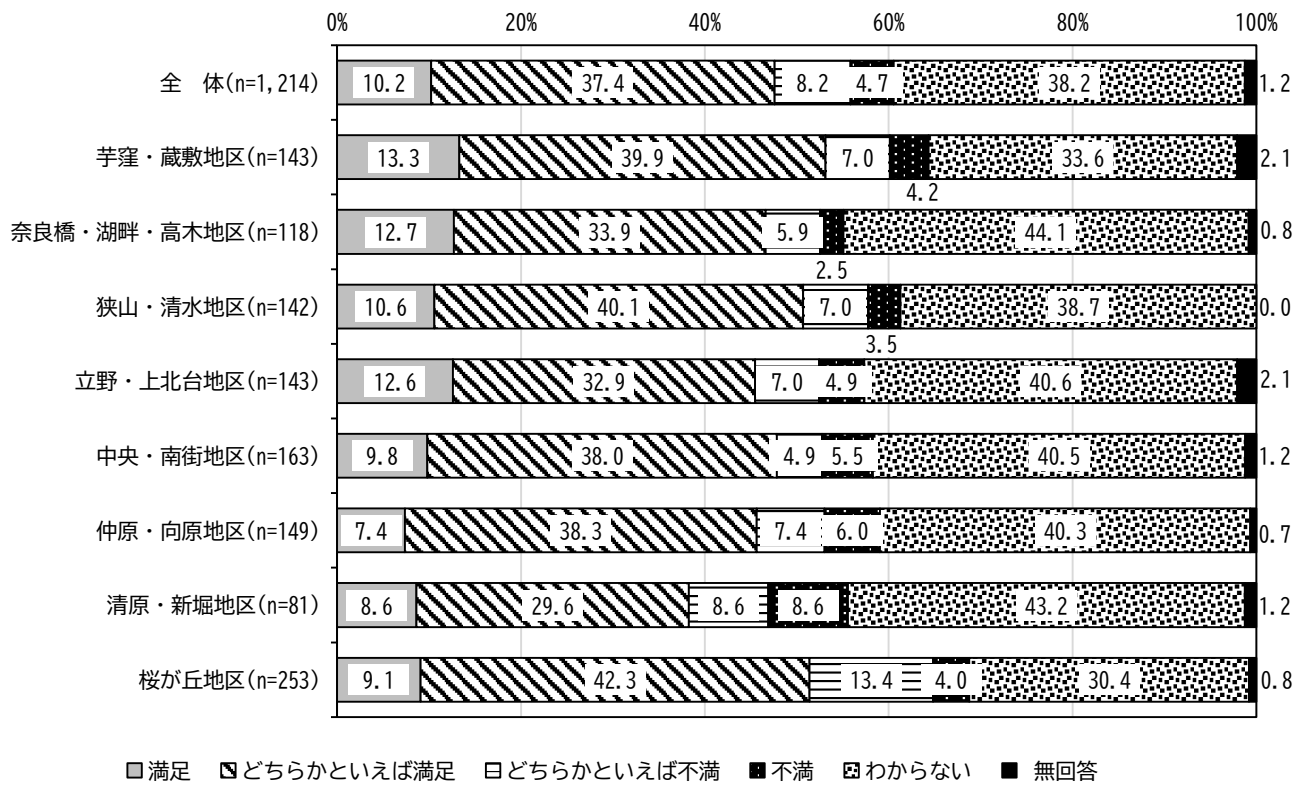
□満足 ▨どちらかといえば満足 ▩どちらかといえば不満 ■不満 ▩わからない ■無回答

・クロス集計 問10 「保健、医療」分野の評価 × 問41 年齢別



□満足 ▨どちらかといえば満足 ▩どちらかといえば不満 ■不満 ▩わからない ■無回答

・クロス集計 問10 「保健、医療」分野の評価 × 問45 居住地区別（8区分）



問 11 「高齢者福祉」分野の評価について<SA>

「高齢者福祉」分野での市の取り組みについて、全体的に「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた「満足」は年齢別にみると【65～75歳】が5割近くと最も高くなっている。  
 居住地区別（8区分）にみると【狭山・清水地区】が4割近くと最も高くなっている。

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<満足/どちらかといえば満足>

認知症サポーターなど	親のことでお世話になりました	普通にどこでもしている事
人材センターの活動内容が有難い。	介護保険でお世話になっています。	
まだ働いているので、あまり意識していません	利用していないのでよく知りません	
清水地区に新しく支援センターが出来た事	ほっと支援センターはうまく機能していると感じる	
親の介護をした際いろいろお世話になったので。	無駄遣いの無い適切な運用されているイメージです	
高齢の親がいるので何かとお世話になり助かった。	担い手不足があるのでは？	
シルバー人材の積極的な運営（希望する人が働ける場所の確保）		
祖母が楽しんでシルバーセンターの仕事に行ったり、老人会で遊んでるから。		
介護認定基準がよくわからない（判定時、その前と同じなのに介護度が下がった）		
自分は利用した事がないが知人が話していました。なかなか良かったと。		
自分自身将来必ずお世話になる高齢者への手厚いサポートはとても素晴らしいです		
高齢の方々が安心して外出できるよう「何かあれば助けがほしい」等表示、誰が見ても判る札など一斉に配布してはどうか、高齢者の方々が集まれるコミュニティが増えることを望む。		
高齢化社会の中認知症対策に力を入れてもらうことは心強い。地域全体で高齢の方を見守れる市であってほしい。		
介護判定が以前より厳しくなっているのはわかりますが、判定が確定した時の理由なり（どうしてその結果になったか）があるとわかりやすい		
高齢者対応は満足していますが、支援センターの人材不足は（活用させてもらっている時は）どうにかならないかと思いました。		
親の介護をしていたときに様々な支援を受けることができ感謝しています。ただ市報等で周知していても知らない人がいるのは残念なことです。必要な人にうまく情報が届くと良いと思います。		
高齢者とひとくくりにするのではなく、個々人の性格や本質に合致・適合した対応が本来的には必要であるが、様々な状況によりその実現が困難であるとしても、そこへ近づけるために市からのメッセージと同時に市民一人一人からの声が届くようにして頂きたい		

<不満/どちらかといえば不満>

人員不足を感じるため	支援を受けたことがない	活動報告不足
不安しかない	孤独死が結構目立つ	ほっと系列は駄目だわ。
介護相談窓口を土曜日にも出来る様にして欲しい。	高齢者の相談窓口が少なく、支援等不十分。	
包括の方が忙しいせいか、少し冷たい気がする。	評価するための成果がわからない	
もっと活発に推進して行ってほしい。	介護保険外のサービス充実を望みたいです	
『高齢者福祉』の情報が入らない。	必要最小限のことしかやっていない	
これから高齢化社会になっているのもっと手厚く低料金で入居できる施設を増やすべき		
シルバー人材センターの活用及びシルバー人材の活用を活発にして欲しい。		
大人の発達障害に対する相談窓口が存在しない。引きこもり（大人）も。		
シルバー人材センターでの職業斡旋をもっと充実してほしい。		
有償ボランティアを増やして活動を活発にしてほしい。		
他区・他市と比べてとりたてていいも悪いもない。どんなことができるのか不明（アピール不足）		

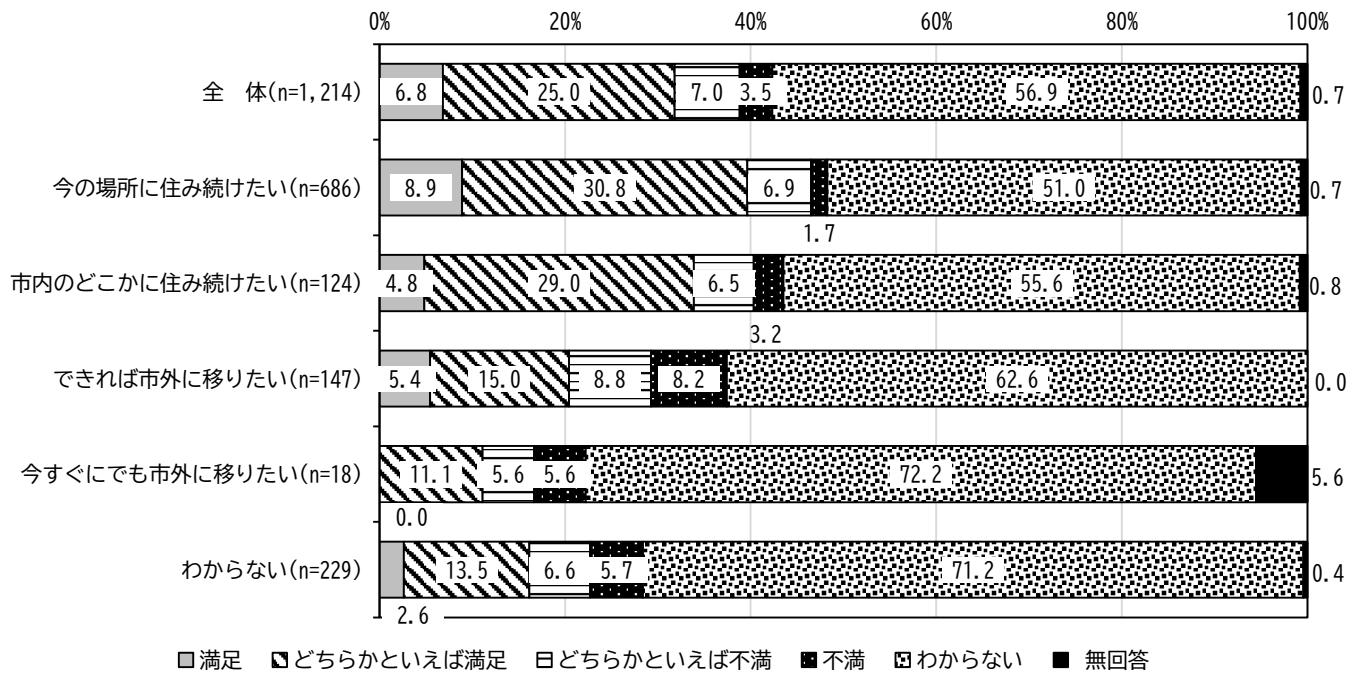
困っている人が多くいる。役所があきらめられている
母親が東大和市の老健に入所しておりますが、老人福祉施設が少ないように思います。
どこでどんなサービスが受けられるのか、こちらもやはり一覧できる資料が欲しい
上比台3丁目などは市役所へ行くバスがなく高齢者に不便
ほっと支援センターは聞いたこともない。シールも知らない
各地区に地域包括支援センター等のサポート体制があると安心かつ身近に感じられると思う。
義父が小平市で活動していますが、東大和より盛んな印象です。
子育て世代にばかり力をいれている。高齢者を大事にしてほしい。
本人が出来るのにいちいち立ち合いが必要なのが不明（子供等身内の） ひんぱんなのでなかなか難しい
まだまだ課題が山積みです。これからいろいろ出てきます。そのつどスピーディな対応をしてください。
介護保険の分野がサービスを受ける人にも提供する側にも負担が大きくなっていると思う。もう少しバックアップできないでしょうか。
高齢化する近隣の方が市外へ移られ、空家が増えている現状に、福祉・支援の不充分さがあると思われる。
見守りぼっくすは週一ペースの訪問だと思うが、認知症の人にはもっと訪問を増やした方が良い ・地域密着で良い制度だと思うが、もっと人員を増やしさらに細かいサービスを願う
まだ親が高齢者福祉を必要としていなく（健康なため）東大和市がこのような活動をしていることを今、知りました。
主に高齢者が利用するであろうコミュニティバスが値上げをしてからほとんど無人で運行しているのをよく見かけます。
取り組みと書かれているだけで実際に行われているか、目で見て確認しないと分からない。仮に紙面上で掲載されていてもあまり信用できない。
年金生活者からの様々な徴収税が年々増加している。まずはそこが一番問題。それでいて職員等の給与はアップしているぞ。
高齢者への介護保険など高く、施設を充実して欲しい。情報をわかりやすくていねいに広めていって欲しい。
オレンジシールは良い人にみつけてもらったらよいが、悪用する人もいると思う。高齢者が一人でも在宅を確認してくれる人々はシステム導入を希望します。
介護保険料の金額に納得できないから。高額所得者の負担を引き上げるべきだと思う（累進性をもっと強く）
高齢者福祉も必要事なのかとは思いますが、高齢者に偏った福祉の充実ではなく、現役世代のことも考えていただきたいです。世代間で格差のない政策にしていきたいです。
足となる公共交通機関であるちよこバスを市内まんべんなく周回させるべき。新堀、清原などルートがない。
シルバー人材センターなどの活役はとても助かりますが、分野によって人材不足が目立っているように思います。また、地域での介護予防事業は遅れが目立っているように思います。より高齢の方が自助と共助をし合える仕組み作りを検討して欲しいです。
高齢者に優しいとは思いますが。ただこれから老人人口が増えていく中でどれだけ老人が自立的に生活が（長く）維持できるかの視点があれば良いのにとおもわれます。日常的な買い物・移手段などが不便に思います。
高齢者の方がだいたい増えているのが現状なのでそれに対応できるだけの人数確保しておいた方がよいかと思えます。人が入らないと生活できない方などいれば知り合いのケアマネージャーに相談し、行ってもらっています。まだたくさんの方が必要としているのが現状ですので、医療現場の声など聞いたりして意見交換したりするとういと思っています。

5. 東大和市の各施策に対する評価について

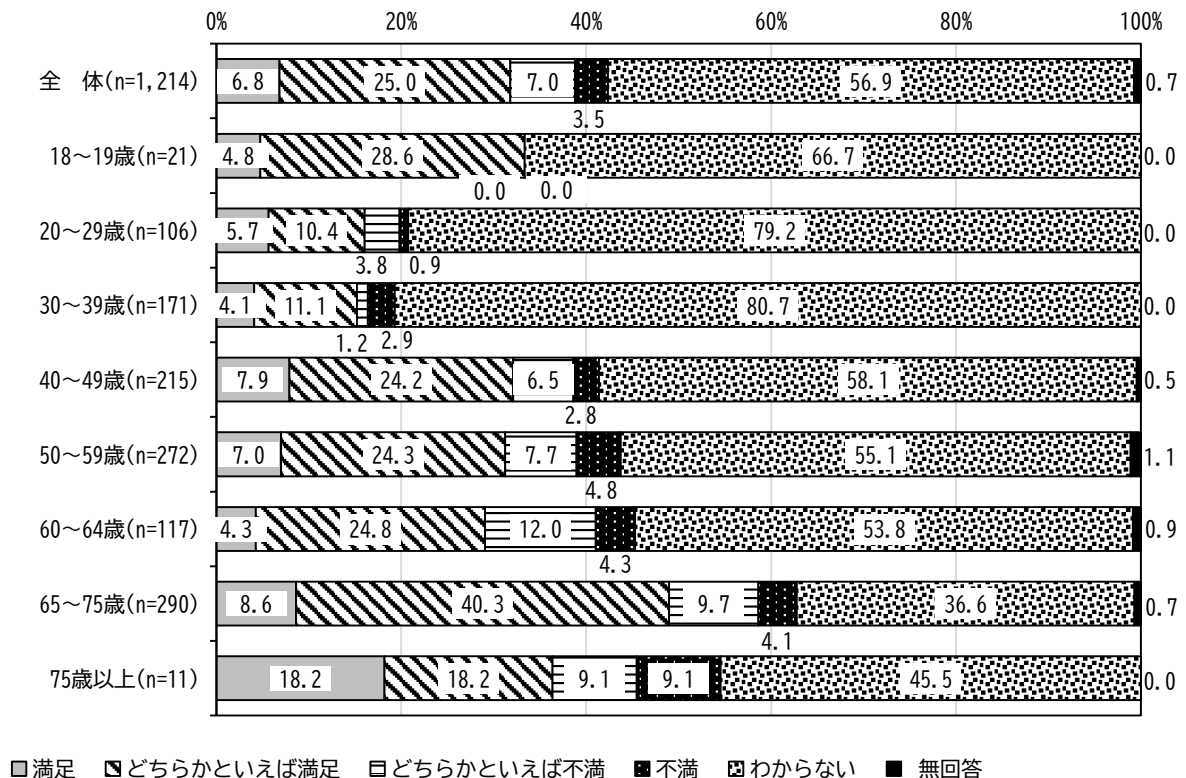
<わからない>

利用したことがないため【12】	高齢者がいないため【6】	知らない【6】
情報が入ってこないため【2】	接点がないため	まだ高齢者ではないため
興味がない	住みはじめて日が浅いため	勉強不足のため不明
身近にいないため	接していないのでわからない	該当者なしのため
昼間は市外で活動	高齢者世帯ではない為	政策に詳しくない、興味がない
年はいってるけどまだ一人で生活できるので	このアンケートで取組みを知った。	
身の回りの方で利用している方がいないから。	無関係な分野なので評価できない。	
一部の利用者のみが理解できているのでは？（議員の発言のみ）		
今後お世話になるのでより充実することを願っています。		
今すぐこの機関を利用することを必要としないため		
自分ごととしてどの程度意味ある支援なのか実感できていないため		
一人世帯 一人暮らしのため関心がない 両親は他界した		
自分の親は他の市の老人ホームに入ってもらい、費用を自分が負担していますが、どちらの市からも支援はないと思います。見守るだけ。		
後期高齢者の親が他市に住んでいるので、当市の状況はよくわからないが、父が定年退職後はシルバー人材センターで仕事を世話してもらった（この頃は当市に住んでいた）		
現在は仕事をしていますが退職してから現状を身近に感じると思います。現在はよく理解していない状況です。		
実際にサービスを受けたことがない為評価できないが、高齢者福祉が充実していれば、その子世代も助かり、市の評価が上がると思う。		
私自身、あまり市の高齢者福祉にの实態に詳しくないですが、市報で活動や養成講座等の情報を拝見しており、継続的に取り組まれている印象です。		

・クロス集計 問11 「高齢者福祉」分野の評価 × 問4 定住意向別



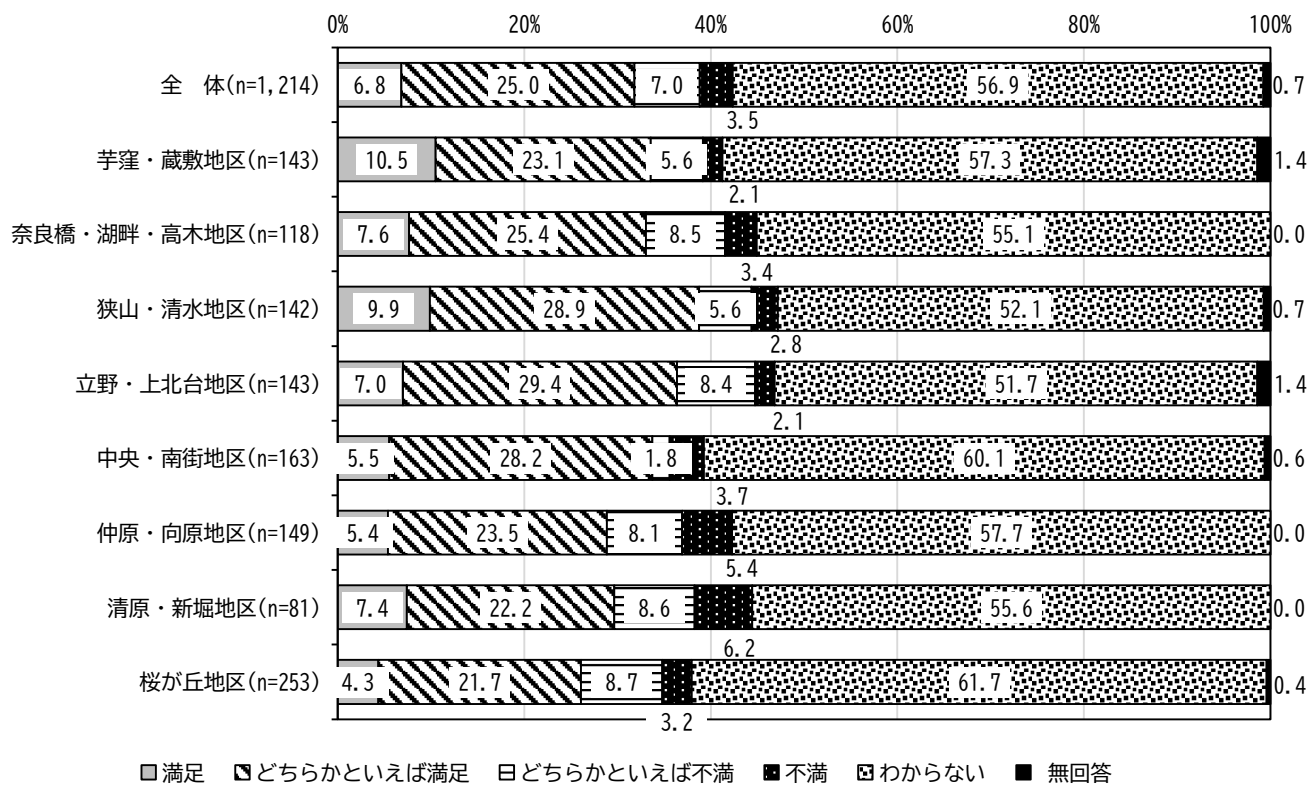
・クロス集計 問11 「高齢者福祉」分野の評価 × 問41 年齢別





5. 東大和市の各施策に対する評価について

・クロス集計 問11 「高齢者福祉」分野の評価 × 問45 居住地区別（8区分）



問 12 「障害者福祉」分野の評価について<SA>

「障害者福祉」分野での市の取り組みについて、全体的に「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた「満足」は年齢別にみると【75歳以上】が4割台半ばと最も高くなっている。  
 居住地区別（8区分）にみると【中央・南街地区】が3割を超え、最も高くなっている。

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<満足/どちらかといえば満足>

知識が無い分野です。	すばらしいと思いますよ	は～とふる利用したことアリ
市役所や社協、ウェルカムなどみな親切	非常に親身になって対応して下さいます。	
土曜日にも相談窓口があればいい。	よくサポートしてもらい再就職できた	
看護師の方に方に来て頂いて充実している	普通にどこでもしているレベルで。	
家族がゆとりを持てるようショートステイサービスのハードルを下げしてほしい		
この間焼き菓子を買に行きました。店員さんが一所懸命で明るく働く姿が良かったです。		
・は一とふるの利用者が楽しんでいることをきいた ・就労支援の様子を見たことがある（障害者）		
障害者に対し親切・丁寧な対応をしていると感じます		
街中でよくシャトルバスを見ます。障害者が生きやすい世の中になると思います！		
直接はよく分かりませんが、町を見てるとしっかりしてるなあと思います。		
私の周りには必要とされている方はいないが、きっとすごくありがたいと思われると思う。不安、心配、疲労等かかえ生活していると思うと「ありがとう、支えてあげてください」と思う。		
高齢の親は障害の子どもを連れて参加できないと思うので、一緒に楽しめる場、若しくは足が出来ると良いかと思いました。		
委託業者を使うとこうなります。担当者はこの調査票をチェックしたのでしょうか？（市と関係機関の連携で障害者を支える仕組み）の「障害者」は馬鹿丸出しでしょう。今どきはせめて「障がい者」でしょう。市はもっと寄り添って言葉遣いに気を付けて下さい。調査票を回答いただく以前の話です。		
私含め家族全員が障害持ちで、日々市のサービス等に助けられています。B型支援事業所が多いのも魅力です。ですが、私は現在家庭環境が悪く、一人暮らしをしたいと思いついて市内でグループホームを探していますが、相談員の方から市から運営の認可は降りたが借りれるマンションが無いとの理由で難航していると聞いております。グループホームや、新たに就労支援A型事業所などが増えていくことによって、障害を持った方が過ごしやすい環境から、自立を目指せる環境になっていくことを願っています。		

<不満/どちらかといえば不満>

16号棟前に施設を作るな。	積極性が感じられない
障害者に全くサポートがない 高齢者とは違う	身体障害者支援しか発展していない。
子どもの障害児を受け入れるところが少ない	取組が周知されていないと感じる
『障害者福祉』の情報が入らない。	必要最小限のことしかやっていない
充実と言うにはほど遠いです。公的機関、歩道、駅周辺、公園、車椅子の人に優しくないですね。	
知的障害の子供さんが病院でみてもらえない事があると聞きました。本当に育てていくのに不便で、福生から引っ越して来たが引っ越さなければ良かったと言っています。いろいろ足りていない。	
もっともっと障害者の方が参加しやすい環境を作ることが必要である。世代に合った年令の人をカウンセラーにする必要があると思う。	
まだまだ閉鎖的なところがあります。もう少し海外に目を向けてもよい感じがします。海外はオープンです。	
福祉の場が少なく、放課後等デイサービスなどは特に少なく感じます。様々な子供の対応が必要となってきたこの時代、充実したサービスを望みます。	

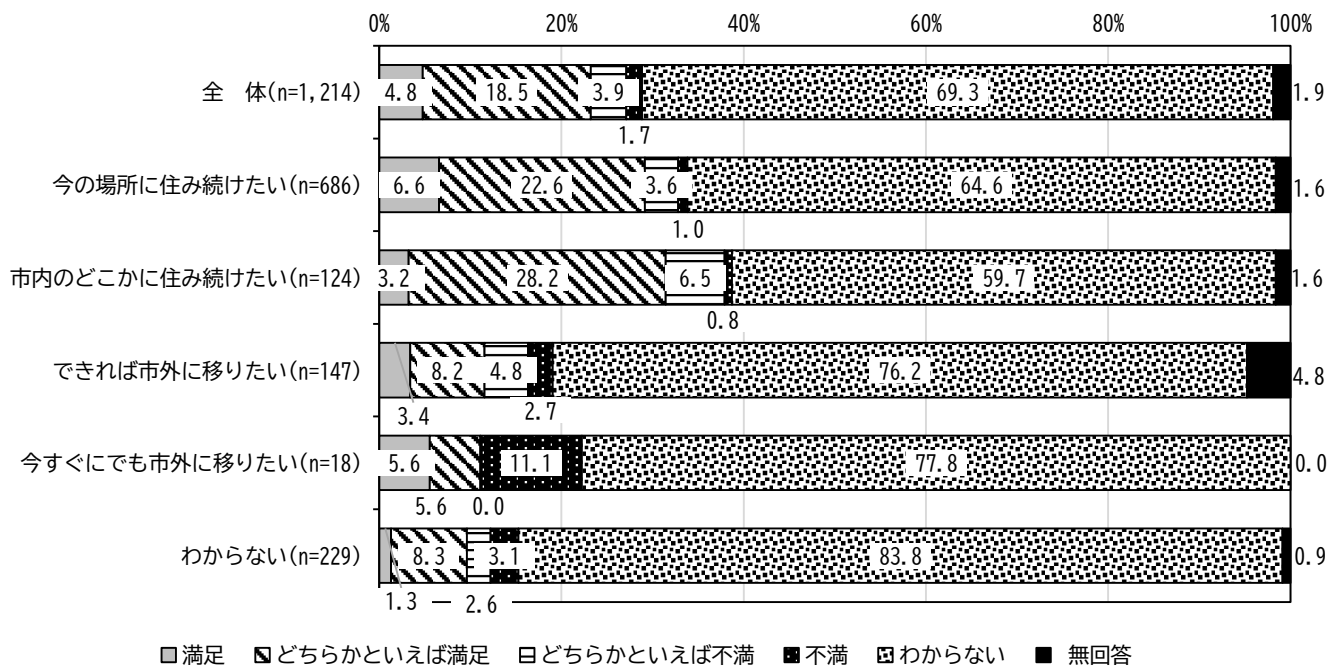
5. 東大和市の各施策に対する評価について

普通に生活していて障害者の方々への支援がわかりにくいです。もう少しわかりやすくして頂ければと思います。
ハートフルに、障害者雇用の相談をしたら、「では、引き続きタウンワークでお仕事を探してください。」だと。頼りにならない。障害者バカにしてる？
「は一とふる」は特養の事で何回か連絡したがいつも担当者がいなくてお話しにならなかった。その話を知人にすると就労支援の担当者がコロコロ変わって困ると言っていたので。
児童発達支援にも力を入れて欲しい。発達グレーの受け入れ口が欲しい。受診も出来ず、他の市町村に頼るしかない。
「障害者」とカテゴライズすることにより区別と差別を生みかねない。むしろ健康に不安がある人として市民全員に呼びかけつつ、その中で重度軽度の度合いを計るように変えていくことが障害者との差別をなくす事と思われる

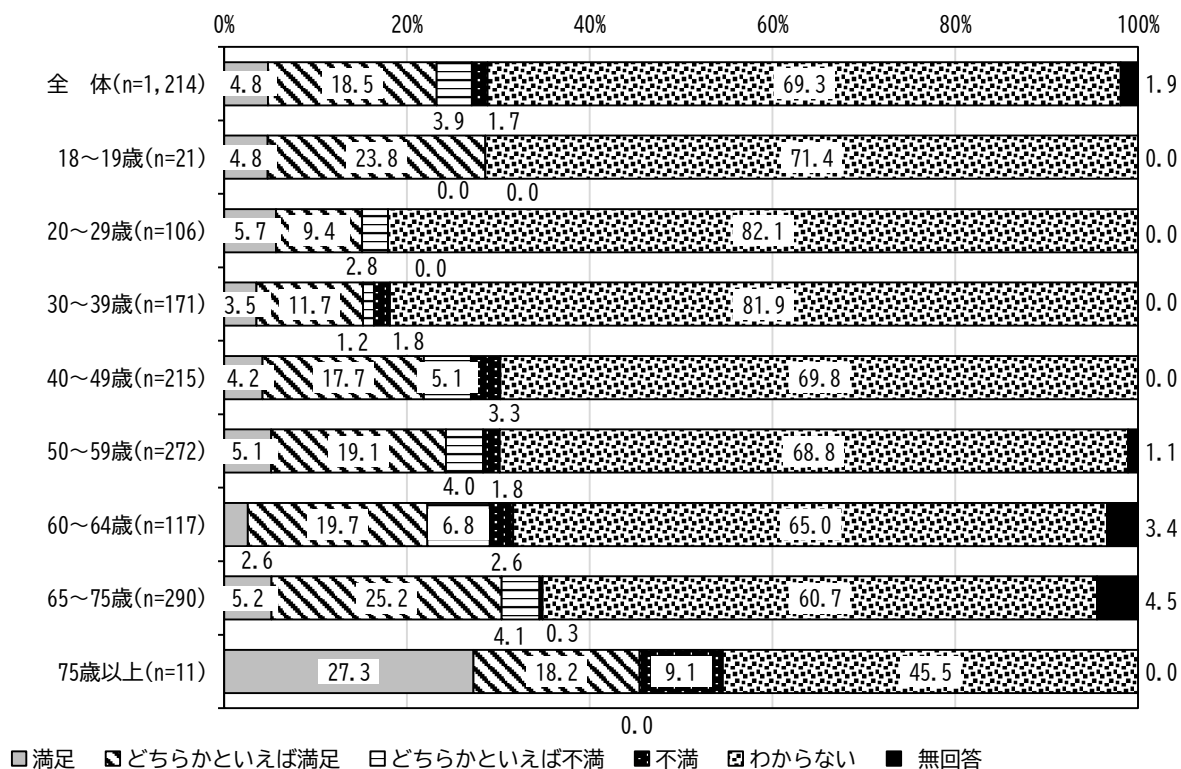
<わからない>

利用したことがないため【9】	知らない【8】	障害者がいないため【3】
情報が入ってこないため【2】	身近にいないため【2】	該当者がいないため【2】
かかわった事なく？	当事者でないため	運営実態がみえてこない
現状の情報わからない。	市報で得た情報しか知りません。	情報不足のため
このアンケートで取組みを知った。	政策に詳しくない、興味がない	
実際に行われているか分からない。	看板や送迎などわかりづらいと思う。	
福祉支援を必要としたことがないため	サービスを受けたことがないので評価できない。	
身の回りの方で利用している方がいないから。	無関係な分野なので評価できない。	
障害者手帳を更新せずクローズド。就労して何とかやっています。あまり制度的な恩恵はなかった。		
自分ごととしてどの程度意味ある支援なのか実感できていないため		
この分野について実態をよく知らないから（は一とふるのクッキーはおいしいです）		
民間団体ががんばっているのは認知していますが、公的な段単の動きが見えない		
見内に障害がないのでよくわからないが、私自身脚を大ケガして、障害者に認定されるほどではないが、後遺症があったりするので、必要性はよく感じる。		
現在は仕事をしています但退職してから現状を身近に感じると思います。現在はよく理解していない状況です。		
その立場になってみないとわからない状態にしていることを反省します。自分事にできる施策を望みます。		
福祉の施設や拠点は沢山あるように見受けられます。利用者が満足いくようにこれからも進めていただければと思います。		

・クロス集計 問12 「障害者福祉」分野の評価 × 問4 定住意向別

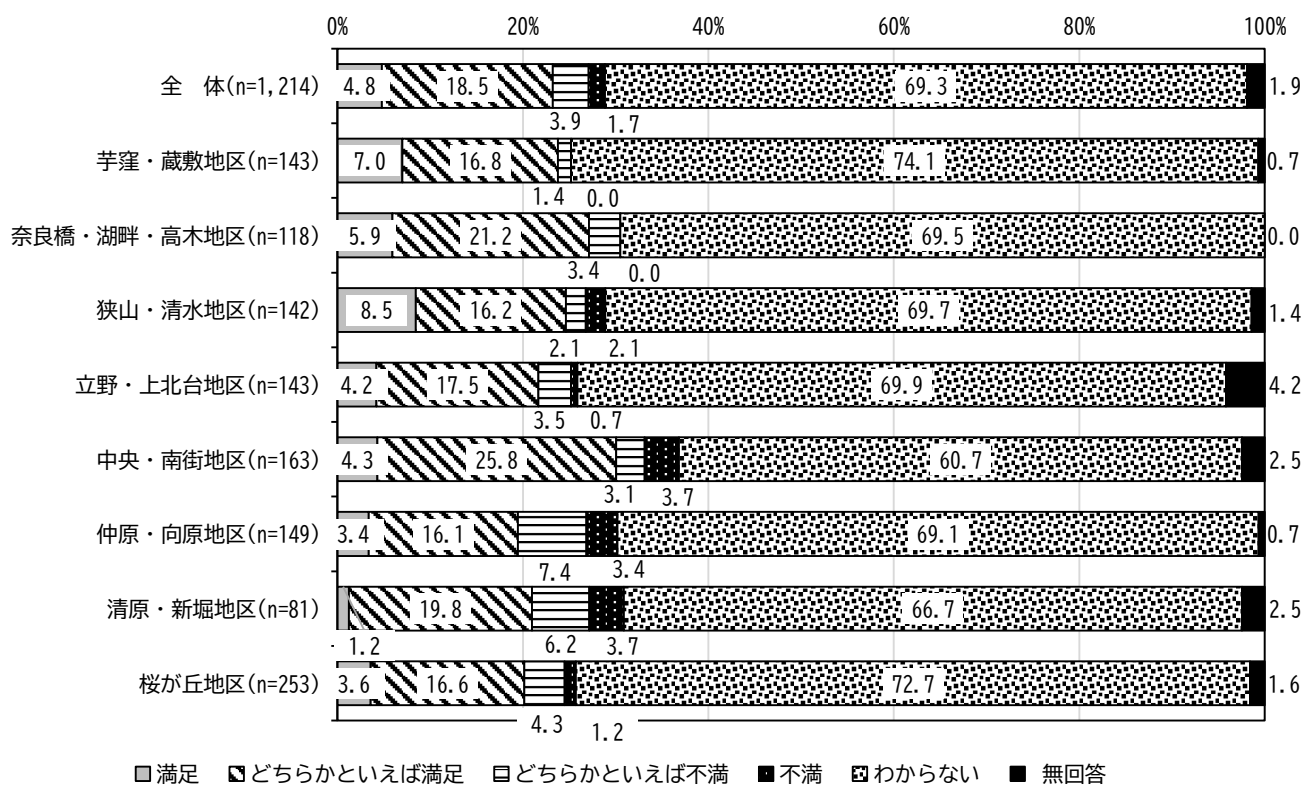


・クロス集計 問12 「障害者福祉」分野の評価 × 問41 年齢別



5. 東大和市の各施策に対する評価について

・クロス集計 問12 「障害者福祉」分野の評価 × 問45 居住地区別（8区分）



問 13 「社会保障、地域福祉」分野の評価について<SA>

「社会保障、地域福祉」分野での市の取り組みについて、全体的に「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた「満足」は年齢別にみると【75歳以上】が4割台半ばと最も高くなっている。  
 居住地区別（8区分）にみると【狭山・清水地区】が3割台半ばと最も高くなっている。

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<満足/どちらかといえば満足>

他の自治体より劣っている	社協が目立たないのが残念
普通にどこでもしているレベルで。	低所得者への支援が行き届いていると思います
健康保険金が毎年のように上がっている。他市より金額が大きい。たかい。	
国民健康保険でも人間ドック補助も検討して欲しい	
民生委員のなりてが少なく大変ですが良く活動していると思います。	
よく分かりませんが将来お世話になるかもしれないので充実してほしいです	
国民健康保険があるので医療機関が安易になっている	
実際に自立支援をして頂いております。助かっております。	
「そえる」にはすごくお世話になりました。みんなやさしく感動しています	
上記存在知らなかったが今後利用することが有るかも知れないので確認したいと思う	
息子が関わったものが「東大和市社会を明るくする運動」に選ばれたようなのですが、どのように公開されるなどしているか不明なままなので	
コロナにかかり精神的にも金銭的にも厳しかったところ職員の丁寧な対応に大変助けられました。お金の面での向き合うきっかけを作っていただきました。	

<不満/どちらかといえば不満>

国民健康保険税が高い【11】	ちゃんとされてはいない。	寄り添ってると思えない
成果が目に見えない	もう少し明確に提示してほしい	保険料の高さに泣かされる
すべてやって当たり前の項目	不安しかない	わかりにくい
生活困窮していても対応冷たく死ぬの待つのみ	毎年健康診断の費用をもっと充実して頂きたい。	
支援力や運営力になっているのか？ギモン	今年度、国民保険料が2倍以上になった	
民生委員等の活動が見えてこない。	特に制度の効果を実感したことがないため。	
国保料の負担、年々の増額に異議があるから	『社会保障、地域福祉』の情報が入らない。	
取組み運営状況がわかりにくい	国民健康保険税の支払いに納得いかない点がある	
伝え聞こえて来ないから運営されている事を知らない		
生活保護受給者、働けるのに日数調整して受給してる人がいる		
少ない人数でがんばっていると思います。これから考えさせられる時期になるかもしれませんね。		
引っ越して来たら、生保の額が少なくなっていました		
社協の建屋はプレハブの様で、気の毒に感じている。		
国保が他市・他区と比べて高いと思う。それに対して何をできるのか分からない		
「東大和市社会を明るくする運動」？聞いたことが無い！完全な広報宣伝不足。		
生活困窮者の自立支援って、本当に困窮している人を市は分かっているのですか？甚だ疑問です。		
名ばかりでまだまだ空回りしているのでは？横のつながりが悪く同じことをしているようなムダが多い。		
大変な分野だと思うが、ひきこもり、かくれ貧困、ヤングケアラーなど表に出ない部分が多いので、窓口だけではない見つける対応も必要ではないかと思う、		
民生委員、児童委員はどのようにして決まっているのか、実際どのようなことをしているのかわかりやすく説明してほしい。		

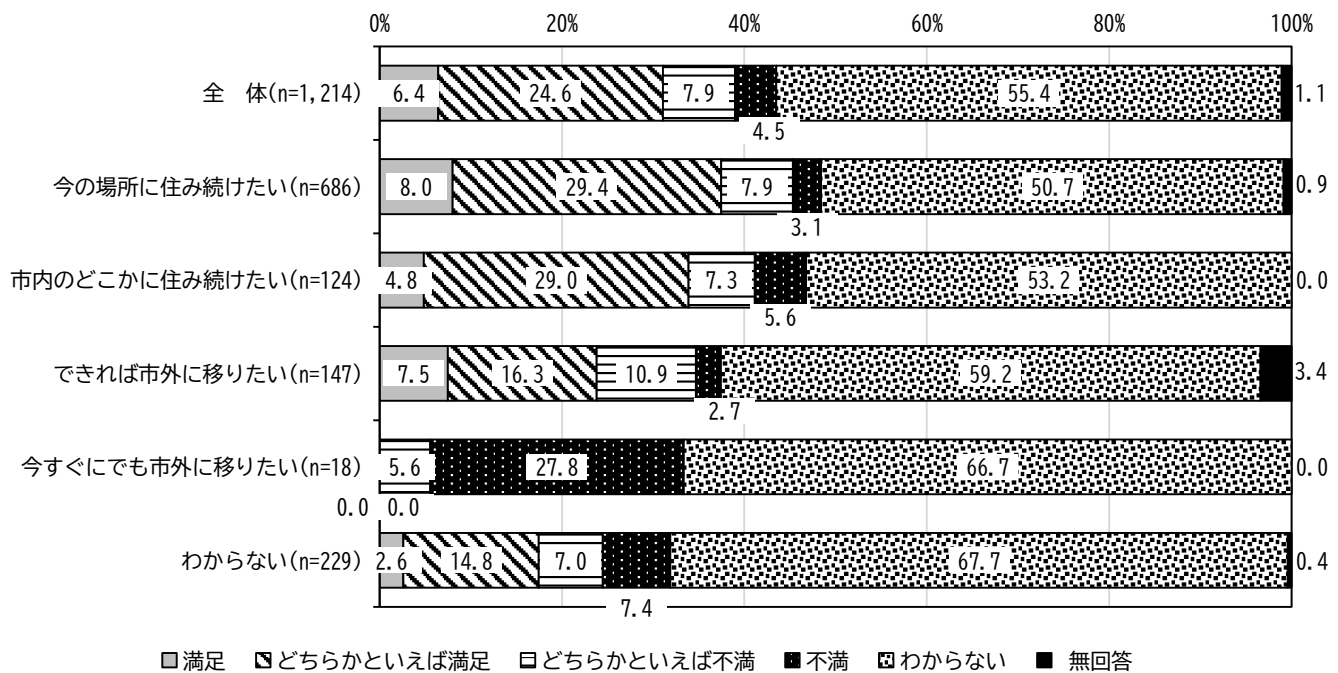
5. 東大和市の各施策に対する評価について

<p>昨年個人事業主として働いていた時、コロナで収入が少なく国民健康保険の支払い困難でも支払う義務があるという現状に不満です。国民健康保険証を持っていても病院に行けるお金がなかったです。</p>
<p>健康保険料が高い 民生委員・児童委員がどなたなのか知りませんしわかりません。周知されていません。</p>
<p>事業所のミスで社会保険の手続きが遅れた時に国保からしつこく「払え」と言われた。個々の理由に配慮を。</p>
<p>各地域の横のつながりがより強くなりお互いに委員が相談しながらより活役して頂ける環境を作ってほしいです。</p>
<p>他の市は保険料金が上がらないよう努力されているのに東大和市は毎年毎年上がって困っています。だから東大和市は保険料増額反対の署名運動をされるんですよ。</p>
<p>生活保護だったのに、働き方のアドバイスなく市への借金ができた。早く部屋を借りてくれてたら（都営優先すすめられ）仕事も続けられてたと思う。今、事故物件都営で精神病院通っている。自宅にあまり帰れず、知り合いの家にいる方が多い。つらい。</p>
<p>本来的には個々人が自らの実在を発現することこそが福祉の根本であり、その為の諸制度が望ましい為に、市民一人一人が声を出せるように、それを聴くためのシステム作りが要される。人間は因果関係に支配されていないことを再認し、そこを基点にする必要がある。※Well-being 良く在ることが現代福祉の視点の一つである</p>

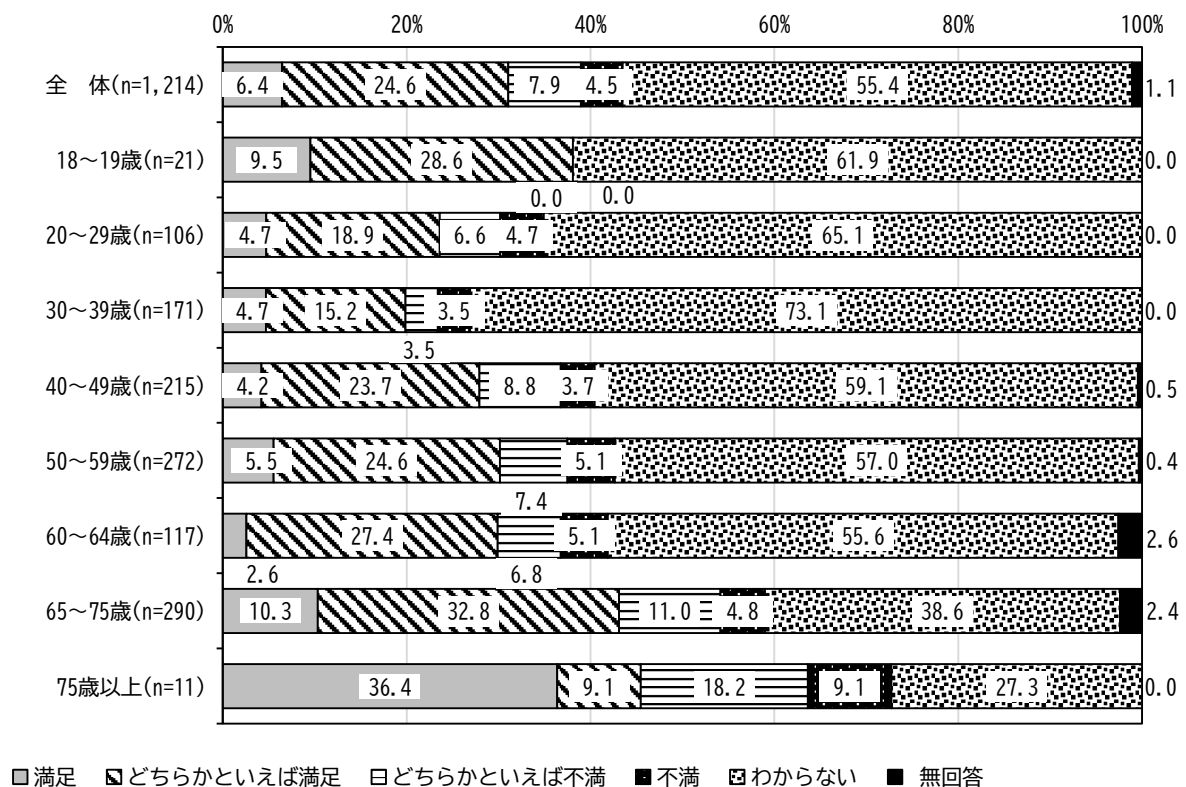
<わからない>

知らない【3】	関わったことがないため【2】	政策に詳しくない、興味がない
情報が入ってこないの	成果の情報不足のため	調べていないので不明。
実際に行われているか分からない。	このアンケートで取組みを知った。	
身近にいないのでよくわからない。	自分に無知によります。問12と同様です。	
実際に使用していないのでわからない	身の回りの方で利用している方がいないから。	
どのような活動をしているかわからない		
支援はどの程度、どこまで、実態の確認等はできているのか？		
国保の値上げが問題。健康健診は適当であり役に立たない。もっときめ細かくしてほしい。		
民生委員がどんな活動をしているのかよくわからない。社会を明るくする運動は必要性を感じる。		
自分ごととしてどの程度意味ある支援なのか実感できていないため		
「東大和市社会を明るくする運動」の具体的政策が分からない		
利用した事が無い、活動が見えないので分からない		
具体的に適切な運営以外にどのような活動をしているのかわからない。		
LINEでお知らせだけは来ているが、活用したことはないし適切な運営が出来ているかは不明。		
国保にお世話になっていますが、生活保護はいざという時に頼れないイメージです。何の制度もいざとなると使えない。		
現在は仕事をしていますが退職してから現状を身近に感じると思います。現在はよく理解していない状況です。		
国民健康保険料は、退職後1年の額に驚きましたが、医療費を負担する意味からは仕方がないのかと思いました。どこまで負担するかは意見が分かれると思いますが、下げれば済む話ではないと感じています。		

・クロス集計 問13 「社会保障、地域福祉」分野の評価 × 問4 定住意向別



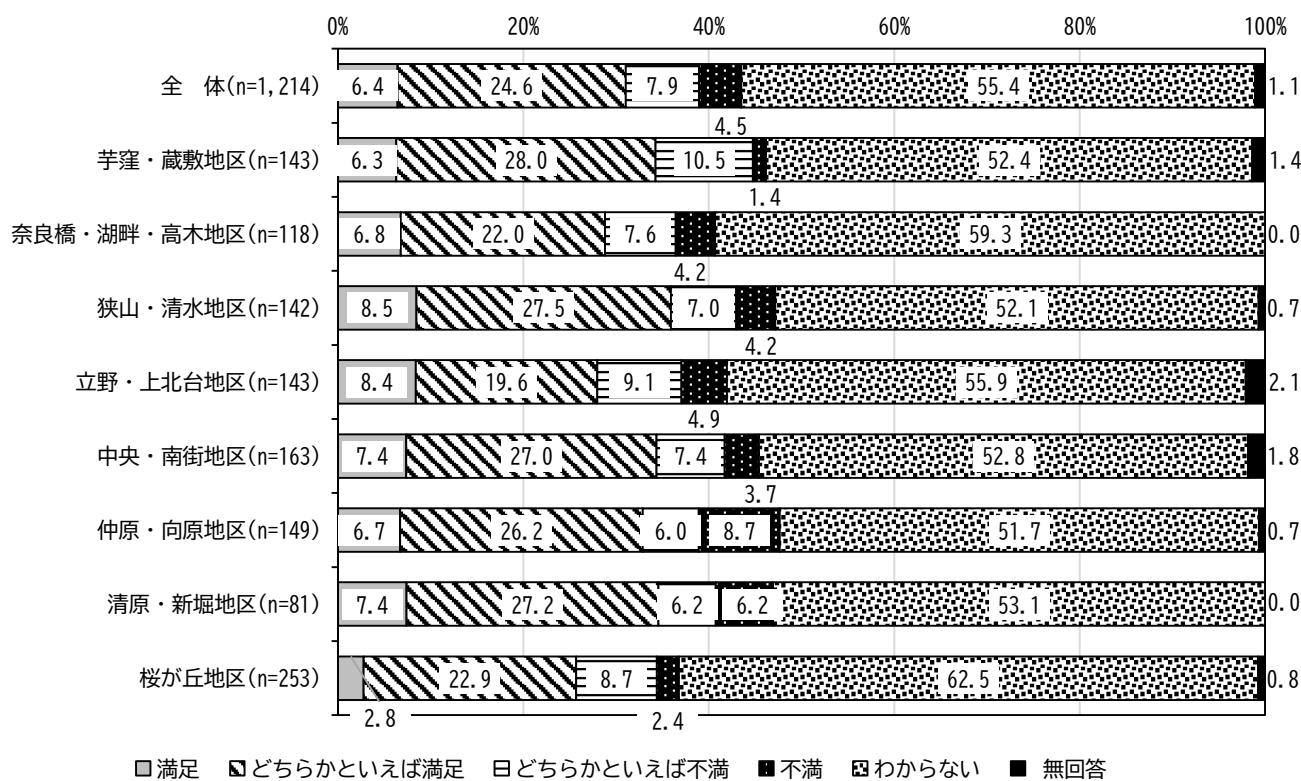
・クロス集計 問13 「社会保障、地域福祉」分野の評価 × 問41 年齢別





5. 東大和市の各施策に対する評価について

・クロス集計 問 13 「社会保障、地域福祉」分野の評価 × 問 45 居住地区別（8区分）



問 14 「防災」分野の評価について<SA>

「防災」分野での市の取り組みについて、全体的に「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた「満足」は年齢別にみると【75歳以上】が6割台半ばと、最も高くなっている。  
 居住地区別（8区分）にみると【仲原・向原地区】が5割を超えて、最も高くなっている。

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<満足/どちらかといえば満足>

給水場所はどこですか？	夜、火の用心で消防車が巡回している
冬は火の用心消防車が廻っていると思います	他の市と比較して一般的な防災対策という印象。
消防団による火災防止の巡回に感謝してます	普通にどこでもしているレベルで。
1年に1回訓練されることをありがたく思います。	
総合防災訓練が出来たのは良かった。マンションにも告知があった。	
その様な準備をしているのなら素晴らしいと思います。	
地域住民・学校（小・中・高）関係者を含めた避難場所運営訓練が必要では。	
市内への放送？スピーカーの向きでよく聞こえない。何の放送をしているのかわからない	
その他の自治体の基準がわからないので比較できないが、今のところ不便はないと思う	
防災訓練はやっているので安心。今は仕事しているので参加はきびしいけれど。	
どこに行けばどういう防災があるのかが少し分かりづらいので、そこは改善していただきたい	
給水場所が少なく感じたので、備蓄用水槽などあればいいのではと思います。	
自治体の防災訓練に参加し、市としていろいろ取り組んでいるんだなと思ったので。	
防災放送テストや消防イベント（夜間巡回等）などが頻繁に行われている気がする。	
消防署の一斉サイレンや近隣マンションの週末ある火災訓練など、防災の取り組みはよく感じます。毎週末やっていて若干あきていますが・・・	
備えがあるということが分かって安心しております。防災訓練のアナウンスなどよく耳にしているため安心して暮らせています。	
各地区消防団は、良くやっていると思います。しかし、団員の不足は、いまだに解消されていない。どうしたら、団員が増えるかを具体的に考えて欲しい。市は、消防団に任せっきりのではないか？	
災害備蓄倉庫の数がすこし少ない気がします。また、災害備蓄倉庫に何が備蓄されているのかが分からない。食料、飲料水の数量。災害装備品の公開。（例えば、マンホール設置式のトイレが有るとか?）	
アラームが鳴るか定期的に点検してるので準備がいいと思う。災害マップを配布してくれたらいいという時に安心。災害バックに入れて保管しておきたい。	

5. 東大和市の各施策に対する評価について

<不満/どちらかといえば不満>

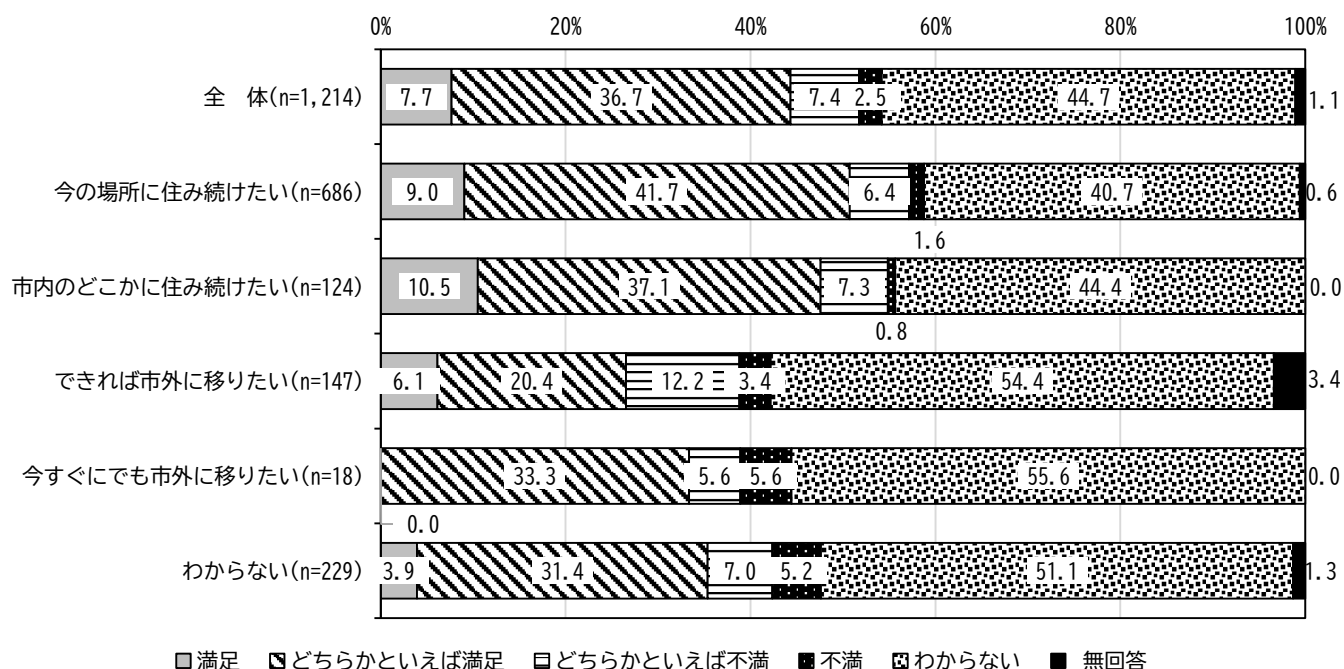
防災無線が聞こえない【2】	サイレンの音がうるさい	備蓄食料は7日分はほしい
不安しかない	充分でない	表面に見えない
備蓄が3日分は少ない様に思う【3】	市役所と自治会の災害時の役割分担が不明。	
どう取り組んでいるかわかりにくい	防災訓練の周知徹底をお願いしたい	
住んでいる場所の避難所がわからない。	災害が起きて第1番目の避難場所は何処ですか	
伝わらない。もっと市民を巻き込む努力を。	民間事業所との取り組みが見えてきていません	
清水地区の防災拠点为空堀川沿いの四小だけでは不安		
道路区画整備を増加してほしい、消防対応できるように。		
防災倉庫が水没(浸水)しそうな所にあるのが心配。(防水ならすみません)		
取り組みに不安、安心感がない。もっと情報発信してほしい。		
防災マップなど駅に表示してもっと広くの人に知りえる様に		
まだまだ身近なものと感じ取れない、訓練に終わっているように思ったりもします。		
一方通行的な情報発信であり、住民の反応に関心がないように感じる。		
目にみえてわかりにくい。もっと積極的に訓練など取り組むべきでは？		
あまり見かけないです。災害備蓄なども知りませんでした。		
防災対策はされていると思うが、周知徹底されているか疑問		
路上喫煙を禁止してください。ポイ捨てによる火災の危険性があります。発生してからでは遅い。		
訓練や防災協定は見たことが無いので分から無いが備蓄3日分は少ない。		
市のハザードマップはもっと認知度上げないとまずいのでは？		
震災にそなえて市ではどのように取り組んでいるのか自分たちの地域はどこに避難すべき、最低限持っていくものは？具体的なことを教えてほしい。		
居住地には自治会はなく、どのように情報を得るものなのかいまいち良くわかりません。関わりのある公共施設(例えば保育園)で利用者や住民が参加できる訓練があると良いと思います。		
北朝鮮からのミサイルが来た時のシェルター確保をしてほしい。犬の(ネコ)災害に対する市の備えを充実してほしい。		
新堀自治会は機能停止していて、備蓄もどうなっているのか誰も分からない。自治会費も減少し、災害時に見落とされる地域になりそう。		
取り組みをされていると思うが、いざとなった時どうする、どうやって、どこへ等もう少し分かりやすく具体的な道しるべがあればと思う。		
万が一災害が起き、避難が必要になった場合は、他自治体ではダンボールベットが用意されているが東大和ではそういった取り組み情報がない。		
人口(狭山地区4000名)に対して、避難所(狭山公民館153名)の収容人数が圧倒的に少ない。自分を入れてもらえないと思っています。食料も供給されないと思う。		
市民を巻き込んで各種訓練や災害防止用の取り組み(非常用食糧を味わうなど)を定期的に行って欲しい。		
防災無線がとにかく聞き取りづらい。SNSを導入しているとはいえ、発信力が乏しく結果的に必要な情報は自分で調べることが多いため。		
備蓄情報、避難所情報に乏しい。防災無線が大型マンションにハウリングしてききとれない。夕方のチャイムの編曲の終わり部分が気持ち悪いので変えてほしい、前の普通の方がよかった。		
身近な防災訓練をしてはどうか。各小学校が避難場所になっていると思うので、その地域の人を対象として訓練してみてもどうでしょうか。		
もし、まだ備えられていないようなら避難所用のプライバシーテスト(屋根つき)2人用~4人用のものを常備してもらいたい。避難が長期化しない場合でも防犯上、必要である。また、ペットと避難できるスペースの確保、アレルギーの人との隔離ができるように。		

<わからない>

知らない【4】	余り参加したことがない	目にみえてこない。
情報が入ってこないの	やったことありません	わからない
何をしているか分からない	政策に詳しくない、興味がない	
防災に関する事業の必要性は強く感じる	自分は大丈夫と思っている人が多いのでは？	
いざという時の備蓄はして欲しい。	このアンケートで取組みを知った。	
ウクライナ戦争の影響を考えるとシェルターの必要が出て来るのではないか		
東大和市としての実績が不透明。限られた人員でどこまで対応できるか？		
防災訓練をしているのは知っていますが、もう少し事こまかに知りたい		
自然災害はわかりません。過去を参考で良いと思います。		
情報が出されていると思うが、実際に災害が起きた時に効果があるか皆に行き渡るのか不安がある。		
AEDの訓練をしてほしいです（使い方がわからないため）		
何をもって東大和市がやっていることなのか明確でない。国・都・市の区分がわからない		
わからないままで暮らせているので、幸せなことかもしれない。		
自分から積極的に市の防災情報を収集していなかったの、一度きちんとみてみたい		
これらの取組をされているのを、このアンケートで初めて知ったため		
無駄な木々を目引きして、さらに転倒防止のために高すぎる木々の頭どめしてほしい。		
災害時にどこでどのように対応してもらえるか告知をお願いします。		
備えが必要なのは分かるがどこの自治体でもやっていることなので、当たり前だと感じる。		
社協の災害ボランティアセンターについて、もう少し若者一丸となって取り組むべし		
備蓄食糧が足りない気がする 老人や乳幼児、アレルギーなど食糧の中身も心配		
現在は仕事をしていますが退職してから現状を身近に感じると思います。現在はよく理解していない状況です。		
こちらも自分の意識の低さに起因します。自治会には所属しているので回覧板でよく防災関連の情報は目にしますが…		
災害があった時にどこに、どのように行動すべきかを把握していません。行政としてすべき事はしてくださっているのだと思いますので、各世帯が取り組むべき事がわかると嬉しいです。		
防災については、市報で得た情報しか知りませんが、公園にスマホの充電可能な電灯を見つけ、良いことだと思いました。		
この項目で、初めて災害備蓄がある事を知った。緊急時にどうすれば良いのか、市からの支援があるのか等、何も伝わっていない。		
先日、ちゃんと消防車が来て行っていた。まあ、市の行事を理解していなかった市議がツイッターで火災発生ってしてて恥ずかしいですね、市民としては。		
都内では学校を巻き込んだ総合防災訓練が実施されている自治体もあると聞きます。中には、学校運営協議会の地域の方が本来の目的に即さない無駄な事を学校に要求し、学校教員が更なる無賃残業を強いられていると聞きます。決してそのようなことが東大和市ではないと思いますが、そうはなっていないと願っています。		

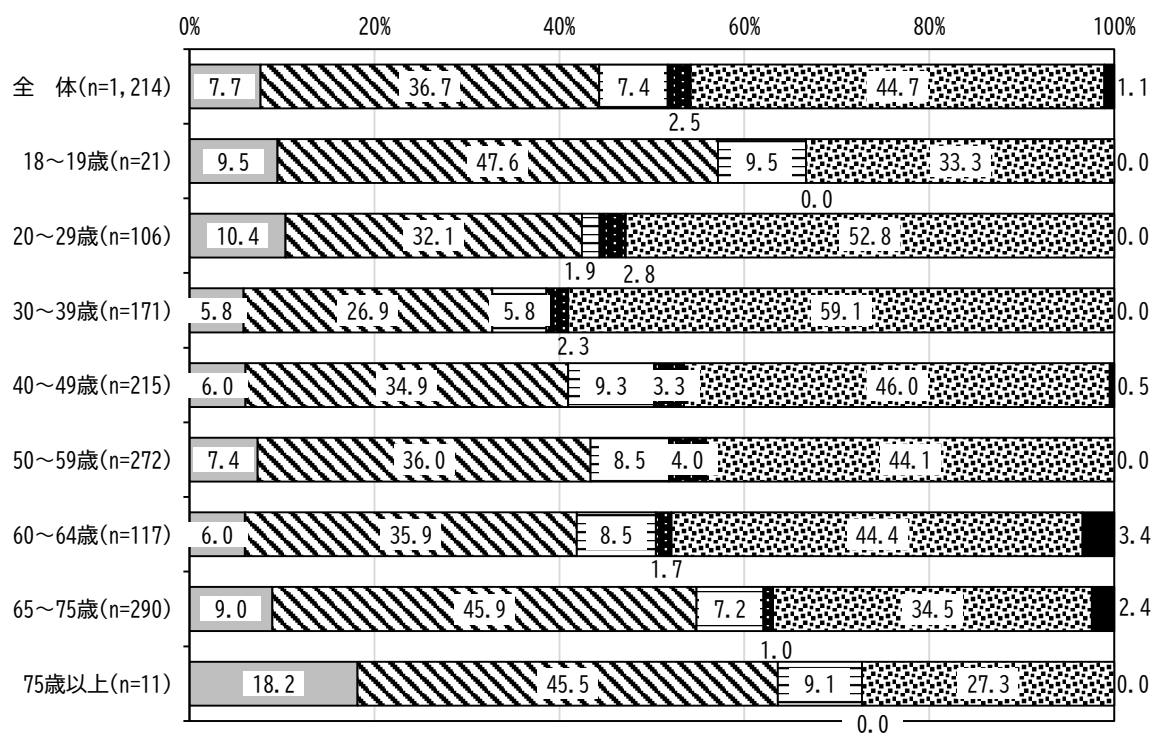
5. 東大和市の各施策に対する評価について

・クロス集計 問14 「防災」分野の評価 × 問4 定住意向別



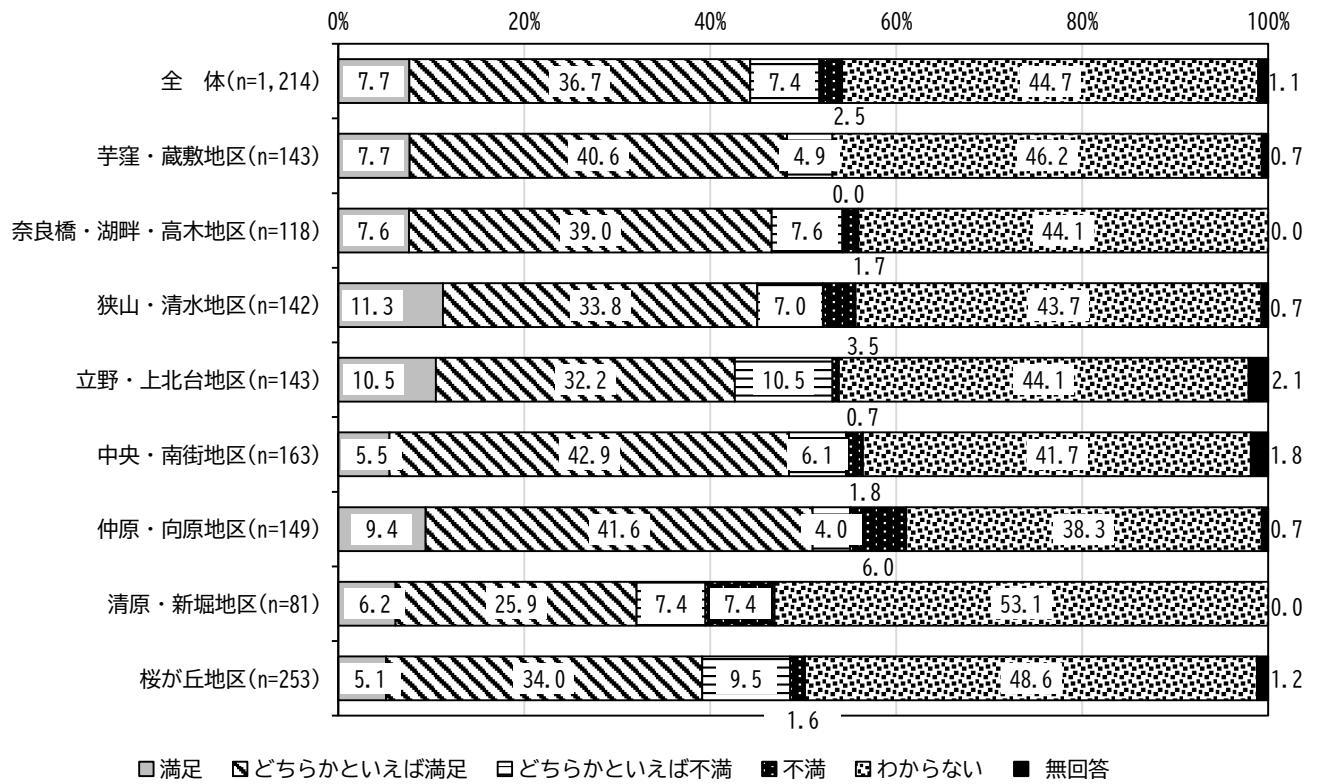
□満足 □どちらかといえば満足 □どちらかといえば不満 □不満 □わからない ■無回答

・クロス集計 問14 「防災」分野の評価 × 問41 年齢別



□満足 □どちらかといえば満足 □どちらかといえば不満 □不満 □わからない ■無回答

・クロス集計 問 14 「防災」分野の評価 × 問 45 居住地区別（8区分）



問 15 「防犯」分野の評価について<SA>

「防犯」分野での市の取り組みについて、全体的に「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた「満足」は年齢別にみると【18～19歳】が7割台半ばと最も高くなっている。  
 居住地区別（8区分）にみると【芋窪・蔵敷地区】が6割台半ばと最も高くなっている。

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<満足/どちらかといえば満足>

ブザーが良い	防犯カメラの設置	素晴らしい
防犯パトロールをよく見かける【5】	防犯カメラを増やしてほしい【2】	
街中に防犯カメラ多く設置してもらいたい【2】	パトカーの見回りを見かけて安心感あり【2】	
交番にいつも警察官がいない	治安は良いと感じる	
防犯コストがかからずにすんでいて助かります。	防犯が活かされている気がする。	
しっかり守ってもらっていると確信しています	良い取り組みだと思う。更なる充実を。	
防犯ブザーの貸与は存じ上げませんでした。	不審者情報やパトロール等とても良いと思う。	
防犯カメラがあると抑止力になると思います。	毎日流れる下校の放送でもよくわかります	
とてもいいと思います。安心な感じをうけます。		
看板や防犯カメラが設置されているので注意する意識が常に持てる。		
青色パトロールは治安が悪くなっているので積極的に防犯パトロール実施をお願いしたい。		
それ以外にどのような取組があるべきなのかわからないが、今のところ不利益を被ったりしていないためどちらかといえば満足ですが、小学校10校でカメラ50台は少ないのではないのでしょうか。		
巡査さんが見回っている姿をよく見かける。下校時の注意を促す放送など		
情報送信サービスは良いと思う。一時期小学生がブザーで遊んでいるのは気になった		
防犯カメラの抑止力はとても良いと思いますよ。防犯カメラがもっと増えるとさらに良いと思います。		
最近、特殊詐欺も流行っているなのでそこを市として対策していく姿勢を打ち出して頂きたい		
小学生が帰る際のアナウンス（見守り）がとても良いと思う。		
通学路にあたるような学校周辺の道でも、街頭が少なく暗い道があり危ないと思う。		
防犯カメラはとても良い取り組みだと思う。これからも継続してほしい。		
パトロールカーは良く見掛けます。防犯カメラは効果があると思います。		
パトロールカー巡回や安全安心情報メールは直接的満足ではありませんが、その存在自体が助かります。		
細かな対応に感謝いたします。今後も更に柔軟な対応を期待しています。		
通学中の安全を守る取り組みは一層充実させてほしい。学区が広いので1km程度歩くこともあり、交通事故なども心配です。		
物騒な出来事が多すぎる。常に誰かがいる、見てる、寄り添ってくれてるように感じる。夜の消防団の声掛け見回りはありがたいし安心する。		
小学校周辺や通学路にガードレールの設置希望。とくに1小のエコスの前あたり、くら寿司～1小までの道。		
パトロールや防犯のためのアナウンス、看板での注意書きが新しくなっているので市が積極的に取り組んでいるのが分かる。		
地域の見守りなどアナウンスがありとても良いと思います。パトロールも以前住んでいた場所より多く安心です。		
村山貯水池駐在所の駐在さんのご活躍、日々のパトロール 転居してきた時もすぐにご挨拶に来てくれました		
電話・スマホにいたずら電話・いたずらメールが初中です。パトロールで巡回して声を聞いて気をつけるし、安心します。ありがたいと思います。		

青色回転灯パトカーは時々見かけます。できましたら、登下校時など裏道の人気のない所に防犯カメラやパトロールを強化していただけると、子供への犯罪が防げると思います。
このところ、強盗事件を耳にするので、パトロールを増やして欲しい。また、例えば、高齢者いる世帯に、防犯ブザー的なもの(音が鳴る、警察に通報が行く)が、配布されると良いかなと思います。なもの、登校時は、スクールガードが見守りをしている姿を見かけるが、下校時は、見かけない。下校時も何らかの防犯対策をする必要があると思うが？
昨今の高齢者を狙った犯罪への対応として、高齢者住居への防犯カメラ設置費用の補助があれば良いと思う
通学路の防犯カメラは抑止力としても良いと思います。猛反対している人たちもいるようですが、何か起こった場合非常に有効な手段だと思います。
通学路に防犯カメラを設置していて安心。私が小学生の頃にはなかったので進歩していてすごいと思った。
某政党の支持者であるご近所さんから、防犯カメラの位置を教えてもらいましたが、児童だけでなく一般の住民にとって良いものだと思います。また昨今は、強盗事件が多発していることから、さらなる防犯の強化が望まれると思います。

<不満/どちらかといえば不満>

防犯カメラが少ない【3】	防犯カメラが必要と感ずるため	まだ不安に思ふ
交番がない	セールスが多い	4つについて知らない
パトロール強化すべき！	ほとんど見ない	夜間照明の増設
武蔵村山から流れ込んでくる暴走族への対応	情報送信サービスにメール登録できない	
防犯パトロール(年配者)は意味があるのか？	もっと SNS で情報発信してほしい	
実際に行われているか分からない。	上の取り組みについていまいち感じられない	
高齢者に対する防犯 TEL 設置を考えてほしい	湖畔地区のカメラも編入してください	
最近少し不安です。カメラがありすぎる世の中も不安です。		
小学校に関しては関係ないし、知らない。青色回転灯パトロールは一回しか見かけたことありません。		
市全体の防犯、子供だけでなく市民全体を守ってほしい。		
学校メールで不審者の情報が多々ありパトロールしているなら不審者をどうにかしてほしい		
・警察官のパトロール強化してほしい ・自転車の交通ルール徹底してほしい		
予想もしない凶悪な事件が起きている。パトロールの強化等もっと力を入れてほしい。		
パトロールカーは見たことすらありません。施策が伝わってきません。		
自治会以外にパトロールやっていると知らなかった		
防犯パトロールを実施しているのであれば、その割にパトロールカーに出合う回数が少ない。		
・市内に防犯カメラの設置を増やしてほしい ・夜間の外灯を増やしてほしい		
市内巡回をあまり見かけないため(パトロールカー)		
子供を守るには取組されているか？地域を考えてほしい		
防犯分野充実強化防犯 カメラの設置を増やしてほしい		
パトロールカーの市内巡回は回数を増やして大通り以外も巡回して頂きたい		
青色回転灯パトロールを見た事ありません。学校周辺以外に防犯カメラを増やして欲しいです。		
いまだに人通りの少ない場所に街灯が少ないと感じるところが散見される(狭山など)		
防犯カメラの不足 防犯パトロールの時間帯に問題あり		
防犯カメラは今の時代必須。台数を増やして、ある事もアピールすべき。		
チンピラが多い街灯も少なく夜はとても暗いので歩くのが怖い		
防犯カメラはもっと設置してほしい。先日自転車に当て逃げされた。防犯カメラは特に裏道の暗い所に必要である。		



## 5. 東大和市の各施策に対する評価について

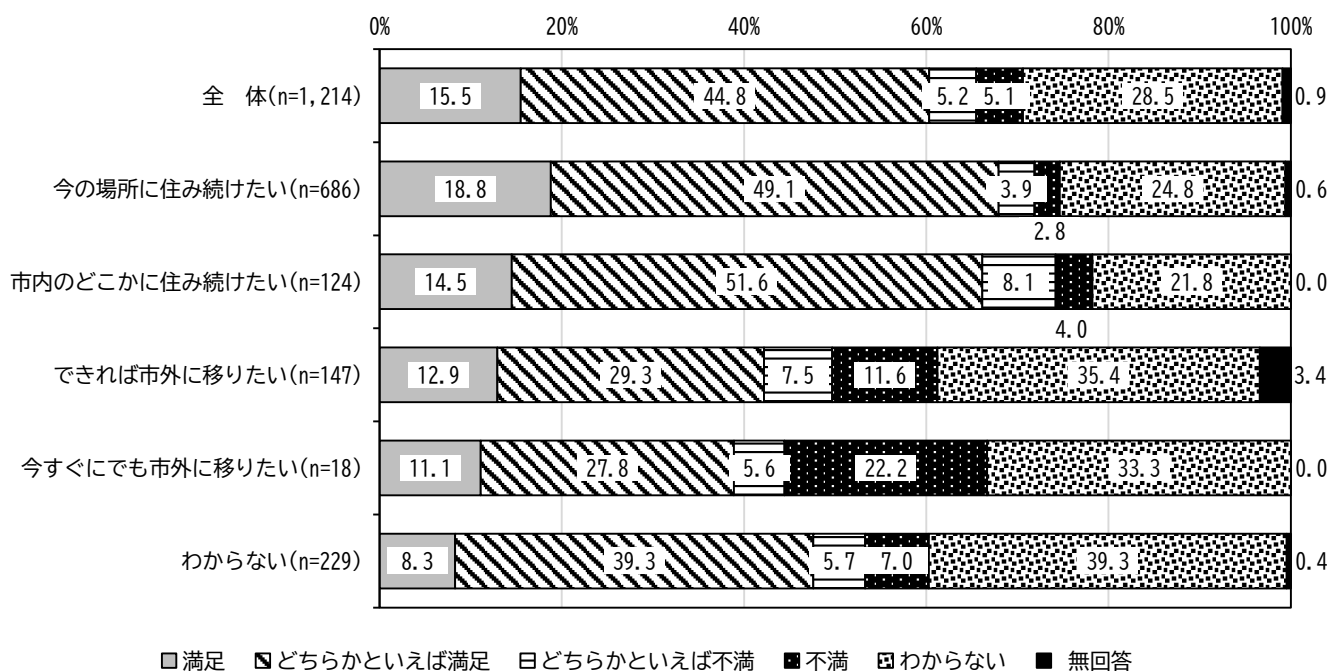
<p>たまに見かけるパトロール車、こんな時期なので安心はする。子どもの下校見守り放送はかえって危険かなと思った。</p>	I -
<p>ブザー貸与、使いまわせるので良いと思う。青パト、まわっているだけでなく声かけとか職質とかももっとしてほしい。防犯カメラ少ないのでは。</p>	II - 1
<p>14時台にパトロールではなく、16時前後が良いと思おう。またパトロールも1日1回だと少ない。あと巡回だけでなく、安全な場所へ誘導するなど声かけをしないと意味ないと思う。</p>	II - 2
<p>東大和市駅前にベンチがたくさん置かれるようになり人が集まりやすくなっています。駅前の交番に警察官の常駐をお願いしたい。</p>	II - 3
<p>青色回転灯パトロールカーがただ巡回しているように見える時がある。公園などで遊ぶ子供に声をかけて、相談しやすい環境を作してほしい</p>	II - 4
<p>パトロールカーを全然みない。東大和市駅前に交番を設置してほしい。コロナが明けて、酔っ払いが増えてきた。</p>	II - 5
<p>自宅側の歩道にタバコの吸い殻やゴミがポイ捨てされることが多いので対策してほしいし、駐車する車が多いので、パトロール以外の対策(通学路以外の道にも防犯カメラをつける)等して欲しい。</p>	II - 6
<p>昼日中に交番前ですれ違いざまに家族でクズに絡まれて、モラルが低く、治安が悪いところだということがよくわかりました。子供も怖がっていて、こんな状況では評価が高くなることはありません。</p>	II - 7
<p>学校が終る時の放送をやめた方が良く。不審者にねらってくれと云っているようにしか思えない、時代がちがう。</p>	II - 8
<p>子どもに対する防犯はいいと思うが、その他の対象の防犯は？夜間帯は暗い道が多い、あまり治安がいいと思えない</p>	II - 9
<p>何の説明もなく、自宅前に防犯カメラを取り付けられた。住んでいるもの（玄関など写っているのかも、それも説明が無いから分からない）にとっては監視カメラである。画像の使い方、セキュリティはしっかりしているかなど、周囲の家には説明会やチラシ配布をするべき。</p>	II - 10
<p>空堀川沿いの遊歩道に街灯を増やしていただきたいです。夜間に真っ暗になる場所があります。特に北高木橋と狭山橋の間の川に降りられる広場が、夜間になると中高生の溜まり場となり、真っ暗な中で騒いでいることが度々あり、防犯上不安を感じています。街灯一台増やすだけで全然違うと思います。</p>	II - 11
<p>住んで12年、南街地区を中心に子供への痴漢をはじめとした不審者が頻繁に報告されている。はっきり治安が悪いので引っ越したい。また、駅周辺の中高生の不法行為(喫煙、飲酒、スケボー、騒音)を全く取り締まれておらず、警察がなめられている。(彼らが警ら係をバカにする会話をよく聞きます)</p>	II - 12
<p>赤信号で立ち止まっている生活保護らしきお祖父ちゃんを助けて近くのお店に案内して仕事があるのであとはお願いします。と伝えた後に、一時間後位にその近くに立っていた制服のおまわりさん男女に話しかけたら目も合わせずに、「私はその事について連絡を受けていないのでわかりません。」とその後に無視された。市民であろうと障害者をバカにしてる？ろれつ悪いと頭おかしいの？失礼だ。役に立たない警官だった。</p>	III

<わからない>

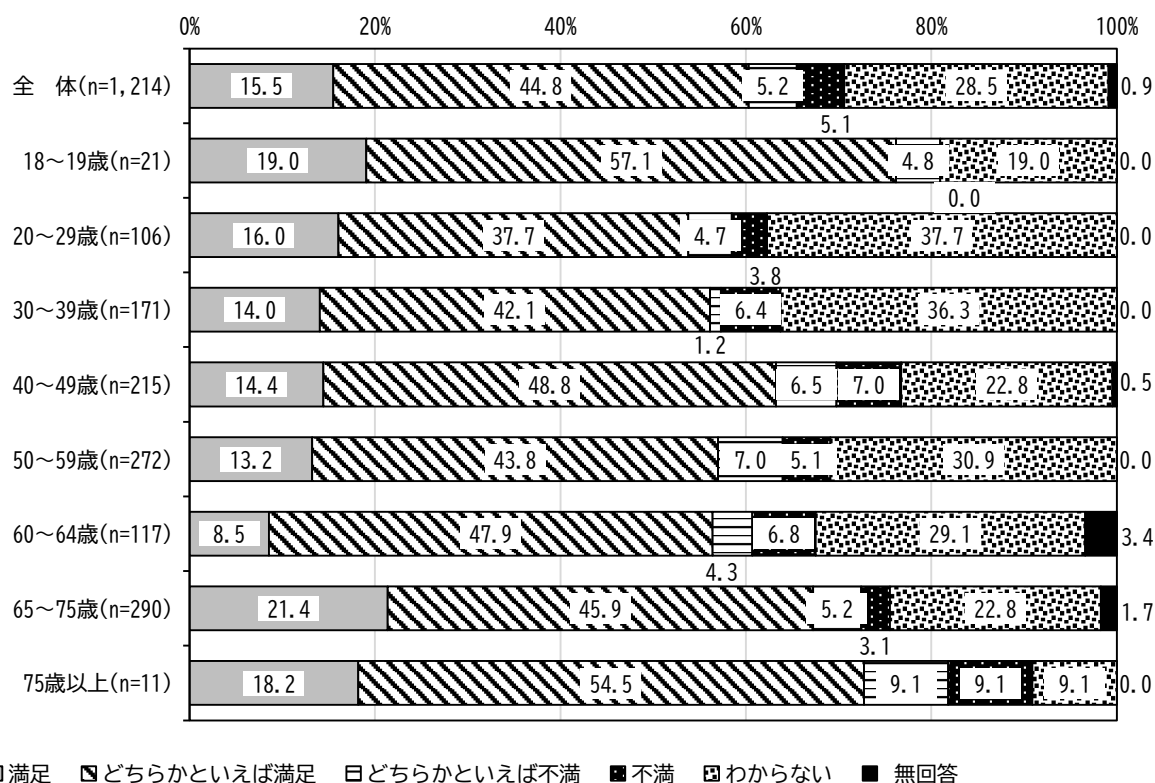
知らない【2】	目にみえてこない。	自分自身あまり関心ない
バイクが盗まれたり治安悪すぎ	見たことがない	政策に詳しくない、興味がない
どうしたらわかる？市報？役所へ行かない	防犯分野でしている取組を初めて知った	
都内であればいずれの区、市で対応しているもので、特段代り映えしない。		
防犯カメラ運用委託先が適切な業者か気にかかります。		
施策の効用がどの程度か不明だが無駄になるコストは省くべきと思う（他施策含めて）		
正直やっていることを知らなかった。もう少し派手にやってもよいのでは。		
パトロールカーを見たことがないし、サービスには登録していないので		
防犯パトロールをしているのを見たことがないのでわからないが、犯罪抑止になるので是非続けて欲しい。		
日中のパトロールカーの音量がとても大きく（道沿いの家なので）赤ちゃんのお昼寝とタイミングが合ってしまうとちょっと…今はだいぶ慣れてきましたがびっくりして泣いて起きてしまうこともあります。		
現在は仕事をしています但退職してから現状を身近に感じると思います。現在はよく理解していない状況です。		
小5の子どもがいますが家内まかせであるため、地域としてという意識が自分は低いと思います。我が家レベルであればあれやこれやニュースを見たりして考えたり対策はしています。		
多摩では治安はいい方だと思うが、人口密度がそこまで高くないせいなのか、治安維持の努力があつてのことなのかよくわからない。		
●青色回転灯パトロールカーによる市内巡回（防犯パトロール）の実施 ●安全安心情報送信サービス（メール）による不審者・不審電話情報等の情報提供等の施策について、この項目で初めて知った。		
更に多くの防犯カメラは必要かと思う（以前に東大和警察署から犯罪多発策の為自宅に防犯カメラ設置を依頼された経緯有）		
左記の取組はすばらしいと思う。一方で学校裏の道で子どもと自分自身が不審者に遭遇したり、（情報の正誤はあるであろうが）あるネットの記事では市の人口に対する犯罪発生率が高めであるなどの指摘があったりなど不安に思う部分も多い。		

5. 東大和市の各施策に対する評価について

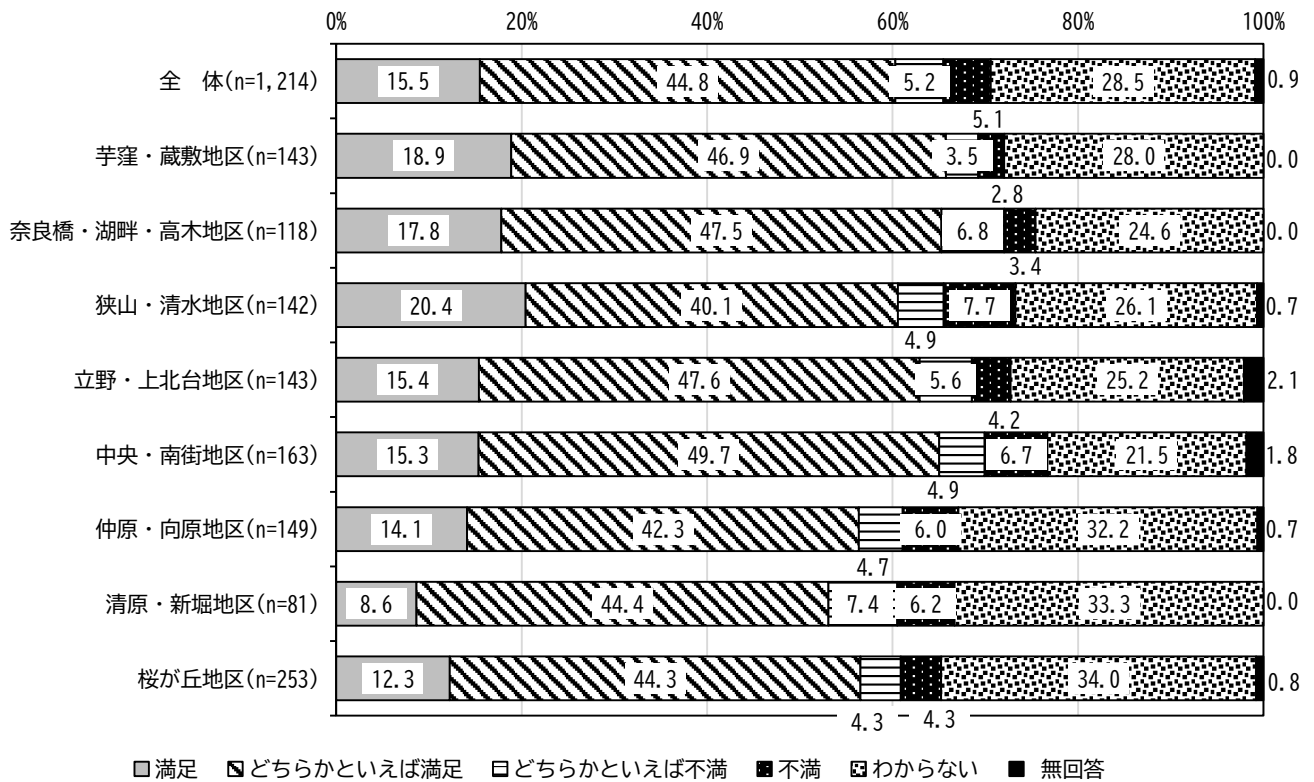
・クロス集計 問15 「防犯」分野の評価 × 問4 定住意向別



・クロス集計 問15 「防犯」分野の評価 × 問41 年齢別



・クロス集計 問 15 「防犯」分野の評価 × 問 45 居住地区別（8区分）



問 16 「都市づくり」分野の評価について<SA>

「都市づくり」分野での市の取り組みについて、全体的に「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた「満足」は年齢別にみると【75歳以上】が6割台半ばと、最も高くなっている。  
 居住地区別（8区分）にみると【狭山・清水地区】が4割台半ばと、最も高くなっている。

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<満足/どちらかといえば満足>

市の運営を信じています	頑張ってください
普通にどこでもしているレベルで。	
近所に空家があります。どのようになっているのか不安に思っています。	
チャレンジショップが近くにあり、良い取組みと思ったから。	
近所に空家が増えていますが、困っていないしお互い様と思います。住環境は良いと思う。	
泥棒などが入ってくるが東大和警察の方に協力してもらっている	
具体的にどのような取組なのかよくわからないが、住みやすいとは感じている	
住んでいる所以外の空家問題についてはわかりません	
ヘルパーさんから、増水したバス通りは、徹底的に工事したから安心よ。と。助かります。	
市内への転入者が増えてる裏には、こういった都市づくりがあったのですね。	
不動産業者なので、こちらは他の市に比べたらやっている市かと思いました。	
大和は、都市計道路を先に整備してから下水道の整備をしたことは高く評価しています。ただ、自分が住んでいる地域はその前に宅地化されてしまったので、どうにもならないのですが、天災による火災に不安を感じています。	

<不満/どちらかといえば不満>

良さを感じない	情報が分かりにくい。	市の取り組みが分かりづらい
雨による冠水がおこる	だれでもわかりやすい情報を	不安
情報が少ない	都市ガス物件が少ない	
無秩序な高層マンションの建設反対	南街の浸水対策はされているのか？	
10年前と比べて変わったと思えない	地区計画がおおざっぱ。下水道施設の不安。	
なぜ国有地にパチンコ店が建ったのか？	桜街道駅近くの広大な空き地がナゾ。	
空家周辺が雑草だらけで荒れている	基本的に放置してるように見えます。	
『都市づくり』の情報が入らない。	道がないのに宅地化されているところが多すぎる	
空き家対策はこれからがんばってほしい。まだあまり見えて来ない印象です。		
空家対策について、具体的な行動が感じられない。		
良好な市街地ではない。空家が賃貸であれば家賃を下げたら良いのでは（リノベなどしてから）		
空家ののび過ぎた木（道路に大きくはみ出ている）を切ってくれない		
駅前に店舗（ショッピング・コンビニ）がない。駅前信号システムがよくない。		
・東大和市駅付近の自転車の整備 ・玉川上水駅前の整備が必要。ショッピング施設が少ない		
駅前が充実すると良い。スーパーが無い。個人経営の飲食店が多いのは良い。		
東大和市中心部ばかり整備していて地域格差が大きい。		
スーパーと公園と病院しかない気がしてしまう為。		
空堀川の工事は何をやっているのか分からない（何度も工事やっている？）税金の無駄使い		
空き部屋が多くなったのに、団地を建てているのがわからない。		
・道路がごちゃついている ・改造マフラーの迷惑車が多い		
都営住宅（街道団地）新しく建設しているけれど、空室が目立っている。防犯上どうなのか？		

・都市景観にまったく配慮がない ・歩道と車道の境目がない道が多すぎる
道路が悪い（水はけ、見通し） 西武線をわたれない
空家の多い地域なので、その対策がまだ充分でないと感じています。
下水道、側溝の排水口から臭いがする等のないよう年一回くらいは清掃してほしい。
良好な市街地の形成や計画的な街づくりということが感じられない
武蔵大和駅前周辺を進めてほしい。スーパーがないのは不便すぎる。
奈良橋川に生活排水が流れ込んでるのでは？汚濁が悲しい。清流になるよう協力したい。
被害を被っているのが最悪な計画としか思わない。
武蔵大和駅周辺は何もない。東大和にはショッピングモールなどもなく、自然以外全く魅力がない。
市の指定のゴミ袋をもっと安くしてもらえると嬉しい。
ホームレスなどの家なき人たちに住まわす事が出来たらいいと思う
最近てんでんばらばらに開発が行われ、街全体の統一感が全くない。
遊んでいる土地が多い。商業施設や医療施設を増やしてほしい。
駅近くに団地が多い。マンションにして若い人を誘致すべき。
空き家の放置が目立つ。取り壊して更地にし、自然に返せ。
治安をまずなんとかしてほしい。住民のモラルが低いと都市計画もなにもない。
東大和市駅前の駐車場と高架下の地権者に働きかけ店舗を入れてほしい（チェーン店等）。ホームセンターを誘致して欲しい。
台風などで雨が降った時は道路が冠水してしまう。お気をつけ下さいの立て看板をたてる前に冠水しないように整備してほしい。
計画がおかしい、空き地等に市営アパートのようなのを建て不便な所に住んでいる高齢者を安く入居させたりするべき
「良好な市街地」とは誰にとってでしょう？市民個人なのか、市なのか開発事業者なのか？むずかしいですね
耐震工事の補助が他区に比べて低すぎる。老朽化している家も多いが補助内では工事できず、地震が怖い。補助8割にしていきたい。
海外からの移住者増加に伴う治安悪化を日々感じるから。（騒音や公道へのゴミの投げ捨て等が散見される）
小平や東村山から歩いていると東大和に入った途端に歩きにくくなる。道がでこぼこなのである。また予算の都合なのか非常に暗い道が続く所があるのは改善を必要としているのではないか
知らない理由もあろうと思いますが、武蔵大和駅周辺や東大和市駅周辺、モノレールの有効活用などまだまだ計画できると思います。
駅前をどう整備し活性化につなげていきたいのか意図が不明。どこかに方針等の記載があるのかもしれないが、その記載場所が分からない。
市の北側の古い土地については改良中かと思うが歩道が狭い所が多く、ガードレールがないところもあり、子連れには厳しい。ベビーカーを押して歩けるゆとりがほしい。
街が低所得者のベットタウンになっている印象。住むだけではなく商業に力を入れて頂かないとスーパーばかりで市にお金を落とせる場所がない
整備の一環なのかもしれませんが、公園や市内にある立派な木々を簡単に伐採してしまっただけで残念。整備後に新たな植物を植えても結局管理ができず雑草に覆われているだけ。
自宅近くにはスーパーなどもなく不便、住みたい条件の賃貸物件が少ない立川や武蔵村山市にはたくさんある
駅周辺の開発が不透明。ビッグボックス存続は街の進化を10年単位で遅らせており魅力のなさを象徴している。
空家と認定したら、固定資産税を高くなるように条例で制定しては（もし既にそうであればすみません私の認識不足です）どうか。近所の市民に聞けば空家か居住かすぐわかります。

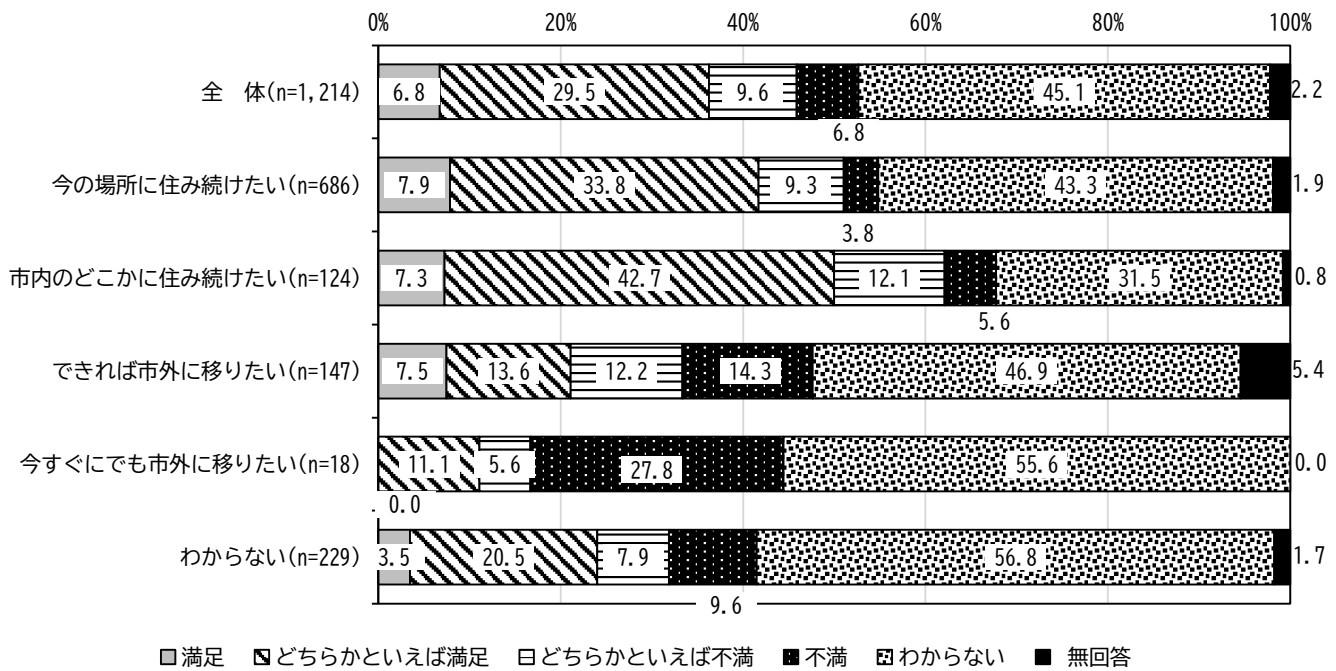
5. 東大和市の各施策に対する評価について

宅地などが開発されたままの住環境となっており、現在のニーズに合っていないです。多摩湖周辺に市外から遊びに来る人が増える中で、サイクリングロード（又は車道）の拡張が必須に思われます。車道を走行する自転車が危なく思えます。
地区計画が出来ていない。マンションの高さ制限はあるものの、周囲の建築物に比べて不釣り合いな高いマンションが建ち住環境を乱している。法律に違反していないからと安易に許可を出し過ぎる。周辺住民の意見も聞くべき。
東大和市駅前のバスロータリーをもう少し有効活用できないかと日頃思っています。せっかくあれだけ広い場所があるのに、バスが東大和市駅前から出発する際、信号がないためとても桜街道にでにくいと思います。またロータリー入ってくる時もバス専用レーンがあれば、もっと時間に遅れることなく到着できると思います。理想論ですが「都立薬用植物園前」のバス停から直進できれば良いと思います。また、駅前に行政施設の出張所があると良いと思います。

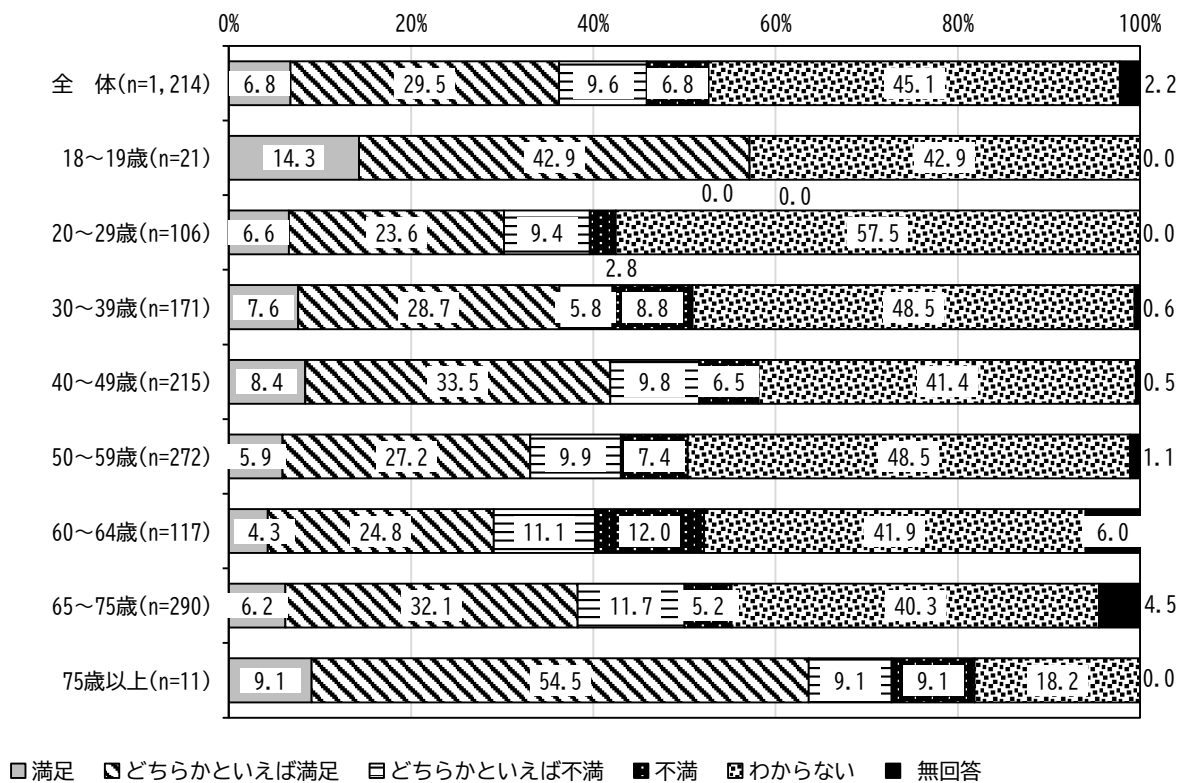
<わからない>

普段意識したことがないため	知らない	目に見える形で身近にないので
関わっていないため	情報が入ってこない	こういうのがあるんですね
わからない	見えてこない、実感がない	政策に詳しくない、興味がない
空家対策なんて行ってるんですね	実際に行われているか分からない。	
自分の情報不足で評価できません	具体的な内容が分からないので評価できません。	
大雨が降った時に水があふれないようにしてほしい。		
玉川上水駅周辺を充実してほしい。モノレールは開通したが商店がほぼなく昔から変わっていない。		
空家や市街地や下水道など分野が広いので一定の評価はしづらい		
100㎡未満の開発制限は外れたのでしょうか？外した方が良いと思います。		
市民が暮らしやすい、安全で便利な街づくりを期待します。		
この項目で、初めて知った。具体的な取り組み内容を何も知らないので評価できない。		
良好な市街地の形成及び計画的な街づくり住環境の維持・向上には期待する		
都市づくりに関してはわかりにくいです。工事なども何のために行われているのか伝わってこないことが多いです。		
現在は仕事をしていますが退職してから現状を身近に感じると思っています。現在はよく理解していない状況です。		
あまり明確なマスタープランがあるように見えない。あるならもう少し具体的な情報があればわかりやすいと思う。		
カシオの跡地がどうなるのか気になります。ヤサカが閉店し、市内にホームセンターがないのでぜひ誘致してほしい。		
ここで書く内容分かりませんが、東大和の認知度が低いです。ある東京23区の公立の図書館で「東大和市に引っ越します」と話したら「埼玉県ですか」と言われました。また、ある意味特徴がないため、あえて東大和市に来ることがありません。まずどうしたら東大和市にきてもらうか考える必要があると思います。		

・クロス集計 問16 「都市づくり」分野の評価 × 問4 定住意向別



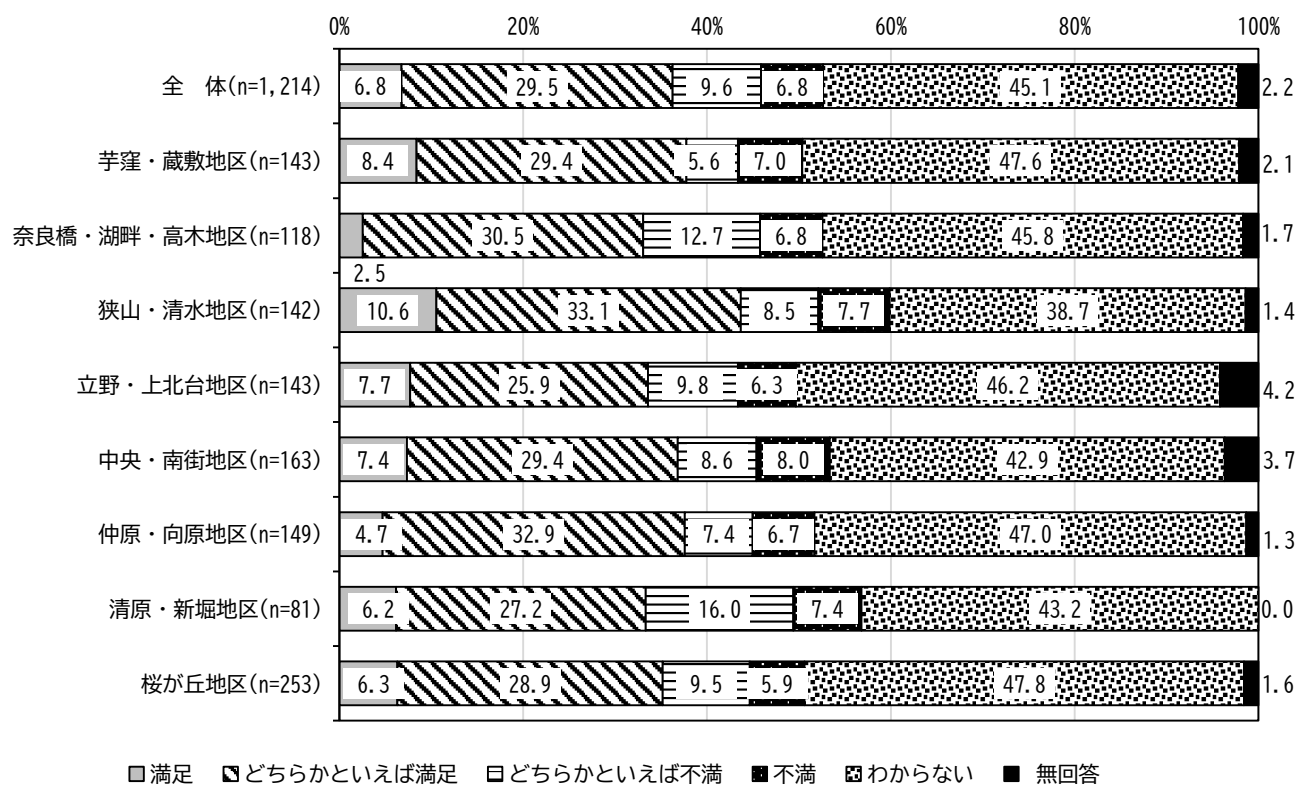
・クロス集計 問16 「都市づくり」分野の評価 × 問41 年齢別





5. 東大和市の各施策に対する評価について

・クロス集計 問16 「都市づくり」分野の評価 × 問45 居住地区別（8区分）



□満足 □どちらかといえば満足 □どちらかといえば不満 ■不満 □わからない ■無回答

問 17 「道路、公共交通」分野の評価について<SA>

「道路、公共交通」分野での市の取り組みについて、全体的に「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた「満足」は年齢別にみると【18～19歳】が6割台半ば、最も高くなっている。  
 居住地区別（8区分）にみると【芋窪・蔵敷地区】が5割台半ばと、最も高くなっている。

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<満足/どちらかといえば満足>

よろしいと思います	運転はよくするため助かる	ちょこバスは利用している
車道と歩道の舗装修繕について	これからも力をいれてほしい	普段使用していて不満はない。
極端に狭い歩道かわ多々ある	自転車専用帯があるとなお良い。	まだまだ舗装が必要な道路がある
ちょこバスの運行を続けてほしい【2】	ちょこバスの運行本数を増やしてほしい【2】	
場所によって歩道が狭く、ガタガタしている為。	他の自治体よりも道路状況は良好だと思います。	
自転車の区分が多くなったのはよいこと	車を運転していて良くなってると感じる	
歩道のバリアフリー化は最近よくみます	ちょこバス運賃ちょっと高いかな？	
普通にどこでもしているレベルで。	景観が悪くなるからどんどん撤去すべきです。	
バスが時間通りに来ないことが多いです。	車道が多いけれど舗装工事はしっかりとされてる	
車道が整備されている。自転車で通る所がせまい所がある（東京全域）		
ちょこバスの本数を午前中は、1hに2本位になるとより嬉しい。		
定期的に取り組みを行っている所を見かけるので満足。		
ちょこバスをシルバーパスを使えるようにしてほしい		
横断歩道を渡るとき、青信号で渡るので交通事故などない		
ベビーカーを使うようになって歩道が舗装されていない場所がまだまだあることに気がきます（段差も）		
歩道が暗いことと自転車専用レーンが狭いので改善して頂きたいです。		
段差解消は気が付いていたので良かったと思っています。		
歩道と車道の段差が多いのでベビーカーがひっかかる。チョコバスの本数を増やして欲しい。		
ちょこバスは本数が少ないが良いと思います。玉川上水駅の放置自転車も見掛けません。		
芋窪だけ取り残されている現状をどうにか考えて頂いているのは有り難い		
歩道に関しては、五小学校に通わせておりますが、安心しております。		
コミュニティタクシーの運行本数が増えるとなお良い		
全体的に整理されていますが、玉川上水駅前（団地）の歩道にあるコンクリートの突起物の設置してある意味がわかりません。歩行中、つまづいてケガをした人がいました。		
居住地周辺は道路（歩道含め）が広く、子供を育てるうえで安全安心と思います。土地を購入する際の理由の1つでもありました。		
大型トラックが乗り上げ沈下して歩行者が転んだ。予算がないのでポールを立ててもらったが、取り締まりがないので、まだ安心できない		
ちょこバスをたまに利用させて頂いています。便利です。地域差もあると思いますが、歩道も多く歩きやすいです。		
ただし乗客の少ないちょこバスを走らせていることに疑問。とりあえずシルバーパスを使えるようにしたらどうかと思っている。		
道路の維持管理には、多額の費用が生じますが、今後も予算をうまくやりくりして維持してほしいと思います。		
歩道の修繕は以前と比べればだいぶ進んでいると評価します。奈良橋の小あたりまで早く整備されること、その先も期待しています。ちょこバスが倍の便になれば満足できるでしょう。ルートの見直し（住宅の増加により）も可能でしょうか。		

5. 東大和市の各施策に対する評価について

<p>いもたく、試用期間に何度か使わせていただきました。バスの便も少なく、車がないと市内にも出にくいので、是非何かしらの形で芋窪の交通の便を良くしていただけると有難いです。歩道が狭いところは、段階的にで良いので拡張していただけるとベビーカーや車椅子も安全に利用できると思います。</p>
<p>駅前等の駐輪場を増やして欲しい。自転車通行時の通行区割りが定かではない。歩道を自転車が走っていて危険な時もある。しかし、自転車の通行帯がない、あるいは狭いこともあり、歩道を走るしかない場合もある。道路整備がもっと必要である。</p>

<不満/どちらかといえば不満>

歩道が狭い【3】	自転車専用道路の幅が狭い【2】	歩道に傾斜がある【2】
道路の舗装状態が悪い	通学路にガードレールを希望。	道路の不備が目立つ。
拡幅工事が進まない	歩道の舗装の悪い所が多い	ちょこバスの路線が少ない
ちょこバスある？	利用がしづらい 道路が狭い	不安
地域の交通の便は悪い	自転車置き場の不足	桜が丘地区の改良計画は未完？
美しい風景をつくって欲しい	駐輪場料金高すぎ	バス等交通機関網の整備
ちょこバスの運行本数が少ない【17】	ちょこバスの使い勝手が悪い【3】	
ちょこバスの運行経路に不満【2】	ちょこバスのエリアを広げてほしい【2】	
ちょこバスのルート・運行本数が使いづらい【2】	仲原エリアから東大和市駅に向かうバスがない	
道がデコボコして歩きにくい。	BOGBOX 立駐前に横断歩道を設けてほしい。	
ちょこバスの料金が高く利用できない	ちょこバス等あまり利便性を感じていない	
バスはもう少し立川行きを多くして欲しい	東村山の道路の方がぜんぜん良い(質)	
一中回りの道路がせまくて、走りづらいから。	ちょこバスルート乗り替えめんどくさい	
市内全般、車道歩道の整備が必要	車道と歩道の修繕をもっとしてほしい。	
路上駐車が多く、子供が通るのでこわいです。	信号が多すぎる。渋滞が多すぎる。不便	
高齢者にはもっと手厚く優遇して欲しい。	バス停が少ないのと、運行が少ない。	
自転車ゾーンを明確にしてほしい	市道と私道との境界の整備が重要です	
ベビーカーが通りやすい道が少ない	一般人にちょこバスは身近でない	
工事で道路がガチャガチャになりました。最低	道路の拡張、歩道の整備が急務。	
新青梅街道は明らかに整備が必要。危ない。	ちょこバスの運用をもっと充実してほしい	
ちょこバスの周回ルートが少な過ぎる。	ちょこバスの拡充、南街地区の道路拡幅。	
ちょこバス、赤字なら議論するべき。	南街地域の冠水対策が不十分だから	
危ない自転車や車の運転をしてる人が多い	市内で生活していてあまり感じないため	
自転車と歩道の境界が曖昧で、幅が狭く危なくて、歩道を走らざるをえない。【2】		
バスの運用 ルートはあれで最適化されていますか		
ちょこバスのルートを前のルート(住宅街付近を通る)の様にしてほしい。		
ちょこバスはシルバーパスが使えないので面倒です。		
自転車通行帯を広く作りすぎているため交通の妨げとなっている場所がある。		
車道と歩道の舗装を修繕したほうが街のイメージがよくなる。		
ちょこバスの本数が少なすぎる。道路・舗道の清掃が出来ていない。		
自転車置き場の有料時間が短く、倍支払う。仕事行って帰るまで7H以内ではムリ		
自転車が車道にあふれていて危ないので警察と連携して安全な市にしてほしい。		
駅前自転車の駐輪場の料金が安い。立川のように無料時間を長くしてほしい。		
東大和市中心部ばかり整備していて地域格差が大きい。		
ちょこバスの本数増、30分、20分に1本希望。 小川橋の渋滞		
はっきり言って工事関係者のマナーが悪い!!作業中のくわえタバコ、いろいろあるので調べて		
芋窪タクなんて名称はやめてほしい。芋窪は昔「猪久保」と言った。前のちょこバスに戻してほしい。		

自転車レーンの青色塗装はいらなと思う（芋窪街道）
まだまだですか。ちょこバスはもう少し料金とバス停を考えてあげるべきかな。
ちょこバスはシルバーバスが使えない。街道団地の中にも通ってほしい。
各駅、特にモノレール駅を利用したくても自転車をとめておく施設がなくて不便
舗装修繕・歩道改良してるんですか？モノレール側ばかり目を向けすぎ。
ちょこバス路線に東大和市駅を起終点とする往復ルートを検討して頂きたい。
・車道のラインが消えている所が多い・車用のミラーが少ない
自転車道に真剣にとり組んで欲しい。危険で仕方ない
ちょこバスの運行 運賃のわりに東大和市駅まで行かず、ほぼ利用の意味がない。
ちょこバスが最初は家の近くまで通っていたが、途中からなくなった。
・ちょこバスの本数が少ない ・高齢者が気晴らしに買物に行けるようにバスが使えるとよいと思う
ちょこバスが全地域を網羅されていないため利用しにくい
朝・夜はちょこバスがないため、中央4丁目などエリアに穴がある地域が多い
ちょこバスのルートを新堀のほうまで伸ばしてほしい
自転車置き場の価格が高い。駅に近くても少し離れた所でも料金が同じ
ちょこバスの便が少ない。歩道の整備が足りていない。
ちょこバス料金、時間、乗車人数など再考した方がよいと思う。
自転車道路がないため、車道の横を走ると怖い（歩道との段差にペダルがぶつかりそう）
セットバックしなければならない道路があり、緊急時に救急車や消防車が通れず不安。
自転車レーンの不自然な設定（例えば新青梅街道のレーンは危なくて通ることができません。
・トラックが通ると家が揺れる ・歩道が狭い ・歩道がデコボコしている
道路が悪い（水はけ、見通し） 西武線をわたれない
桜が丘、桜街道までちょこバスを運行させてほしいです。
ちょこバスは改善すべき点が沢山あると思っています。
道が狭くて歩きにくい。自転車の人のマナーが悪くて歩きにくい。
ちょこバスがもっと運行を増やしてくれるとよいが減っている。家の周りに街灯がない。
・道路工事後の道路がつぎはぎで汚い ・難しいと思うがちょこバスの増便（通勤・通学時間帯）を望む
ちょこバスが少なすぎる 歩道が狭くガタガタ。車イスはたいへん。
ちょこバスのバス停をもう少し充実させてほしい。遠い。
ちょこバスのルートがわからない。図で○をかいてるだけでどの道を走ってるのか不明。
歩道が狭いところがある。自転車と車でも狭いところが多い
高木保育園のある団地付近を散歩すると犬のフンがそのまま処理されていないのを見かけます。
武蔵大和駅前のちょこバスの停留所が駅から遠い。1時間に2本運行だと利便性が増える。
ちょこバスの本数が少なすぎる。料金も他の自治体と比べると高いと思う。
ちょこバスの乗り方がわからず、使う気にならない。
歩きタバコの禁止にするつもりは無いのでしょうか？
住宅街の道路が狭い、曲がり角にブロックやフェンスがあり見通しが悪い
上北台のコープ側駐輪場がせまい。定期ではなく臨時で使う人が使いづらい。
自宅側の道路は大型車が通ると揺れる。一度数年前に対策してもらったがしたが解決していない。
チョコバス？白いバスの運行経路が複雑で利用したことがない。
工事後の道がでこぼこになっている事が多く利用しづらいため。
アスファルトがボコボコな所が多く、ベビーカーを押しづらい
舗道に傾斜・段差が多く、ベビーカーを押しながら歩くのが難しい場所が駅周辺にも多くある。
武蔵大和駅、屋根のない階段は雨が降ると危ない。エスカレーターを設置すべき。
ウインカーを出さずに曲がる車が多く危ない。未舗装道路も多い。

## 5. 東大和市の各施策に対する評価について

市街地だと道路が狭い。特に東大和一中の道は狭すぎます。通学路であるのに車通りも多くて危ない。	I-1
今後更に歳取るにつれて駅頭に行くのにバス停が近くにないので心配である	I-1
駅前の自転車駐輪場のすべてが有料化。無料を残せ。	I-1
市道ではないので仕方ないが、青梅街道は交通量の割に道幅が狭く、自動車走行中不安になる。	I-2
古いデコボコの歩道もけっこう多いです。ちょこバス、コミュニティタクシーを利用しやすくしてほしい（難しいですが）	I-2
車道が細いのに自転車も走るのは、自転車が事故に巻き込まれそうでこわい。高齢者はちょこバスも段差で転び、あぶない。コミュニティタクシーはもっとふやしてほしい。	I-3
ちょこバスは値上がりしたので絶対のらない（本数もないし）タクシーしらない。放置自転車は最悪、更に有料にきちんと止めないのも多い。	I-3
ちょこバスの本数が少なく利用しづらい。自転車マナーの悪さが目に付くので歩行者が安全に通行できるように指導してもらいたい。	I-4
ちょこバスが運行されていても値上げしてしまい乗りにくい。しかも近くにバス停もない、利用しづらい。	II-5
ちょこバスでは、ベビーカー使用していると利用出来ない。桜が丘でちょこバス使用しにくい、東大和駅、市役所行く場合。	I-5
頻繁に家の前で夜通し道路工事が行われ、機械音や作業者などが大声を出し、眠れない状態が何日も続くことがあります。	I-6
ちょこバスの運行をもっと多く、運賃を安く。車道の自転車走行部分は車が多くて走りにくい。歩道を広くして自転車走行可に。	I-7
・自転車駐転の利便性が良くない ・自動車の運転マナーが悪い。歩道へのはみ出しや停止、信号無視など	I-8
チョコバス1時間に1本は少ない、駅と市役所のシャトルはいらない。それより内・外廻りで駅に入れる様にしてほしい。	I-9
芋窪地域はまだまだ舗装されていない道路がたくさんあります。全部とはいませんが、もう少し広げていただきたいです。	I-10
自転車のマナー向上をはかってほしい。歩行者優先があまり実現できていません。スピードを落とさず歩道を走行していて大変迷惑です。看板などで注意をもっと促してほしいです。	I-11
車道（新青梅街道など）が幅が狭すぎてこわい。運転しづらい。横断歩道など、路面の線が消える所がよくある、ちょこバスの便数増やしてほしい。前に乗ってとても良かった。	I-11
ちょこバス本数が少ない。工事をしている間の、車誘導があぶない。信号とのかねあいもあると思うが、少し気になる。	目
市内環境を充実させてもそれに触れたり、利用する為の足となる市内の乗り物が片寄ったルートになっていると思うので、もう少し課同士が連携して事業を進めて行ってほしいと思います。	
桜ヶ丘2丁目のため東大和の上の方に行くには足がなく不便。バスをもう少し出してもらえると助かります。	
・自転車レーンが取ってつけたような狭さの区間が多く、歩道を走る方が楽で安全である ・改造マフラー車がうるさい	
車道の整備を過度に優先し、歩道の整備を怠っており、歩行者の安全に配慮しているとは言い難い。ちょこバスは30分間隔で運行するべき。	
車道の舗装について、一時点で多くの箇所で行っているように思い、交通に配慮して計画性をより持たせて役務を行うべきと考えます。	
歩道の草木の管理がされず生えっ放し。交差点のミラー設置もやってくれない。見通し悪いところの点検と管理をしっかりとってほしい。	
桜街道ファミリーマートの路地から大南公園に抜ける車道が段差があり、通学路でもあり舗装修繕が必要です。	

<p>・街路樹の根上がりによる歩道のデコボコ ・ちょこバスが走行していない地域なので、市役所に行くのにバスの乗り換えが必要なところ</p>
<p>桜街道の路肩が凹凸しており、自転車・原付の走行時（とくに夜間）が危険。中小企業大学・RONDO 付近、10 年間は手つかずでは？</p>
<p>歩行者の側を急発進する車を見かけるが、それこそ子育てや高齢者福祉の点から非常に危険ではあるまいか。あとちょこバスについては運行地域が狭すぎる。</p>
<p>ちょこバスの利用方法が今いちわからない。私が良く説明書きを見てなかったのが原因だけど、市役所の帰りのバス賃が多いのを知らなかった。</p>
<p>市の北側の古い土地については改良中かと思うが歩道が狭い所が多く、ガードレールがないところもあり、子連れには厳しい。ベビーカーを押して歩けるゆとりがほしい。</p>
<p>信号機が適切に配置されていない。①駅前の右折信号がない②ユニオンガーデン駐車場を出て右・左折時歩道に信号がないのでスムーズに入出入りできない</p>
<p>ちょこバスは本数も少なく、又ルートがわかりづらいため利用しにくい。 歩道が改良されているとは感じられない。</p>
<p>桜街道など人が集まる場所の歩道は、自転車の往来が速いし多いで危ない。地面に何度も「減速 注意」など書いた形跡があるが何の意味もない。</p>
<p>歩道改良を行っているのは評価できるが、この近所では、進む気配がない。駅までの歩道は、非常に歩き難い。まあ、予算的な問題が大きいのであろうが。</p>
<p>満足に剪定・雑草除去ができないのだから、道路の植栽を廃止してほしい。駅前の歩道沿いは雑草だらけでみっともない。</p>
<p>ちょこバスの運行をもっと便利にすべきだと思う。使う人が少ないから1時間に1本の運行にするのではなく、頻繁に運行していれば乗車人員も必然的増え便利になると思う。</p>
<p>ちょこバスの運営について：コロナ接種会場への移動で使用したかったが、接種予約時間と運行時刻が合わず、臨時便があれば良かったと思う。</p>
<p>一中を囲う歩道がガタガタで、バギーで通ろうとするとあまりに揺れるので車道に降りざるおえず、危険を感じています。</p>
<p>都営住宅周辺の道路整備ばかりやらないで他の地区にも目を向けてください。繰り返し掘り返されて路面ガタガタで放置されている地区もあります。</p>
<p>新青梅街道は車道に自転車のマークがあるが、とてもじゃないが怖くて自転車は車道を走る事はできない。</p>
<p>とあるスーパーの駐輪場が歩道側にありスペースが足りない為、歩道に停めたりカートで塞いだりしている</p>
<p>陣痛タクシーを取り入れて欲しい。ちょこバスの本数を増やして欲しい、また現在地がどこかが分かるネットの仕組みを取り入れて欲しいです(遅延が多いため)</p>
<p>ちょこバスのルートが少ない。もう少し市外（小川駅、新小平駅等）への運行の実施を行ってほしい。コミュニティータクシーを広げる、。</p>
<p>車道も歩道もボコボコしているところは多く、主な移動は自転車だが移動しづらいと考えている。また、ちょこバスは一時間に一本しか走らないので、乗りたいときには乗れず、活用機会が無い。</p>
<p>車道と歩道の舗装についてですが、取り組みは感じられるが、古い道などはまだまだ整備の必要があると感じられるため。</p>
<p>市道と思われる道路が全域にわたってガタガタ！ 大勢の人が乗っているちょこバスを見たことがない「m o b i (モビ)」という新しい交通システムなどを検討する必要があるのではないか</p>
<p>車道からお店の駐車場に侵入する際のスロープが鋭角な所が多くかなり衝撃が来る。細い道路が轍や老朽化によりボコボコな所が多い。</p>

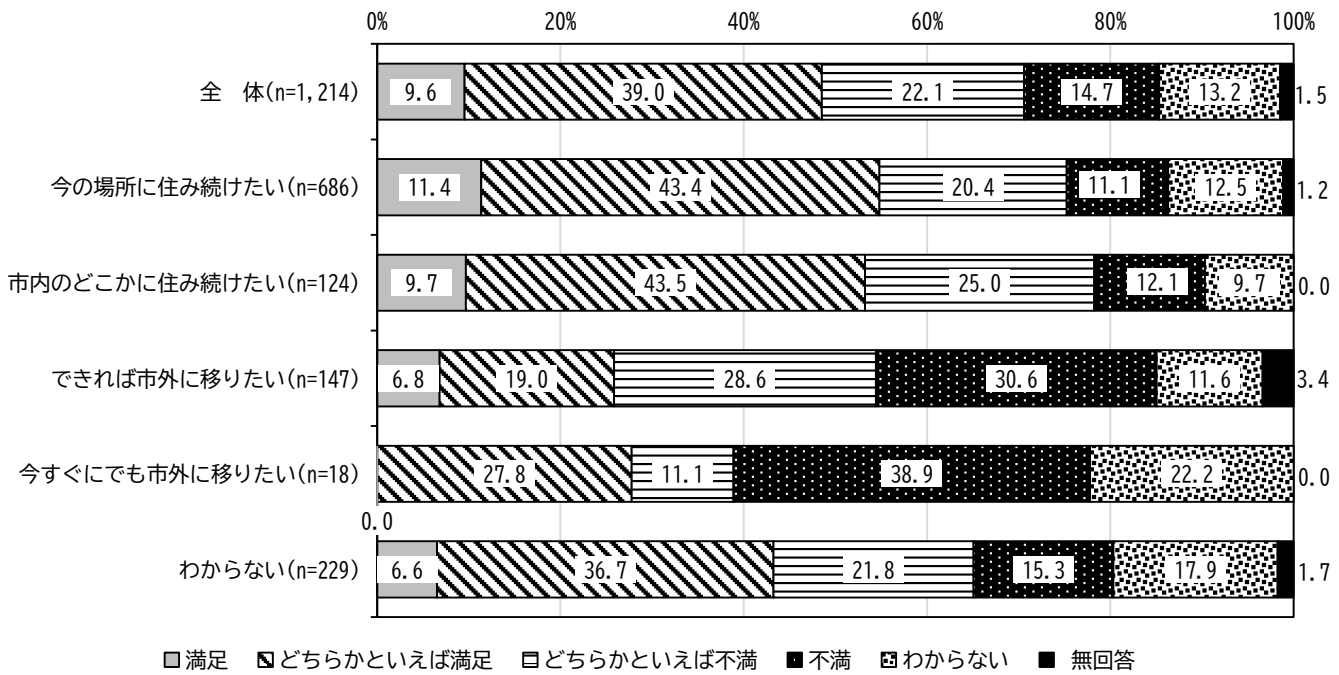
5. 東大和市の各施策に対する評価について

<p>ルート変更前はよく利用していましたが、変更後は全く利用しなくなりました。又目的地に行くためにバス停までかなり歩かなければ…（足が悪い人にはとてもつらいです）以前料金は100円でしたが今の料金はいくらですか？</p>	I-1
<p>車道の幅の狭さが非常に危険に思われます。ちょこバスの運行本数がどんどん減り不便に思えます。ルートの見直しもお願いしたい。駅～病院～スーパー～スポーツ施設が一つの巡回があればと思います。市役所を中心に2つの巡回が有る現在は不便で、行動範囲が広がらないように思います。</p>	II-1
<p>路上喫煙が多く吸殻を民家やマンションの敷地内にポイ捨てが目立ち、火災の心配がある。路上喫煙禁止にしてほしい。立川市は禁止しているのに東大和市はどうしてしないのですか？早急に対策を立ててほしい。</p>	II-2
<p>歩道を速いスピードで走行する自転車が目立つように思います。ぶつかられて怪我をした事もあります。自転車に徐行してもらいたいのはもちろんなのですが、市内に自転車使用者が多いのであれば、歩行者が安全に歩行できる道路にしていきたいです。</p>	II-3
<p>1時間に1回のちょこバスの運行頻度が使い物になりません。これだけ不便では利用しない、また利用者が減るの悪循環です。当然経費の問題が発生しますので、検証は必要ですがせめて20分に1本程度にはしてほしいです。</p>	II-4
<p>ちょこバスについて、近くにバス停が無い為不便で利用したことがない。バスを見かけても乗車している人が少ないと感じるので車両を小さくしても良いと思う。地域の格差を感じるので運行コースを見直し全市民が便利に利用できるようするか、廃止してそのお金を違う方法で役立てては。</p>	II-5
<p>・ちょこバスが東西にあまり延びておらず不便。・歩道車道のバリアフリー化は自宅周辺ではされていない。・車道に自転車専用スペースがあるが、線や印が常にあるわけではなくわかりにくいからか、車が幅寄せしてあまり活用されていない。歩道を走る自転車がスピード出して危険。</p>	II-6
<p>・歩道整備（拡張・舗装）が不十分 ・イトーヨーカ堂から東大和市駅に向かう右側歩道は自転車が多く、ルール（自転車は道路側、道路走行基本）を守らない人が多すぎます ・歩道広いのに自転車通行可（歩行者優先）の標識はあってもよいが（道路狭いので）自転車の人はほとんど道路から遠い方を走るのでぶつかりそうになります。注意看板設置を！</p>	II-7
<p>芋窪地区から、上北台駅への、交通手段が無いのが不便。以前はちょこバスが通っていたが、ルートが変更となり、外されてしまった。陸の孤島。いもたくが試行運転されていたが、存続を望む。土日祝も運行を望む。あまり、利用者が少なかったようなので、ルートを再考してはどうか。市役所やハミングホールまで行けるとか、</p>	II-8
<p>ちょこバスのルートに不満があります。良い制度だと思うのですが、ルート距離が長い為、次のバスが来るまでに1時間待ちます。これではタイミングよくバスが来た場合にしか乗れません。ちょこっとでも利用できるように、駅→公園・病院・図書館など短いルートを何度も往復する方が利用者は増えると思います。また、ルート内容ですが、現在は市役所が起点となっていますが、市役所に行くよりも、スーパーや公園へ行く頻度の方が高いです。市内のスーパーや公園のみを周回するルートを作りたいです。またベビーカーもバスを利用しやすくするために「ベビーカー専用バス」「子連れ専用バス」を作っても良いと思います。シルバーバスはありますが、ベビーカー専用バスを作っても良いと思います。</p>	II-9
<p>芋窪地区から、上北台駅への、交通手段が無いのが不便。以前はちょこバスが通っていたが、ルートが変更となり、外されてしまった。陸の孤島。いもたくが試行運転されていたが、存続を望む。土日祝も運行を望む。あまり、利用者が少なかったようなので、ルートを再考してはどうか。市役所やハミングホールまで行けるとか、</p>	II-10
<p>芋窪地区から、上北台駅への、交通手段が無いのが不便。以前はちょこバスが通っていたが、ルートが変更となり、外されてしまった。陸の孤島。いもたくが試行運転されていたが、存続を望む。土日祝も運行を望む。あまり、利用者が少なかったようなので、ルートを再考してはどうか。市役所やハミングホールまで行けるとか、</p>	II-11

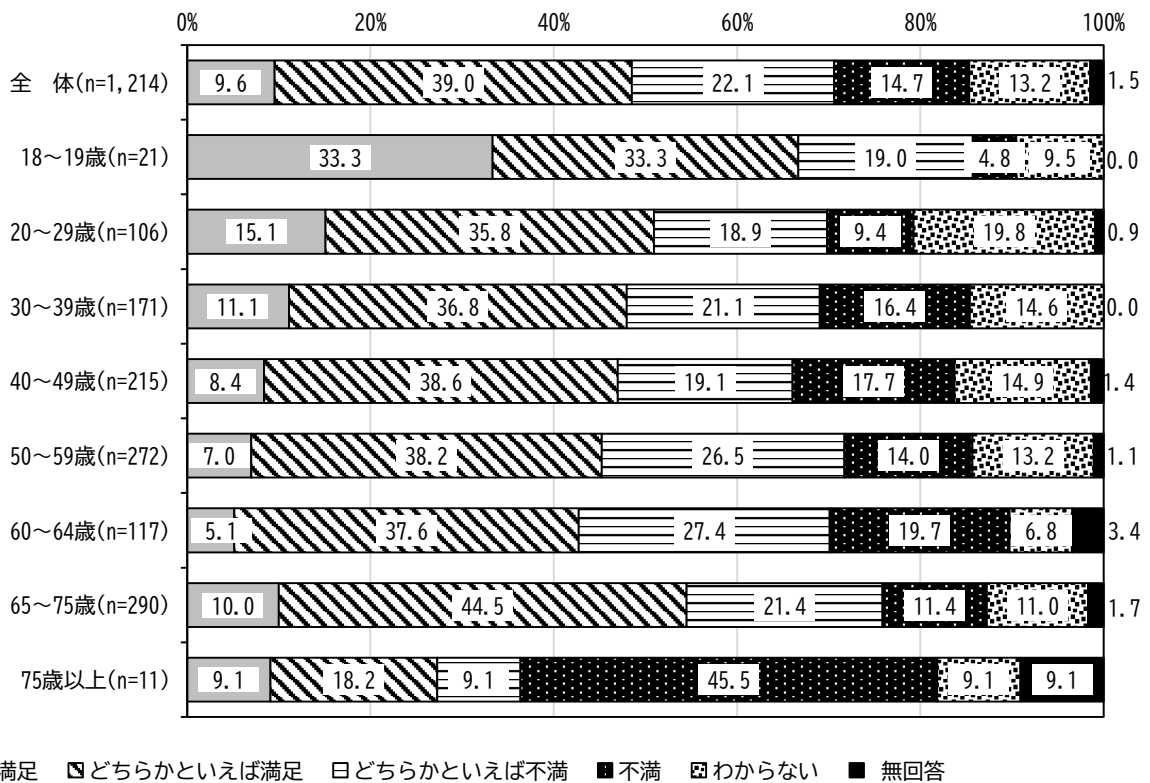
<わからない>

<p>ちょこバスを仲原通りに上北台駅だけでなく通してほしい</p>
<p>「コミュニティタクシー」って何ですか</p>
<p>コミュニティタクシーとは？どこに走っているのか？初めて聞きました。ちょこバス時間（朝・夕）多くするとか少し考えてほしいです。</p>
<p>近所に犬のフンがよく放置されているのでなんとかしていただきたいです。いい町だと思っていたのにそこがショックでした。</p>

・クロス集計 問17 「道路、公共交通」分野の評価 × 問4 定住意向別



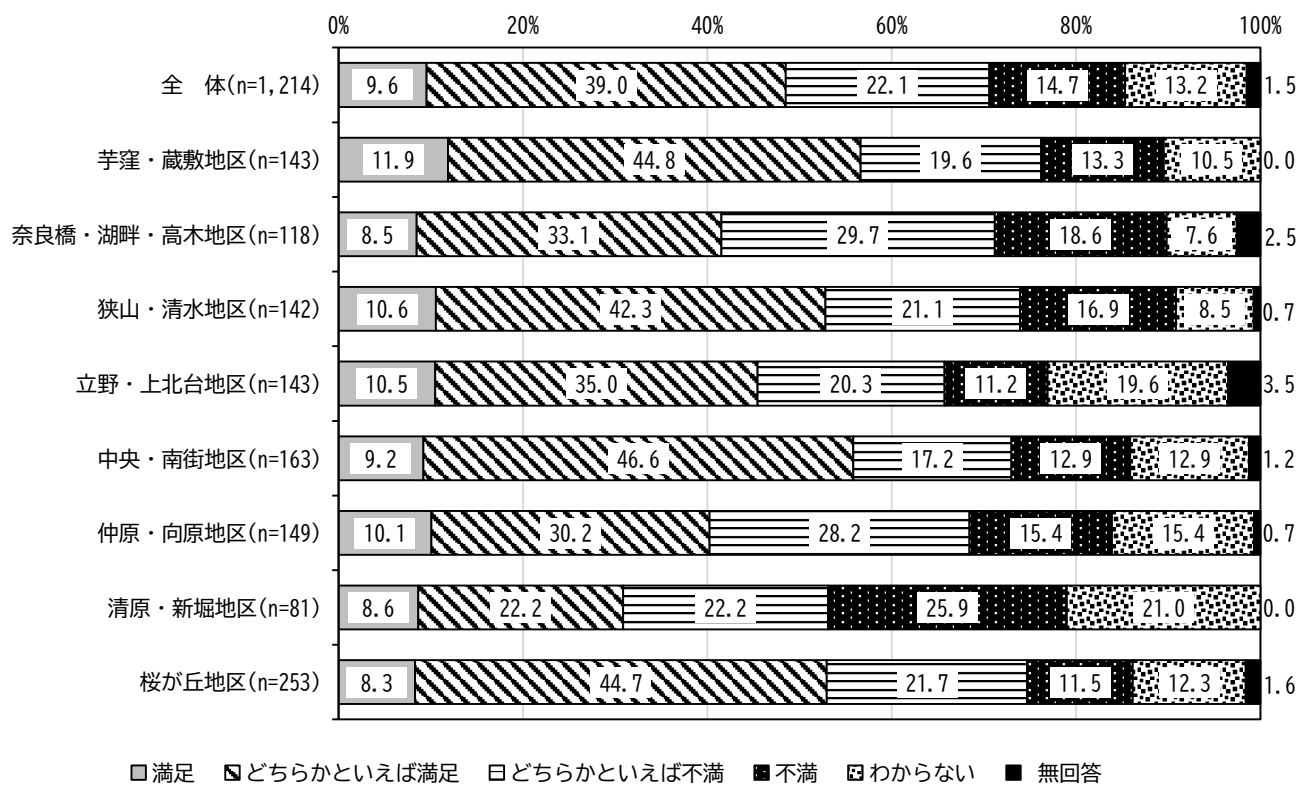
・クロス集計 問17 「道路、公共交通」分野の評価 × 問41 年齢別





5. 東大和市の各施策に対する評価について

・クロス集計 問 17 「道路、公共交通」分野の評価 × 問 45 居住地区別（8区分）



問 18 「人権尊重」分野の評価について<SA>

「人権尊重」分野での市の取り組みについて、全体的に「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた≪満足≫は年齢別にみると【65～75歳】が4割近くと、最も高くなっている。  
 【75歳以上】については、「不満」「どちらかといえば不満」を合わせた≪不満≫は感じていない。  
 居住地区別（8区分）にみると【中央・南街地区】が3割を超えて、最も高くなっている。

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<満足/どちらかといえば満足>

頑張ってください	可もなく不可もなし	頑張っている様子がわかる
普通にどこでもしているレベルで。		現状、特段不満はありません。
社長さんなどで人殺ししろという人がいるが皆良い市民なので人殺しなどされていない		
この分野に関しては全く知りませんでした。素晴らしい取り組みです。		

<不満/どちらかといえば不満>

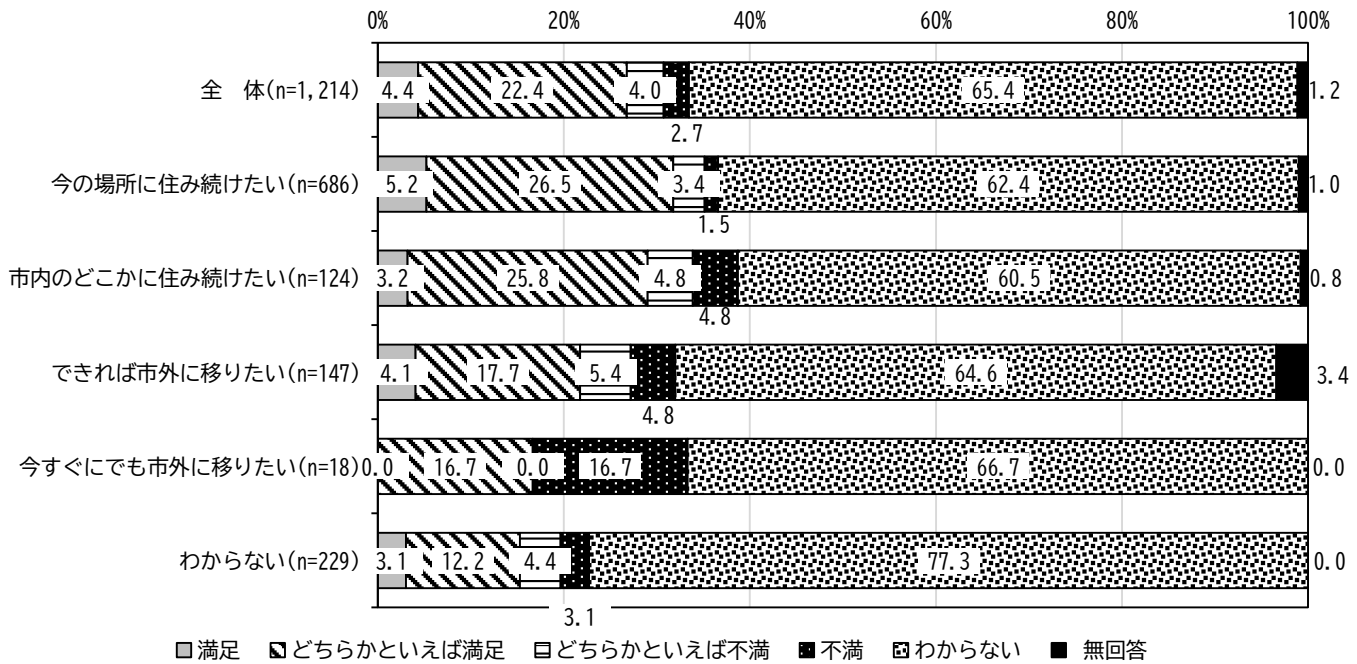
あまり伝わって来ない。	悩んでいても何もしてくれない	成果が見えない
予算の使い道が適切かどうか…	不必要	意味がない
一応やってるだけという印象	悩みごと相談回数が少ない	不安
LGBTQについてまったく触れていない	どの市でもやっている程度だと思う	
どこで相談やってますか 知りません		
“人権尊重”とは“男女”だけでしょうか？LGBTQ+、外国の方など、、、		
知らない。情報誌もいない。悩み事相談に関しては最強最悪でした。笑いながらバカにされたので。		
よくわからない（男女共同参画の意味） 公用語なのになじみにくい		
男女共同とはほど遠いと思っています。市だけの問題ではないのですが…		
人権身の上悩みごと相談など初めて知ったので、もっと情報がわかりやすいと良いと思います。		
男女共同参画は展示したことでどのような効果があるのか疑問		
マスク着用の学校での無言の半強制や公共施設での半強制の動きに関して不満です		
男女共同参画で毎年川柳の表彰があるが誰が選んでいるのか、選ばれる意図もわからずまったく共感できない。廃止すべき。ムダ使い。		
啓発がそもそもうまくできていると思わないし、主体がおじさんの考えって感じがする。若い人の意見を聞いているようには思えない。		
ここに上がっている「市の主な取組」の項目、全く知らないよっぽどこの分野に強く興味がある人しか知らないのでは？		
これも日中に交番前の路上で何もしていないのに絡まれるようでは相手を尊重する意識が根付いているとは思えない。		
そもそも「人権」とは何か？人権とは魔法の呪文ではなく、人間が自ら意図して作り上げねばならない。とすれば必要なのは困った時に駆け込める場の常設である。人権意識を作ればそれでいいのでは決してない。		
社協のヘルパーステーションの職員は、違約金の千円に固執して契約書を読み直して下さいとか、千円頂くことになります、とか話を聞いてくれない。留守電にかけようと電話を何度もしたのに。留守電にならず。		

5. 東大和市の各施策に対する評価について

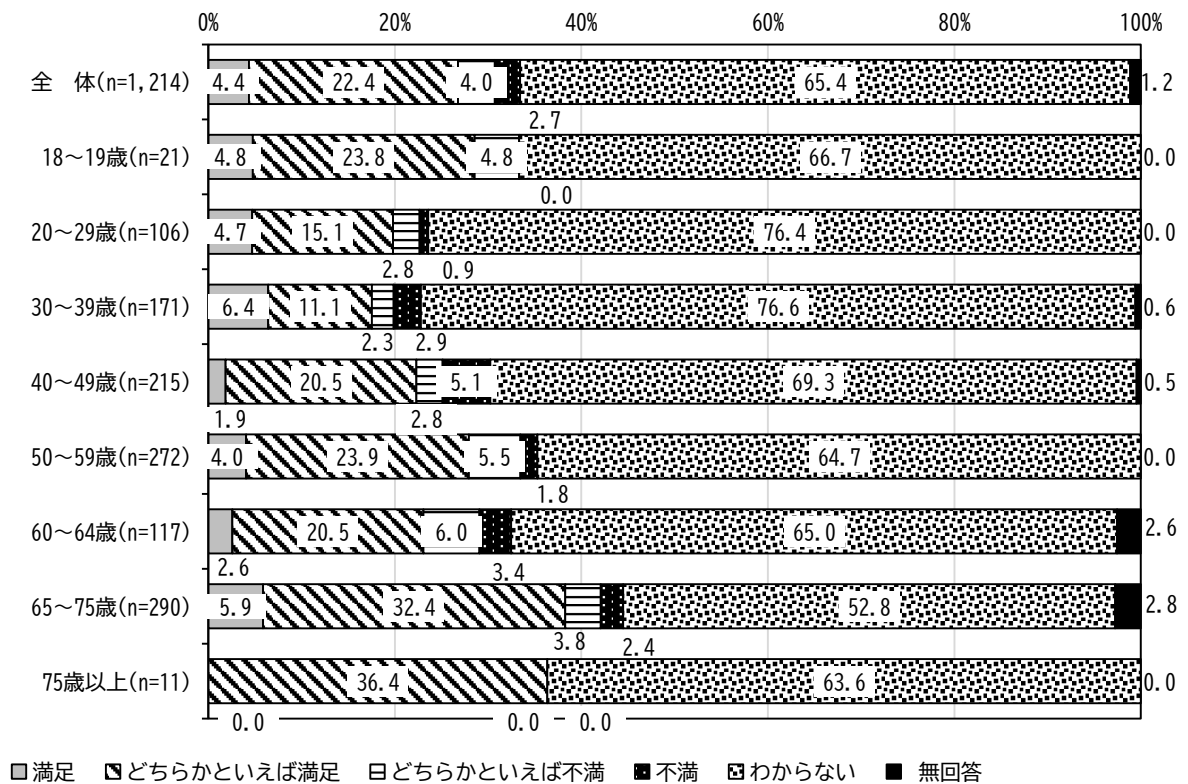
<わからない>

知らない【6】	普段・意識したことがないため	目にみえてこない。
関わっていないため	やっている？	気にならないため
関心ゼロ	見たことが無いので分からない	PRが足りない。
問題がおきたことがないのでわかりません。	利用していないのでわかりません	
活動が周知されていないのではないかと	生活が豊かになれば無くなりそう…	
市報から得た情報以外知りません。	政策に詳しくない、興味がない	
左記の内容（活動）が「人権尊重」といかなる繋がりがあるのか全く判らない。		
実際に人権尊重をしているのか分からないからなんともいえない。		
パネル展や川柳などがどれだけ効果があるのか疑問である		
情報誌「は一もにい」見たことがありません。できましたら広報誌をポストに入れてほしい。		
すいません。こちらも私自身の無知、関心の低さによります。		
自分ごととしてどの程度意味ある支援なのか実感できていないため		
東大和市職員幹部の女性比率はどうなっているのでしょうか。		
あまり目にしない。そのような取り組みをしていたのかと初めて知った。		
この項目で、初めて知った。具体的な取り組み内容を何も知らないので評価できない。		
何に対する人権週間なのか、パネル展を実施すれば良いというものではない。参加者は毎年同じ人、団体であると思う。		
実際に問題をかかえて悩んでいる方の声をもっと拾われたら、何か新しい企画が生まれるかと思いました。		
もう時代は令和で、多様性を認め合う世界になってきています。男女で隔てるのではなく、性の多様性も認め合える社会に東大和市もなってもらいたいものです。市の主な取組に「男女共同参画…」とありますが、「男女」と区別した表記をしないところから、人権尊重を始めませんか？		

・クロス集計 問 18 「人権尊重」分野の評価 × 問 4 定住意向別

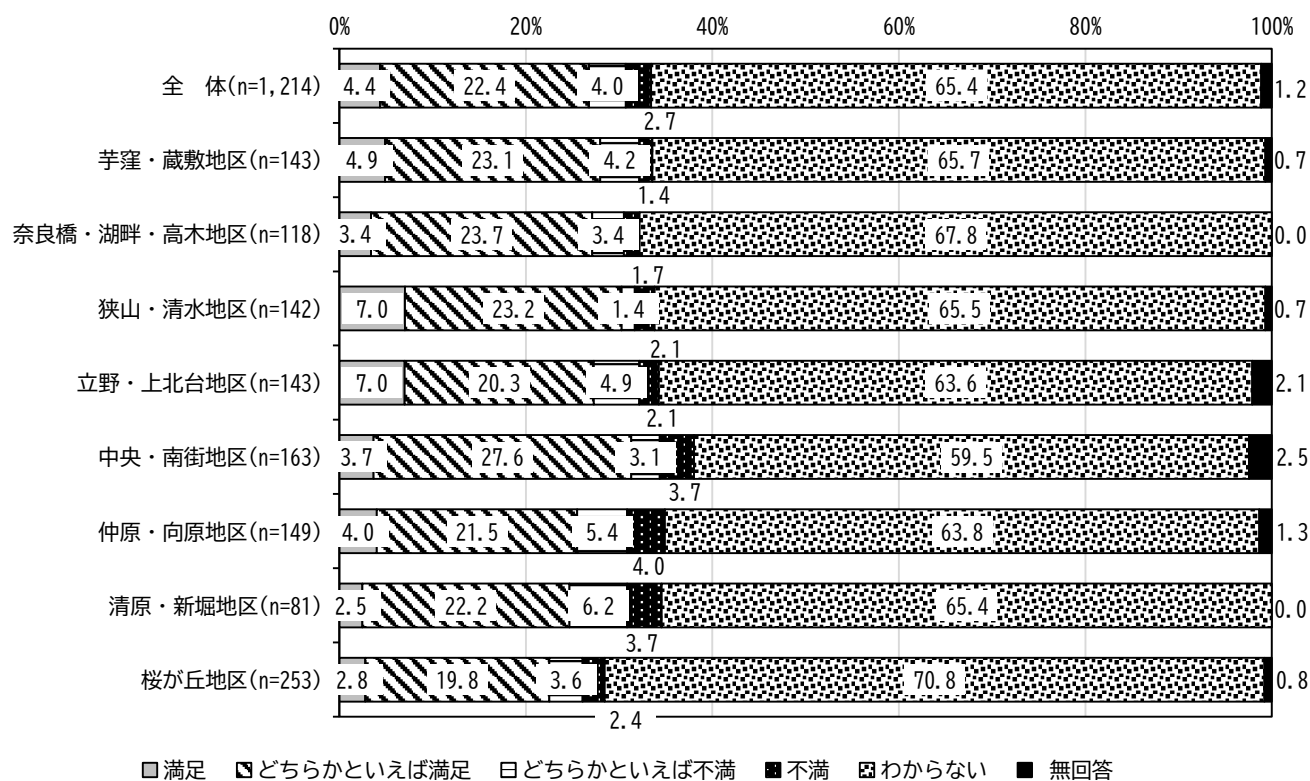


・クロス集計 問 18 「人権尊重」分野の評価 × 問 41 年齢別



5. 東大和市の各施策に対する評価について

・クロス集計 問 18 「人権尊重」分野の評価 × 問 45 居住地区別（8区分）



問 19 「地域コミュニティ」分野の評価について<SA>

「地域コミュニティ」分野での市の取り組みについて、全体的に「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた「満足」は年齢別にみると【75歳以上】が6割台半ばと、最も高くなっている。  
 居住地区別（8区分）にみると【仲原・向原地区】が3割台半ばと、最も高くなっている。

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<満足/どちらかといえば満足>

若い方がもっと興味を持ってくれるといいですね	普通にどこでもしているレベルで。
ラインで情報が来るので活動多種で活発だと思う。	
いつも朝人に会うと挨拶しているので何の問題もない	
自治会の勧誘が少ないのいいが、将来的に維持は難しいと思う。別の方法が急務	
社協はコロナ全盛時、困窮者への小口貸付と相談を丸投げされたのに良く頑張っていました。	
ただ東大和市は大学等の若い人々が外から入ってくる設備が殆どないために、若い方々の力を利用して新しい視点を取り入れる機会が少ないことは弱点である。	
自治会の加入数減は深刻な問題だと思います。その流れの中でいろいろな施策をして頂いているとは思いますが…。 “地域の力” を再確認できるようなイベントなど企画できたらと思っております。	
宝くじ財団によるコミュニティ制度は評価出来る。都による支援制度もあるが、わかりにくく条件が厳しい部分があり、なかなか申請できない。また、高齢化による自治会員の減少に歯止めがかからない。自治会の魅力をもっとアピール出来る支援策はないのか?自治会に入会しているメリットは、何かがわからない。具体的な支援策はないのか?	

<不満/どちらかといえば不満>

なにをしているのかわからない	自治会活動が出来ていない。	市民参加の要望が届きにくい
不安	自治会非加入者が多すぎる	自治会をやめる人が多い。
若者のニーズに応えた変化も必要	コミュニティもわかりにくいです	
自治会はいらない、又は自由参加でお願いしたい	名目だけの自治会活動となっている。	
こういうのこそどうでも 良い今は多様性の時代です		
ウェルカムを現在利用しているが予算をもっと出してもらいたい		
自治会に加入してと言うが自治会費と神社の清掃、集会所の清掃だけなのでやめた。		
難しい問題ですね。自治体まかせになるしかないのでしょうか。		
市のゴミ袋でボランティアではないけど活動をしていると分かるけど認知度が低いと思う。		
自治会の活動、運営が止まっていたので、よくわからない。		
自治会活動等見直す時期にきているのではないのでしょうか？		
自治会を抜ける人が割といて、何とかならないかと思う。		
自治会からの要請に対して、良い反応がないと聞いている		
本来自治会の仕事とは思いますが、会員を増やす活動を市としてもしてほしい。		
自治会も大切だがその他の集まりやコミュニティも目を向けてほしい。子育てや居場所、防災など集まりによっては助成してほしい。		
新堀自治会のような機能停止している自治会の指導などをしないと。形だけ HP で紹介しても何の意味もない。		
役員が大変なので自治会をやめたい。市と自治会の関係性がよくわからない（なぜ市が自ら管理しないのか）高齢の方が多いのでいずれ自治会がなくなっていくのでは？		
市民センターの暖房（冷房）が故障しても1年以上も改善されず暑かったり寒かったりで健康を害するようだ		

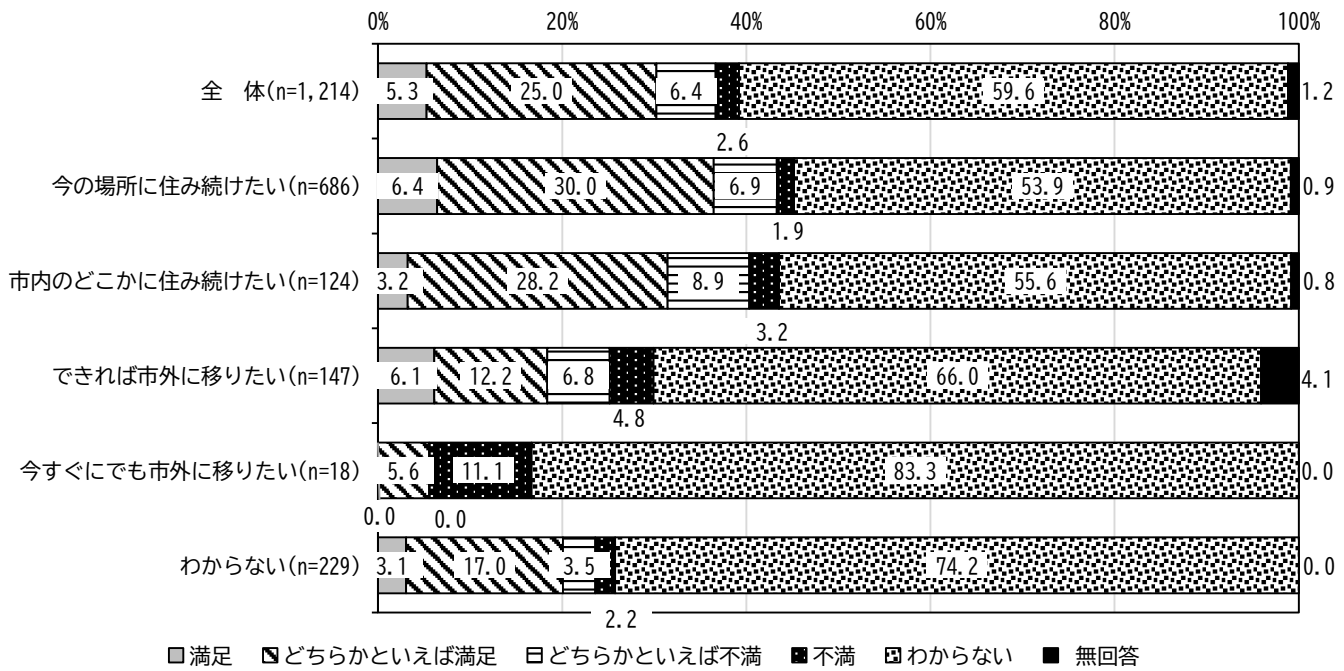
5. 東大和市の各施策に対する評価について

地域コミュニティを身近に感じた事がないので、そこに力を注ぐのであれば、別の分野に力を注いでもらいたいです。
もう少し市民の方々がこの街に生まれてよかった、この街に住み続けたいと思うような取り組みをするべし
ホームページ、もっと頑張ってください。しがらみを捨てて優秀な業者を入れてみたらいかがでしょう。便利じゃないのでまたアクセスしようと思わない(電話対応よりましですが)
他県から転入した際に、自治会が存在するのか、加入は任意なのか、どんなメリデリがあるのかの説明が誰からもなくわからなかった。
自治会以前入っていたがお金ばかりとられるだけで、何の意味もなく、もっと魅力あるべきである。何の相談もなくいきなり今年班長ですと言われ断ると、断る理由を書いてくれと言われた。納得できなかったが書いて退会した。
自治体といいながら、ヤクザの集団みたい。ヘルパーがくると、外でヘルパーに「どちらのおたくに伺うの？男性女性？どんな方？」とか話してる。間違ったゴミの出した方があったら、それを覗いただけで写真撮られた。怖い。
転居してきた時、自治会に入ろうと土日の昼頃に自治会長のお家に3回ほど連絡したのだが、いずれも外出中で会っていただけなかった。そのため今も自治会に入れず、市の広報なども届いていない。そのため市の取り組みなども全くわかっていない。とても困っている。
自治会に入らない転入者もいるのと、自治会加入者でも清掃活動に不参加な人もいて、一部の人だけに負担が重くかかる困った自治会になっています。若い人は自治会の必要性を感じていないのではないかと思います(メリットがない)自治会の意味が見えないと世代が変わると自治会は消えるかもしれません。老人世帯も地域コミュニティ(自治会)が本当に必要と思っているか疑問です。

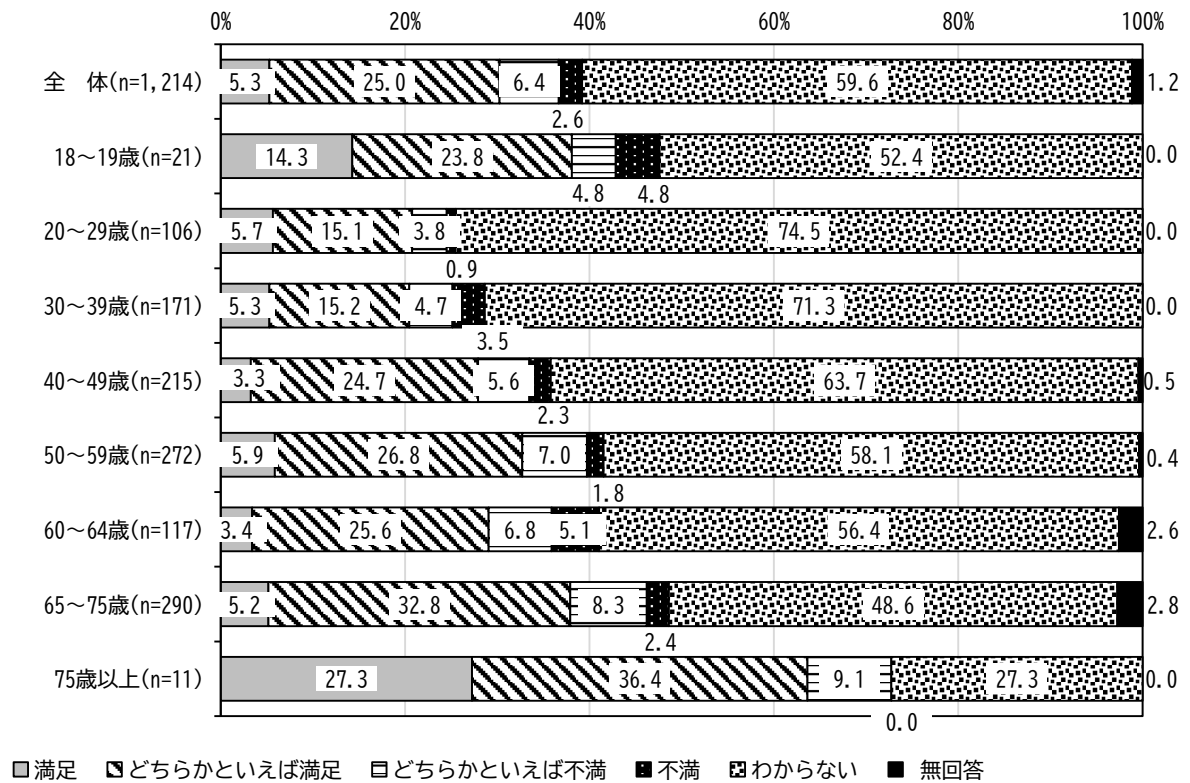
<わからない>

知らない【2】	普段・意識したことがないため	関わっていないため
自治会がないので	活動が不明	きちんと対応できているのか？
全て関心なし	見たことが無いので分からない	具体的な活動がわからない。
興味ない。その前に知らなかったし。	マンション生活しているのでよくわからない。	
自治会に入っていないのでわからない。	アパート暮らしだと、自治会活動と縁がない	
何を何処でやっているのか？知らない…	自治会を身近に感じていないため	
政策に詳しくない、興味がない	参加したことがない	
各自治会の活動内容がマンネリ化し、会員減少の中で、何をすべきなのか抜本的改革を要すると思う。		
自分ごととしてどの程度意味ある支援なのか実感できていないため		
引っ越してきてから数年経つが、そもそも地域のコミュニティがどうなっているのか知る機会がない。		
他市からの人口流入で自治会の在り方や必要性が不明瞭だと思う		
あまり目にしない。そのような取り組みをしていたのかと初めて知った。		
この項目で、初めて知った。具体的な取り組み内容を何も知らないので評価できない。		
旧態依然の形での自治会活動ではもう持たないのでは？		
どんなことをしているのか知らない若者が多くいると思うので SNS など最大限活用して情報発信をしていく(投稿頻度を高める)		
昨年転居したばかりで、周囲との関わりが全く無いのが実情です。小さい子がいますが、近場でなかなか遊べる場所がないので、公園や遊具の設置・整備を是非お願いしたいです。		
親が健在な時は、自治会活動を親の代わりに参加しましたが、仕事をしていると大変な負担となり、退会しました。現在は時間がありますが、先年居住地域の自治会で内紛があったようで、再入会はためられません。		

・クロス集計 問19 「地域コミュニティ」分野の評価 × 問4 定住意向別



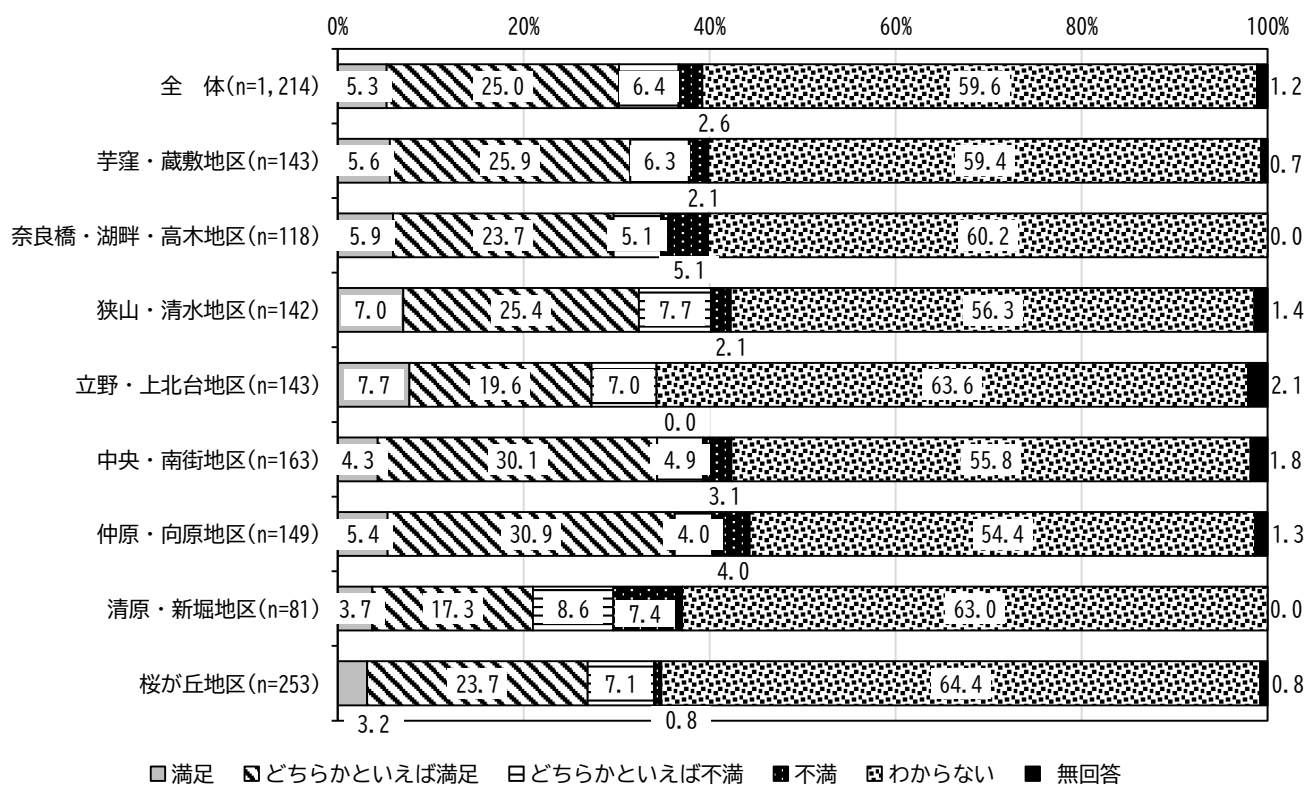
・クロス集計 問19 「地域コミュニティ」分野の評価 × 問41 年齢別





5. 東大和市の各施策に対する評価について

・クロス集計 問 19 「地域コミュニティ」分野の評価 × 問 45 居住地区別（8区分）



問 20 「生涯学習」分野の評価について<SA>

「生涯学習」分野での市の取り組みについて、全体的に「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた「満足」は年齢別にみると【75歳以上】が6割台半ばと、最も高くなっている。  
 居住地区別（8区分）にみると【中央・南街地区】が4割台半ばと、最も高くなっている。

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<満足/どちらかといえば満足>

図書館はたまに利用します	桜が丘図書館	図書館好きです。
図書館が良かった		
図書館の自習室は必要だと思う。		図書館のいすの数がもう少し多いと嬉しい。
常時、清原図書館を利用させていただいているため		図書館をよく利用するので満足しています。
利用したことはありませんが…		自習室としての開放は続けて欲しい。
体験していないので市内のニュースを見て		ただし図書館の指定管理人導入に疑問
自習室がもっと増えるといいと思う。		図書館はとても使いやすいです。
DXによるサービスの充実、またそのような講座の機会		
図書館員も親切だし、本もリクエストに応じてくれる。		
有識者なので参加は少ないが、無理してでも参加すれば、必ず成果は向上するので続行してほしいです。		
図書館はアイドルグループのCDを貸し出してほしい		
図書館を含むコミュニティ活動を年齢が重なると近くでなければ動けません。		
公民館などないが使っていない。宗教の本を読んでいるので生涯学習をしている		
図書館や公民館など時々利用しています。とても助かっています。		
図書館をよく利用するが、本が充実していてとても使いやすいです。		
ポストコロナとなり、図書館の自習室利用が緩和されることを願います。		
図書館の自習室としての利用が日常的にできるようになると嬉しいです。		
図書館が多く満足。開館時間が長ければなお良いのではとも思う。		
そういう取り組みをしてるのを初めて知りました。		
中央図書館の老朽化が気になる。照明も暗いので利用しづらい雰囲気がある。		
利用する機会はないが、市報等の告知でいろいろな取り組みをしているのだなど、目にする機会が多かった。		
以前の図書館と比べて格段に利用しやすくなったと思います。ありがとうございます。平日の利用時間が19時までとなりましたのでとても感謝しています。		
図書館の自習室利用を学生以外にも開放してほしい（学生優先であるなら学生以外の席数制限等も考えてほしい）		
図書館については、近くの隣接市図書館を利用することが圧倒的に多い。特に東村山市廻田図書館は歩いて近いので年間20回以上利用、蔵書（取り寄せ含む）も多く便利。立川市中央図書館も利用（年間数回、立川駅に近い）。このような提携がある点は非常に助かっている。		

5. 東大和市の各施策に対する評価について

<不満/どちらかといえば不満>

民間委託反対	専門分野の蔵書が少ない	指定管理者制度による管理運営
使える時間が限られている	講座が少ない	図書館の自習室を広くしてほしい
少ないのではと感じる	図書館が少ない	図書館の開館時間が短い。
図書館の蔵書の種類が少ない【2】		常時学習スペースがあってほしい【2】
圧倒的アピール不足		機会が少ない
図書館の蔵書数を増やしたほうがよい。		新しい本をたくさん置いてほしい。
図書館の本を増やし、館を大きくしてほしい。		土・日の会館時間を長くしてほしい
不満。他の市の本を借りることが出来ない。		学習できる環境が少な過ぎると感じます
図書館がしょぼすぎる。本は汚く古いものが多い。		
図書館なのに勉強できるスペースがない所があった。テスト期間以外でも勉強できるスペースが欲しい。		
公民館の老朽化が気になります。図書館のネットワークを強化して欲しい。		
知らない。え？そんなのあった？って話。図書館は暗いし離れているから行けない。		
学習が文書（本）であるという時代錯誤も甚だしい。現況に対応した対策を考えるべき。		
市役所及び図書館は、バスを利用しないと行く気にならない程遠いので「分所」があると良い。		
集中して勉強や読書のできるスペースがほしい（大人でも）		
公民館における各種事業の周知徹底と内容を拡充してほしい		
雨の日曜日に、0～5才ぐらいの子をのびのびと遊ばせられる室内の施設希望。		
実際に講座等を参加してみたいがいつも日にちの都合がつかない。		
図書館の自習室としての開放は働いている世代も対象としてほしい。		
かつての市民大学が市長の意向で変わってしまい、広く学ぶ場がなくなっている。		
図書館が祝日は分館がやっているのに中央館が休みというのはちぐはぐである		
いつでも利用可能な自習室が欲しい（PC利用して勉強がしたい）		
市民センターの対応が平日の日中しか行ってくれていない事があり不便です。		
図書館がしょぼすぎる。本が足りない。不便すぎる。		
図書館が整備されたり冊数が増えたりすると利用しやすい。		
あまり見えてこないです。図書館にも入り難いです。		
今、自分に時間的余裕がなし（仕事子育て等）参加のチャンスがないため		
現状、普通に仕事している人は活用しづらいと思います。		
図書館内に自習スペース等ある程度自由に使用できる勉強・学習を行う為の空間や場所が欲しい		
講座等の情報は市報以外は、公民館等に行かないと、わからないでしょうか？		
身の回りでこれらを活用している人を見た事がない。住民に定着していないと思う。		
あまり目にしない。そのような取り組みをしていたのかと初めて知った。もっと推進してもいいと思う。		
図書館の自習室は拡充すべき、家で勉強出来ない子も多くいるはず。		
桜が丘図書館、子どもの新書が少ない。古い書物ばかり。武蔵村山の図書館に通っています。		
学びあいガイドというものを知らない。もっとアピールすべき。例えば1Fの市民が多く訪れるところに置くべきである。		
すみません、もう図書館不要ではないですか？または他の市と合併させるとか。子供予算でやっていただくとか。書籍が古すぎて利用できません。借りたいのは絵本くらい。		
閲覧室兼用の場合もあるが近隣図書館にはどこでも、高齢者が気軽に立ち寄れる自習室がある。東大和にはない。		
公民館における講座等については、取り上げるテーマにもう少しバリエーションがほしい。図書館の蔵書については、市の規模の割には充実しているように感じられます。		
紙媒体ではなく電子媒体への予算配分も検討してほしい。選択肢はハードとしての建物利用に偏っているように感じる。		

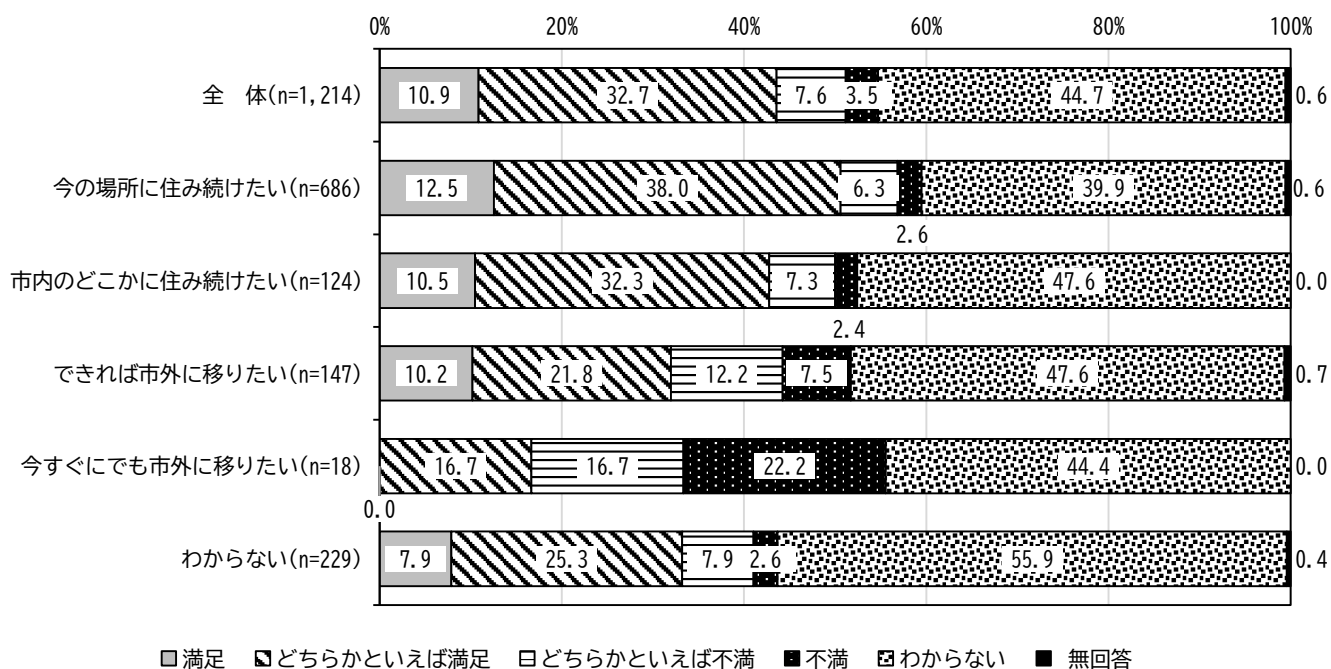
図書館が駅から遠いです。せめて返却場所を駅近くに作ってほしい。もっと図書館の蔵書を充実してほしい。若い人向きにライトノベルの蔵書も考えたらどうでしょうか。
図書館のスペースがもう少し広い図書館が1つでもあると嬉しい。蔵書を増やしてもらえたり、本をしっかり読めるスペースが欲しい。
図書館の充実を図ってほしい。新刊情報、予約等、ネットで行えるとか。これから足を運ばない世代が増えていくのだから、貸し借りもポスト運用できるようにする。
もっと図書館の蔵書を増やして欲しい。土日も図書館の開館時間を延ばして欲しい。予約できる冊数を増やして欲しい。
年寄りが図書館を占領している。老人をなんとかしてほしい。図書館に居眠りではなく、勉強や仕事の準備が出来るようにしてほしい。他の市より休みが多い気がする。休みの前日に、本が入荷したメールはやめてほしい。
講座内容が偏り過ぎではないか。文化・芸術とって、例えば哲学・独文学など高度に専門的な知を一般的に伝えるようなものがあるのもいいのではないか。大学のコミュニティーカレッジレベルのものを望む。
「生涯学習」が実質的には公民館と図書館の利用方法に限定されているのは視野が狭いと思う。また指定管理者制度の導入は別に生涯学習分野への意欲の高さを示すものではなく、あくまで運営面の判断に過ぎず、ナンセンス。
①蔵書の数が少ない②古い書籍も多く中には旧字体のものもある。そのため読書を困難にしている。最新の書籍も増やすべき③自習室が少ない。昨今のテレワーク化、リカレント教育などにも対応するべく自習室やワーキングスペースを増やすべき。
中央図書館の図書館司書の方の対応が不親切です。探して欲しい本をたずねても対応できる知識もありませんでした。知識も無く不親切なのであれば、いなくていいです。そのような対応でしたので困ってしまい、同じことを桜ヶ丘図書館に問い合わせましたら、親切にすぐに対応してくださいました。また、探している本の事での数点の質問にも、心良く分かりやすく答えてくださりました。桜ヶ丘図書館の職員のような方を増やしていただけるとありがたいです。もう一つ、図書館の自習室をもう少し気軽に使用できるようにしていただきたいです。せっかく、市の福祉の一環で無料で使用できる自習室があっても、いざ勉強しようと思っても、荷物の持ち込み禁止などルールが厳しく、勉強したい分野の本は図書館内にはあらず、結局自宅で勉強することになった事があります。残念でした。

### <わからない>

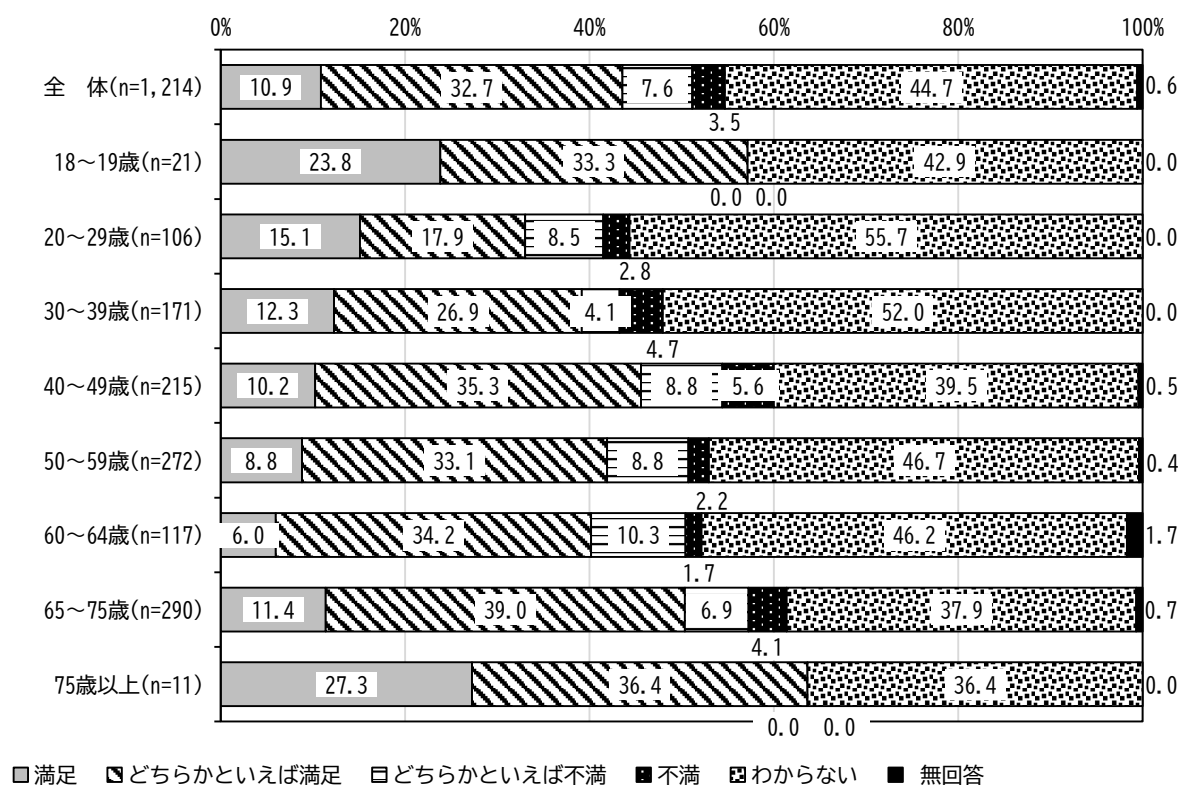
利用していない【4】	普段・意識したことがない為	知らない
手話講座は今年もありますか？	触れることがない	関わっていないため
何があるのか知らない為	情報不足のため	あまり利用していない
関心ゼロ	政策に詳しくない、興味がない	参加したことがない
いずれ図書館には行きたいと思ってます。		
一部の参加者による公民館の利用と判断される。		
他市に仕事に行っており、図書館など利用することが少ない為		
この項目で、初めて知った。具体的な取り組み内容を何も知らないので評価できない。		
知らなかったが今後時間ができると思うので利用したいと思う		
色々なことをやっているようだが、その情報はこちらに入っていないし、魅力のないことばかりやっているような気がする		
図書館のサービスには満足していますが、指定管理制度は良いか悪いかわかりません。ただ、安いお金で職員を雇用していると保育や介護分野と同じになり、人が集まらなくなってしまうのでしょうか。		

5. 東大和市の各施策に対する評価について

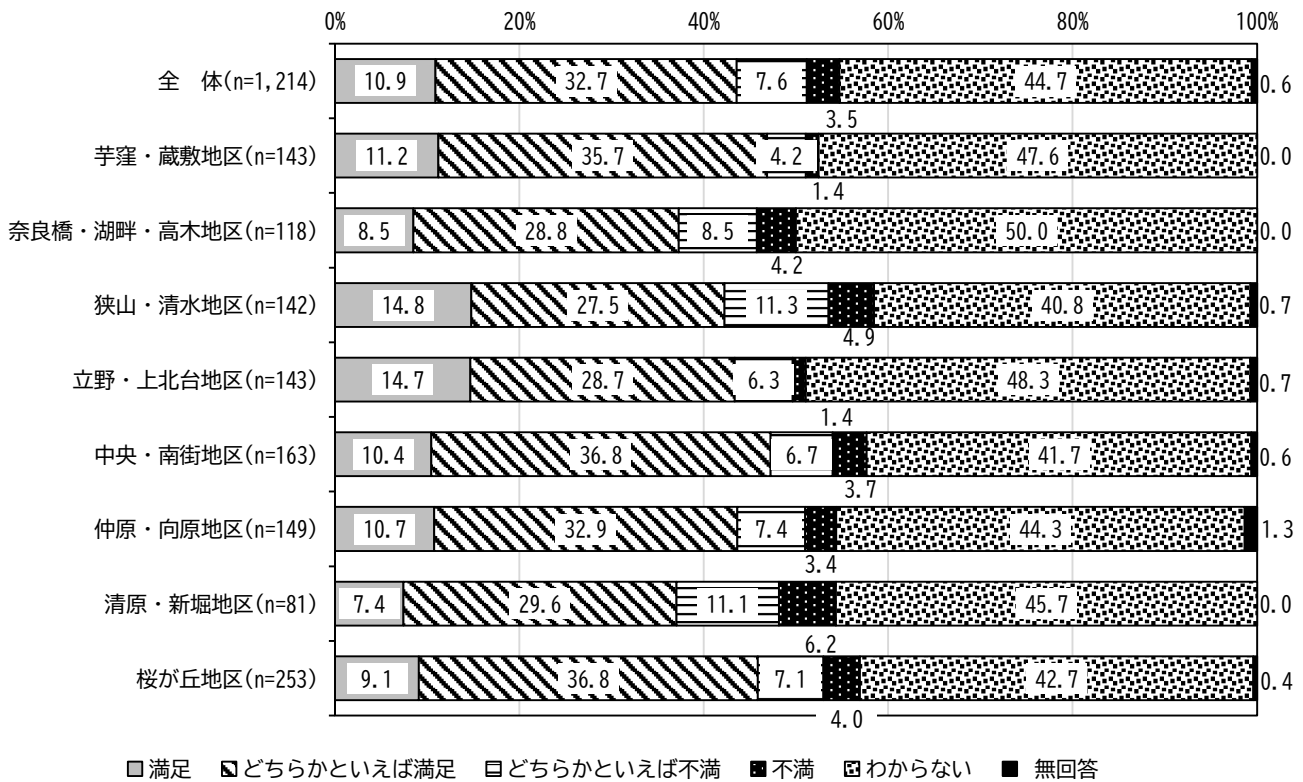
・クロス集計 問20 「生涯学習」分野の評価 × 問4 定住意向別



・クロス集計 問20 「生涯学習」分野の評価 × 問41 年齢別



・クロス集計 問 20 「生涯学習」分野の評価 × 問 45 居住地区別（8区分）



問 21 「平和、歴史文化」分野の評価について<SA>

「平和、歴史文化」分野での市の取り組みについて、全体的に「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた「満足」は年齢別にみると【18～19歳】が5割台半ばと、最も高くなっている。  
 居住地区別（8区分）にみると【狭山・清水地区】が5割を超えて、最も高くなっている。

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<満足/どちらかといえば満足>

大切にしてほしいと思う。	ロビー展示もおもしろいです。
近くにプラネタリウムがあるのは有難い。	プラネタリウム行ってみたいです。
安価な値段でプラネタリウムを見れて満足です！	
もう少し郷土美術館、博物館、プラネタリウムを知ってもらいたい	
昨夏のつどいに初参加しましたが、なかなか良いイベントだと思いました。	
プラネタリウムはよく孫を連れて行きます。季節ごとの星座に感動しています。	
東大和市に引っ越してきて1年と少しですが歴史や文化を感じます。	
日立航空機（株）のボランティア協力については満足している	
プラネタリウムのある街としてもっとアピールしては。市の財産としてもっと活用してほしい。	
郷土博物館の展示等、おもしろい催し物があり、楽しみにしているため	
プラネタリウムを小さな市で持ちしっかり運営していることに感謝です	
大変重要な政策だと思います。もう少し宣伝を充実してほしい。	
もう少し南公園の平和事業はマスコミなどを呼ぶべし。	
地元に安く利用できるプラネタリウムがあるのは嬉しい。	
東大和市に引っ越してきて様々な歴史に触れ、郷土博物館など訪れて歴史文化を残しておくのがとてもよいと思いました。	
大きな市ではありませんが、それなりに学べたり子どもにとって良い環境がある程度整っていると思います。	
プラネタリウムはよく利用させてもらっています。それ以外の展示等は大人は興味があるものも多いですが、子どもが興味を持つものは少ないと感じています。	

<不満/どちらかといえば不満>

何やってるかがよくわからない。	郷土博物館へのアクセスが不便	非現実的反戦思想が見られる。
左のだけならしょうもない	不満	他市と比較すると低調
現状の郷土博物館の存在価値が分からない！	博物館 利用されていますか	
大切なことなのできちんと周知すべきだと感じます		
プラネタリウムは何度も何度も足を運ぶ事はない。運営維持費はどうなっているのか。		
郷土博物館には大した展示物や資料が少ない。中途半端		
情報をもっと広め活用してほしい。回数を増やしてほしい。		
変電所への寄付で、市民へのふるさと納税の返礼品がなくなったのが不満		
どの位の利用者がいるのでしょうか？実数の公表はしているのでしょうか？		
郷土博物館はかなり老朽化が目立つが、改善されないのか？		
まったく効力のない声明について議会で取り上げている（例：ロシア非難など）自己満足としか思えない		
せっかくのプラネタリウムが活かされていない感じがする		
プラネタリウムの告知を拡大して、市の目玉にすべき		
特に平和についてはそこまで教育を受けた覚えがない。		
どんな活動をしているのかわかりずらく、周知されていない		
せっかくプラネタリウムがあるのにもっとアピールするべきだと思う。		

専門知識を持った職員を正規雇用し、研究にも取り組める体制にしてほしい。そのような人材を安定して育ててこそ、この分野が地域の財産となりえる。
郷土博物館のおひな様が今年から中止になり残念です。毎年、おひな様つるし飾りを展示をお願いします。
プラネタリウムの施設は東大和でも自慢の1つなのだが場所が遠いしわかりづらい。平和市民のつどいは夏の時期はきつい。体育館の中でイベントをやってろうそくに灯をつけるのは外でよいと思う。
平和事業を行うのであればさらに突っ込んだ内容にしてほしい。ただの平和祈念では具体的なメッセージにはならないので。
プラネタリウムをなぜ税金で運営する必要があるのかわからない。郷土美術園という単語をこのアンケートで初めて知ったが、税金の無駄遣いをしないでほしい。
「平和、歴史文化」と並列することにまず違和感があるが、文化行政について言えば東大和に対して熱心というイメージは無い。
平和イベントは評価していますが、規模が残念。キャパ(南公園)はあるので、あとはなんちゃってイベント屋さんではなくプロのイベンターをいれたほうがいい。
もっと広報を強くしても良いと思う。広島原爆ドームは有名だけど、東京にもそのような歴史的建造物があるのだということをもっと広めたほうがいい。現在の世界情勢を踏まえたらなおさらである。
平和事業をもっと対外的に宣伝すべきではないか。個人的に勤めていた神奈川の某市では市内の短大の学生を案内して、その短大の学生に市外の学生を呼ばせて等々連鎖的な事業を行っていた。せっかくの平和産業が勿体ないと思われる。
郷土博物館、あのままでいいんですか？民間に移譲して展示物変えたり営業時間延長したり色々方法はあるのではないのでしょうか？せっかく貴重なプラネタリウムがあるので、若い人たちも集まるスポットにしていくとかお考えになってみてはいかがでしょうか？デートスポットにするとか。変電所跡も「西の原爆ドーム東の変電所」とか比較するのは止めたほうが良いのでは？10万人亡くなっている広島とわざわざ並べる必要性が感じられません。

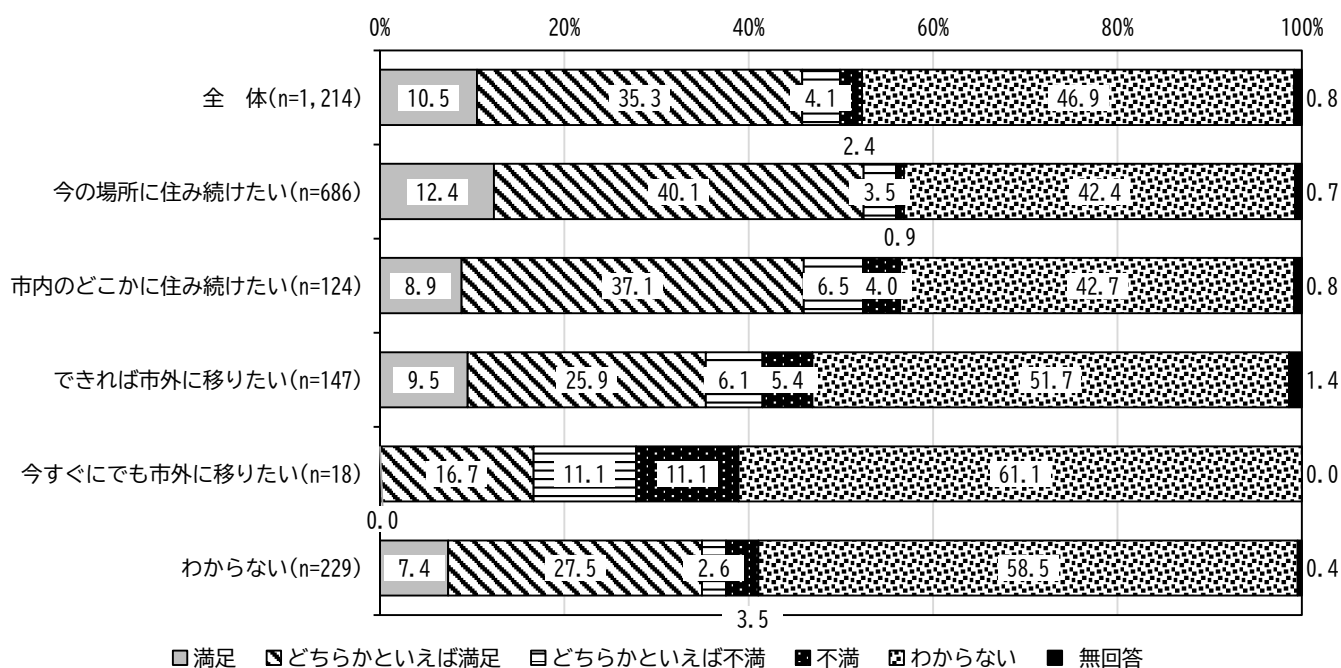
### <わからない>

知らない【2】	利用していない【2】	東大和に興味ありません。
普段・意識したことがないため	余り参加してない	関わっていないため
情報不足のため	関心なし	見たことが無いので分からない
市報で得た情報以外知りません。	政策に詳しくない、興味がない	
プラネタリウムに行ってみたいとは思っています。	郷土博物館、プラネタリウムは行ってみたい。	
そのような広告を見聞きしたことがない。	好きな時間に伺ってもやっていない	
場所がわからない観光としての案内図をわかりやすく設置する必要がある		
幼児向けのプラネタリウムはとても良かったです。		
利用するにも交通便が悪く遠すぎる。平和市民のつどいと言っているが一部の団体活動と思われる。市民の参加は？		
プラネタリウムがあるなら観に行きたいですが、どこでどのような内容で行われているのか知らないの（今回のこの調査で知りました）、もっと情報公開していただきたいです。		
魅力的な施設があるのかもしれませんが、情報に触れたり、実際に行ったりする機会がないのでわかりません。TwitterやInstagramなどでどんどん紹介するとかできることはあるかと思います。		
プラネタリウムがあることだけは知っているが、立地が不便なので一度も行ったことが無い。その他についてはこの項目で、初めて知った。具体的な取り組み内容を何も知らないので評価できない。		

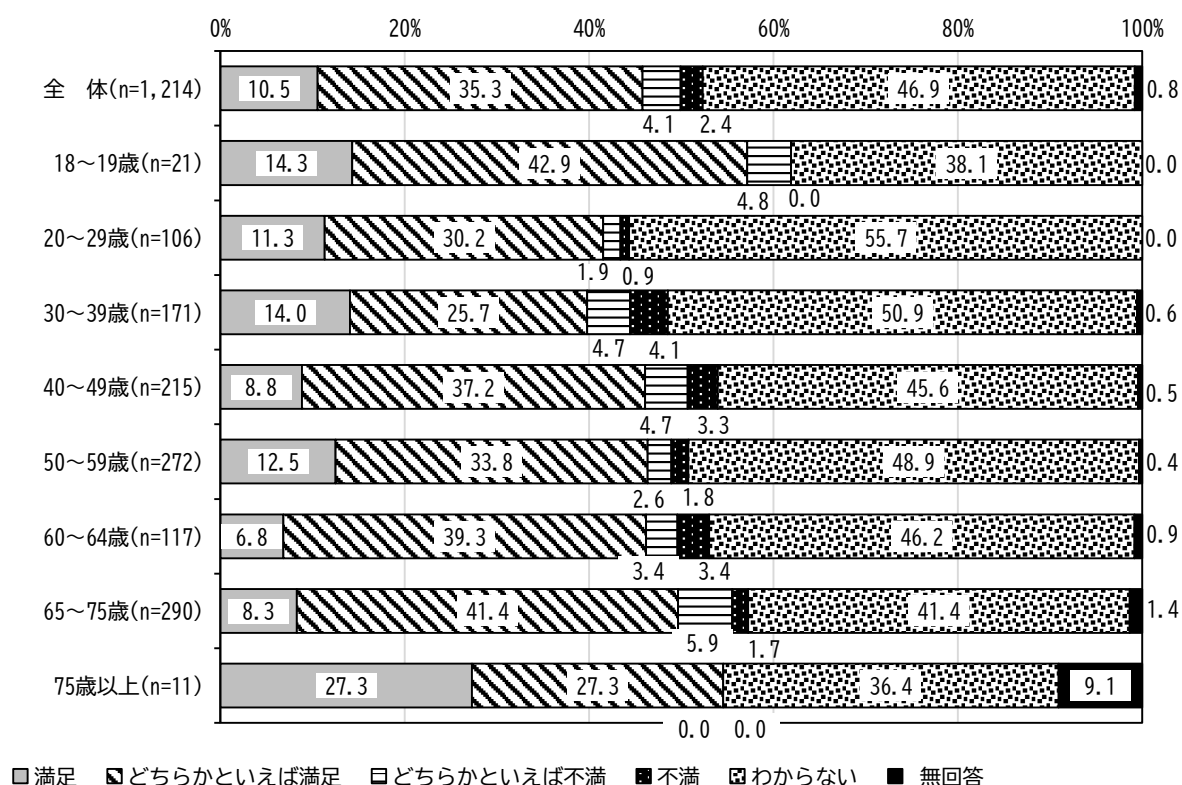


5. 東大和市の各施策に対する評価について

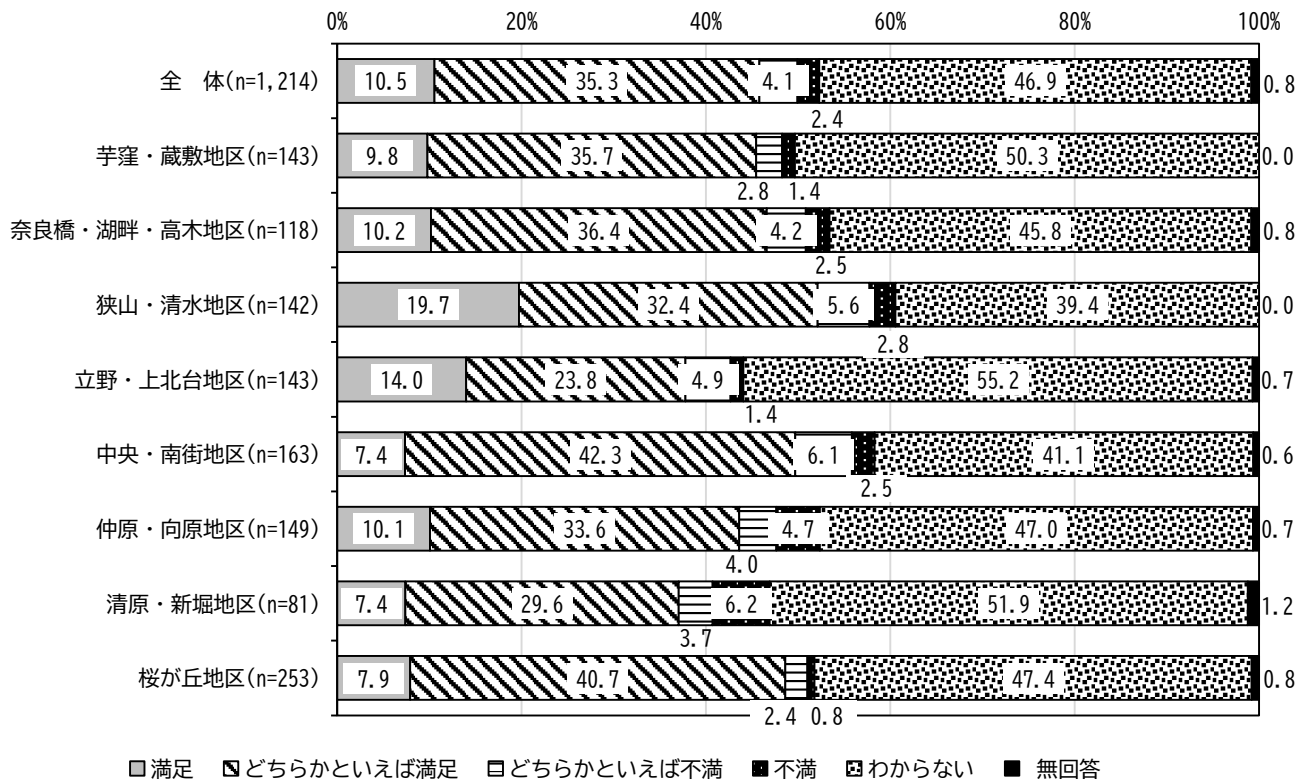
・クロス集計 問21 「平和、歴史文化」分野の評価 × 問4 定住意向別



・クロス集計 問21 「平和、歴史文化」分野の評価 × 問41 年齢別



・クロス集計 問 21 「平和、歴史文化」分野の評価 × 問 45 居住地区別（8区分）



問 22 「スポーツ、レクリエーション」分野の評価について<SA>

「スポーツ、レクリエーション」分野での市の取り組みについて、全体的に「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた「満足」は年齢別にみると【18～19歳】が7割を超え最も高くなっている。居住地区別（8区分）にみると【桜が丘地区】が6割近くと最も高くなっている。

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<満足/どちらかといえば満足>

室内プールがあるといいです。	運動はよくするため嬉しい	市民プールがあるのはありがたい
歩こう会など健康によく楽しみでもある。	市民のために有効に使用してほしいと思う。	
南公園にある施設など、良い取り組みだと思う。	歩こう会は毎回楽しみにしている。	
市民温水プールを設置して欲しい。（ジムなども）		
市民プールの管理がしっかりしていて安心して利用できた。		
左記の前に街路樹の入替や「歩道・自転車道」の整備が先ではないのでしょうか。		
市民体育館やプールはとても助かっています。今後も運営が続くようお願いします。		
市民プールをきれいにしてほしい 少し値上がりをしてよいので		
上仲原テニスコート利用の際は体育館職員の方に大変お世話になっております。感謝（車椅子テニス）		
もっとスポーツイベントやウォーキングイベントを開催してもらいたい。		
スポーツ大会や市民プールなど実施が活発に思います。		
スポーツの日等に、無料で体力テストを実施してほしい。		
是非、今の充実した活動を継続していただければと思います。		
家族でも活用しやすく、今後も継続していただけるとありがたい。		
公園管理やスポーツ施設運営等が活発なのが伺える。		
体育館を利用させていただいたことがあります。スタッフの方々もとても親切でした。		
市民体育館は使いやすくよいと思う。ありがたいです。他のイベントはよくわかりません。市民体育館なければジムに行くしなくてもよい？		
体育館利用者向けのバスがほとんど空で見かけますが、高齢者も参加しやすい企画等は出来ないものではないでしょうか。		
コロナの影響で今までの取り組みを見ていませんが、昨夏市民プールがにぎわっていたため、昔から市民の楽しいレクリエーションの1つなのだろうと思いました。		
小・中学校でも何をやっているのか、参加できる時は知らせていただきたいです。（掲示できる場所を利用して下さい）		
スポーツ・レクリエーションなど、使用していないが、お使いなど自転車で行っているし掃除・洗濯布団干しなど体を使っているの、やせた		
多摩湖周辺を使ったスポーツイベントを問わず対外的なイベントをもっとアピールして行い、市民として誇れる物をもっと作って欲しい。		
ロードレースは市街地コースになるともっと盛り上がる。南公園の400トラックをそろそろ再整備してほしい。		
市民がもっとスポーツを簡単にできる施策はあるのか？市は民間に頼ってないか？民間への丸投げ感が否めない。		
多摩湖周辺はスポーツやレクなどにもっと活用できる余地があり、民間企業なども取り込んで活性化できるのではないかと思います。		

市民体育館はよく利用させていただいており、非常に助かっております。それとは別になりますが、市内にはスケートボードができる環境が極端に少ないと感じています。狭山公園なども含め、市内の公園や公共スペースなどはほとんどスケートボードの使用が禁止されており、練習できる環境がありません。私は現在は、夜間に近隣に民家などのない高架下で練習をしております。ですが道路も舗装されていませんし、暗いので日常的な練習は厳しいです。かといって公共の道路や公園で練習するわけにもいかず、スケートボードをするには遠い市街のスケートパークへ行かないといけないのが現状です。オリンピックの種目に選ばれたのもあり、これから活性化していく文化だと思っておりますので、新たにスケートパークを開設したり、整備された公園の一角や、これから設立されるであろう施設の一部などにスケートボードができるスペースなどを提供していただくと非常にありがたいです。現在市内には、正規の手段でスケートボードができる環境が全くないような状態です。環境さえ整えば、スケートボード人口も増え、コミュニティも活性化されると思います。またスケートパークやスケボー専用のスペースがあることで、練習すべき場所で練習できるので、交通面での治安も良くなると思います。駅前にアイススケート場があるのもありますが、スケートボードができる環境もスポーツの街としてのイメージを作っていくのに必要だと思っております。どうかよろしくお願い致します。

<不満/どちらかといえば不満>

屋内プールがない【2】	プール夏しかしていない	あまり聞いたことがない
温水プールを希望します。	他の市と比べるとヒドイ	不満
貸出手続き等お役所仕事を見聞きする。	運動施設（屋外）が不足している。	
市民が利用できるフィットネスクラブがない。	市民体育館に屋内プールを作ってほしい。	
市民体育館が古くて利用しづらい	体育館など気軽に取れない。	
市民プールを温水プールとして1年中使えるようにしてほしい【3】		
校庭は子供専用にしてほしい 大人のソフトボール等使用不可に!!		
屋内市民プールがほしい 体育館サーキット場が狭い		
管理者側の都合が先で、利用者の利便性は考えられていない気がします。		
体育館の貸出しは、21時を閉館時間にしてほしい。近隣住宅に迷惑なので。		
上仲原公園のテニスコートが当日空いているにもかかわらず、市役所の業務時間外には予約ができない		
スポーツクラブは、参加してみたい教室があっても、時間が合わない。		
大々的な祭りなど東大和市ならではのイベントを開催してほしい。		
最近のジムブームに乗って、市内のあちこちに施設を設置するといい		
運動施設の不備、不足。 スポーツ活動への支援などが年々減少ジリ貧になっている。		
市民プールは、はたして衛生面においてはどうか？外から見るかぎり草が生えていたり、きれいとは言いがたい。体育館のロビーは人があふれている。外履きをもっても置くところがない。		
もう少し体育館の個人利用を気軽にしたい。専有利用がなければできるだけ（当日）というのは、当日まるまる空けていけないといけずに利用するハードルが高い。		
地域のコミュニケーションが減ってきた様に思う。いろいろなアイデアを出して活動を活発にしてほしい。		
・屋内プールを作ってほしい ・市民体育館の使い方があまりわからない。使い方について広報をしてもよいと思う		
市民プールも学校の体育館も古すぎる。エアコンも設備も不十分で、市が支援してるにしてはあまりに貧相。		
東大和南公園のグラウンドが傷んでいる。多くの市民がよく利用してるのに、補修が必要だと思う。必要と		

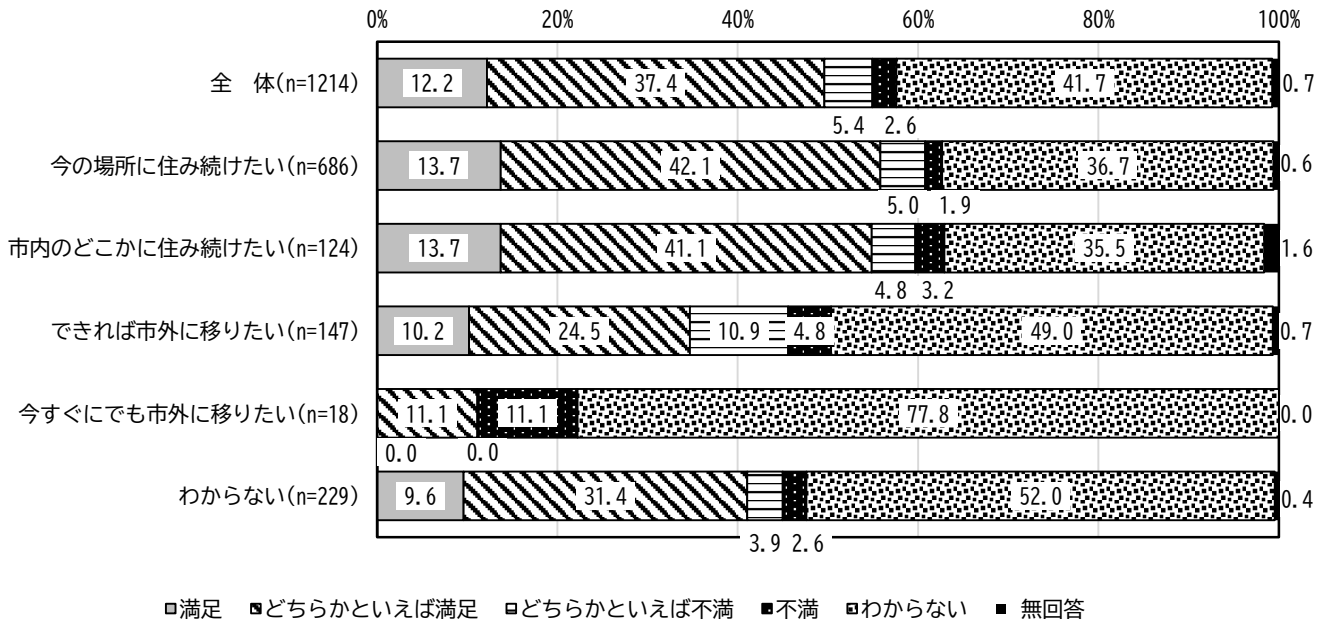
5. 東大和市の各施策に対する評価について

<p>小中校の校庭や体育館、特に校庭は平日の夕方や休日に自由に使用できることを望んでいるため。安全面や人あての問題があればそれをクリアする施策をお願いしたい。子供が外で遊べるスペースが少ない→家にこもりゲーム、友達と家でゲーム（リアルに往来もあるがオンラインでゲームということもしばしば）親子でボールを持って出かけても遊べる場所が限られ、だんだん億劫になって外で遊ばなくなってしま</p>
<p>スポーツ都市をうたっていたような気がするが、東京都の最下位争いをしていると思われま</p>
<p>す。学生が公式戦ができる野球場やサッカー施設がないのは致命的。これではスポーツをやりたい家族、子供が住み着かない。子供がサッカー、野球をしている家庭から切実な声を聞きます。これらが無理なら屋外バスケットコート</p>
<p>を2~3面くらい作ればバスケをする少年少女のメッカができます。（小金井公園駐車場くらいです）</p>

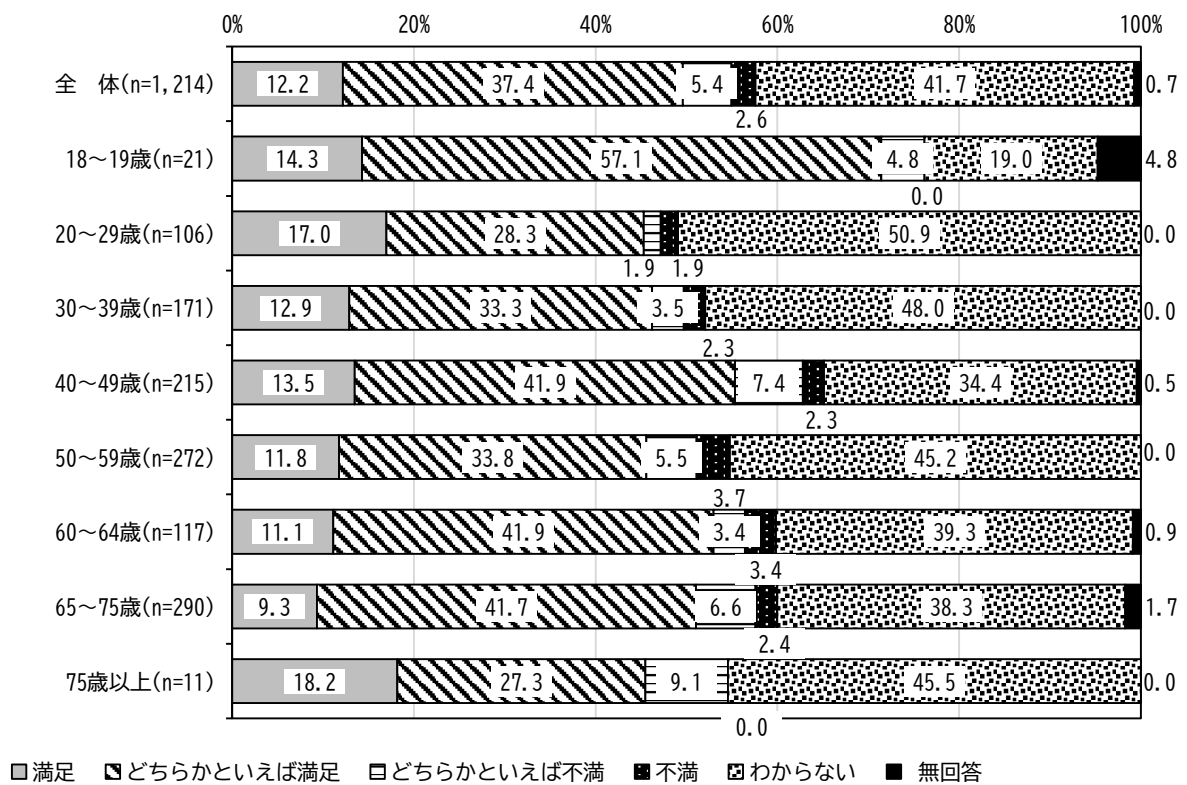
<わからない>

知らない【3】	利用したことがない【2】	普段・意識したことがないため
スポーツはきらいです	情報不足のため	オレ障害者
市報で得た情報以外知りません。	参加する事がむずかしい	参加したことがない
興味ない。使わないのでどうでも良いです。	すいません、本当によく知りません	
利用したことがなく、参加したこともない。		
問12の理由にもあるように、脚に少し不自由があるのでスポーツはやっていないので		
スポーツ・レクリエーション参加したことも利用したこともないため、わかりません。		
自分ごととしてどの程度意味ある支援なのか実感できていないため		
この項目で、初めて知った。具体的な取り組み内容を何も知らないので評価できない。		
南運動公園のアンツーカーの張り替えは？市民でもない学校、団体が土日に陸上訓練している。市民優先ではないの？		
大人から子どもまで安心安全に身体を動かすことのできる環境作りをよろしくお願いします（校庭開放など）		
前項目同様に魅力的な施設やイベントがあるのかもしれませんが情報発信が乏しくわかりません。TwitterやInstagramなどでどんどん紹介するとかできることはあるかと思		
います。		

・クロス集計 問22 「スポーツ、レクリエーション」分野の評価 × 問4 定住意向別

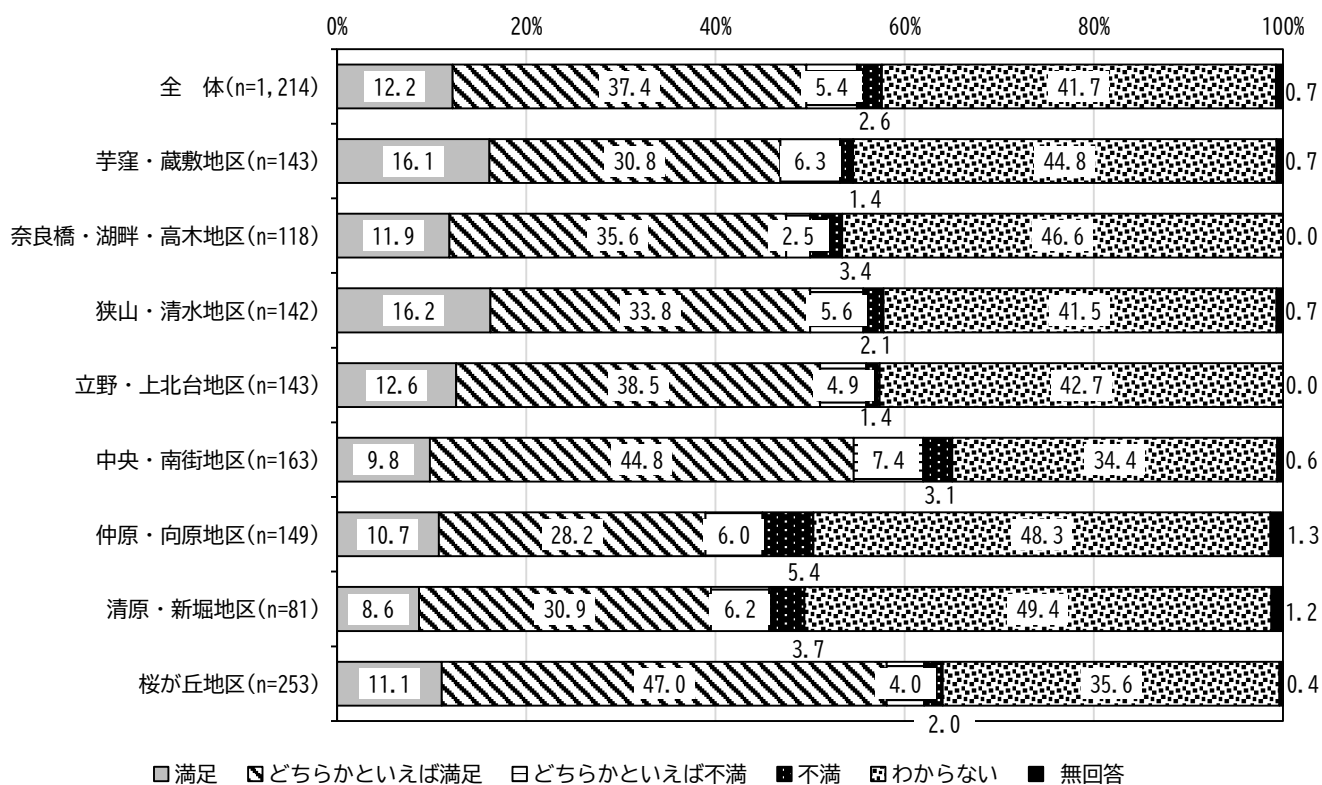


・クロス集計 問22 「スポーツ、レクリエーション」分野の評価 × 問41 年齢別



5. 東大和市の各施策に対する評価について

・クロス集計 問 22 「スポーツ、レクリエーション」分野の評価 × 問 45 居住地区別（8区分）



問 23 「自然環境」分野の評価について<SA>

「自然環境」分野での市の取り組みについて、全体的に「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた「満足」は年齢別にみると全体的に満足と感じており、【18～19 歳】が 8 割を超え、【65～75 歳】が 7 割台半ばとなっている。

居住地区別（8区分）にみると【奈良橋・湖畔・高木】地区が 7 割台半ばと、最も高くなっている。

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<満足/どちらかといえば満足>

よく整備されている【2】	良くやっていると思う【2】	利用しやすい
日本一長いすべり台に期待	できれば遊具を増やしてほしい	公園・緑が多い
狭山緑地がよく整備されている	公園がきれい！	花植えは嬉しい、きれいだから
とても良いと思う	公園の整備はよく出来ています	滑り台が軒並み撤去されたまま
公園が非常によく管理されている。	屋外でも過ごせる居場所づくりが不十分	
緑地が多いことは認識している。	ボランティアの方々がすばらしい	
公園は重要だと思いますが遊具は必要でしょうか？	子供が東大和市は多いため良いと思う	
花がきれいにいつも咲いていて和む	自然が残されていて環境が良いと思います。	
公園のお花がいつもきれいでうれしいです。	上仲原公園はかなりすっきりした	
冬の間も花を欠かさない努力に感謝です	自然が豊かで野生動物が多いのが良い	
たくさん花植がしてあり癒される。	子供達と釣りを楽しめる公園があるとなお良い	
狭山公園の駐車場が整備されたため	空堀川の整備がされていて良い。	
スプリング遊具の足おき部分が壊れているので直してほしい（恐竜）中港台第二公園		
老人や一般の人が利用できる健康増進遊具の設置（ハワイのダイヤモンドヘッドの例）		
日曜日に雨でも遊べる場所を願う。児童館のような。		
公園は多いし、草取りもしていてきれいにしている。		
公園の草木、花等とても美しく整備されていると思います。		
上仲原公園の新しくできる子どもの遊具を楽しみにしています。		
健康の為歩いており日々公園はお世話になっており手入れも行き届いています。		
公園はたくさんあるがせっかく広いのに遊具が少ないのが残念。上仲原公園に期待しています。		
近所の公園を定期的に清掃されているのを見かけます。		
市内のあちこちにモニュメントがあるのは、お宝スポット発見みたいで好きです。		
いつも整備されていて花（四季）を楽しみにしています。安心の目印になります。		
空気おいしいし水もおいしいし、火もすぐに出るし、お湯も出るので満足している		
あちらこちらの公園できれいに植えられたお花を見られ心がなごみます。		
遊具の手入れをしてくれて安心。公園にゴミが散乱しているのでゴミ箱の設置があると有難い		
近所のアスレチックコースで親子が混み過ぎではなくほどよく、楽しそうに遊んでいた		
花植えの実施はお店の前に置かれていて好感が持てます		
上中原公園は犯罪が起きそうだったけど、木を切って風や見通しを良くして明るい雰囲気になった		
工期はどこに記載されているのでしょうか？ホームページではうまく見つけることができませんでした。		
駅前ロータリーの花壇の花は和みますので嬉しいです。続けてほしいです。		
ボランティアの花壇はとても楽しませていただいています		
新しい公園の新設も是非ご検討いただけると嬉しいです。		
高木公園の完成子供が楽しみにしております、綺麗な遊具でいいですね。		
狭山緑地の整備（トイレ、歩道など）が充実しており、空堀川両側の遊歩道の整備も非常に良い。		
狭山緑地は木道等、整備されていて良い環境だと思っています。（3丁目付近）芋窪地区に複合遊具のある公園があるとうれしい（新築多く望んでいる人が多いと思う）		



5. 東大和市の各施策に対する評価について

折角素晴らしい自然があるので市の管理の元、日本中の方々から一度訪れてみたいと思うスポットを生み出してほしい
下立野林間子ども広場、駐車禁止のはずだが車たくさん停まっている。キャンプ客がうるさい。音楽とか騒ぎが過ぎる。申請して使っているのか疑問、迷惑なので見回り巡回を増やしてほしい。
公園によって、よく管理されている場所と放置されている場所があります。また、夜間音楽を流しながらスケボーをする若者がいたり、たばこが捨てられているのも気になります。
南公園は、子どもが遊べる所が以外に少ない。自転車や走ったり、スポーツしている大人がいるため子どもをおもいきり遊ばせるのが難しい。
いつも良く対応して頂きありがたいですが、市民が自分でできることもあるので、そこまでよく対応しなくてもよいのでは？と思うこともある。
子どもは身体を動かすことが成長につながると思うので、外遊びの公園の遊具は充実させていくのが良いと思います。
道端や公園などにお花があると人の手が入っているんだな…と心があたたまります。これからもよろしくお願いします。
公園の整備、管理がよくされている。草かり、剪定、スズメバチの対策、安心して子どもを遊ばせられる。
先日、東大和公園の剪定をしていた。やまと苑前の桜は残念だったが… 駅への近道として整備されると便利かも
せっかく桜街道と名が付いているので、駅からモノレールの桜街道駅までずっと桜並木にしても良いと思います
駅前花壇のボランティアは継続されていて素晴らしいと思う。上仲原公園などは治安も悪くて有名だし、都立の立派な公園があるのだからメンテナンスを要する遊具など設置すべきでない
病気で公園や遊歩道の樹木の多くが伐採されてしまいましたが、早急の再植樹を願っています。炎天下などで野火止用水を清掃維持されている方には感謝の言葉しかありません。
緑道に植栽しているボランティアがいるが植えた直後はいいが今は酷いことになっている・家前が緑道で掃除するが冬場落ち葉が90?袋2袋毎日でる
近くに狭山公園や多摩湖があるのもあり、自然の環境はとても良いと思います。緑を増やしていく取り組みも素晴らしいと感じます。
樹を切るのは悪い事ではないと思います。大木と化してコストをかけて管理して行くだけでなく、植えかえで切って遊具にしたり、モニュメントにしたり、収入にしたり等人と森との関わりをもとに今後やる方法も視野に入れてほしい。
野火止用水のあたりによく子供と散歩するが、とても気に入っている。ホテルがある小川もあり、いつか子供とホテルを見に行きたい。公園もたくさんあり、しかしあまり騒音問題もなさそうな立地や環境なのも安心できる。これから、子供とたくさん遊んでいきたい。

<不満/どちらかといえば不満>

狭山公園の駐車場不足	もう少し花や緑がほしいです。	多摩湖におんぶにだっこ
不満	樹木剪定が過剰すぎる	公園遊具の整備
遊具が使いたい物があまりない、パツとしない。	遊具をたくさん設置しないで、うるさくなるから。	
古くて危ない、うす暗く気味悪い	水と緑の空間をもっとつくってほしい	
あまりキレイじゃないと思います。	公園のトイレをキレイにしてほしい	
子どもが遊べる公園の遊具が少ない。	子ども遊具、都内を参考にしてもらいたい	
・緑の多い公園が少ない ・大きい公園がない	いちょうの枯葉の始末が大変	
野火止用水を、魚・虫等捕獲禁止にして。	実のなる木や木陰になる木も切ってしまって残念	
必要もないと思う川の掘り起こしをしている	アスレチックの遊具があまりない。	
上仲原公園の樹木剪定により日陰がなくなり残念	高木公園の土管が無くなったことが悲しい	

樹木がたくさん切られ、これからどんな公園になるのかわからない。伝わって来ない。
仲原東公園の時計の修理に時間がかかりすぎだと思うから
都立南公園の桜が丘公園の遊具設置の中止は納得できない。この公園は子供の遊び場が何もない。
駅前をもっとできることがあると思う。さみしすぎる。
公園整備の際、公園に児童がいるのに車両の入場、喫煙など 作業者を選ぶべき
街の公園がさびれている。子が遊びたくなるように整備を求む
・遊具が古く安心して遊ばせられない ・公園の整備がされておらず汚い
野火止用水の樹木剪定は夏を過ぎてからにして欲しい。子供が遊んでいる。
野火止用水脇の桜並木が突然伐採され美観が損なわれてしまった。非常に残念
狭山緑地の維持について階段などがこわれているところがあり危ないと思います。
南公園でスケボーやブレボーをやってはいけない理由が知りたい
近所に公園が少ない。あっても遊具は少なく草が生えていて、とても遊べる状態ではなかったです。
上仲原公園の藤棚を壊してまで、人工物を設置するメリットが疑問
コストかけてまで駅前ロータリーの樹木伐採や市のロゴマークを設置した意図が不明。
遊具の設置は無駄。樹木剪定が雑で桜など枯らしている。若木も植えてほしい。
公園内に高齢者が運動できる健康遊具を見かけない。
かみなかはら公園の大きな木が伐採されたのは悲しかったです
魅力的な公園が少ない。遊具が少ないし、あっても古く感じる。
川沿いの整備してもらったのですが維持が出来ていない
公園の遊具がどんどんなくなっているように思える。
あまりにも高い木々は頭留めして、毎年剪定しない済むようにしてほしい
街灯が暗いので増やすかLEDにして欲しい 防犯カメラも少ないと思う
狭山丘陵の自然が虫食い状態で開発されてしまっている。
上仲原公園の木の伐採は張り紙一枚だけで説明がなく、みなさん戸惑っている様子がみられました。
公園の遊具が撤去されてしまい遊ぶものが少なくなったから
台風など風が強いと落葉が多くて困る。花粉もすごいので樹木剪定を市でやってほしい。上仲原公園のトイレのにおいが気になる。清潔ではない。
狭山緑地の駐車場の利用制限は撤廃してほしい。もしくは23時までには延長してほしい。仕事後、夜にジョギングしたいのにできない。
この活動だけしか見かけたことがない。(駅前広場や公園緑地におけるボランティアと協働した花植えの実施)
四小近くの川沿いの草が梅雨時期は大人の背丈位に伸びるまで刈らないので散歩する時うっとうしい。常にスッキリしてほしい。
公園の遊具や整備を考えて欲しい。ラクダみたいな乗るやつと古いすべり台だけじゃ何のアピールもできない。
狭山緑地については手を入れ過ぎと感ずます。防犯上の問題もあるのですが、行き止まりなど迷路のような風情があった頃の方がいかにも雑木林という心地よさがありました。
公園内の整備や花植えなどはとても良いと思うのですが、公園まで行く道路が(車優先で)安全と思えず、公園まで行くことがストレスで足が遠のきます。
上仲原公園に行ったら木がたくさん切られてしまっていて失望しました。これ以上切るのはやめてほしいです。
理由はあるとは思いますが木々をどんどん切っている印象。緑の手入れをしていない印象。目にするのは剪定と雑草処理くらい。自然を守る・緑を守るという考えから外れている気がします。
どの公園も寂しい状態になっており、市民がいつでも多く集まるような魅力あるきれいな公園の整備をしてほしい。

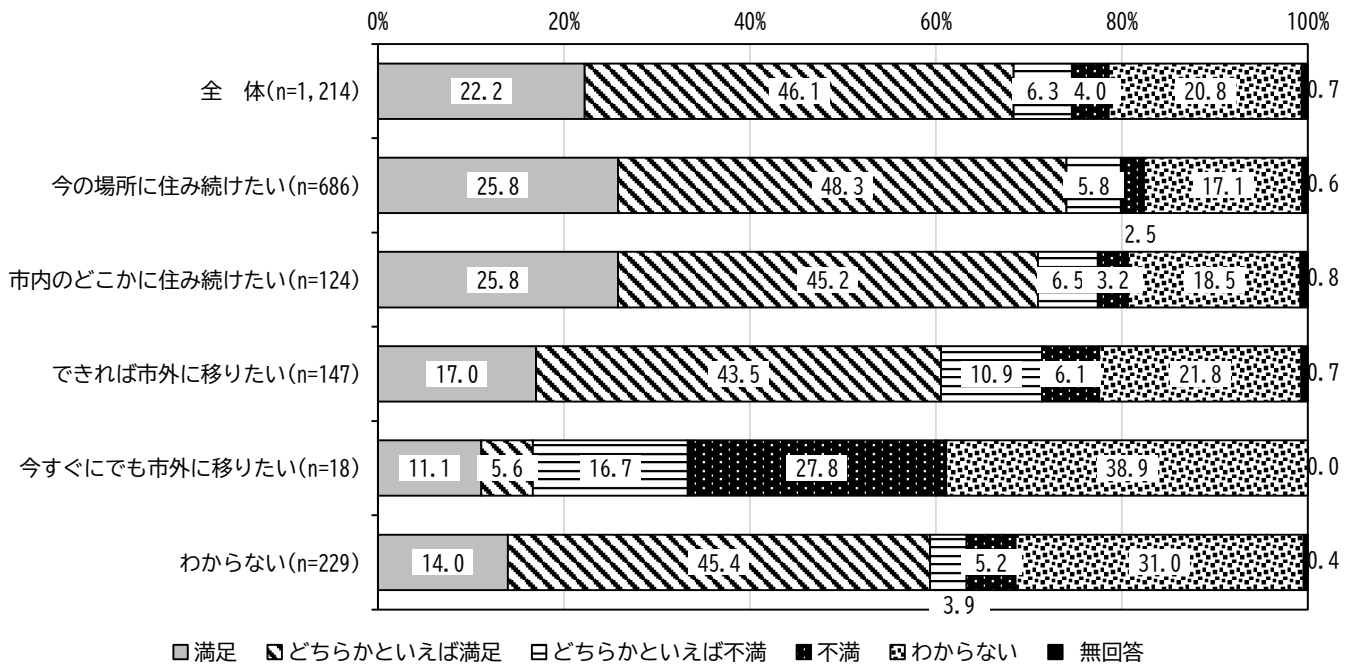
5. 東大和市の各施策に対する評価について

緑は他地域比べ多いと感じますが、緑化計画に基づいた活動が、みどり率の改善に繋がっている実感が得られない。	Ⅱ-1
全体的に公園の遊具が古い、汚い等で使いにくい。改善傾向にはあるが市内の公衆トイレが全体的に不衛生な印象。	Ⅱ-1
上仲原公園のバスケットゴール撤去ははっきり愚策です。全面工事して野球場を一面つくってスポーツに特化した公園を目指すべき。今はとても中途半端です。	Ⅱ-1
緑はあるが、わざわざ行く程魅力的な場所は無いように感じる。(隣接の市の方が公園や花畑・ドッグラン等魅力的なスポットがあるように感じる。)	Ⅱ-2
上仲原公園はベンチを多くするなど利用しやすくしてほしいと感じます。利用者の声を届ける機会もないと感じます	Ⅱ-3
上中原公園は遊具よりも詰まりやすいトイレを直してほしい。大量の木を伐採していますが、夏に訪れても木陰があって過ごしやすい公園だったのにとっても残念。最近各公園の木を切り過ぎではないですか？駅前広場の無意味な整備、ロータリー周辺その予算はもっと有意義なことに使ってほしい。	Ⅱ-4
住宅密集地に住んでいます。小さな公園があるのですが、次々樹木が切り倒され砂地と草花になっていきます。個人宅に高い木は無理なのでせめて真夏に日陰をつくるような木を植え育ててほしいです。花は個人でも育てられます。木を植え育ててほしいです。	Ⅱ-5
自然を愛することなしに自然の問題に取り組むことはできないとは某哲学者の言葉(とはいえ18世紀だが)であるが、自然の楽しさと美しさと同時に自然の恐さ壊れやすさも教えてこそ自然と対峙する自覚を生むのではないか。	Ⅱ-6
公園の遊具が新しくなるのはいいが、プラスチック製のとりあえずありますみたいな遊具ではつまらないと思う。高木児童公園も土管の滑り台を撤去するなんて悲しい。小平市の遊具はとても楽しいので参考にしたい。	Ⅱ-7
河川の草木(特に歩道やサイクリングロード)について、伸び切ってからではなくもう少し早い段階で刈ってほしいです。人や自転車とすれ違う時に草を避けながらだと歩道のスペースが狭くなり、危険と思う場面があります。	Ⅱ-8
遊具設置・点検等において不満はないが、伐採した桜などの跡地に植樹を行なっていただきたいのと、可能な限りナラ枯れの対策を実施してほしい。また、狭山緑地におけるアズマネザサとクマザサの優占パッチが多い点も気になる。	Ⅱ-9
子供がいる身からすると、公園の遊具が安全規定等で撤去されるのは致し方ないと理解してはいるが、やはり遊ぶ場が無くなっていく事に寂しく感じる。可能であれば市内の公園の一覧やそこにある遊具などを紹介してくれると嬉しい。	Ⅱ-10
	Ⅱ-11

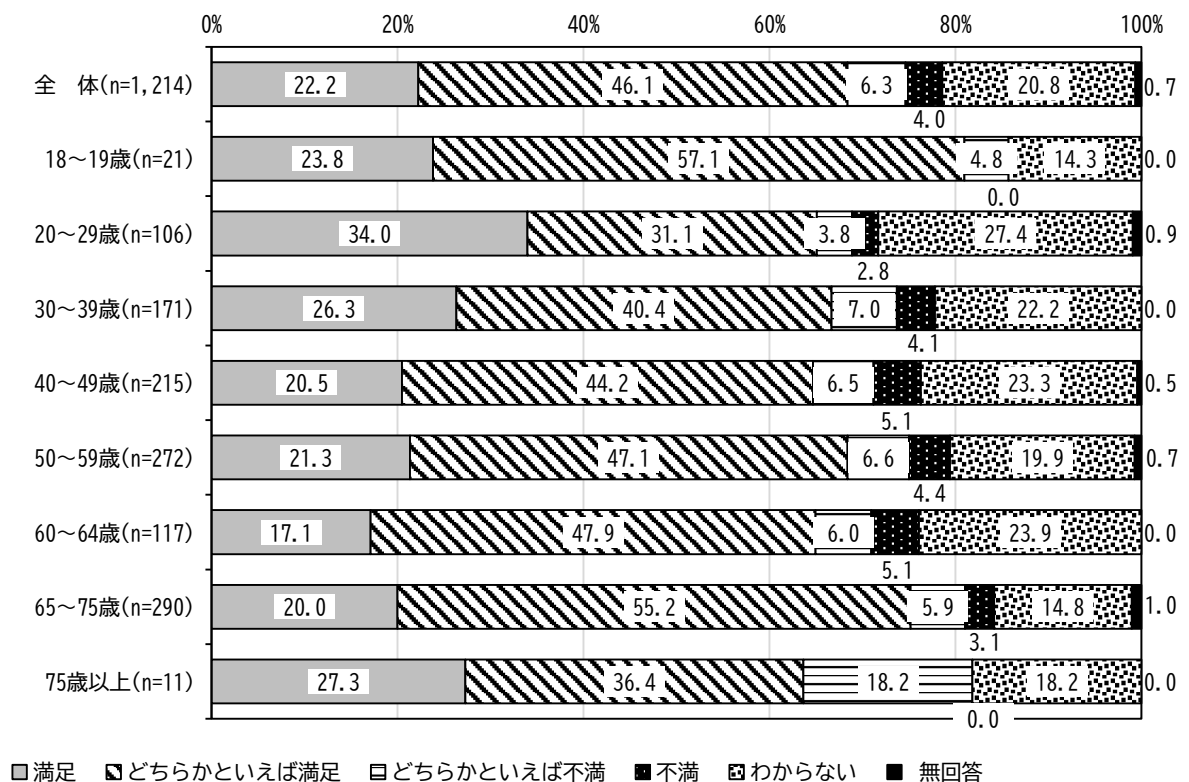
<わからない>

公園に行ったことが一度もない。	利用したことがないため
利用している人のみがわかること、評価不明	東京都による南公園には満足している
オレ障害者のため、このような場所に行かない	
ボランティアに政治で何処かの党が関わっているとかならないやだな。票集めとかだったら残念。	
街全体として道路整備が遅れている、多々湖周辺 樹木の大量の伐採について他の対応は出来てなかったのか?科学的な取り組みがないなら、どんどん樹木が減る事になる。伐採する事は簡単だが景観が悪くなる。	

・クロス集計 問23 「自然環境」分野の評価 × 問4 定住意向別

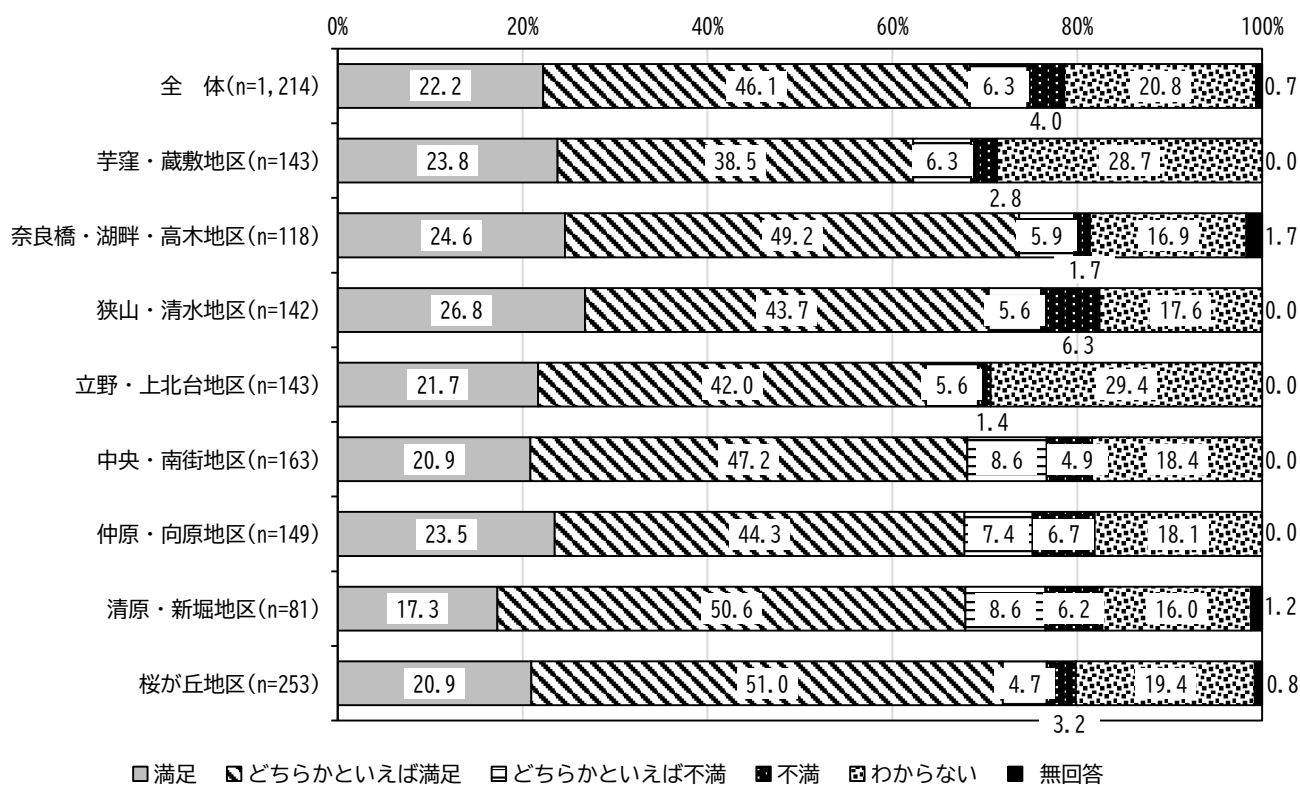


・クロス集計 問23 「自然環境」分野の評価 × 問41 年齢別



5. 東大和市の各施策に対する評価について

・クロス集計 問 23 「自然環境」分野の評価 × 問 45 居住地区別（8区分）



問 24 「廃棄物処理」分野の評価について

「廃棄物処理」分野での市の取り組みについて、全体的に「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた《満足》は年齢別にみると【65～75歳】が8割近くと、最も高くなっている。  
 居住地区別（8区分）にみると【芋窪・蔵敷地区】が7割台半ばと、最も高くなっている。

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<満足/どちらかといえば満足>

ごみ分別アプリが便利【6】 もっとふえるとよい	ゴミ出しは守っています 良いと思います。	ゴミ袋がとっても高い。 もっと広告を広めた方がいい。
ゴミカレンダーは役に立ちます	他の市に比べるととても良い	
ペットボトル回収機を活用している【3】	「ごろすけだより」が分かりやすく便利【2】	
幅広く情報提供されればもっと活用されると思う。	民間との協働は良い 他の地域に広げてほしい	
ゴミのアプリは忘れてるとき役に立った	まだまだ分別の仕方がよくわからないです。	
有料ゴミ袋ですが、可燃、不燃等で色分けして欲しい		
高齢者の方はアプリなど使わないので、分別が面倒でゴミを捨てなくなることがあります。		
ゴミアプリは良い。粗大ごみの申し込みをネットで出来る様になると良い。		
再生エネルギーとして廃油の回収を行なって頂きたい。今は捨てるしかないが集めてみてはどうか		
毎回回収されている様子を見ると一人一人がしっかりと守っている。民間企業、市には感謝している。		
ごみアプリは便利。有料ゴミ袋が1種類なのが良い（立川は2種類だった）東大和は優秀		
アプリで助かっています。市報をやめてアプリに統合して欲しい。紙を減らして欲しい。		
粗大ゴミの処分で何度かお世話になりました。電話対応も回収もスムーズで丁寧でした。		
スーパーで回収してくれるのでいつでも持っていけるので助かります。		
食器リサイクルが良いと思います。早めに再開して欲しいです。		
ごみ分別アプリを利用している。ペットボトルもポイントの付く機械へもって行っている		
常設の缶回収ボックスがなくなったのは残念でした（立野1丁目）		
回収日：プラ2・可燃1→プラ1・可燃2 バランス良くすべきでは？		
ゴミ袋にゴミを入れてごみ処理の人が来てくれるので満足している		
リユースやリサイクルで何が出来たかの具体的な提示や回収施設の増加をしたほうが良い。		
分別のためのカレンダーが配布されるのはとてもありがたい。		
間違ったゴミの出し方をもっと具体的にお知らせしてもいいと思う。		
民間企業による家電製品の無料引き取りサービスは助かりました（令和4年に利用）。		
「生ごみたい肥化容器等購入費補助」は良い事業だと思う。		
ごみ分別のアプリを過去要望したことがあり、カラー印刷のコストがなくなり良かったと感じます。		
東大和市に移住して1年経過しましたが、ゴミの分別が細かくゴミ（資源）に対する街の姿勢を感じました。		
市で生ゴミコンポストを運営してほしい。例：市の土地に生ゴミをもっていけば市の人が肥料にしてくれる		
プラスチックの日が週1だと少なく感じる。ペットボトルやトレーなどは店で回収しているので積極的に利用させてもらってます。ついでの買い物もします。		
生活ごみの捨て方（資源ゴミ）等新しく家を建てて住む人には捨て場所のコミュニティに入りずらく大変だった。市役所で確認してもわからないと言われた。		
乾電池、インクカートリッジなどは処分に困ることが起こりやすい物なので廃棄・回収箇所がわかりやすいのは助かります。		
最近減ったが集合住宅にお住まいの方々がゴミ出しで無秩序になさる事があるので、それは市が積極的に調停して頂くほかはない。		

5. 東大和市の各施策に対する評価について

ごみ分別アプリは良いと思います。これからも充実させて行ってほしいです。アプリから粗大ごみ回収予約ができるといい。
良いと思う点：ペットボトルの回収機の設置。家電の廃棄に自治体が協働している業者だったため安心して利用できた。 残念な点：ぬいぐるみをリユースしたいと思っていたが受付日時が合わなかった。
ごみには力を入れているなというのは感じるのですが、粗大ゴミの持ち込みに関する手続きが非常に煩雑に感じます。
ゴミ袋が有料化されたことで、買い物時にゴミのことを考えてするようになり、自分ではかなり減量できました。高いという意見もありますが、工夫も必要かもしれません。
ごみ分別アプリがとても便利で助かっている。市内の回収ボックスもとても便利。ただごみ袋代は近隣の市と比べ高い。
個人的には有料ゴミ袋が一本化されているのが助かる。自治体によってはゴミ種別により袋が分かれていて、無駄に余ってしまうことが多々あった。
スーパーにリサイクル回収ボックスがあるので、便利でよく利用させていただいています。さらに希望を言うと、スチール缶・玉子パック・ビンのボックスが増えると、もっと便利になりありがたいです。あと、植物を育てた後の土を市で回収してもらえるとありがたいです。小さな鉢に育てているので土の量は少ないのです。

<不満/どちらかといえば不満>

ごみ袋が高い【7】	ごみ袋を安くしてほしい【2】	ごみ袋を無料にしてほしい【2】
面倒	不明	ゴミ代が高い
ポイ捨てが多い	まねっこしているだけ	ゴミ袋が高い 分別が多い
不満	粗大ごみの金額が高すぎる。	ゴミ無料にしてほしい。
情報が浸透していない	リユース活動知らなかった	ごみ捨て分かりにくい
プラスチックの無料回収をしてほしい。【4】	分別するゴミの区分が細かく分かりにくい【3】	
ゴミ収集時、回収していない事有り	シャンプーボトルのことは知らなかった。	
どのように活用されたのか結果を知りたい	持ち込みできるゴミ施設がないため	
粗大ゴミの処理が業者によって大きくちがう	過剰分別と廃棄費用で消費が減った。	
粗大ゴミ等を持ち込みで処理できるようにしてほしい。ゴミ袋のつくりが弱い。		
リユース活動はしらない。シャンプーボトル回収は身近にやっている所がないので増やしてほしい。		
ゴミカレンダーに分別一覧表があると分かりやすい。		
もっとPRした方がよい。知らない、わからないと利用できない		
8：00までにゴミ出しする必要があること（準夜勤者は対応しにくい）		
①ゴミ袋が高い ②不燃ゴミが1回しかない ③ビンカンとPETが別の日で面倒		
法人市民税納入している市内の中小企業に対し、評価できる事柄がない		
市外では不燃ゴミのものが、粗大ゴミになっているものが多い。		
やってて意味あるのですか？もっと市民が興味持つことをやってください		
ごみの収集が有料化されてから、かえって不便になっている（収集日が減らされた等）		
左記の施策よりも、戸別収集が高齢者にとっては望ましい。		
粗大ゴミ自己搬入による無料引き取りサービスがないのが不便		
ゴミ袋有料はよいが、紙類も家の前に出せるとよい（段ボール、本など）		
廃棄物処理施設が住宅地にあるなど配慮がない		
粗大ゴミを自分で持ち込む方法を復活してほしい		
ペットボトル再資源化施設への地元反対感情があること。それへの説明が停滞しているように感じる		
不用品を自己で持ち込みたい。収集までの日数が待ちきれない		
分別しても結局処理場では一緒に燃やされるというはなしをかつて聞いたことがあるから		

分別ルールがわかりにくい 粗大ゴミ処理料が高い
セブンイレブンのペットボトル回収機の稼働が不安定
引越し時等大量のゴミをスグに処分出来るようにしてほしい。
プラスチック回収が有料なため、普通のゴミとして出した方が楽。
公害しか生まない施設を人口密集地に作った時点で評価に値しません。
ゴミ袋が高すぎる。ゴミ袋が高いせいで、ポイ捨てが多いのではないと思う。
西東京市から引っ越してきたが、ゴミ分別の意識がかなり落ちた。他の市の取り組みを見習って欲しい。
もっとリサイクルできるものをコンビニなど身近に設置してほしい。市民センター、公民館は近くにないので持っていくまでが大変である。
プラスチックの回収業者を実施していることは知っているが、セブンイレブンは故障で運営されていない実態を把握されているのでしょうか。
ゴミ袋が有料なのはよいですが、スーパー等でレジ袋のかわりに購入できる自治体もあるようです。是非検討して頂きたい。あと、すぐやぶれるので改善希望です。
ゴミの分類が細かすぎる！わからない！ゴミ袋代が高すぎて引っ越してきてびっくりした！朝8時までに出すのはきびしい、せめて9時にしてほしい。夜集めてください。(0時ごろ、福岡みたいに)
ペットボトル回収業者があるのはいいがゴミ捨てで週1や回収機械が土曜日はメンテで使用できないのが不便。夏場だけでもゴミは週2にしてほしい。
実際に行われているか分からないので、何とも言えないし、アプリで済まさないでほしい(使えない人(私)もいるので)
粗大ごみの持ち込みが出来ないため早急に対応、他の市に依頼するなど示してほしい。老朽工事はいつまでかかるのか明確に示してほしい。
ただ回収するだけでなく、それを収入(税金)や雇用につなげる試みも積極的にしてほしい。あと、ゴミ袋高すぎ。上記の事でゴミ袋代下げるとか。
ゴミを捨てるのにお金がかからない地区から引越してくると、ゴミ袋を買ってゴミを捨てるのがすでに不満
エンジンオイルやバッテリー液の廃棄基地を建設して欲しい。不純物を取り除き、エネルギー源として再利用する。大和市内の企業と共同研究して、実現出来たら素晴らしい。
もっとわかりやすくかつ手続きも簡単にできるようになれば、不法投棄などももっと減ると思うし、きちんとした廃棄もできるようになるかと思う。
ゴミ分別アプリは重宝しているが、資源ゴミ等の回収を自治会で行っている地域も別途情報提供してほしい。
分別が分かりにくく、隣接市との連携も取れていない。また、モニター1つ処分するにもテレビモニターとパソコンモニターで受け付ける場所が全くの別であり対応も違う。高齢者には不親切極まりない
大型家電、家具等の廃棄方法をもう少し考えてほしい。家の外まで出せる年代は少ない。そういうときにボランティアシルバー等と連携をとって、簡単に廃棄できるようなしくみを作ってほしい。
ペットボトルやカンビンは毎週回収がなく不便である。また、持ち込みの粗大ゴミ等を捨てる場所がなく困る。
ぶらと燃えるゴミが同じ値段の袋のため、分別の意味が無い。プラを少し安くすればもう少しプラが増えるはず
バカ高い家庭用ゴミ袋の値段を何とかしてほしい。家具や家電などの「リユース活動」知らない、広報不足!
民間企業で回収してくださるのはとてもありがたいですが、朝開店前に出勤し帰りに買い物して帰宅すると回収箱に入れることができません。以前は玉川上水駅の前などに回収箱があった気がします。復活してくれると大変ありがたいです。



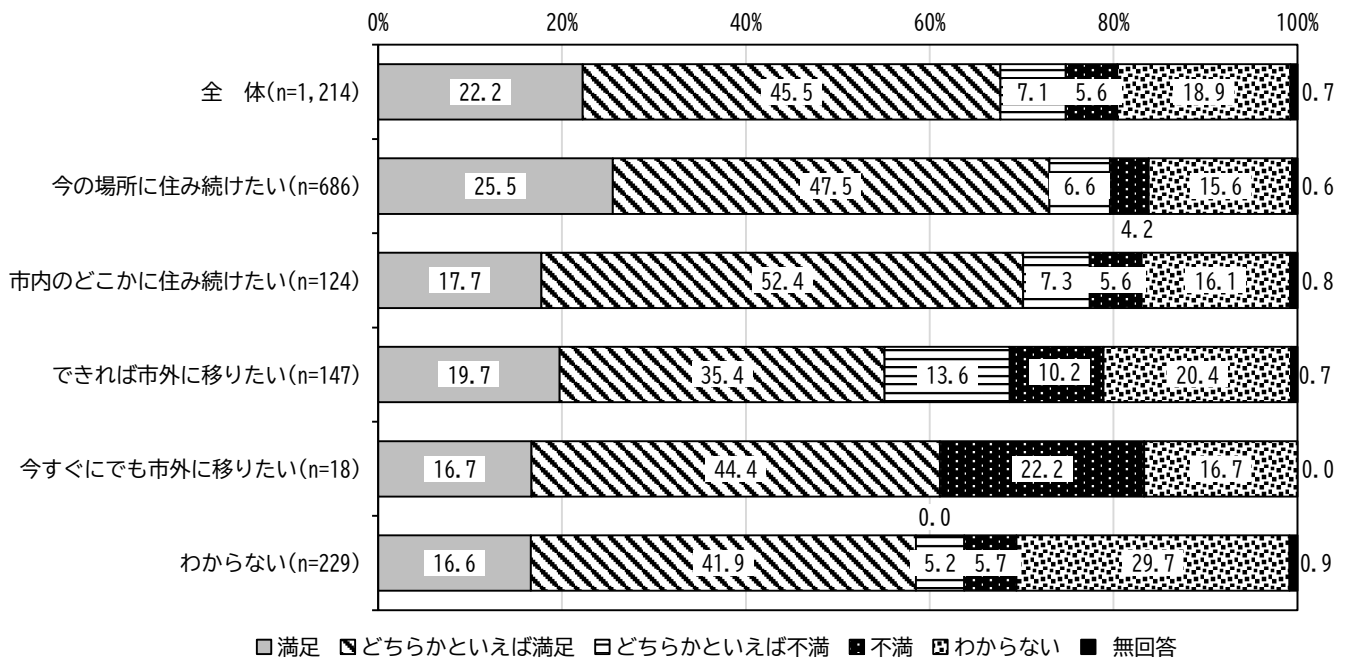
5. 東大和市の各施策に対する評価について

リユースの宣伝をもっとしてほしい。仕方がない側面もありますが、ごみ袋の値段が高いです。23区では粗大ごみ以外は無料で回収してくれます。もっと値段が高い理由をわかりやすく宣伝しないと転出のきっかけとなります
リユース事業など行われている事すら知らなかった。ゴミの分別や出し方などアプリがあるならアプリ内で検索できる様にして欲しい。一覧から探すのがかなり面倒。また電化製品の回収などがあるならアプリ内で通知等をして欲しい。
アプリ等でのゴミ分別を促すのは良いが、そもそもゴミ袋代が高額。小平市と共有しているゴミ処理場が老朽化しているという通知は受けているが、新しく何処かに建てるのか、あと何年ぐらいは使う予定なのか、等何もわからないまままだ処理が高額だからという理由で無策のまま高額なゴミ袋代を払わされているように感じている。
回収業者の方々や粗大ごみ回収に関してはとても満足していますが、不燃ゴミが月に1回で更に450の2袋までというのが非常に困っています。せめて月に2階にするか、2袋までという制限を止めてほしい。戸建が多いのだからコンポスト支援などで生ゴミを減らして可燃ごみ削減などはどうかと思います。ペットボトルゴミの回収量が少なく思います。それより（ペットボトルの回収は月に1回でよいので）不燃ごみの日を増やしてほしいです。

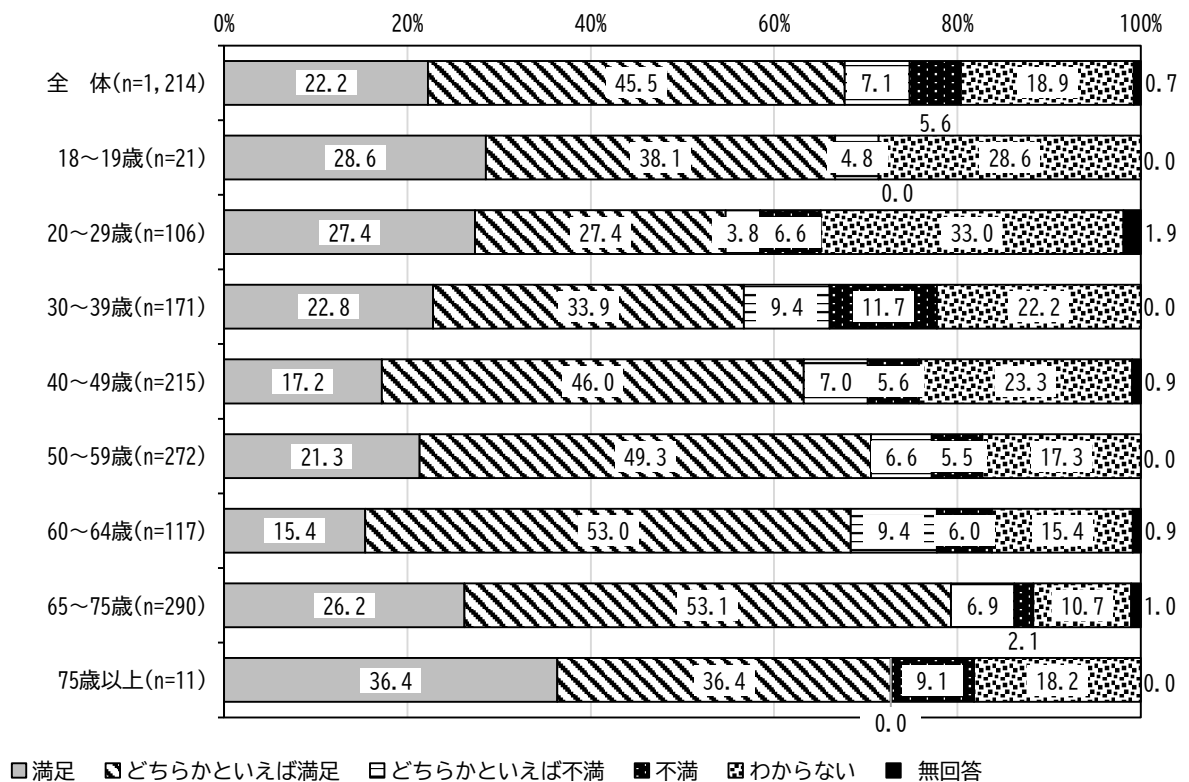
<わからない>

知らない【2】	関わっていないため	見たことが無いので分からない
リユース活動を知らなかった【2】	民間企業とは？「ごろすけだより」とは？	
左の内容の実施を初めて知りました。	政策に詳しくない、興味がない	
リサイクル以外なんのことだかわからない		
リユース活動がどのように行われているのかわからない		
このようなことを実施していると知らなかったので、調べて活用してみようと思います。		
以前、廃プラ施設設置の際に反対運動等あったと思うが、その後どうなったのでしょうか。		
多摩はどこもゴミ処理に苦勞しているので相対的に言えばマシな方だと思う。		

・クロス集計 問24 「廃棄物処理」分野の評価 × 問4 定住意向別

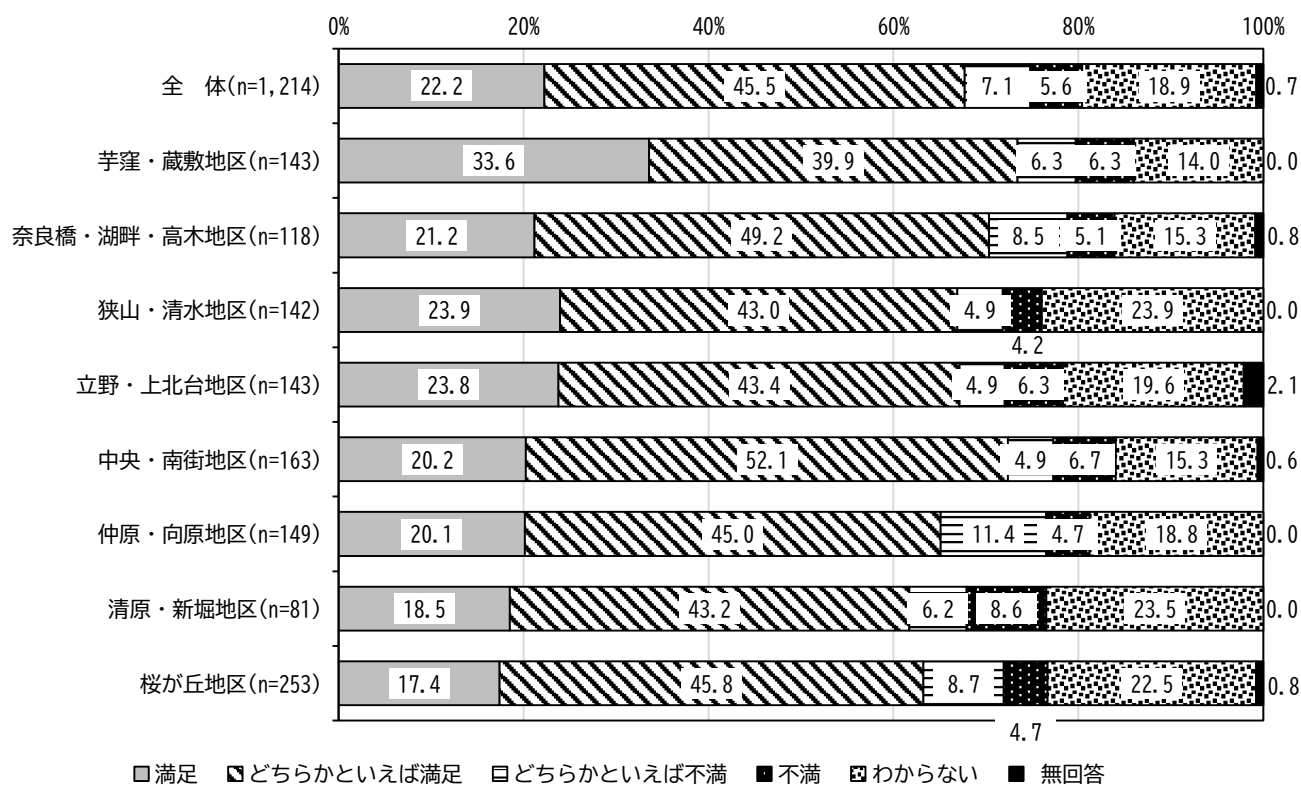


・クロス集計 問24 「廃棄物処理」分野の評価 × 問41 年齢別



5. 東大和市の各施策に対する評価について

・クロス集計 問 24 「廃棄物処理」分野の評価 × 問 45 居住地区別（8区分）



問 25 「生活環境、地球環境」分野の評価について

「生活環境、地球環境」分野での市の取り組みについて、全体的に「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた「満足」は年齢別にみると【18～19歳】が5割を超えて、最も高くなっている。居住地区別（8区分）にみると【狭山・清水地区】が5割を超えて、最も高くなっている。

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<満足/どちらかといえば満足>

それなりに	ずっと継続して欲しい。	地域猫活動に力を入れてほしい
公害に関しては厳しい条例で対応すべし	ペットも住みやすい環境であってほしい。	
地域ねこの去勢に関する助成を知っている	以前はハクビシンが問題になっていた	
東京にしては自然が豊かなことをウリにするなら環境助成がもっとあってもよいのでは		
猫ちゃんの譲渡会の場として市役所を提供している為。		
助かります。地域猫でよいと思います。（飼い主のいない猫の赴任去勢手術費用の助成）		
家の目の前に畑があるので生活環境・地球環境がよいので満足している		
地域猫の不妊去勢手術費用の助成は良いと思います		
犬を飼われている家庭が多いドックランとかあると良いですね。		
地域猫への助成金は近隣の市と比べ手厚くてよいと思います。		
こうした問題が起きるのは何故かという根本的な原因の追及なくしては解決しえないので、活発な市民的議論を望む。というか個人的に他の市民の皆様がどう考えているのか知りたい。		

<不満/どちらかといえば不満>

まともに相談にのらない。	野良ネコがいて庭にふんをする	周知されていない
地域の差がある	動物を殺すな！種差別するな！	不満
ハクビシンがたくさんいる	情報が浸透していない	地域猫が氾濫している。
ハクビシン・アライグマの被害が多い【2】	夜中にまだたまに見かける（南街）	
スズメバチ駆除が個人まかせだった	犬の避妊・去勢手術にも助成が欲しい。	
近くに庭木が道路まで出てる家がある。	情報を周知しているのか甚だ疑問です	
ハクビシン等も個人で対応するなんて信じられない		
カラスの増繁とゴミ袋襲撃など周辺で困っている事を先に対策して欲しい。		
多摩湖まわりで見かける”さくらねこ”が気になります。極寒、酷暑の時。		
「緑、輝くまち東大和」のために木を植えましょう。お願いします。		
改造マフラー車の取り締まりをしていない。改造を行うガレージがどこかにあるはず（改造業者も）		
ハチの巣、ハクビシン、鳥が家に巣をつくる。全て対応してほしい（業者紹介だけでなく）		
猫の不妊去勢手術費用の助成とアライグマ・ハクビシンの駆除についてどちらかといえば不満		
タバコのポイ捨てが多く不快。歩きタバコを禁じ、罰金を取っても良いのではないのでしょうか。不健全。		
市内南部に廃棄処理施設が集中しすぎ。むくどり問題。		
都条例に問題ありと思うが、市ではどうしようもない		
ハクビシンの相談をしたが駆除してくれなかった		
犬の糞の放置が多い。歩きタバコ、ポイ捨てが多い。		
野良猫や犬が可哀想。もっと保護団体を強化してほしい		
野良猫の地域猫化のための去勢手術費用を全額負担してほしい。		
今住んでいる地域にて放し飼いによる猫の侵入が発生しているため。		
再生可能エネルギーの活用を市の施設からもっとすすめたらどうか。マンションが多いのでベランダでできる太陽光発電をすすめる活動とかもどうでしょう。		

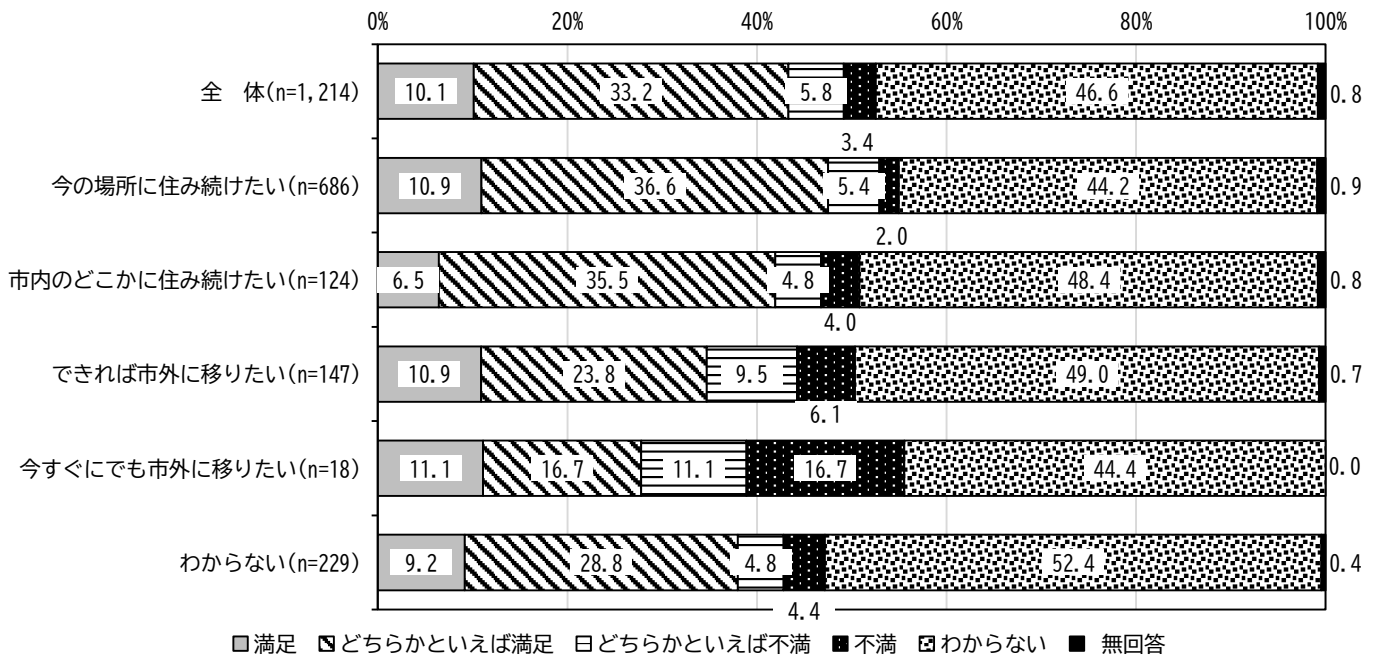
5. 東大和市の各施策に対する評価について

アライグマ、ハクビシンの被害が多い。ネズミなども多いので10万以上もかけて駆除してもらってもまたすぐに屋根から入ってくる。毎年お金がかかってしまう。補助してほしい。
自然環境が豊かな東大和市をアピールする為、市民動物園を運営し、東大和に生息するリス・たぬきなどの展示やアライグマ・ハクビシンなども展示すると良いと思う。
・タバコのポイ捨てが多すぎる ・歩きタバコも多く、市として何も取り組んでいない ・上北台駅に郵便ポストがほしい
猫の保護をボランティア任せにせず、市も協力してあげてほしい。それか宣伝活動を手伝ってあげてほしい。猫は野生動物ではない。
飼い主のいない猫の…助成ってその他の部分誰が払うの？こういう中途半端な事を主な取組に入れる事がナンセンスでは？そういう意識に基づく助成は他も含めてやめてほしい。
自宅前道路のねずみの死体の撤去を依頼しようとしたら、自分でやってくれとのことだった。自治体によっては市が対処してくれてるところもあるので検討してほしい。
猫の不妊・去勢費用助成が再び拡充されたのは歓迎しますが、動物愛護の啓蒙にも力を入れてほしい。アライグマ・ハクビシンについては「駆除（殺す）」ではなく保護をしたうえで寿命を全うできる方策を考えるべき。
施設、設備の不良箇所を画像と共にメールで送って確認、修理してもらえるようにしてほしい。My City Report for citizens のようなもので、特別な費用を要さないもの。画像付きメールの受付ができればよい。
野良猫の餌やりが目立ちます。わざわざ餌を自転車で持ってきて餌やりをしている方が多いように見受けられます。ネコの鳴き声で体調を崩す事もあるので、住宅街での野良猫に対する餌やりについての対策を講じてほしいです。餌やりをしてしまう人たちは、自宅では飼えないけど可哀想だからと餌やりをしているかと思いますが、そんなに可哀想だと思うなら、それならわざわざ私の自宅付近で餌をやらずに、餌やりをする人たちの自宅前に猫を連れて行き、そこで餌やりをすればいいのでは…とってしまいます。たぶん、その人たちも自分の自宅付近では餌やりはしたくないから、わざわざ自転車で遠くから来て餌やりをしているのではないかと推測しますが…。猫がお腹を空かせて可哀想と思ってしまう気持ちも分からなくはありません。例えば提案として、大きな公園に野良猫（去勢済み）を集めてその公園内のみ餌やりokにして、市民一丸となり野良猫を守り、これ以上増やさない取り組みをしてみませんか。

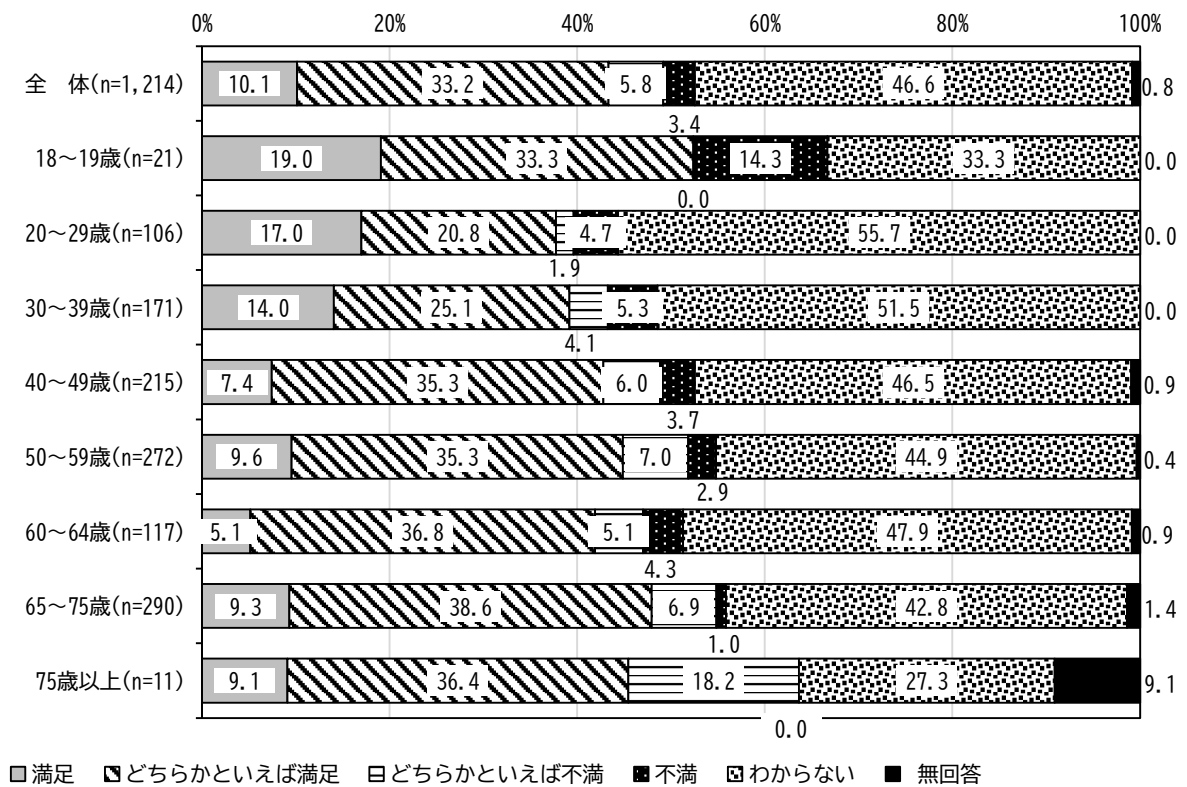
<わからない>

知らない【4】	意識したことがないため	相談できることを知らなかった
関わっていないため	どれくらいなのか？	害獣駆除は近所でやってたが。
もっと情報発信してください。	市報からの情報しか知りません。	具体的な取り組みがわからない
生活環境に関しての相談に対して受付後の対策が不明確。		
こんな事をしているのを知らなかった。相談したい。		
ハチの巣駆除は助けていただけなくて残念です。業者呼ぶしかない。		
実際に行われているか分からないので、何とも言えない。		
動物駆除は致し方ないのかもしれませんが、他に方法がないのか常に考えてしまいます。		
こちらも当事者意識に欠けております（自分自身の問題として）		
自分ごととしてどの程度意味ある支援なのか実感できていないため		
この項目で、初めて知った。具体的な取り組み内容を何も知らないので評価できない。		
公害が発生していることを知りませんでした。ショックです。		
政策に詳しくない、興味がない		
公的な場所に太陽光発電等をもっと積極的にやれば光熱費も将来的にとっても安くなると思うので考えて欲しい。		
ネコの不妊去勢手術費用に関しては、可能な限り助成金額を上げて頂けるとうれしいです。我が家にも（母も妹も）保護猫がいます		

・クロス集計 問 25 「生活環境、地球環境」分野の評価 × 問 4 定住意向別

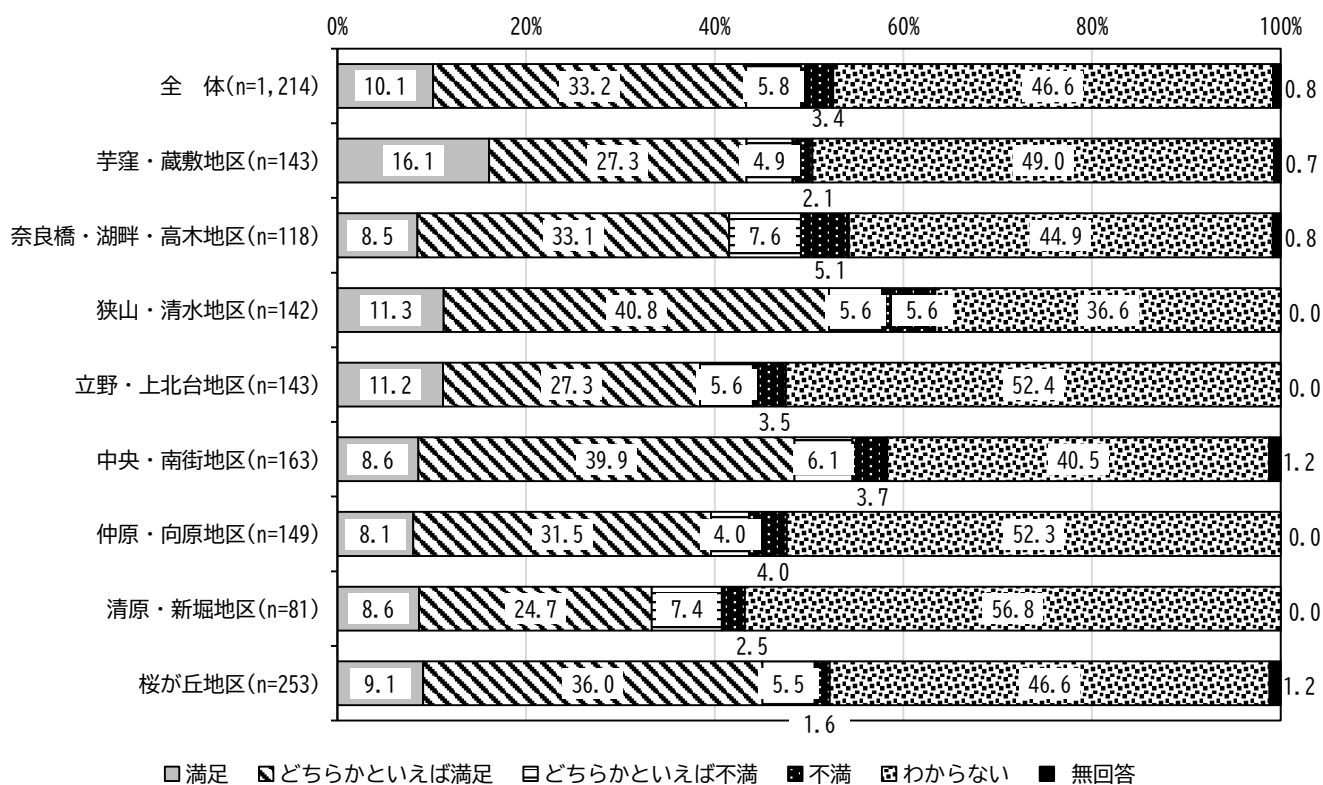


・クロス集計 問 25 「生活環境、地球環境」分野の評価 × 問 41 年齢別



5. 東大和市の各施策に対する評価について

・クロス集計 問 25 「生活環境、地球環境」分野の評価 × 問 45 居住地区別（8区分）



問 26 「商工業、勤労者支援」分野の評価について

「商工業、勤労者支援」分野での市の取り組みについて、全体的に「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた「満足」は年齢別にみると【75歳以上】が3割台半ばと、最も高くなっている。居住地区別（8区分）にみると【中央・南街区】が4割を超えて、最も高くなっている。

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<満足/どちらかといえば満足>

就職情報室は便利【3】	PayPay とても良い【2】	自営で助かっています
就職情報室を利用して就職できた【2】	PayPay コラボ継続して欲しい。	
5階はお世話になりました。	PayPay 還元など市民や商工会にとりよい	
まだまだ知らない人が多くいます。	起業イベントに参加して、支援の内容がわかった	
東大和就職情報室の運営はベリグ！	PayPay キャンペーンは利用しやすかったです。	
PayPay が多く使う側は（キャンペーン）ありがたい。		
各商店街のイベントを実施している期間は買い物しようと思うから		
東大和就職情報は立川まで行かなくていいので近くでとてもよいと思う。		
市役所などを利用した際にこのような活動をしていたのが分かったので満足に近い。		
ウエルシアは安いし、スーパーが安いし、家の前で買える野菜が安いので満足している		
PayPay の活用で店舗が良い助成を受けている感じがある		
スイーツウォーキングはいつも楽しみにしていました。		
駅前によくある昔ながらの商店が大変気に入ってる。		
PayPay 第9弾は全国一で、商店も追われながら仕事を出来て、PayPay さまさまという声があがっている。		
規模は小さいものの身近な場所に就職情報室があるのは何かと心強い。求人元が提示する求人内容の正当性や遵法性をどう担保するかという課題はありますが。		
ペイペイキャンペーンを全国に先駆けてやられたと伺っています。回数も全国一とか。更なる活性化に取り組んで下さい ※助成や相互システムについてはよくわかりません		
昨年末の商工会の買い物スタンプラリーに初めて参加しましたが、普段利用しない店に行き面白かったです。スーパーでも撤退してしまうことがあるので、将来の買い物に不安を感じています。		



5. 東大和市の各施策に対する評価について

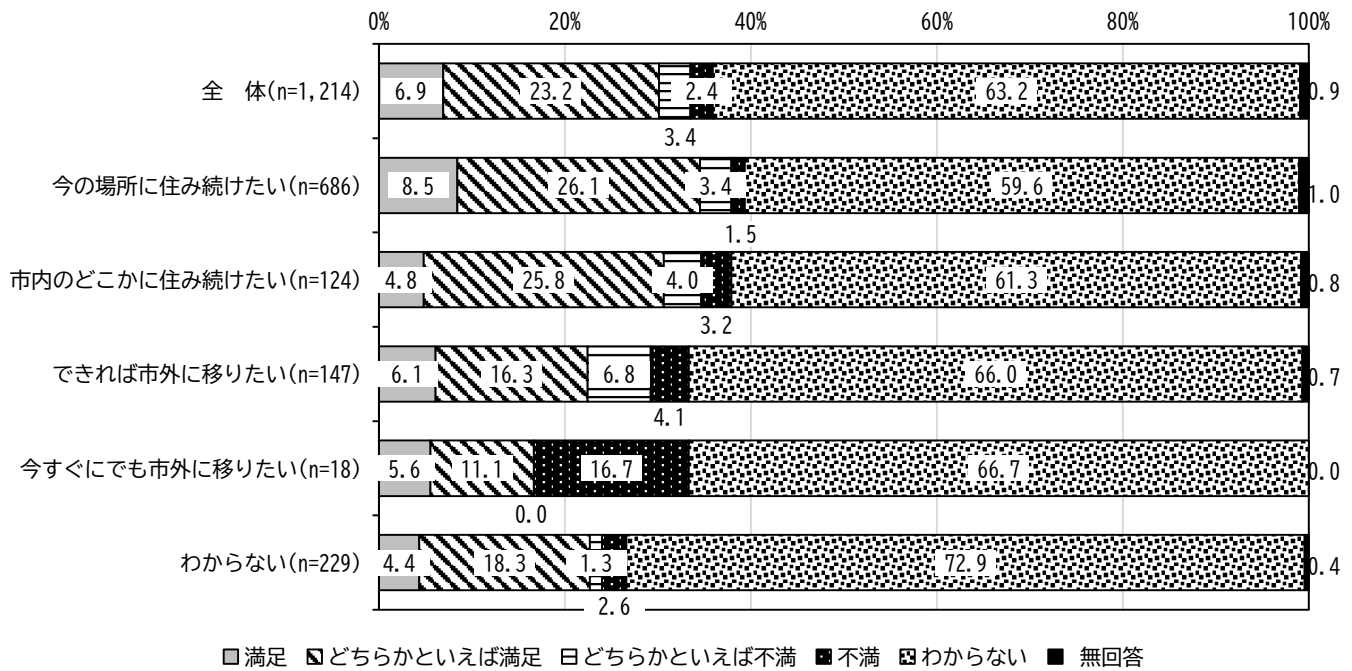
<不満/どちらかといえば不満>

イベント少ないつまらない	求人がない	不満
シャッターだらけの商店街もある為。		
武蔵大和駅前には商業店舗がなく買い物にとっても不安です。保育所は駅前には不安です、危険です。		
物価高に当り商工会への助成をもっと拡充する。税収の高い企業の誘致。		
いつも Paypay 還元を実施しているが、なぜ Paypay だけなのか。他のアプリも対象にしてほしい。		
以前、何回か「東大和就職情報室」を利用していたが、とても感じが悪かったので		
助成、斡旋しても効果があらわれているとは思えない。もっと効率を考えてやってほしい。		
もう少し市が商店街に助成金を出したほうが良い。市をよくしようと頑張ってる人は沢山います。		
小規模小売業者による商店街がほぼない。支援して創設を。		
商店街のイベントはテキヤがいるのではないかと思いきづらい。東大和市駅にイベントのチラシを貼った方がよい。		
ペイペイのみポイント還元するのは地方創生臨時交付金の使い方として不公平。他のキャッシュレスにも還元するべき		
就職情報室の職員選定は市が権限を持っているのであれば、もっときちんとアドバイスできる人を、ハイスキルな人を選定したほうがよい。		
この支援は雇用の創出以外にはなくまた労賃の上昇なくして雇用推進はありえない。まずは積極的に市内企業が労賃上昇を志向するインセンティブを市が考える必要があるように思われる。		
「東大和就職情報室」を使用したことがあります。自分でPCなどで情報収集した方がよっぽど充実した就活ができます。職員の方が相談にのれるほどの知識も技能も無いのが残念でした。もう使用することはありません。		
複合商業施設にはない、商店街の魅力を高めてほしい。立川は新宿に行くほどではないけど外出しようかな…というときに、手ぶら感覚で出かけたくなるような洒落た空間はもう少しあった方がよい。外出控え→活気・魅力が低下→ますます外出控えが定着→衰退——という負のサイクルに陥っているのでは…と感じる。		

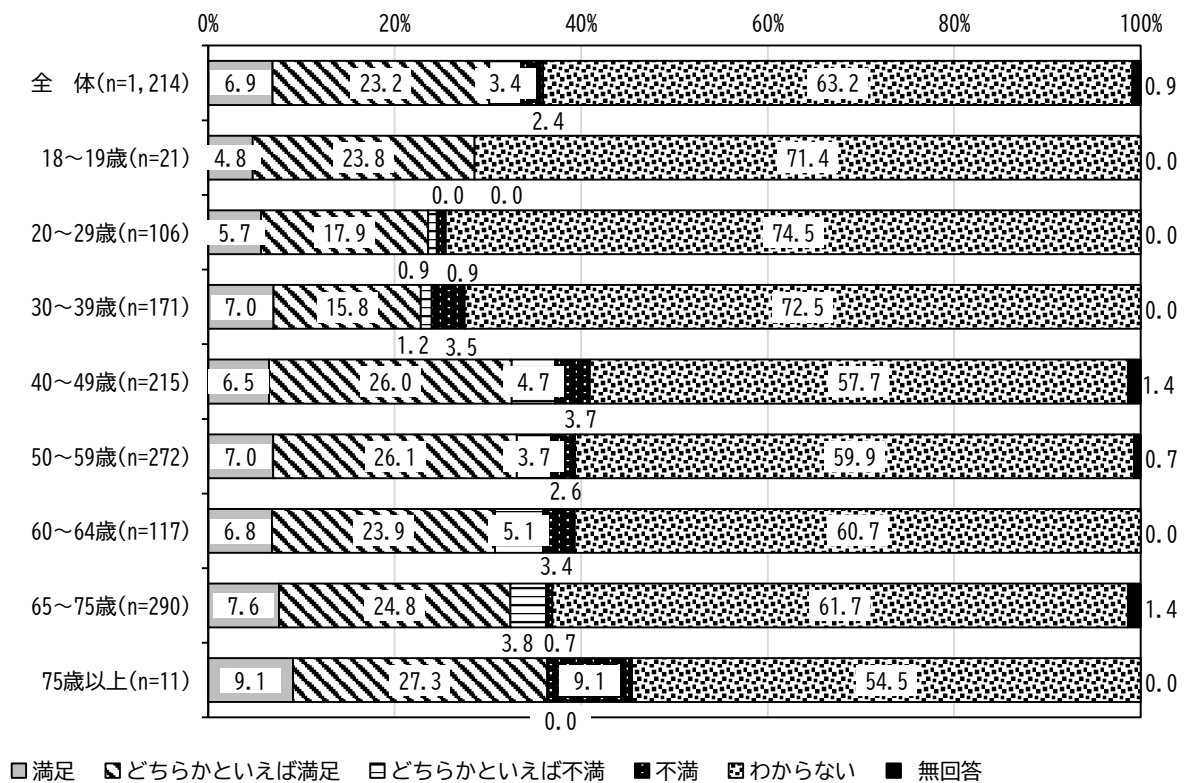
<わからない>

知らない【2】	関わりがないので【2】	該当しないため
目に見える形で身近にない	情報が少なくよくわかりません	イベントも少ないような
見たことが無いので分からない	政策に詳しくない、興味がない	
お世話になったことなくわかりません。	具体的に何をしているのか分からない。	
paypay ぐらいしかわかりませんが、利用していません。		
自分ごととしてどの程度意味ある支援なのか実感できていないため		
この項目で、初めて知った。具体的な取り組み内容を何も知らないので評価できない。		
知らないため評価できません。ふだん勤務しているだけだと何もわかりません。もっと周知してください		
知らない。商店街のイベントって何ですか？まさか年1の夏のミニ祭でお肉屋さんが何か出すことですか？いや、イベントなんて知らないです。		
輝きプランでもよくわかりませんが、もっと人を集め東大和市の知名度アップする取り組みが必要だと感じています。大きなイベントとともに通常の買い物がしやすいようにちょこバスが効率良く利用できるようにしてほしい。		

・クロス集計 問 26 「商工業、勤労者支援」分野の評価 × 問 4 定住意向別

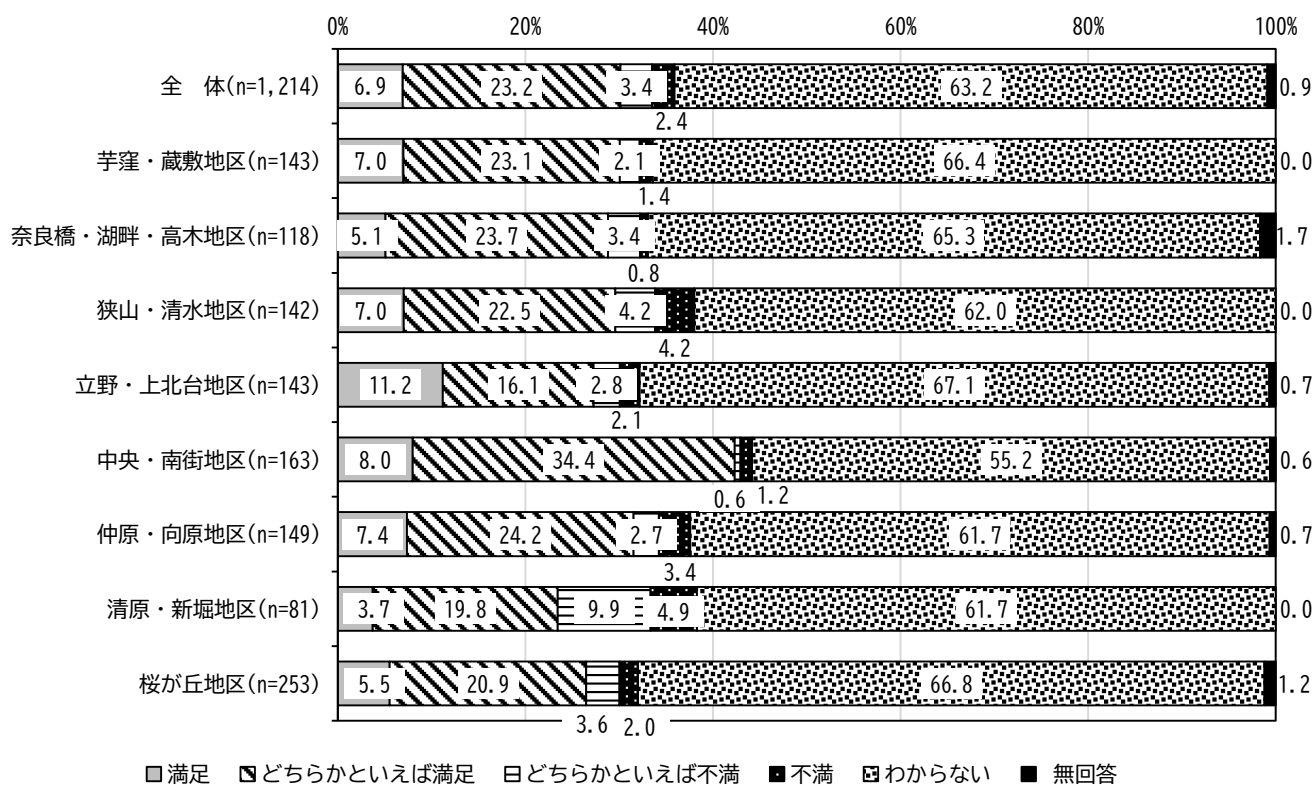


・クロス集計 問 26 「商工業、勤労者支援」分野の評価 × 問 41 年齢別



5. 東大和市の各施策に対する評価について

・クロス集計 問 26 「商工業、勤労者支援」分野の評価 × 問 45 居住地区別（8区分）



問 27 「都市農業」分野の評価について

「都市農業」分野での市の取り組みについて、全体的に「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた「満足」は年齢別にみると年齢が高いほど満足と感じる傾向にあり、【75 歳以上】で5割台半ばとなっている。

居住地区別（8区分）にみると【中央・南街地区】では5割を超えて最も高くなっている。

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<満足/どちらかといえば満足>

市役所内の直売を利用した【3】	何度か利用したことがあるので	もっとすすめてほしい
都農業を是非守ってください	市役所の直売はとても良いです	農産物の直売、嬉しいです。
利用しています	地産地消、農畜産物農家を応援してほしい	
無人販売を利用している。新鮮でおいしい。	知らない人がたくさんです（若い人たちは特に）	
東大和駅で出かけた帰りに利用しています。	身近に農産物直売所があったら嬉しいです。	
家の前で売っている野菜が安いので満足している	もっとアピールしても良い気はします	
市内農産物の直売は良いと思います。週2回位にして欲しい。		
地元の産業を盛り上げる税の使い方はどんどんしてほしい。農業分野に関わらず。		
市が直接関わる市民農園の廃止には、都市農業を推進していることに逆行している。		
地産地消事業をより学校現場と繋げて発信し、栄養学や地元愛を高めていくとさらに良いのでは。		
農産物収穫体験参加しました。子どもがとても喜んでいました！。ありがとうございます。		
体験ができるのは子供の食育にも役立つのでとても嬉しいです。		
いつも美味しい野菜を安価で入手できることは感謝でしかない。積極的に産業従事者の方々への支援をして頂きたい		
フードトラック等を利用し市内農産物を販売してみてもどうか。ボランティア等の参加により集めたポイントをフードトラック販売の飲食物と交換出来たりして市内の美化や様々な貢献によるものを食を通して助け合えるなどしてもよいかと思う		
年度ごとに（気候により）味の良し悪しが生じるものの、遠方に季節の贈り物として出せる程の品質を維持している農産物があるのは都市近郊としては誇らしい。贈答だけでなく日常の食材として重宝しています。		

<不満/どちらかといえば不満>

PR が足りない。	市役所まで遠い	玉川上水駅周辺でやってほしい
毎月行なって欲しい。	平日は参加できない	市内農作物の販売数量が少ない。
不満	知らないことがある	身近に感じない
直売所をもっと増やしてほしい【5】	一次産業の充実 農福連携の強化	
市民に向き合っていない感あり。	もうすこし市民農園を増やしてほしい。	
農業体験畑（借地）スペースを拡充して欲しい。	少量しか売ってない 週1じゃ意味なし	
利用の機会から遠ざけられていると感じるため	常設の地元農産物直売所など設置を考えるべき	
農業用地が年々縮小している。振興策を。		
何年も10%程しか植栽していない。生産緑地が迷惑		
品評会なんて知らない。直売はほしい物がなかった。		
楽しいし教育にも良いのもっと沢山やってほしい。		
市役所の直売は土日しか休めない人向けに土曜にやってはどうか		
農家がナン園を閉業しているのをみた。本当に推進するつもりがあるのか疑問		
排ガスまみれの作物は食べたくない。小規模で貧相で非効率。		
やっていることを知らなかった。もっとPRしてほしい		

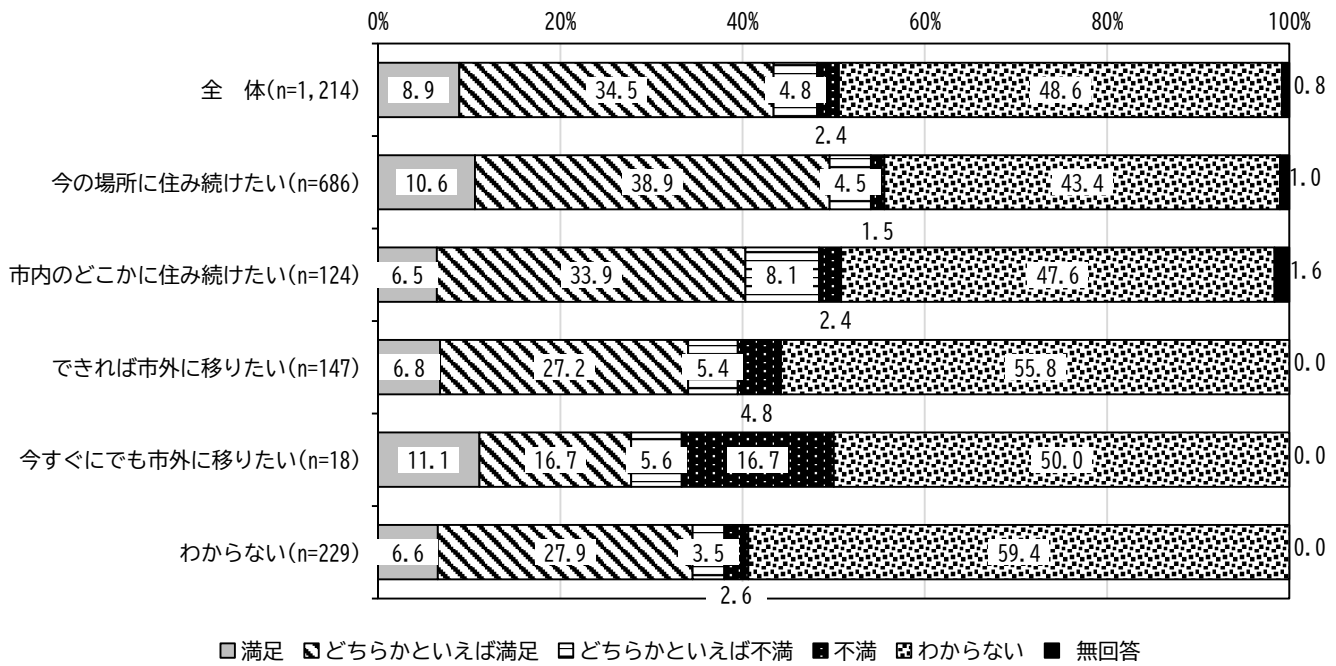
5. 東大和市の各施策に対する評価について

告知がないです。市役所の市内農産物の直売（木曜日）も初耳です。
もっと積極的にやっても良いのでは、その理由は自然環境豊かだし、今後の地域の食料供給充実のため
農産物の直売や即売会等を市役所以外の場所でやって欲しい
認知しておらず、周知されているのかもわからない。
市役所で行っていても市役所までが徒歩で45分かかってしまう。バスも乗り継がなければならない。どうにもならないと思うが市役所が駅から遠いので東大和市駅近くにしてほしい。
農業従事する者でないと小規模な農地を購入することができないので農家でなくとも野菜作りができるような土地があれば良いと思う。
地産地消するにあたり量的に少ない。農地面積、生産性の高い農業の推進が必要 魅力ある特産品を検討する（付加価値の高い農産物の研究、開発）。 若者が参加できるような仕組みを作る。
社会的共通資本として、農のある街並みや豊かさの価値を大切にしたい。CSAなどできないだろうか。協力したい。
東村山産「多摩湖梨」「多摩湖ぶどう」のように（市HPでアピール）、東大和市ブランドを冠した産品をもっとアピールできるように取り組んでほしい。
市役所での直売など全く知らなかった。もっと大々的にアピールして欲しい。農業祭などでもっとアピール出来るのではないか。直売などがあるなら利用してみたいが、知らなければそもそも利用すら出来ない。

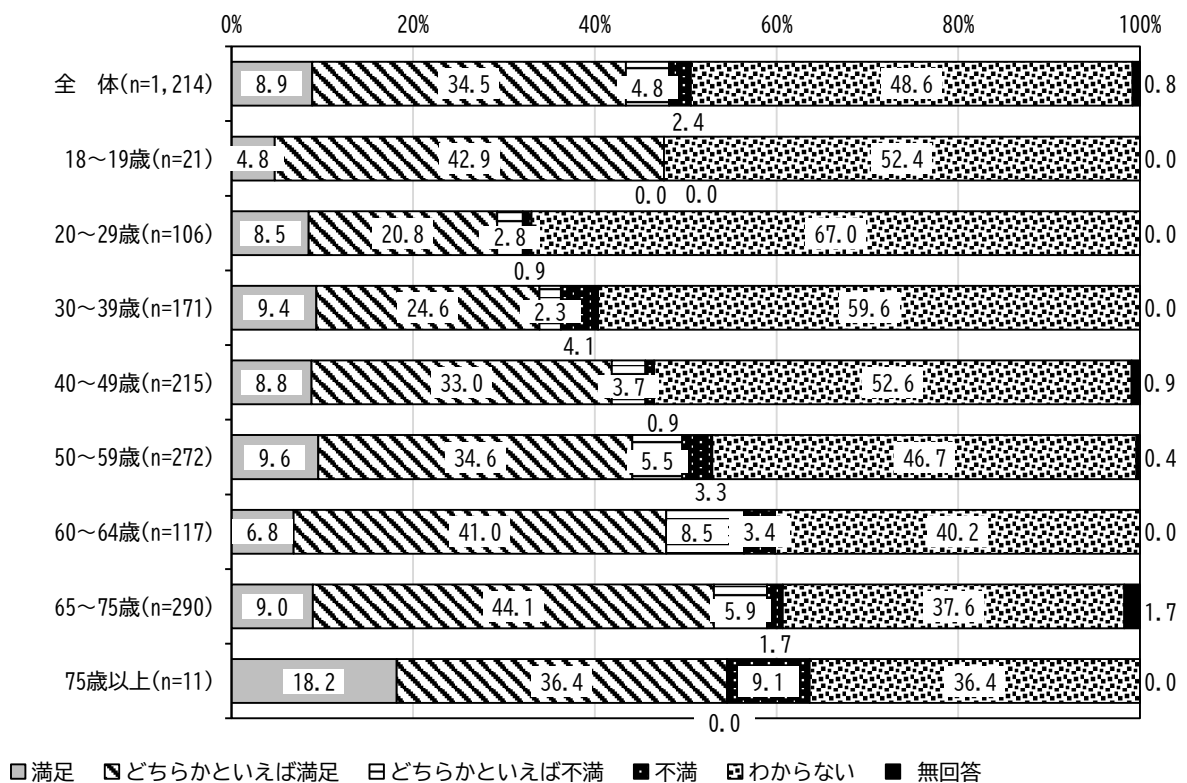
<わからない>

知らない【3】	関わりがないので【3】	利用したことがないため
初めて知りました。	情報不足のため	これから利用します。
情報が少なくよくわかりません	体験したことがない。	直売所がもっとあると助かる
ラインで販売内容アピールしてほしい。	政策に詳しくない、興味がない	
市役所で農産物の直売（木曜日）は知りませんでした。今度行ってみようと思います。【2】		
こちらはもっとICTを使って住民にアピールがあってもよいのでは		
お茶摘みなど市民をまきこんだ体験があるとよい		
自分ごととしてどの程度意味ある支援なのか実感できていないため		
市報での情報しか知りませんが、近くで農産物を直売している農家があり、助かっています。		
この項目で、初めて知った。具体的な取り組み内容を何も知らないので評価できない。		
広報が足らないと考える。どの程度の住民がこれらの取り組みを周知しているのか。		
無知ですみません。日本の自給率向上のため東大和の農業も盛り立ててください。よろしくお願ひします。		
東大和市の有名や果物・野菜がわかりません。難しいと思いますが、「道の駅」のようなものがあれば知名度もあがるのではないのでしょうか		

・クロス集計 問27 「都市農業」分野の評価 × 問4 定住意向別

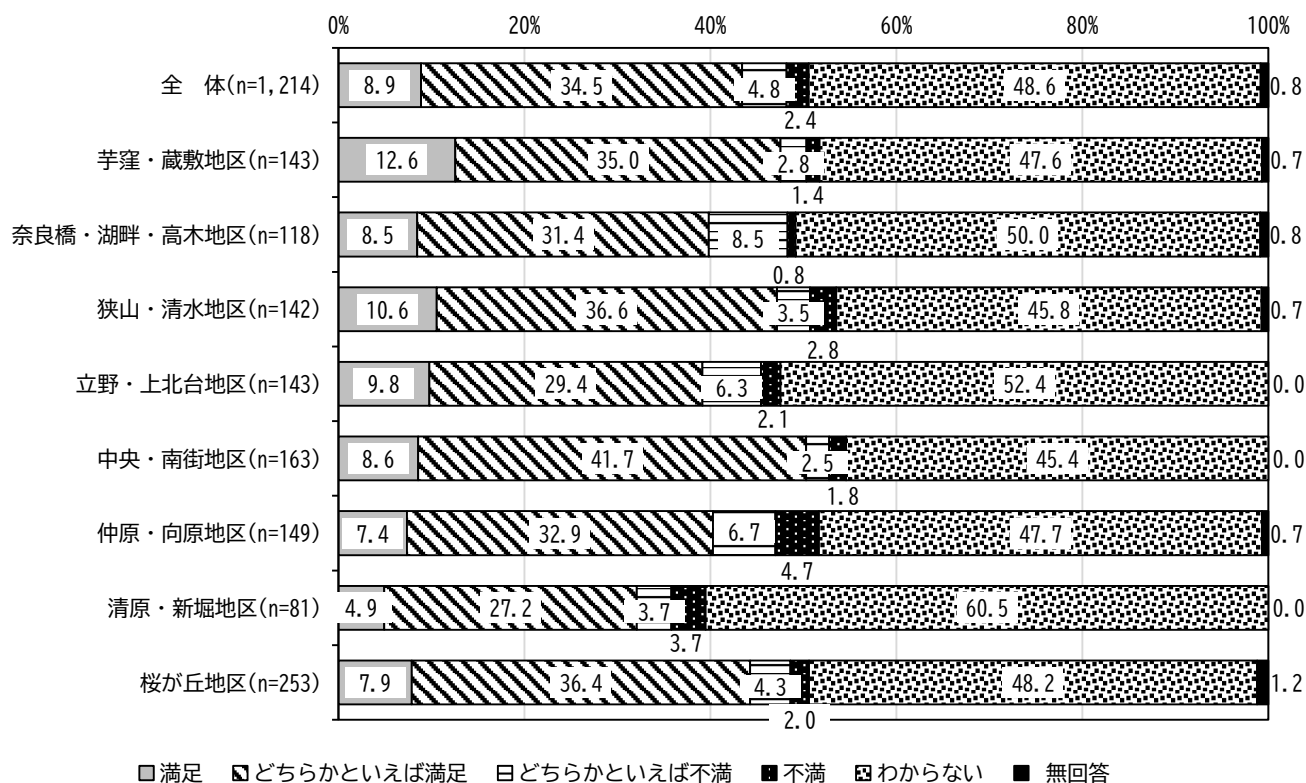


・クロス集計 問27 「都市農業」分野の評価 × 問41 年齢別



5. 東大和市の各施策に対する評価について

・クロス集計 問 27 「都市農業」分野の評価 × 問 45 居住地区別（8区分）



□満足 ■どちらかといえば満足 ▨どちらかといえば不満 ■不満 ▩わからない ■無回答

問 28 「消費生活」分野の評価について

「消費生活」分野での市の取り組みについて、全体的に「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた≪満足≫は年齢別にみると【75歳以上】が5割台半ばで、最も高くなっている。  
 居住地区別（8区分）にみると【狭山・清水地区】が3割台半ばで、最も高くなっている。

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<満足/どちらかといえば満足>

消費生活センターは良い	対応早く助かりました
よく知らなかったなので、もっと宣伝してほしい	
毎月 20 万円、国家公務員をして収入があるが、5 万円食費に使用していて満足している	
未成年者に対し、消費者トラブルの教育を充実してほしい。	
債務の原因は何か、それは市が関係することか（例えば市内に買い物ができる所がなくて市外に行かざるをえずにその為に費用がかかる）等を細かく種別化して一覧にすべきかもしれない。	

<不満/どちらかといえば不満>

役に立たない。	周知されていない	市の取り組みがよくわからない。
もっと広く発信してほしい！	不満	左のを売りにしているなら悲しい
葬儀場が遠い。みずほ斎場が使える。	やさしい日本語で発信してください	
取り組みは評価できるけど PR 不足かも。	以前退会できない件で相談したが解決せず。	
物価が高い。家賃も。家族全員で共働きしないと食べていけない。		
市民葬儀といってもつくば only では？所沢・村山・瑞穂は市で安くできるとか？		
東大和市役所のホームページは立川市、武蔵村山市と比べると分かりづらい		
利用方法も、使いたい使うべき人が利用できる時間に開設していないのでは。		
市でそのようなことが行われているのは知らない。そもそも大代表電話しかないのは困る。なかなか担当の人につながらない。		
消費生活センターはいざと言う場合に連絡したい、相談したいと思うが毎日ではないので、不便。もっと日にちを増やしてほしい。		
火葬場の費用が全額負担、回答が火葬場を東大和に建てるとのことでした。その前にやることあるのでは？		
SNS アカウントがあっても情報発信不足。市民が必要としている情報の発信や、東大和の魅力を紹介できるツールでもあるのに・・・情報発信の中心が未だに市報というのが残念		
ワンクリックサグにあい消費者ホットラインに電話した。東大和消費者センターを紹介され電話をしたところ、話を良くきいてくれず、警視庁総合相談センターに電話する様に言われ、相談センターから東大和警察署に電話して下さいと、東大和警察で解決しました。この様なこと、難しいのでなかなかたいへんと思います。この事あり少し不満と思いました。		



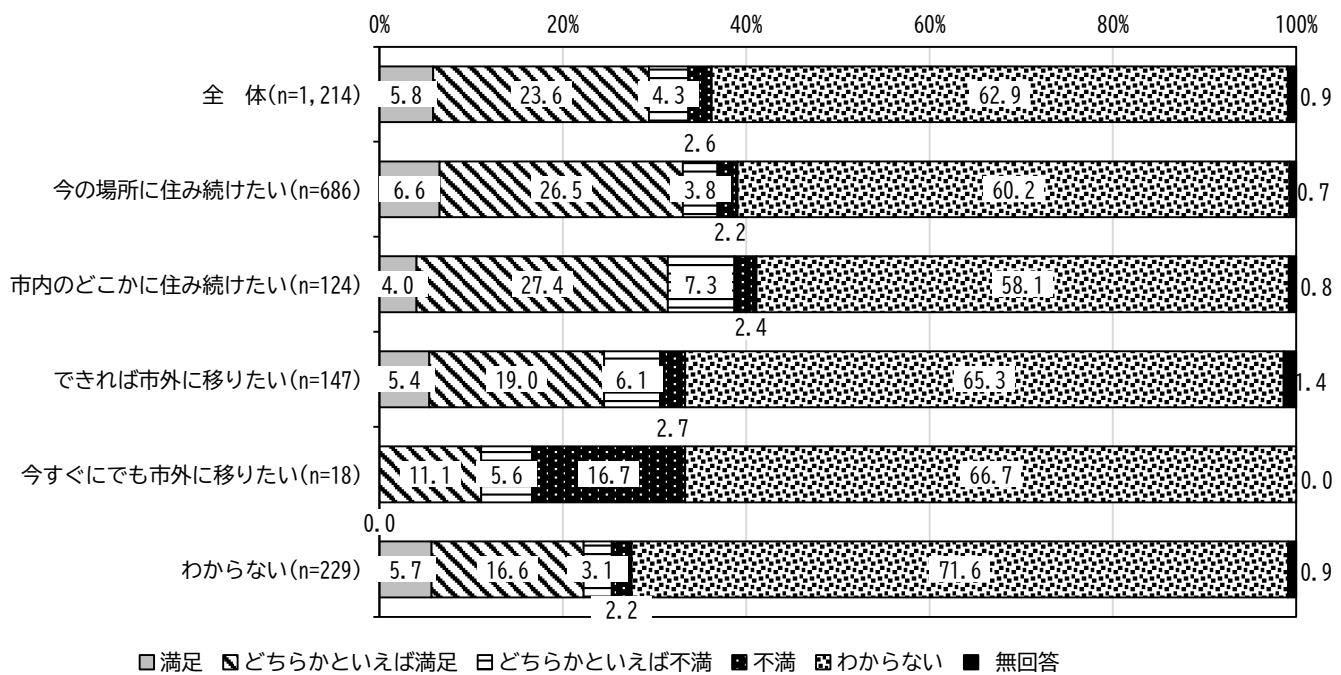
5. 東大和市の各施策に対する評価について

<わからない>

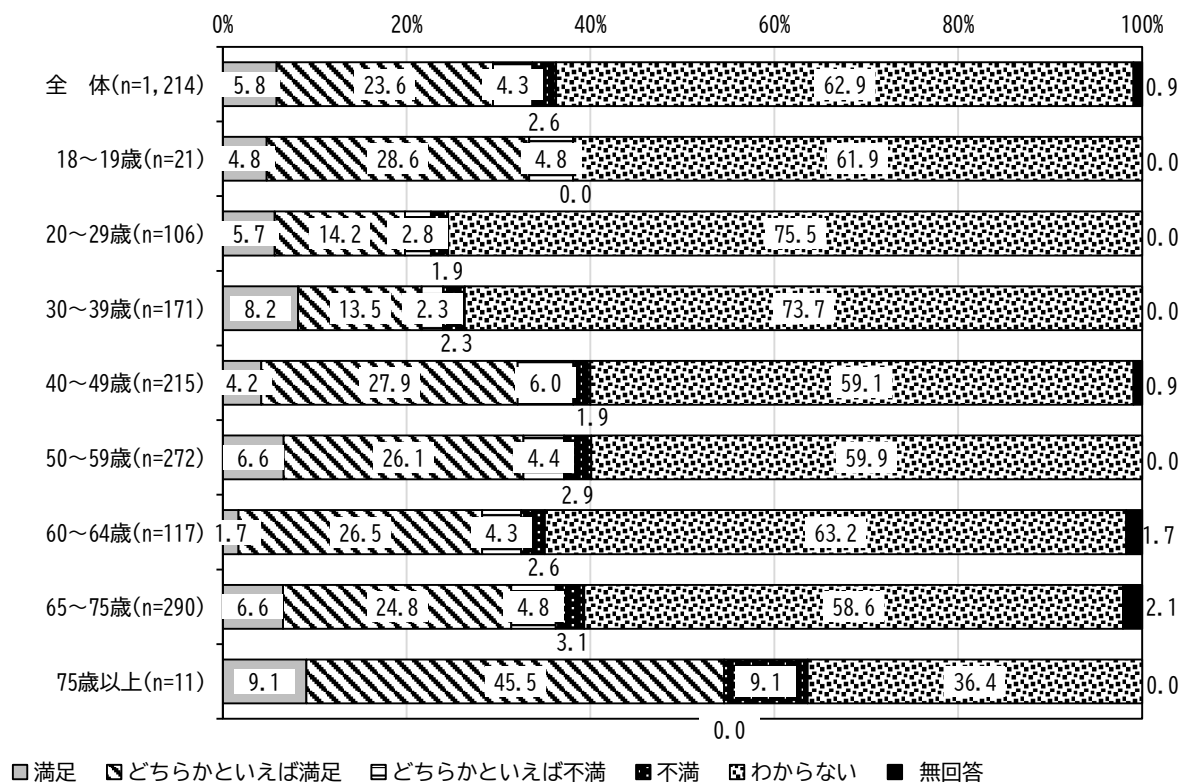
利用した事がない【4】	知らない【2】	関わっていないため【2】
わかりづらい	体験したことがない	無関心
情報が少なくよくわかりません【2】	気楽に相談できると良いのですが…	
市報でしか知りません。	政策に詳しくない、興味がない	
法律相談などはやっているのでしょうか	左記が「消費生活」対策なのか判らない。	
これから重要になっていくと思うのでもっと力を入れてほしいです。		
実際に行われているか分からないので、何とも言えない。		
その時になってみないと…調べたりしておらずこちらも無知で申し訳ありません。		
自分ごととしてどの程度意味ある支援なのか実感できていないため		
市民葬儀・斎場利用事業について、事前説明会やパンフレット等の配布などをして欲しい		
この項目で、初めて知った。具体的な取り組み内容を何も知らないので評価できない。		
上記存在知らなかったが困ったときに利用させて頂きたいと思う		

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11

・クロス集計 問 28 「消費生活」分野の評価 × 問 4 定住意向別

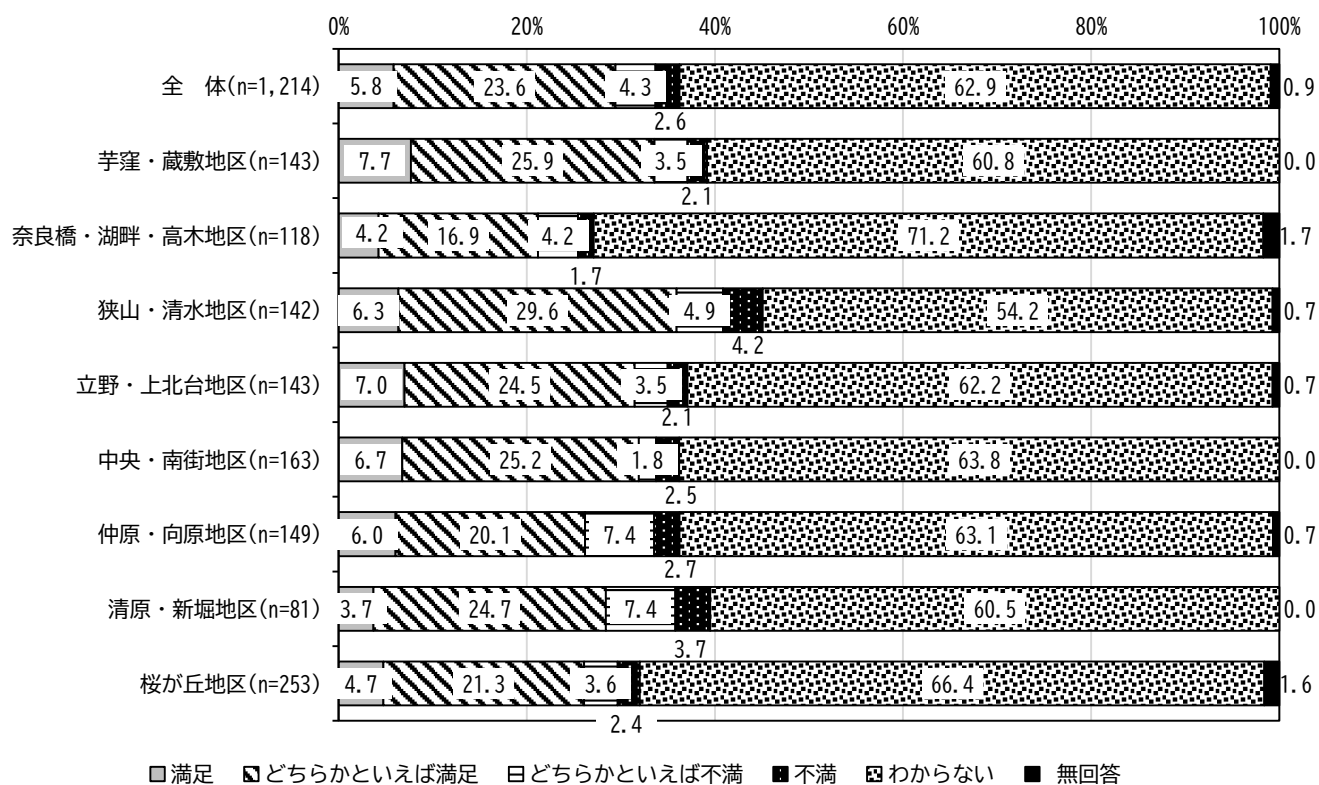


・クロス集計 問 28 「消費生活」分野の評価 × 問 41 年齢別



5. 東大和市の各施策に対する評価について

・クロス集計 問 28 「消費生活」分野の評価 × 問 45 居住地区別（8区分）



問 29 「観光、ブランド・プロモーション」分野の評価について

「観光、ブランド・プロモーション」分野での市の取り組みについて、全体的に「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた「満足」は年齢別にみると【18～19 歳】が 6 割を超えて、最も高くなっている。  
 居住地区別（8区分）にみると【中央・南街地区】が5割台半ばと最も高くなっている。

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<満足/どちらかといえば満足>

うまべえかわいい【4】	うまべえかわくない	東大和をもっとアピールしては。
がんばっていると思う	うまかんべえ～祭りは楽しい	継続してほしい
子供達はうまべえが好きみたいなので。	ふるさと納税の返礼品、もっと頑張れるのでは？	
うまべえを上手に活用しているイメージがある	うまべえグッズを色々作って欲しい	
うまべえは可愛い。地域に根付いてて良いと思う。	そろそろうまかんべえ～祭を再開してほしい	
PayPay のキャンペーンは非常にいいと思う	うまかんべえ～祭はとても良い行事だと思います。	
「うまべえ」の広告多くて無駄にしていると思うことがありました。		
23 区に住んでいる友人がマンホールで東大和に来たいと言っていた。		
うまべえはかわいいが東大和のアピールポイントとかがどこにあるのかよくわからない。		
かわいいキャラクターですが、この市に引っ越してきてはじめて知りました（うまべえ）		
うまべえグッズが増加することを期待している。もっと出沒して PR しても良いと思う。		
もっと全国にうまべえを知らせてほしい（イベント宣伝して）		
観光よりは地域活性化かな？企業とのタイアップも検討では？		
東やまと産業まつりはとても人数が多いのでアピールが出来るのでは。		
市内いたるところで、うまべえをみかける。PR 活発にされていると感じる。		
「うまべえ」のマンホールは可愛いです。見つけるとほんわりします。		
うまべえかわいい。東大和市のマンホールの写メとっていきたいと思っている。		
ブランドロゴはもっとシンプルにした方が伝わるかも		
うまべえグッズを販売して欲しい。市役所で購入できるようにして欲しい		
多摩湖は東大和市のモノだとキャッチコピーがあるが、よりアピールしてほしい。		
スイーツウォーキングでうまべえのピンバッジがもらえるのを、またやって欲しい。		
うまべえかわいい。イベントもっとやって欲しい		
うまべえがかわいい。ハッピーを着たうまべえが特にかわいい。インスタフォローしてます！		
うまべえ可愛いです！ケーキ屋さんとかラボしていたり、笑顔になれる取り組みありがとうございます！		
関東学院大学とのコラボ「すみません多摩湖は東大和のものです」あれは品がなく最悪。少し理性のある大学とコラボしてほしい。		
うまべえカップを欲しくて探している若い層が増え、こんなに人気なのか!!と改めて人気者うまべえを発見できた		
神明湯×自転車イベント、神明湯×マラソンなどもよいと思う。露天風呂よいし、イベント後の更衣室にもなる		
子どもが、うまべえのマンホールを見つけて喜んでいて微笑ましい。ブランドメッセージの「ゆったり」が何なのかよく分からない。		
①うまべえの浸透を評価するから②うまかんべえ祭の盛況ぶりにより③ブランドメッセージの浸透にはもう一工夫を!!		
自然豊かな地域を活かしたブランドづくりを期待します。せっかく立川に集まった人の流れを上北台まで来たくなるような、例えば有名飲食店を集めた催し会場設置や、自然を活かした手ぶらで行ける日帰りキャンプ場へのバス送迎などあれば良いなと思います		

5. 東大和市の各施策に対する評価について

<不満/どちらかといえば不満>

PR 足りない【3】	必要ない【2】	知名度が全くない【2】
少しセンスがない	PR がへた	不要
うまべえがしゃべる	観光の目玉がない	活気がないような
不満	かわいくない	うまべえは可愛いと思います
うまべえをあまり見かけない【2】	うまべえをかわいく改良してほしい【2】	
自慢できる観光が無い	マンホールに意味は無い	
うまべえ～のかわいさが分からない	他にすべきことが有るはず。意味が不明です。	
うまかんえ～祭を復活させてほしい	うまべえ PR が物足りない気がします。	
それほどキャラクターに頼らなくてもよいと思うが	「うまべえ」さんはあまり好きではないです	
『プロモーション』が全然足りない。	欲しいうまべえ人形が買えなかった	
「うまべえ」のキャラクターが観光キャラクターとして適しているのか？		
キャラクターに捉われない独自のプロモーションに期待したい		
もっと PR して欲しい。市外の人には知らないので伝わる様に。		
喜多方市との交流事業のさらなる拡充と、その内容の東大和市民への PR を推し進めてほしい。		
全く認知していない。行政コストと効用をしっかりと踏まえ、費用対効果を分析して活動して欲しい。		
イベントがいつどこで行われているのか？スーパーや街中の掲示板を増設してアピールすべきだと思う。		
市外からも人が訪れたいような特色ある取り組みが必要		
ブランド性が感じられない。市内にもっと美味しくて行きたい店があるといい。		
キャッチーでない。浸透してない。誰が作ったかわからないキャラクター。		
うまべえの意味不明。多摩湖をもじったわかりやすい名前がよかったのでは？		
「うまべえ」の認知度向上を図った上でもっとプロモーションをかけるべきだと思う。		
何か他にもやっていて目新しさも興味を引かれるおもしろさもあまり感じない。		
東大和ってどこ？感がずっとある。住みやすいが名物がなく、よくわからない。		
うまべえのデザインのマンホールはいらなと思う。		
うまべえが目立っても、特産がないから、意味がない。		
地味すぎて他の地域からの魅力を得ることが薄いと感じる。		
観光目的で来る方がいるとは考えづらい。住民を増やすためのプロモーションに重きをおくべき。		
年間の予算…本当に収益あるの？ 癒着して業者だけが儲かっている気がする…		
全くのアピール不足。ブランドプロモーションなんて見たこともない		
東大和のアピールが足りない。他県の人には東大和知らない。		
うまべえは好きだけど東大和は観光地とは感じない。交通が不便なのは大きい。		
主な取り組みのどれも知らなかった。もっと周知を徹底すべきだと思う		
ゆるキャラも遅いような気がする。ゆるキャラが流行ったから真似で、やる事が遅い。		
うまべえのキャラクターは良いですがマンホールにする必要はあったか？このマンホールを見回る人がどのくらいいて東大和を周知することが出来たのかが知りたいです。		
地元（市内）の知名度があることにとどまり、自己完結しているのがもったいない。「B級」ならではを 追及できそうな気がする。		
魅力的なものがあるのかもしれませんが、市民でも知らないことが多い。観光キャラクターのアカウント を作ったりして SNS での情報発信でアピールすればよいのに……		
マンホールの意味が不明。東大和にゆったりの要素を感じない。多摩湖も危険運転の走り屋やロードバイク であぶない		
チェーンが外れっぱなしの感あり。今年うまかんべえ祭、しっかりと力を入れて美味しい店を誘致して ください。		

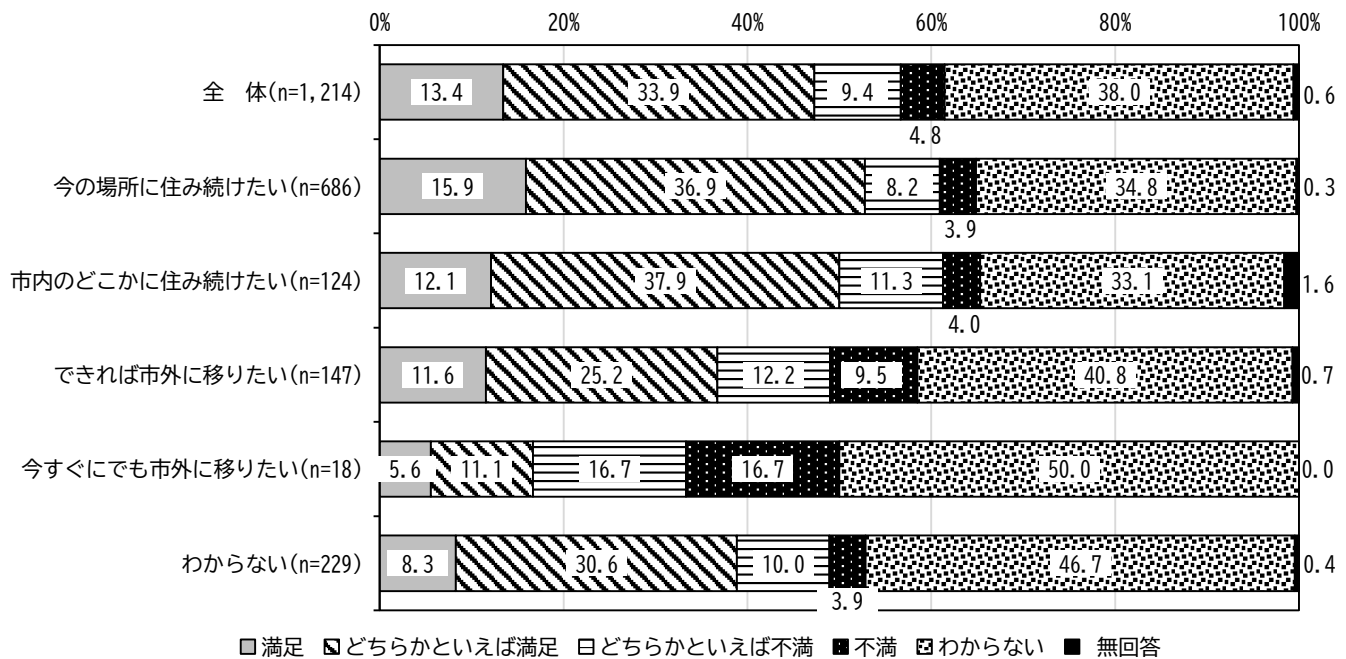
<p>取り組みはいいと思うが、意識して情報収集しないとなかなか気づかないことも多いので、さらに積極的な広報をお願いしたい</p>
<p>知人に聞いても、東大和市がどこにあるのか知らない人が多い。もっと魅力を作り、観光、プロモーションすべきだと思う。</p>
<p>いいところがあるのはわかっていますが、それをうまべえを活用してアピールできているのかと言われると疑問です。</p>
<p>うまべえは可愛いと思うが特に地域の特色を表現したキャラクターではないのでは。東大和市には多摩湖しか特色がないので仕方がないとは思いますが。</p>
<p>知り合いに「東大和市に引っ越した」と言っても、どこ？という反応が多い。もっとブランド力を高めて欲しい。</p>
<p>市のPR手法として「ゆるキャラ」という手段がどの程度有用なのか精査してほしい。イラストなど2次元はともかく着ぐるみの3次元は、訴求力が限られており、ランニングコストがかさむ。時代のトレンドに合わせて柔軟に対応してほしい</p>
<p>マンホールをスタンプラリーのようにして、すべて見つけたらプラネタリウムを無料にするとか興味をそそるイベントをやってほしい。うまかんべえ祭もフードコートの料金をもっと安くしてほしい。子供たちが気軽に買えるものがあったらいいと思う。</p>
<p>観光PRはさほどやらなくてもよいのではないかと。住民サービスの拡充にあててよいと思う。特に観光PRに広告代理店への支出が発生しているのであれば、一切必要ないと思います。※住民サービスが不足しているとは思いませんが。</p>
<p>以前勤めていた神奈川県某市は市内の短大生を積極的に活用していた。それと同じように東大和市も大学等の研究教育機関を招致して、若い人々が入ってくる状態を用意することを必要としているのではないかと。</p>
<p>認知度が低く、「東大和市ってどこ…？」という人は多いと感じる（私も2022年7月に西東京市から引っ越してくるまで知らなかった）。子育て環境など強くアピールできる魅力はあるので、市外の人が一度は足を運ぶ機会を作れるようなスポットがあれば、認知度向上、一定の流入増も見込めるのでは。</p>
<p>観光や祭りに税金を使うことに疑問を感じています。そもそも市外から観光客を呼び込めるような場所がありませんし（変電所は戦跡なので、意味合いが異なると思います。）、祭りこそ民間でやるものだと思います。</p>

5. 東大和市の各施策に対する評価について

<わからない>

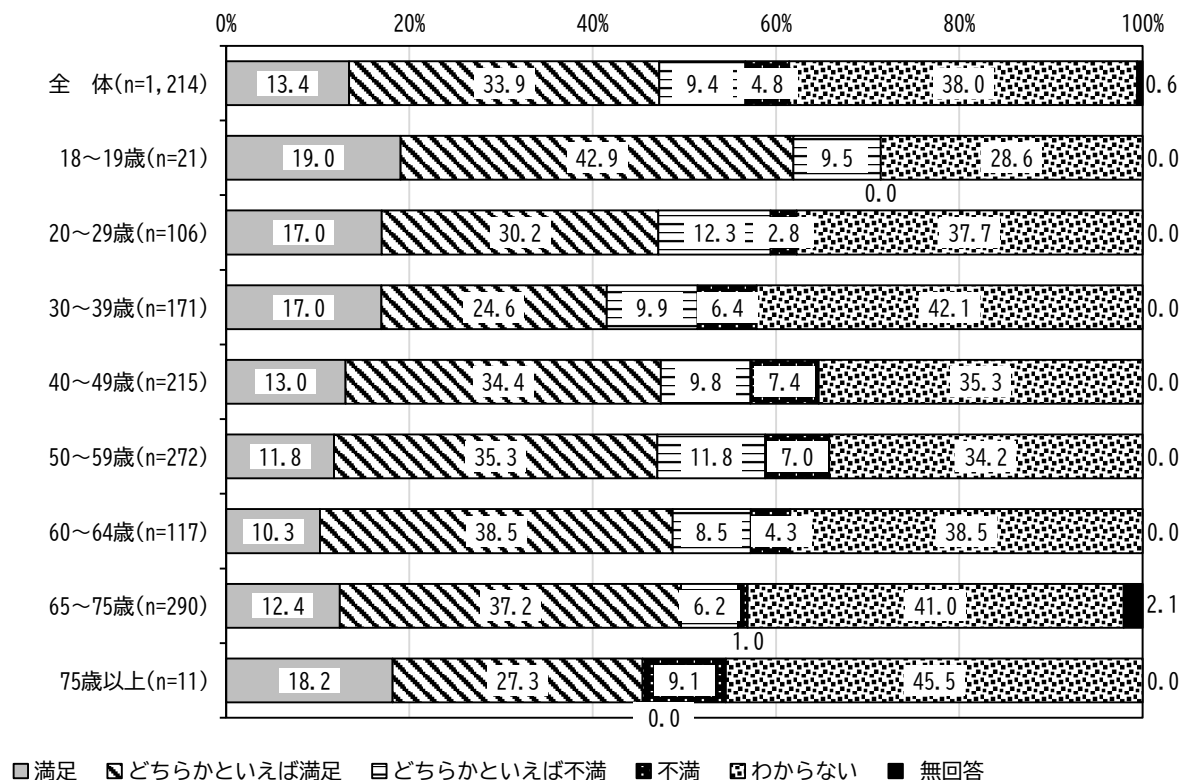
「うまべえ」を知らない【4】	知らない【2】	意識したことがないため
関わっていないため	情報が少なくよくわかりません	実際、観光客が来ているのか疑問
そもそも観光するところはあるのですか？	うまかんべえ～祭り行ってみたいです。	
東大和って言っても知っている人が少ない。	観光大使を招致するべし。	
マンホールは普通で良い。金のムダ。観光に値するところなんてないと思う。		
市内の沢山のオブジェの設備費用が不満。他に税金を使って欲しい。		
情報をもっと広めイベント等回数を増やしてほしい。		
自分ごととしてどの程度意味ある支援なのか実感できていないため		
観光ボランティアガイドさんはどこでどのような活動をされているのでしょうか		
転居してからはまだうまかんべえ～祭が開催されていないので残念。		
うまべえの費用は税金なのでしょうか？ゆるきゃらに税金使うのは賛成しかねます		
うまべえとは？知らないのでプロモーションが成功しているとは思えない。		
市内に50年以上住んでいるが「うまべえ」を見たことがないので、周知不足では		
活動内容が不明。マンホール蓋については確認できたがその他については目立つほど活動していないのでは？		
観光資源が大してあるとも思えないのに、ブランド？プロモーション？に力を入れる理由がよくわかりません。なくてもよい。		
観光できるところがない。でかい公園でも温泉でもショッピングモールでも何か1つでも東大和に来ればここを楽しめるっていうものがない。作って欲しい。		
「東京 ゆったり日和 東大和」がブランド・メッセージってことばだけで内容が伴ってない！ 足りないものばかり！		
多摩湖へ来たという方から駅前に座ってお茶をする所がないかと聞かれました。何もなく… 観光に来た方・地元の人にとっても駅前開発が必要かと。そうすればもっと住みたいと思う人が増える。良い所なので。		
ブランディングに成功している印象はない。うまべえも嫌いではないが市のキャラクターとしての認知度が市外にもあるようには見えない（三鷹のポキとか小金井のこきんちゃん、杉並区のなみすけあたりに比べると何？だと思ふ）		
うまべえがいることはわかっているが、そもそもコイツはなんなのかもわかっていない。お椀と東大和に何の関係があるのかもわからない。ブランドメッセージは見たことがないし、多摩湖以外に観光地があることも初めて知った。		

・クロス集計 問 29 「観光、ブランド・プロモーション」分野の評価 × 問 4 定住意向別



□満足 ▨どちらかといえば満足 ▩どちらかといえば不満 ■不満 ▤わからない ■無回答

・クロス集計 問 29 「観光、ブランド・プロモーション」分野の評価 × 問 41 年齢別

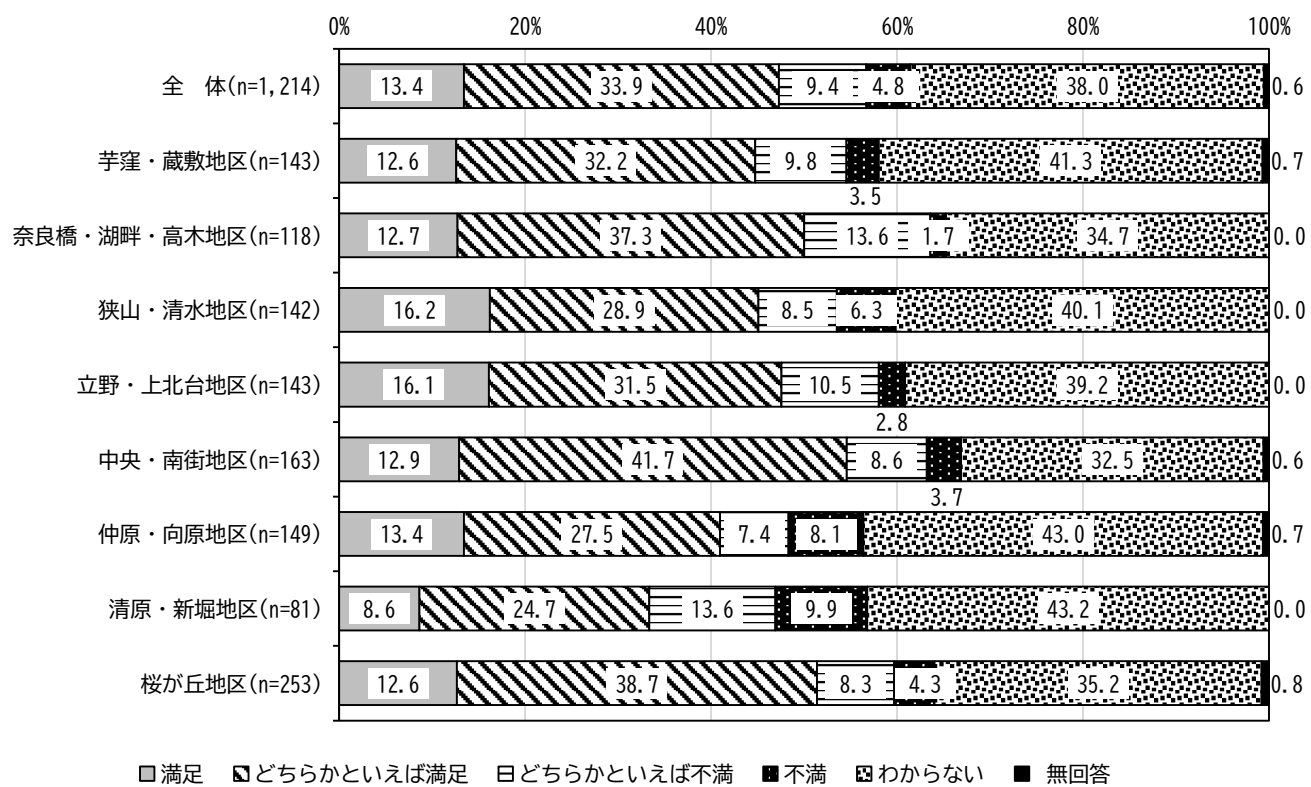


□満足 ▨どちらかといえば満足 ▩どちらかといえば不満 ■不満 ▤わからない ■無回答



5. 東大和市の各施策に対する評価について

・クロス集計 問 29 「観光、ブランド・プロモーション」分野の評価 × 問 45 居住地区別（8区分）



□満足 ■どちらかといえば満足 ▨どちらかといえば不満 ■不満 ▩わからない ■無回答

クロス集計（加重平均） 東大和市の各施策に対する評価について

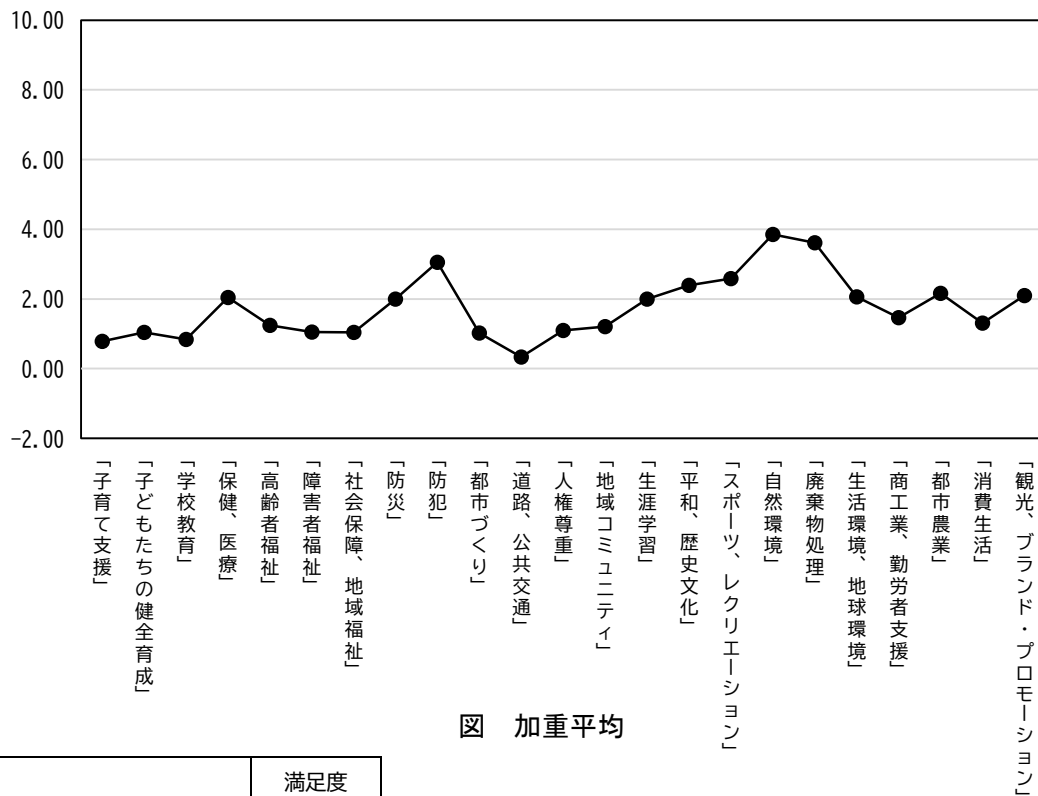


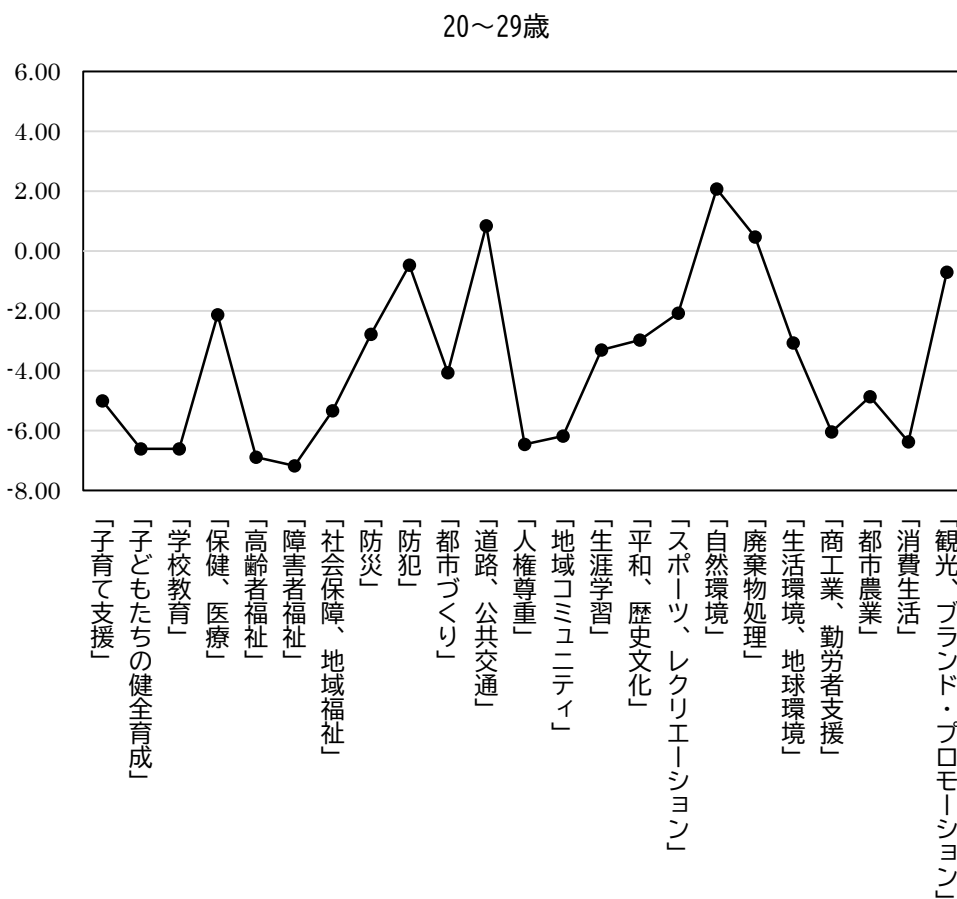
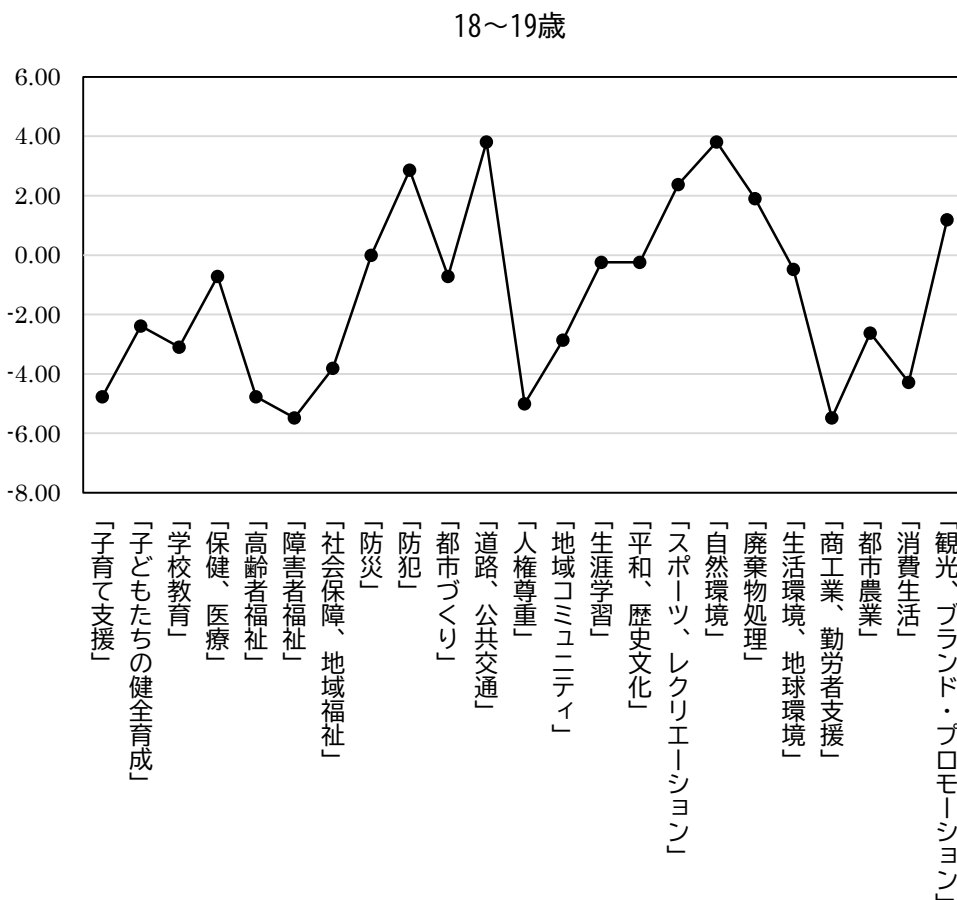
図 加重平均

	満足度
「子育て支援」	0.75
「子どもたちの健全育成」	1.02
「学校教育」	0.83
「保健、医療」	2.01
「高齢者福祉」	1.23
「障害者福祉」	1.03
「社会保障、地域福祉」	1.03
「防災」	1.98
「防犯」	3.02
「都市づくり」	0.99
「道路、公共交通」	0.33
「人権尊重」	1.09
「地域コミュニティ」	1.20
「生涯学習」	1.99
「平和、歴史文化」	2.37
「スポーツ、レクリエーション」	2.56
「自然環境」	3.82
「廃棄物処理」	3.58
「生活環境、地球環境」	2.04
「商工業、勤労者支援」	1.45
「都市農業」	2.14
「消費生活」	1.29
「観光、ブランド・プロモーション」	2.09

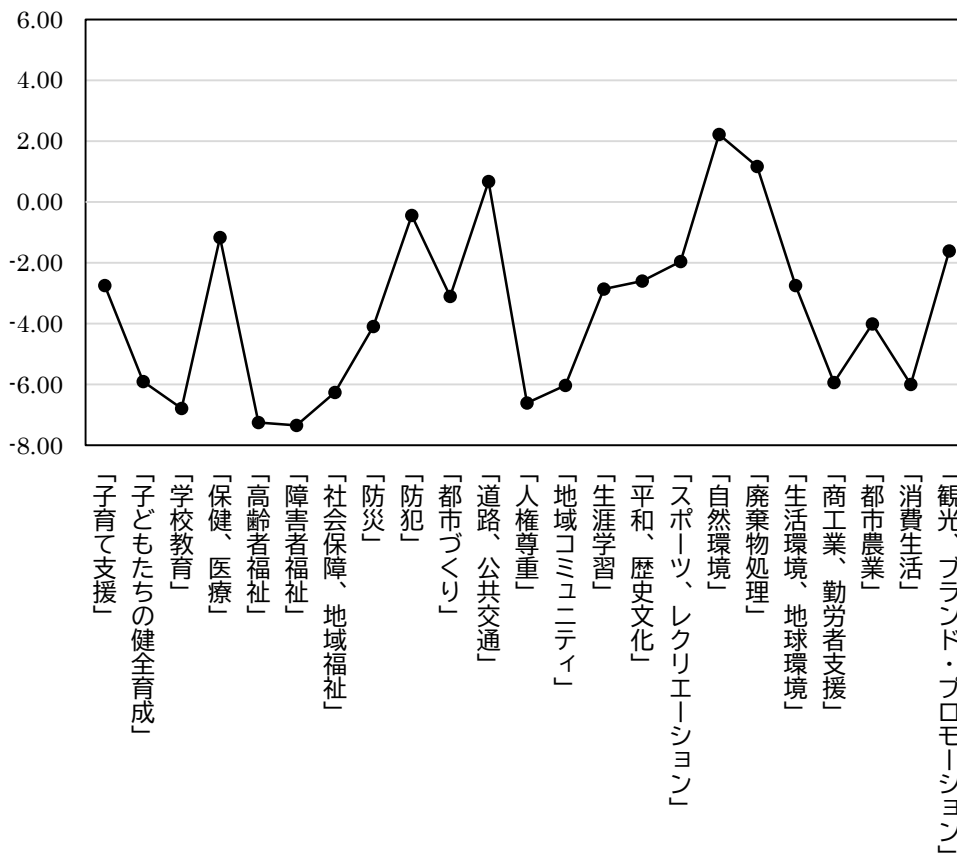
**※加重平均について**  
 「非常に満足」を10点、「満足」を5点、「どちらともいえない」を0点、「不満」を-5点、「非常に不満」を-10点として、それぞれの回答の数で重みづけをした値の平均値。  
 正の数値が高まるほど市民の評価が高く、負の数値になるほど評価が低いことをあらわす。

5. 東大和市の各施策に対する評価について

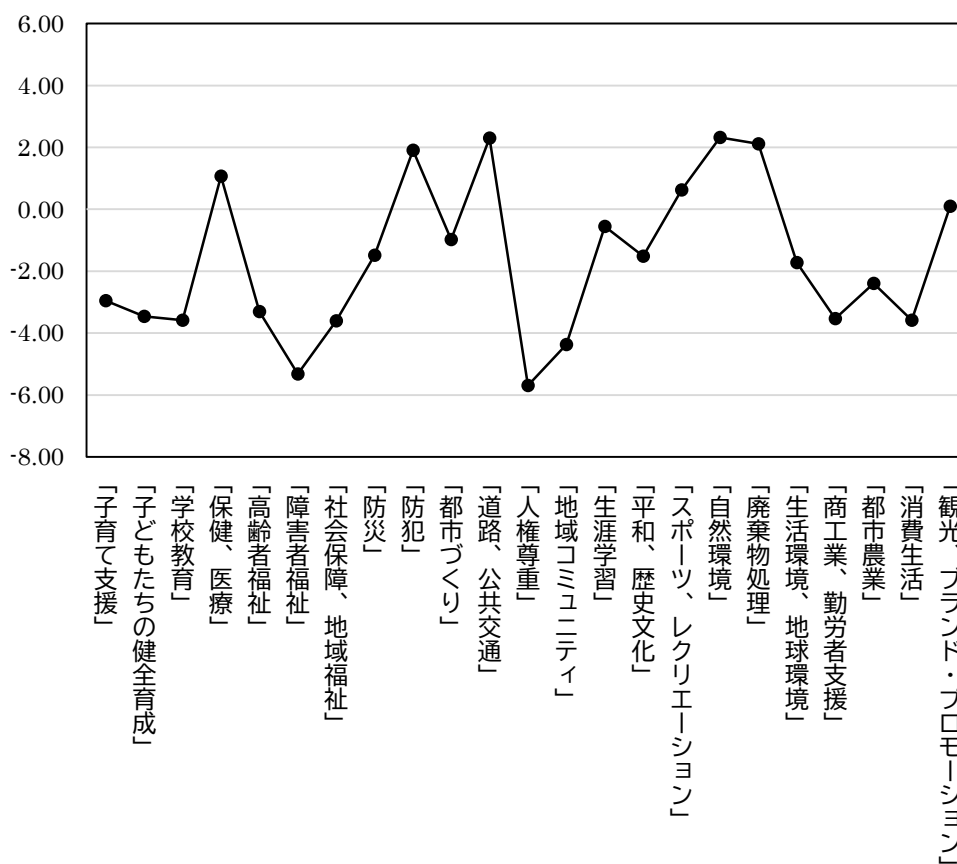
・クロス集計（加重平均） 東大和市の各施策に対する評価 × 問41 年齢別



### 30～39歳

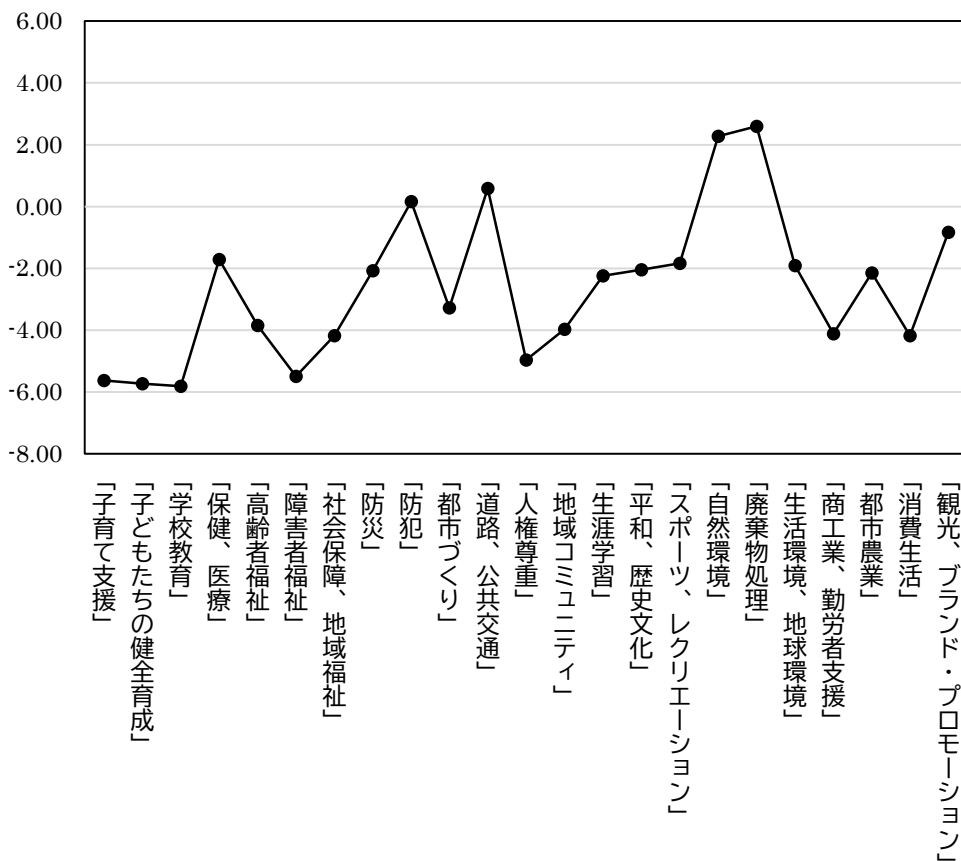


### 40～49歳

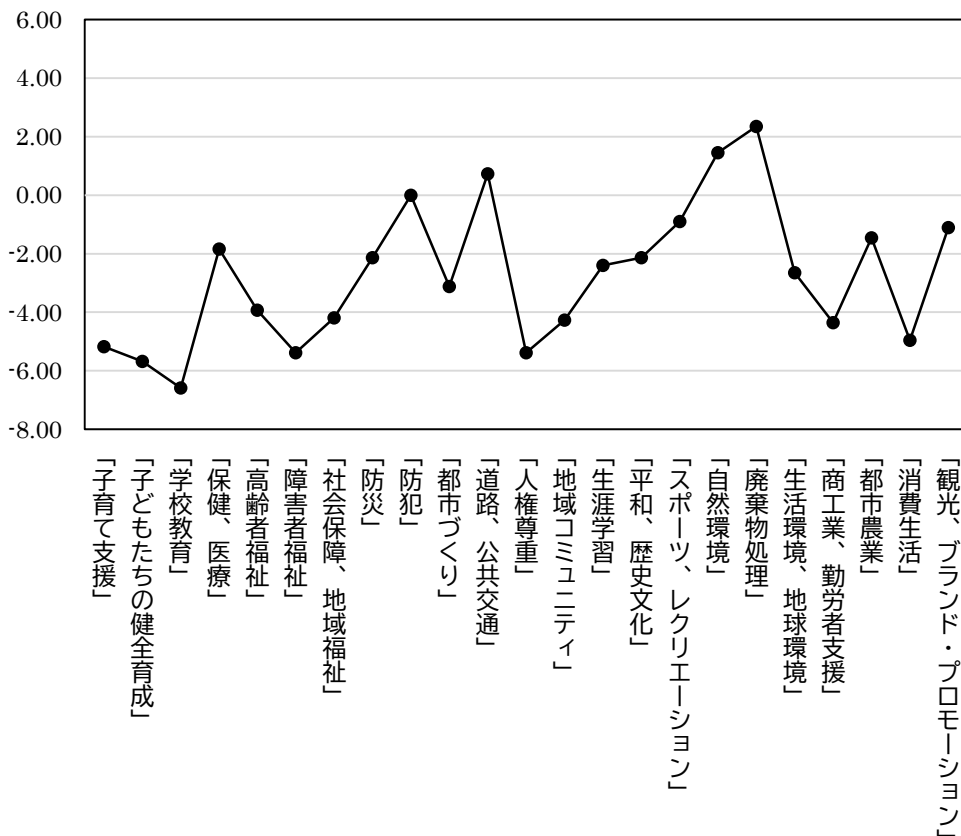


5. 東大和市の各施策に対する評価について

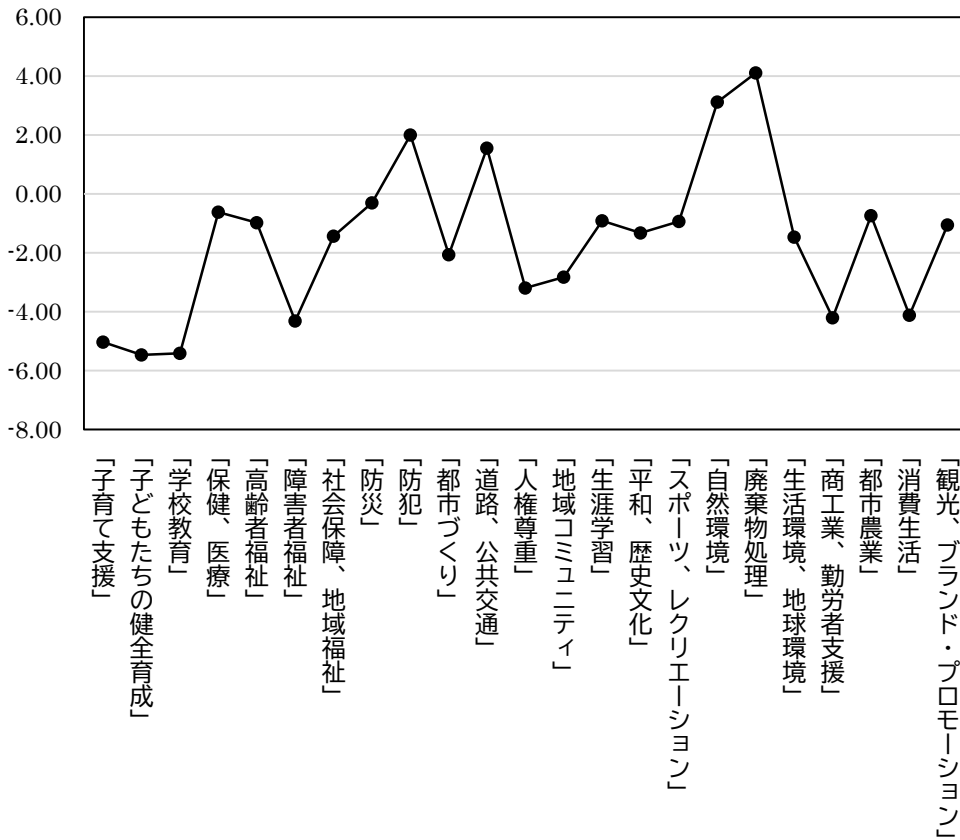
50～59歳



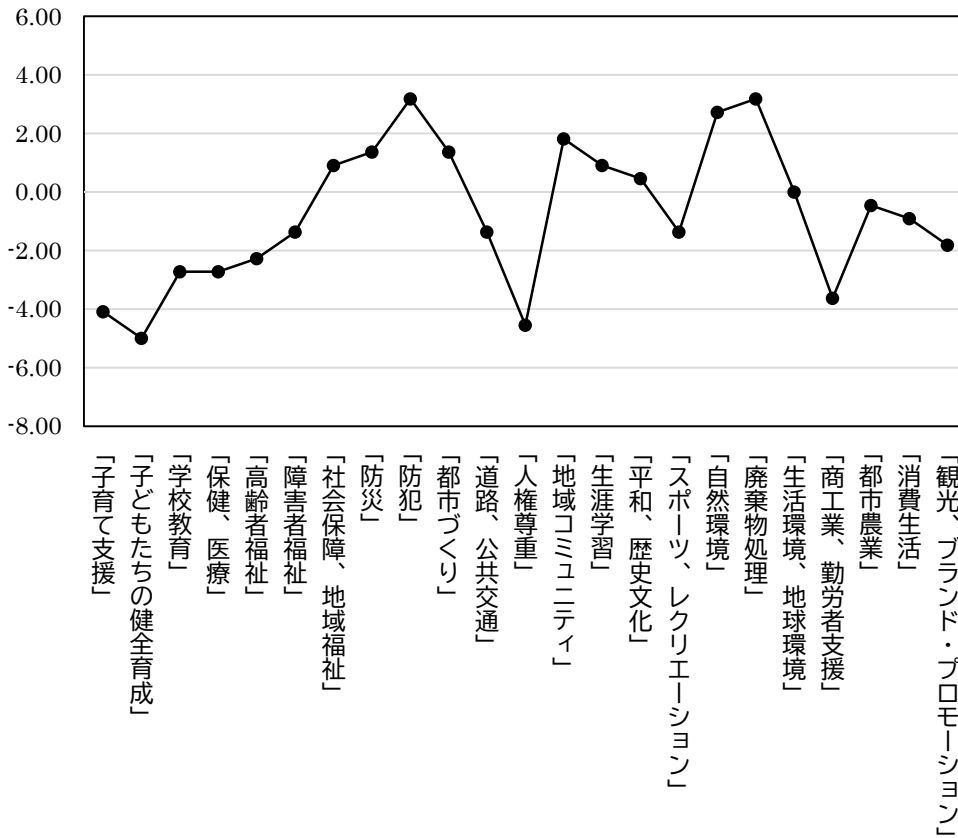
60～64歳



65～75歳



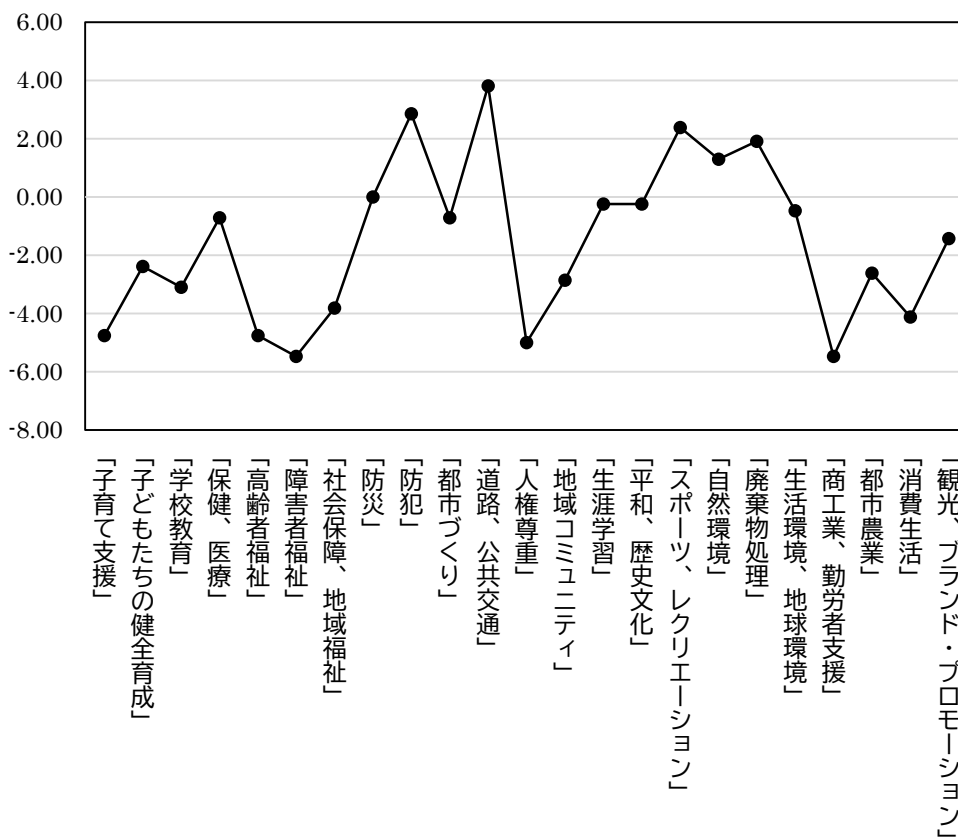
75歳以上



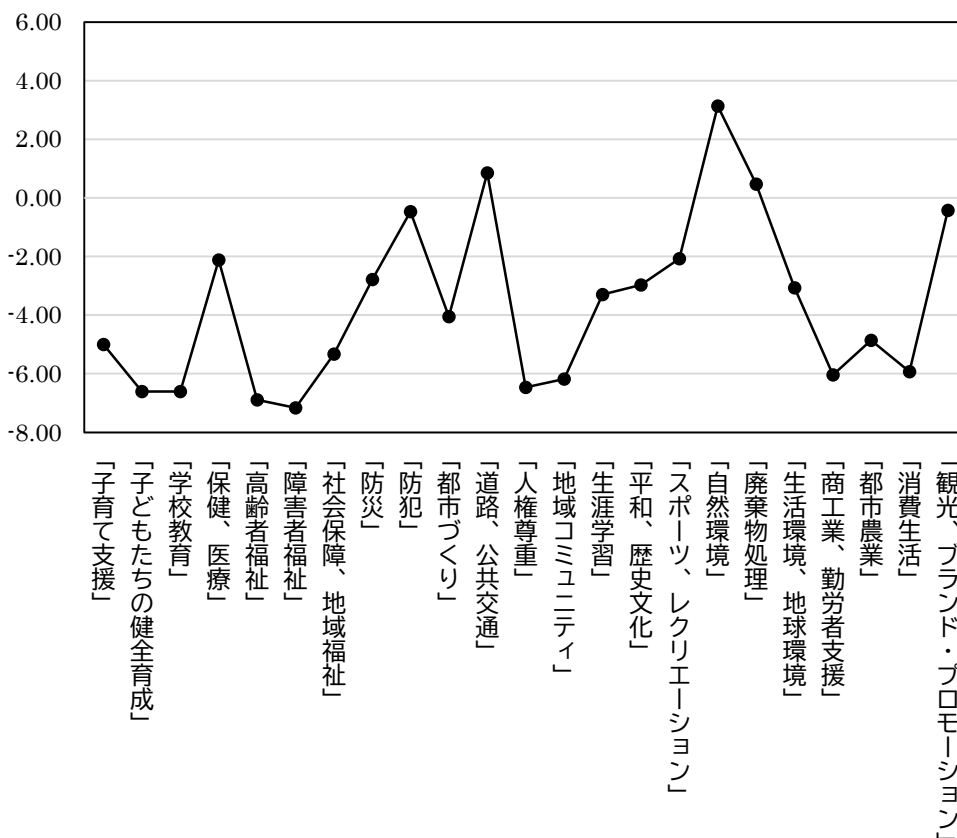
5. 東大和市の各施策に対する評価について

・クロス集計（加重平均） 東大和市の各施策に対する評価 × 問 45 居住地区別（8区分）

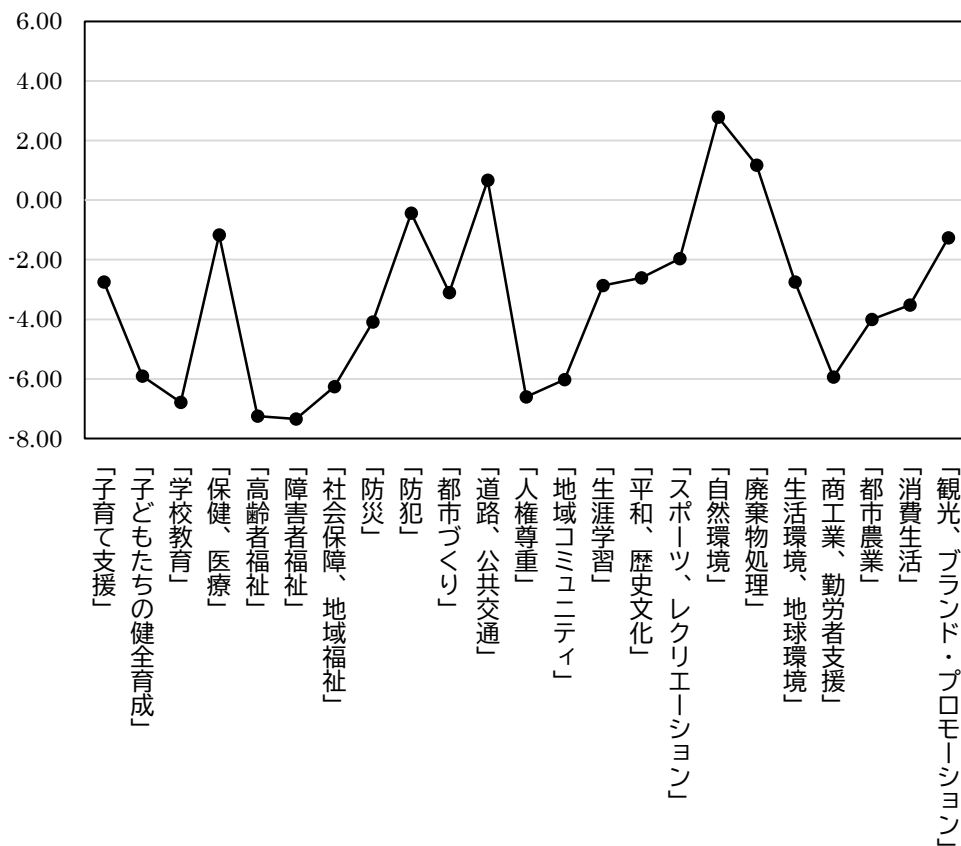
芋窪・蔵敷地区



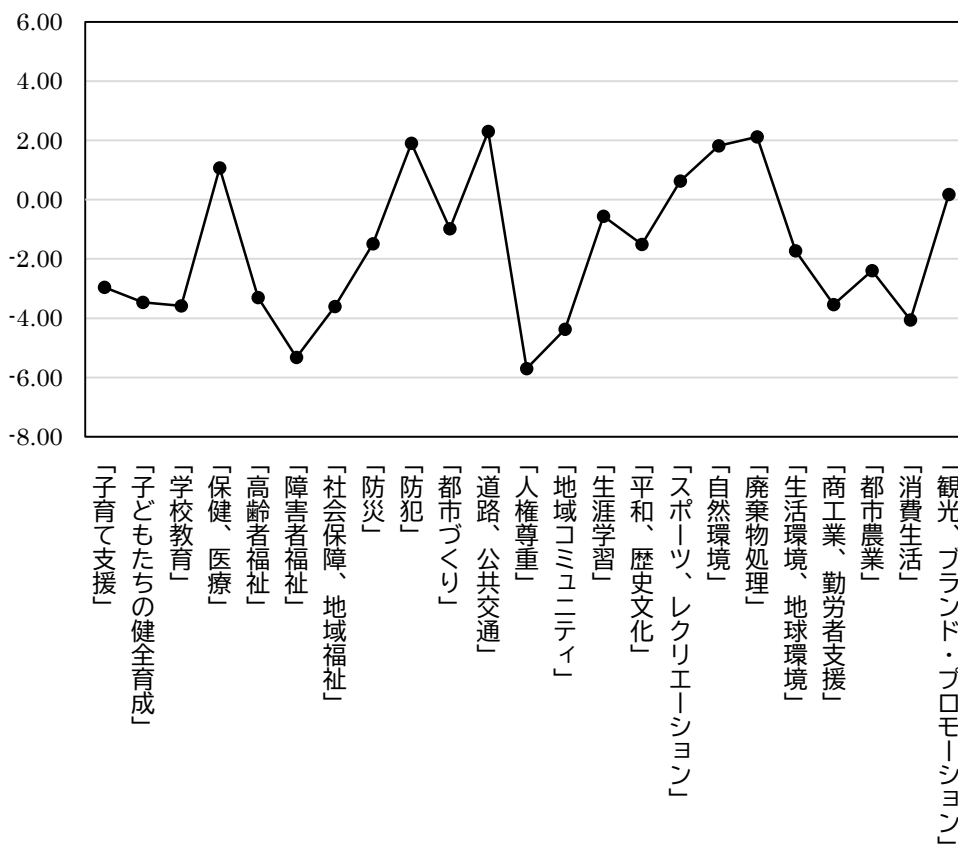
奈良橋・湖畔・高木地区



### 狭山・清水地区



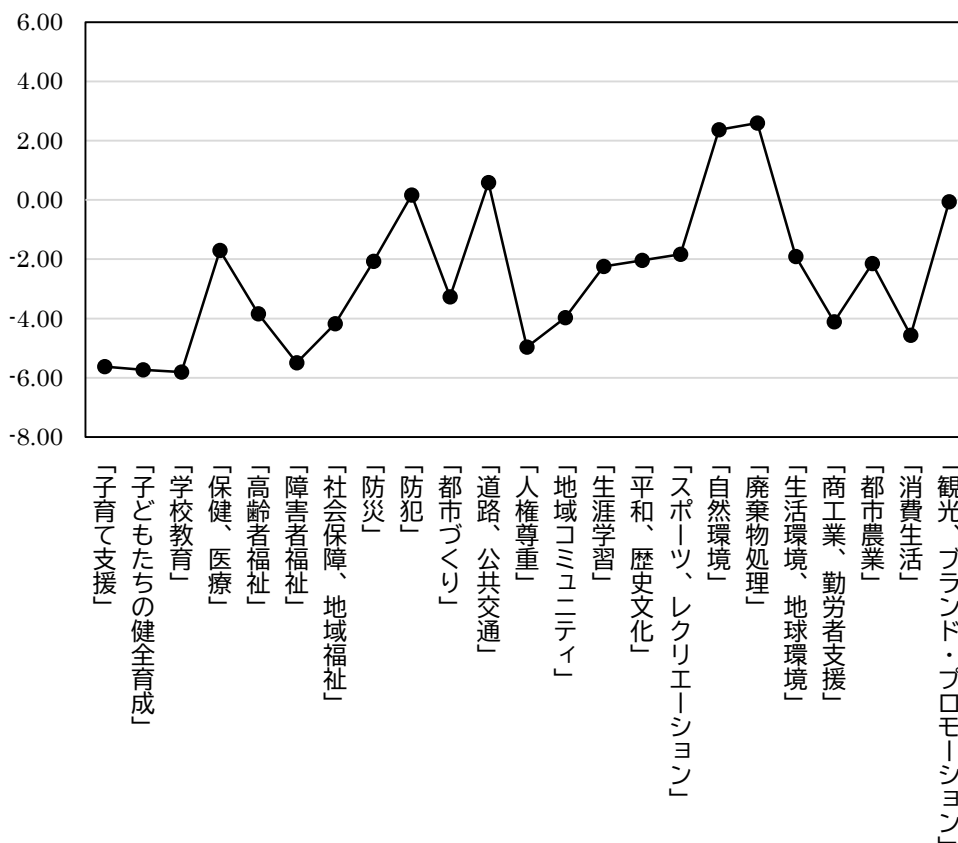
### 立野・上北台地区



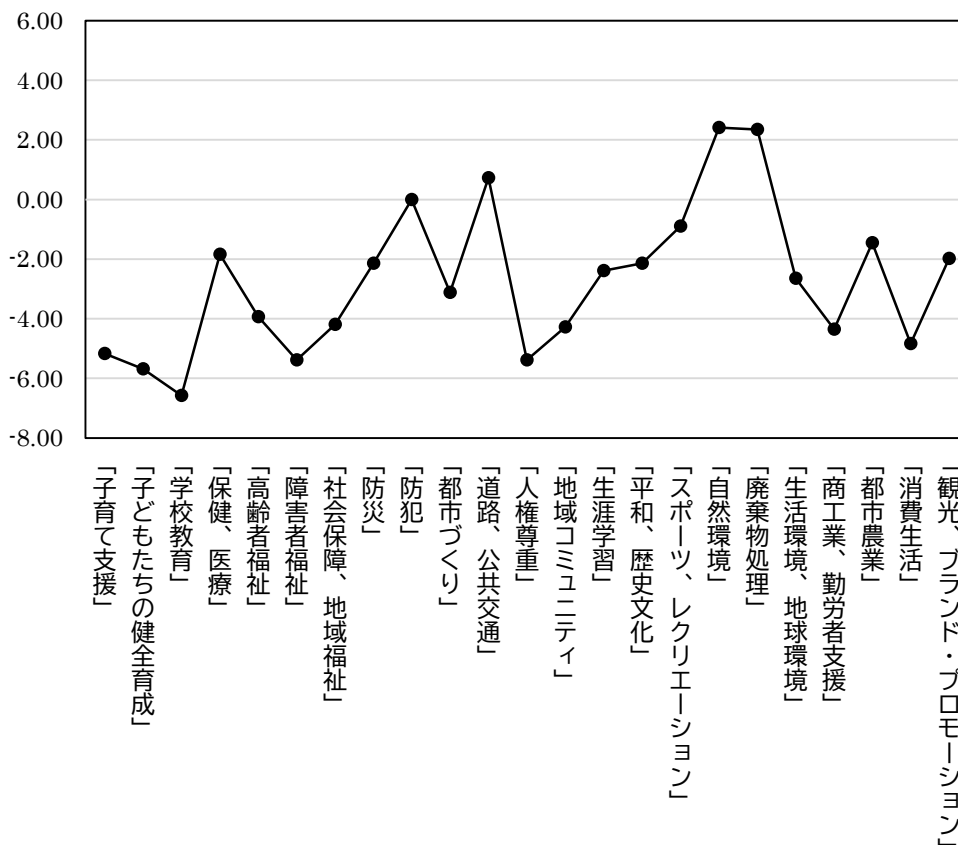


5. 東大和市の各施策に対する評価について

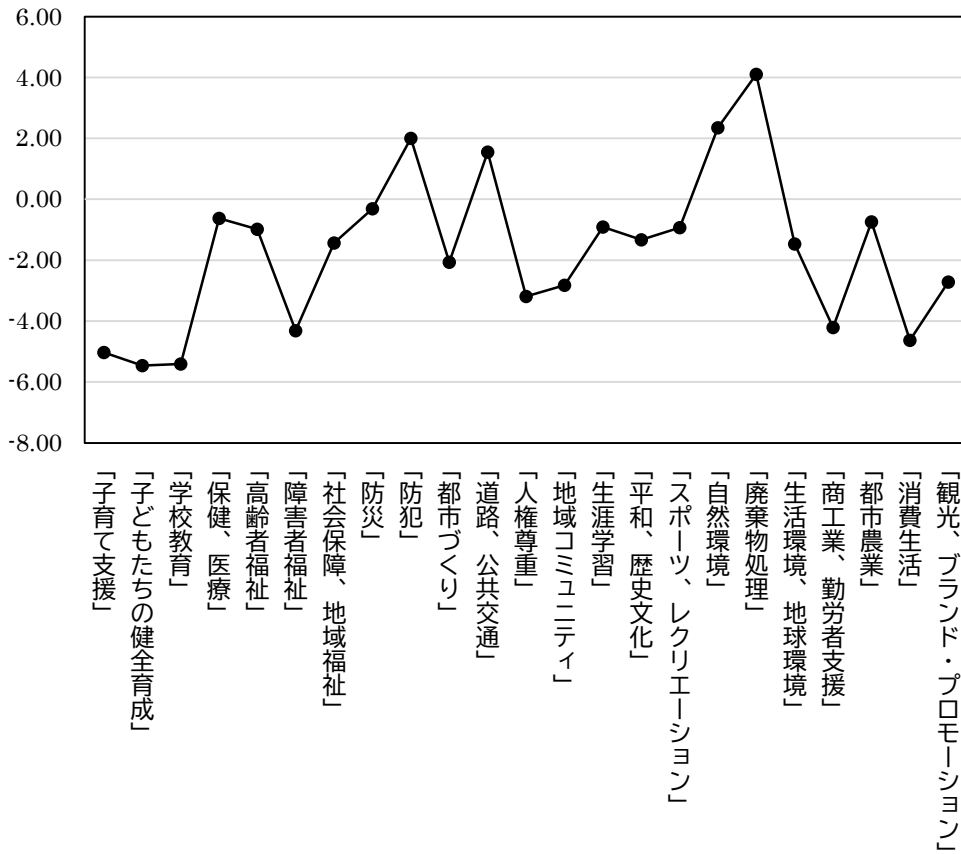
中央・南街地区



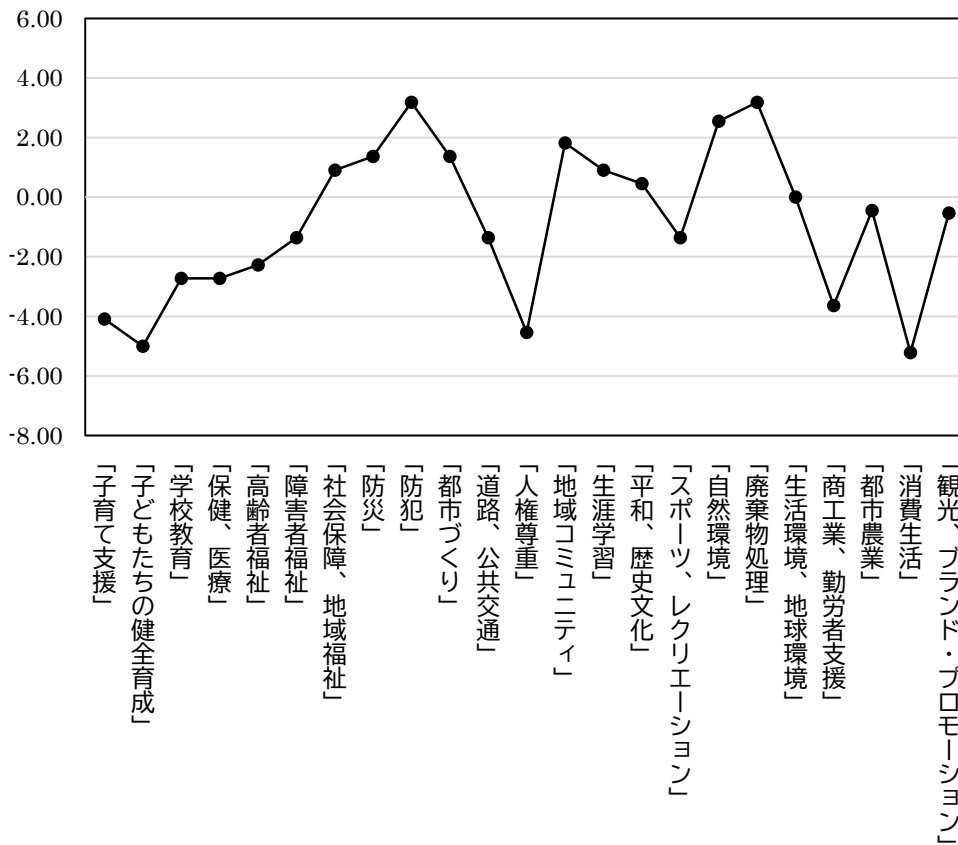
仲原・向原地区



清原・新堀地区



桜が丘地区



## 6. 東大和市の行財政運営について

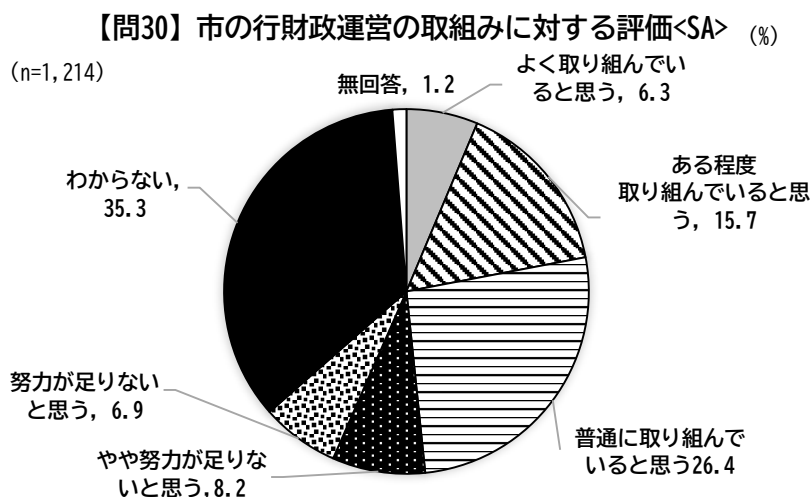
問 30 東大和市の適正な行財政運営の取組について、どのように感じていますか。〈SA〉

『市の行財政運営の取組みに対する評価』は、「普通に取り組んでいると思う」が2割台半ばで最も高くなっている。「よく取り組んでいると思う」と「ある程度取り組んでいると思う」を合わせた〈取り組んでいると思う〉は2割を超えており、「やや努力が足りないと思う」と「努力が足りないと思う」を合わせた〈努力が足りないと思う〉の1割台半ばと比較して高くなっている。

年齢別でみると、〈取り組んでいると思う〉は【18～19歳】で3割近く、【65～75歳】で2割台半ばとなっている一方で、【60～64歳】では1割台半ばと、他の年齢に比べ低くなっている。

一方、〈努力が足りないと思う〉は【18～19歳】、【65～75歳】では1割に満たないが、他の年齢層では1割台半ば～約2割となっている。

居住地区別（8区分）でみると、〈取り組んでいると思う〉は【狭山・清水地区】が3割近くと、最も高くなっている。一方で、〈努力が足りないと思う〉が【清原・新堀地区】で2割台半ばと、他の地区に比べ高くなっている。



	件数	%
よく取り組んでいると思う	77	6.3
ある程度取り組んでいると思う	190	15.7
普通に取り組んでいると思う	320	26.4
やや努力が足りないと思う	100	8.2
努力が足りないと思う	84	6.9
わからない	428	35.3
無回答	15	1.2
調査数	1,214	100.0

・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

<よく取り組んでいると思う/ある程度取り組んでいると思う>

Facebook いつもみてます	LINE で情報もわかるので良い。
市報は読みやすく工夫されていると思います。	利用者側の教育もしてほしいです。
市のホームページは使いやすく見やすくなった。さらに改善して行ってほしい。	
市民からの予約システム e t c、もっと電子化してほしい。紙が多過ぎ	
年令の高い人にもなにか考えていただければ。パソコンが出来ない人もいますので。	
市公式ホームページ・SNS を活用した広報活動をよく頑張っていると感じている	
図書館の職員が委託になりとても利用しやすくなりました	
市の財政的な部分で廃止になった事業の見直しも必要である。	
オンライン申請は本当に便利で助かっている	
財政の適正化は常に意識したいところだが、業務委託や職員の削減、嘱託職員を増やすなどで現場の弊弊、専門知識への適正賃金の軽視はあってはならない。かけるところへはきちんと予算を使ってほしい。	
公式 LINE を登録しているが様々な情報を得ることができてうれしい。一方で配信時間がバラバラすぎるので改善してほしい。	
デジタル化の推進は是非継続していただき、時間場所問わず、様々な事が出来るようになると嬉しいです。	

<普通に取り組んでいると思う>

市公式ホームページがわかりづらい【4】	HP の全体構造を見直した方が良い。使いにくい。
デジタルが苦手なのでこれからが不安です。	どこの役所もやっている同じことをしている
近隣の市と合併して合理化するのが良い	HP を時々活用しています。
高齢化が進む社会にオンライン申請や AI チャットが合っているのかが不安です。	
もう少し web で申請を完結できるような仕組みをお願いします。	
ホームページはわかりやすいし、検索もしやすいです。SNS はやっていないのでわかりません。紙の広報はデジタルにして欲しい。見たい人だけでいい。	
年寄にもわかる AI がいいです。指 1 本で 1 回で操作、話すだけで AI がキャッチしてくれてスムーズに出来るような	
高齢になると、デジタル化への対応が難しいので、電話やチラシ等でわかりやすく対応できる方法を考えて欲しい。	
もう少し WEB デザインを見やすくして頂き、一般市民がみてもどこにどれだけの資金が入っているかが一目でわかるように工夫して頂きたい。	
高齢者等に向けた案内がスムーズに行えるよう、まずは、市職員がしっかりと理解し、活用出来るように努めていただきたい。	
市の HP はスマートに目的の情報に辿り着けないし、無駄な細分化が進んでいるので、わかりづらく思う。LINE 等の SNS は無駄な通知が多いと思っている。オンライン申請システムやチャットボットについては導入されていることに良い意味で驚いている。今後もデジタル化を進めて欲しい。	

6. 東大和市の行財政運営について

<努力が足りないと思う/やや努力が足りないと思う>

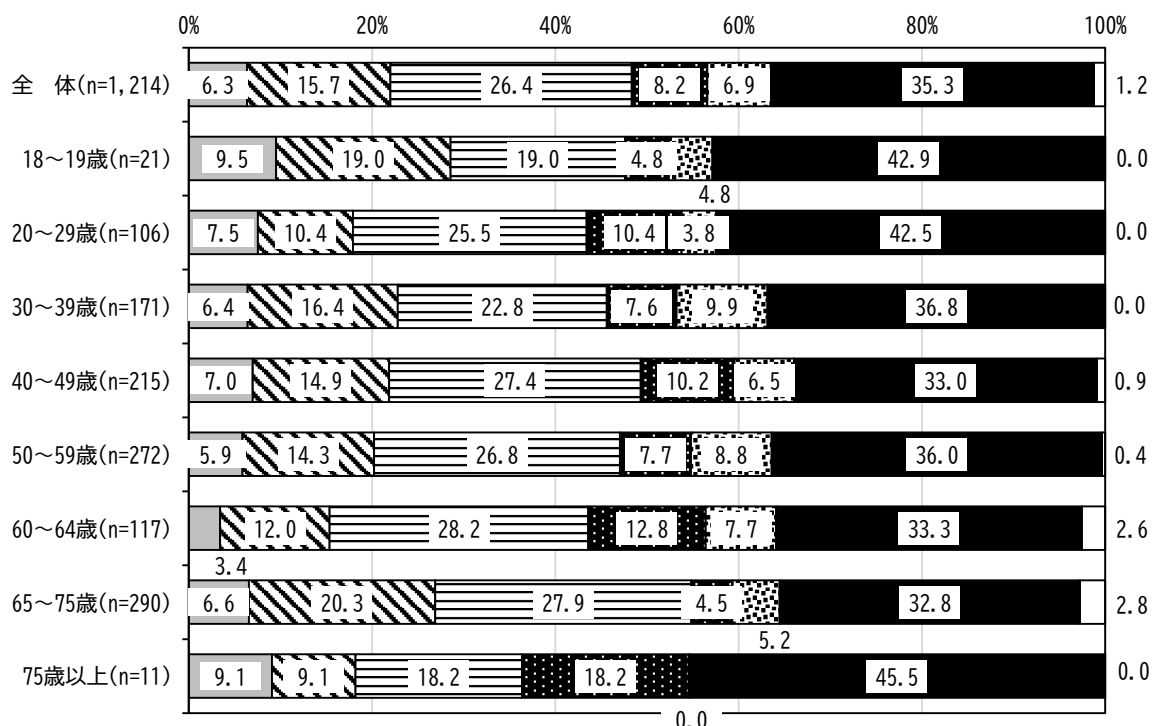
知らなかったため【2】	対応が古い	使いづらい
Web 見づらい	オンライン申請が不便すぎる	検索する側にたって作成しては。
知らない。やる気ありますか？	オンライン申請システムとうが遅れている感、満載	
アナログな手続きが多い（デジタル化希望）	取りくんでいることを知らない人が、多いと思う	
母親学級など日程が市報を見ないとわからない	まず取組が知られていないと意味がないと思う	
市民にわかりやすく開示されていないように思う	引っ越してきて以降、市報が届いていない。	
取り組みが遅い。他の市や区をもっと見てほしい、比べてほしい。		
未だ紙!!手続きも申請もたくさん書かなきゃいけない、ネット使えない人にも対応すべき		
公務員ならではの「良くしよう」がない。相変わらず減点主義をこわがっている。		
よくわからない施策の質問が多いことでわかると思う。		
知らないサービスが多い。市報など入っていないから SNS でのサービスがあるかも不明		
無能な市議や市長の集まりだと思う。東大和市に限ったことではないが…		
市のホームページページが見にくい。目的のページを見つけにくい		
市役所ホームページの問い合わせフォームを使用した際、返答されず TEL 対応になった。		
仮想通貨 PayPal の利用には反対。高齢者は使えない。不平等に繋がる。		
市報が本当につまらないし、新聞風なデザインも古いように感じる。他市の広報紙を参考にすべき		
もっと早くから、ネットを活用して欲しかった。他の地域に比べて遅れている		
転入の際の窓口業務一つとっても、前例通りやるだけで、どうすれば効率化できるか考えようとしないう体質だと感じた。（補足）マイナカードの書き込みで転入手続きをするのに書類を書かされた。		
マイナンバーの手続きで伺ったが、デジタル化が進んでいない様に感じた。中央が展開する制度を用いて適切に推進できる外部の事業に支援してもらおうべき。		
ごめんなさい。他の自治体のスムーズさやアピールなどを見ているので、今の東大和市のレベルに満足とは言えないです。ぜひ頑張ってください。		
ホームページがもう少し見やすいと嬉しいです。また、市のイベント情報等も分かりやすいと嬉しいです。		
ホームページが分かりづらい。保険税をホームページから支払えると書いてあったのですがエラーが何度も出て諦めました。		
市報が届かない 市役所に電話して半年ほどは届くがすぐ来なくなる、この繰り返しは担当者の引継ぎが悪いのか		
挑戦的な取り組みが多いと思います。その上で、市公式 HP が見づらく、必要な情報に辿り着くまで手間がかかることが多いです。情報を羅列するだけのサイトではチャットボット等を活用しても根本解決は図れないため、HP の刷新を検討していただきたいです。		
満足の評価を得るには相手の要求を満たす必要があります。要求を満たすためには要求を聞く必要があります。要求を聞くためには要求を話してもらえする必要があります。要求を話してもらうためには期待や興味を持ってもらう必要があります。期待や興味を持ってもらうためには市と個人がどのように関わっており、問題が改善できた時にどのくらいの効果や影響があるかを分かってもらう必要があります。相手にとってどのような得がどのくらいあるのか知ってもらう必要があると考えます。		

<わからない>

利用したことがないため【5】	ホームページが分かりにくい	知らない
満足していない	関わっていないため	今後 SNS など見てみようと思う
取組内容と成果については判らない。	公共施設の業務委託に疑問を持っている	
なんのことだかさっぱりわからない		
市報の内容をもっと充実させた方が良い。情報量が少なすぎて知らない事が多い。		
オンライン等を利用した取組は理解できるが、その後の危機管理ができていないのか不明。		
高齢者には IT がわからず使えないので、他の方法でもできるようにしてください		
市政の施策が分からない、知る方法が無い。情報発信不足。		
東大和で AI を感じる事があまりないので分からない		
細目が記載された予算書がいただければ精査したいところです。		
東大和の SNS がある事自体、知らなかったです。もっとアピールするべき。		
委託や指定管理者制度により、サービスや公共の責任が薄れているということはないでしょうか？直営の良さもあるのではないのでしょうか？		
様々な取組・努力されているとは思いますが、あまり目にする事のないことなので、努力の方向性が違うのかと思いました。		
オンライン等デジタル化は時代の変化に伴い更に進んで行くと思うが年寄りには厄介な問題になっていくと思う（トラブル多発等）		
包括施設管理業務委託については、要は公共施設を民間に丸投げするようには見えません。かなり前に市役所の階段の壁が剥落していたのを長く放置していたので、施設の適正な維持管理が本当にできるのか不安視しています。		

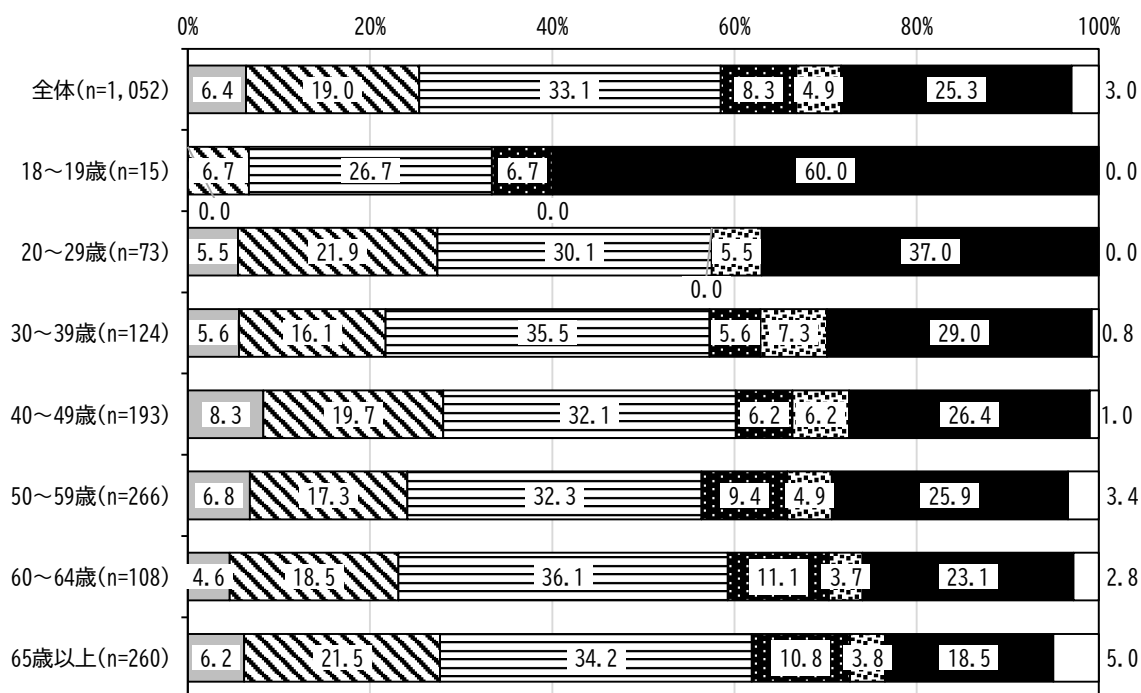
クロス集計 問 30 市の行財政運営の取組みに対する評価 × 問 41 年齢別

【令和4年度】



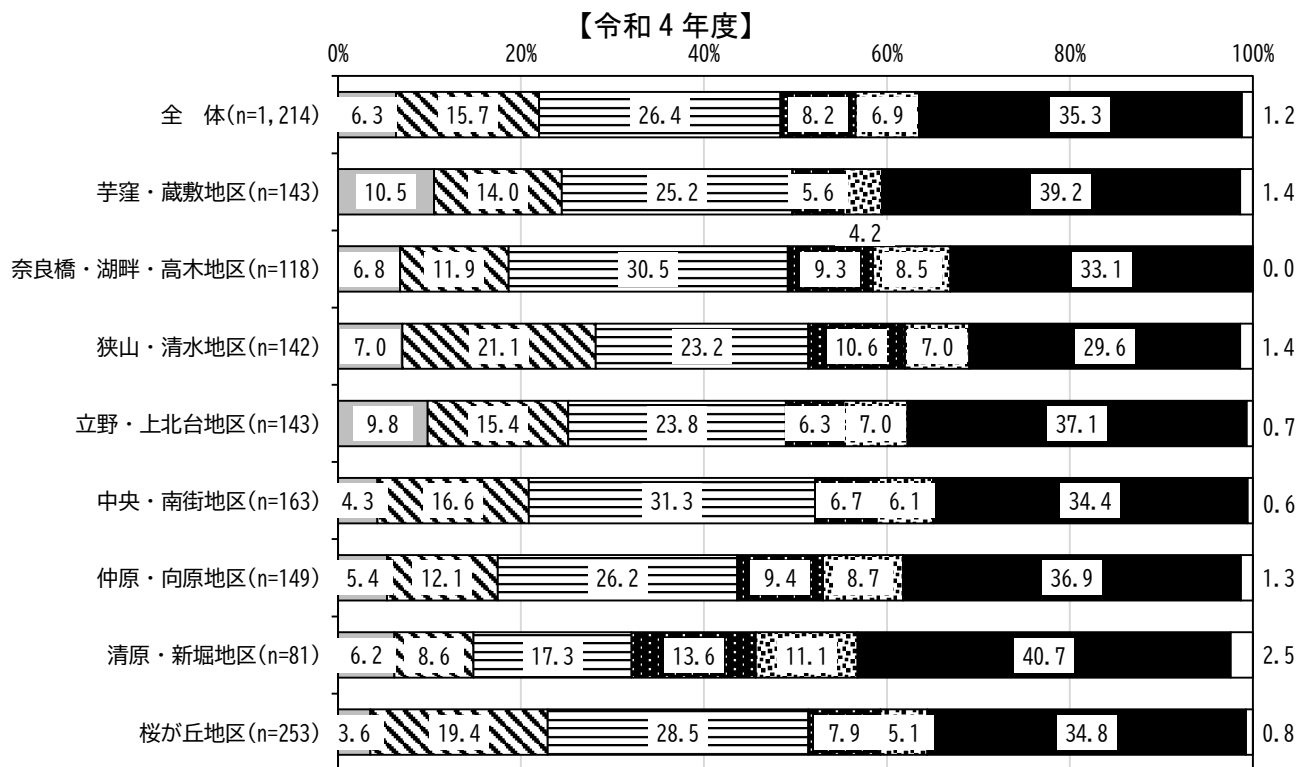
- よく取り組んでいると思う      ■ ある程度取り組んでいると思う      □ 普通に取り組んでいると思う
- やや努力が足りないと思う      □ 努力が足りないと思う      ■ わからない
- 無回答

【令和3年度】

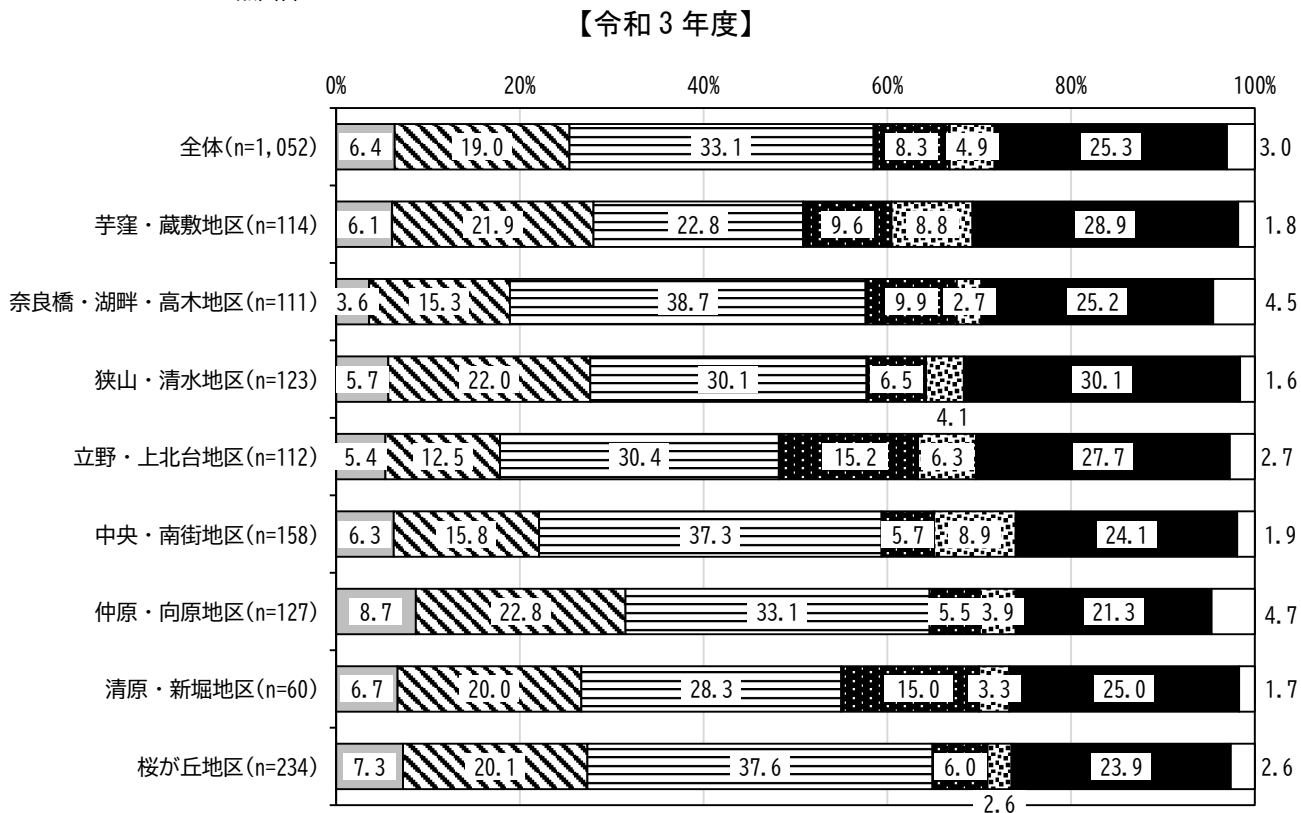


- よく取り組んでいると思う      ■ ある程度取り組んでいると思う      □ 普通に取り組んでいると思う
- やや努力が足りないと思う      □ 努力が足りないと思う      ■ わからない
- 無回答

クロス集計 問 30 市の行財政運営の取組みに対する評価 × 問 45 居住地区別（8区分）



- よく取り組んでいると思う      □ ある程度取り組んでいると思う      □ 普通に取り組んでいると思う
- やや努力が足りないと思う      □ 努力が足りないと思う      ■ わからない
- 無回答



- よく取り組んでいると思う      □ ある程度取り組んでいると思う      □ 普通に取り組んでいると思う
- やや努力が足りないと思う      □ 努力が足りないと思う      ■ わからない
- 無回答



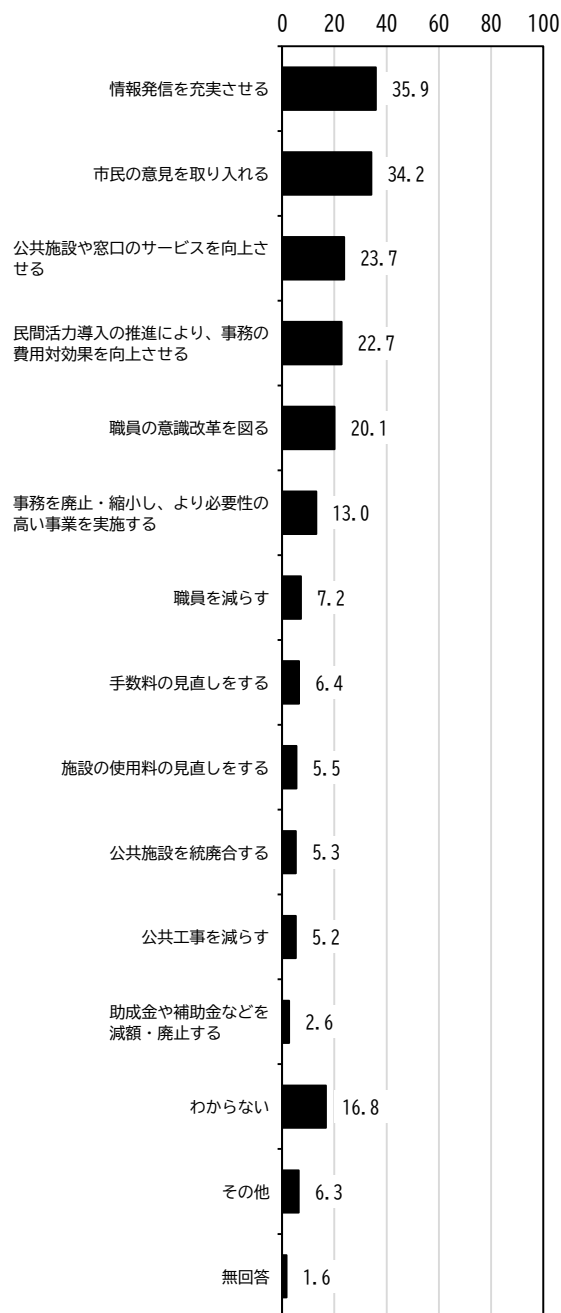
クロス集計 問31 東大和市が適正な行財政運営を進めるために、何が重要だと思いますか。〈3MA〉

『市が適正な行財政運営を進めるために重要なこと』は、「情報発信を充実させる」が3割台半ばと最も高く、次いで「市民の意見を取り入れる」が同じく3割台半ば、「公共施設や窓口のサービスを向上させる」、「民間活力導入の推進により、事務の費用対効果を向上させる」が2割台半ばとなっている。

年齢別でみると、【40～49 歳】で「情報発信を充実させる」が4割近く、【75 歳以上】で「市民の意見を取り入れる」が5割台半ばと他の年齢に比べ高くなっている。

居住地区別（8区分）でみると、【奈良橋・湖畔・高木地区】で「市民の意見を取り入れる」、「情報発信を充実させる」がそれぞれ4割台半ばと、他の地区に比べて高くなっている。

問31 市が適正な行財政運営を進めるために重要なこと〈3MA〉  
(n=1,124)



	件数	%
情報発信を充実させる	436	35.9
市民の意見を取り入れる	415	34.2
公共施設や窓口のサービスを向上させる	288	23.7
民間活力導入の推進により、事務の費用対効果を向上させる	276	22.7
職員の意識改革を図る	244	20.1
事務を廃止・縮小し、より必要性の高い事業を実施する	158	13.0
職員を減らす	87	7.2
手数料の見直しをする	78	6.4
施設の使用料の見直しをする	67	5.5
公共施設を統廃合する	64	5.3
公共工事を減らす	63	5.2
助成金や補助金などを減額・廃止する	32	2.6
わからない	204	16.8
その他	77	6.3
無回答	20	1.6
調査数	1,214	100.0

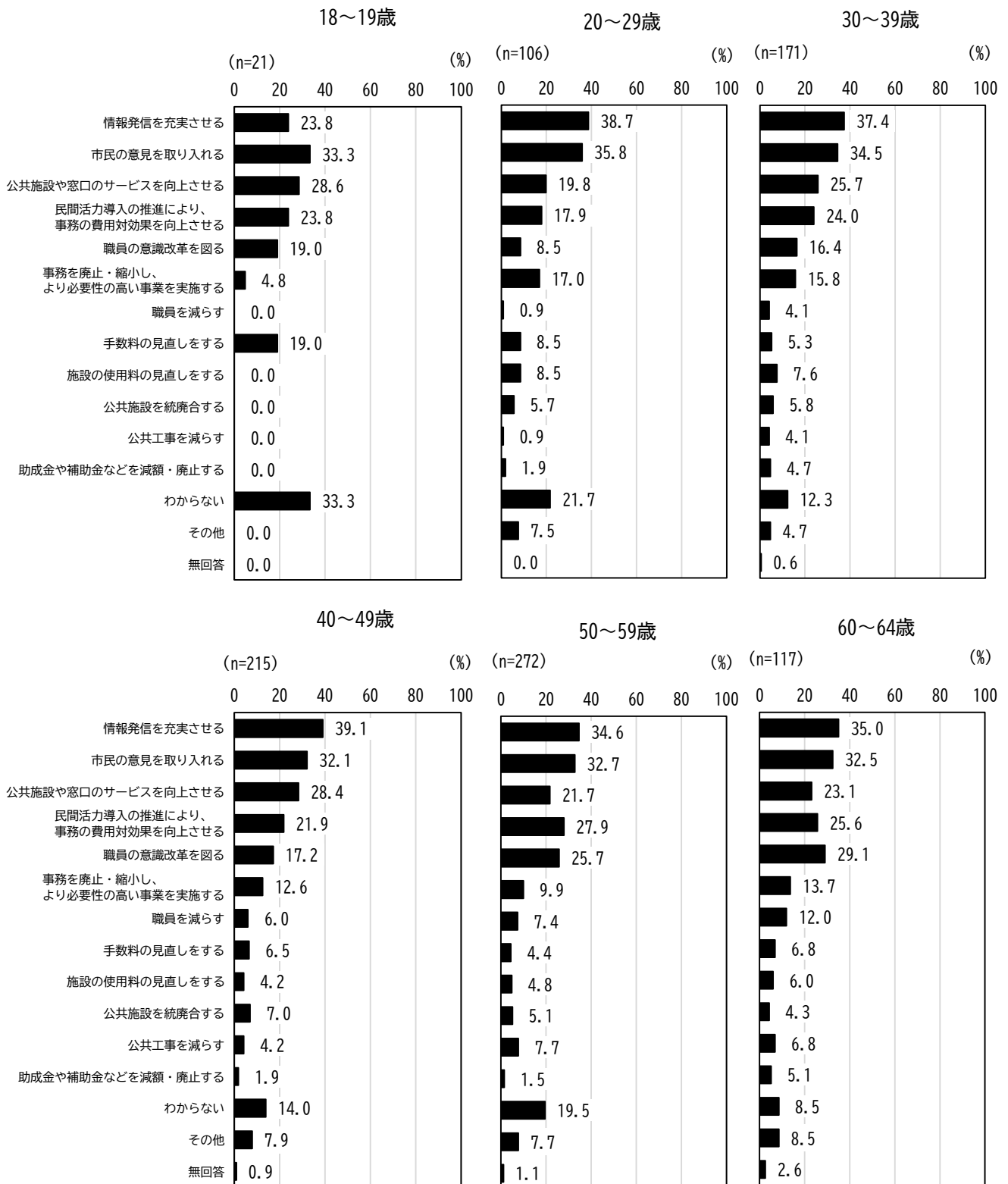
・「評価理由」の回答（【 】は回答数）

市議会議員を減らす【4】	企業の誘致【3】	職員を増やす【2】
上げる必要がある料金は上げる	市役所の日曜日窓口開設	ICTを活用した行政運営の推進
DXの導入	駅前に窓口を設置してほしい	組織の透明性を高めるようにする
入を図り出るを制す-です。	全ての見直し	めざしている方向がわからない。
開庁時間の延長	生保の基準がゆるすぎる	東大和と言えば〇〇をつくる
市民に積極的に議論させる	国民健康保険高すぎる	ゴミ袋をもう少し安くしてほしい
ホームページを使いやすく改良する	住居間が2ヶ月の為まだよくわかりません。	
仕事をしていると情報がない為わかりません。	過度な市民サービスとならないようにする	
遠方・地域差のない（又は出にくい）対応が必要	関係者人口の創出。観光。	
転出者を減らす努力をお願いしたいです。	人口を増やすための施策を実施する	
税金の使い道をわかりやすく市民に説明する	ゴミの有料化をやめる、駐輪場を安くする	
職員を減らしてはいけない業務もあると思います。		
東大和市の特長は狭山丘陵を生かした自然を大事にする市づくり。		
都行政の流れとは別に市独自の判断で行っている施策を明確化して欲しい		
利用計画のない市所有の土地を売却し管理費を削減する。		
役職員手当の削減/職員の兼業の許可 収入の方法を増やす 職員を増やすべき		
役所は土曜日でも働く事！一般市民と同じ目線でいなければならない。		
なんでも削れば良いものではなく、今の体制で何ができるか考えられた方が良いと思います。		
国、都、他の市町村並みのスピードと誠実さでの施策の実施		
皆良くやっているのでこのままでよいのではないですか		
職員はどこの部署も手伝える人材にしてほしい。減らすのではなく活かすんです。		
「8」と似ているが東大和市を良くしたいという強い思いが大切		
大学の誘致 小平市のようにイギリスの名門小学校の誘致もおもしろい		
10の逆。補助金などの範囲見直し（対象世帯など）拡大・増額		
より効率化できる業務・事務の洗い出しと電磁的手段等を用いた省力化を図る。		
女性管理職、女性市議の割合を示してほしい。男による男のための街づくりは困る。		
必要のない事業をきちんと廃止して財源の無駄を省く		
武蔵村山、東大和、東村山ぐらいで一つの市にしても良いだろう。間接費の削減になる。		
企業の誘致。財政が悪く、障害福祉に力が回らないと聞く。		
今回のアンケートのようにオンラインでいろいろなことができるようになることを期待します。		
生活保護を受ける人 子供に関する補助、本当に必要な人が受け取っているのですか？裕福な気がする…		
多摩湖の印象が強いので、水道水の安全を守る事業や情報発信に力を入れる。		
必要などところへの人員配置、デジタル化を加速して効率化を図る		
財政は潤っているようなので、もっと市民に還元するべきでは		
市議会のオンライン配信など公開することで、任務を果たさず遊んでいる議員が誰なのか、市民が判断する機会を増やす。		
東大和市がそもそもどの程度財政に窮しているのか分からない。財政が悪化していても臨在債は国が返すので自分の借金だと思わない議員もいるので、本当のところの危機感を知りたい。		
何ひとつとして税金還元等受けてないので、評価は不満ばかりです。子供、老人だけでなく働いて税金を納めている世代にも還元して欲しいです。		
住んで5年ほどです。子供も独立し、公共施設等も利用することが少なく、財政運営の事はよくわかりません。		
まだやってるならコロワク接種券の一斉送付への廃止。税金のムダ使い。私は1回目を破り捨てました。始めからコロワクに疑問があったので。		

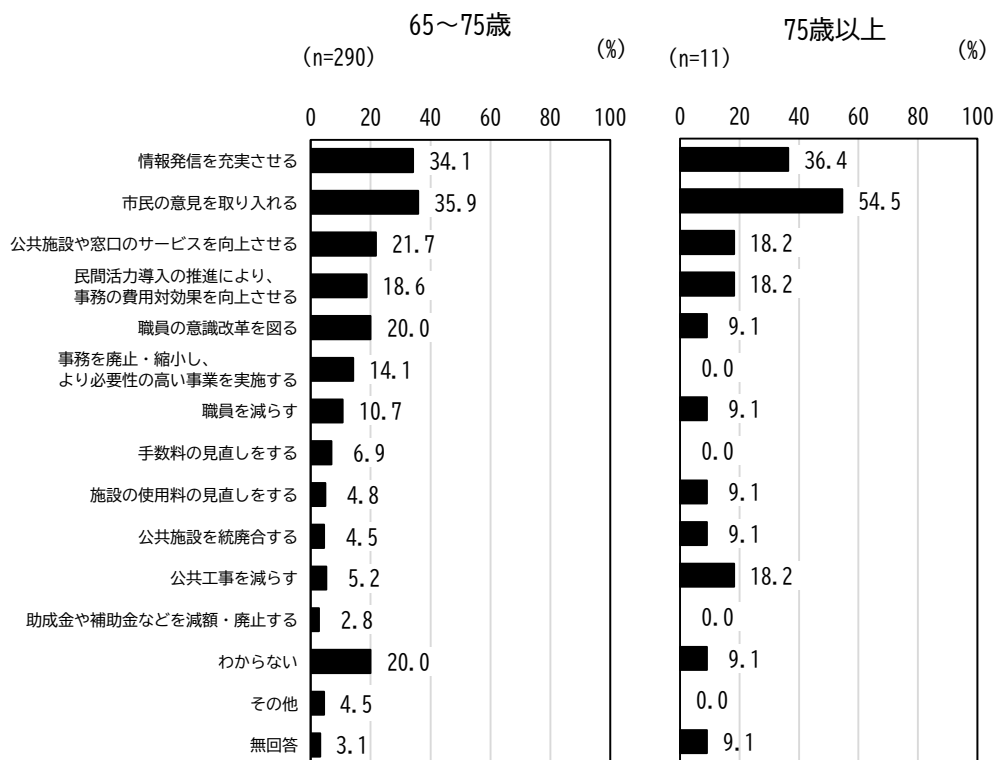
6. 東大和市の行財政運営について

<p>不安な外部委託、派遣会社利用をやめるべき。元々良かった市役所運営のレベルが大幅低下している。民間会社のカモにされてますよ。</p>	<p>1</p>
<p>独身の男女に厳しいので大和独自の生活支援補助を出したらどうか ~400万円くらいまでの方、結婚したくてもできないとか 結婚3年までの補助(借家の場合) ガンの方のカツラの補助</p>	<p>1-1</p>
<p>既存の建物、自然、財産をアイデアと工夫で活用して、助成や補助金は現状維持ではなく後の利益を生み出すきっかけ作りのための物に限定する。</p>	<p>1-2</p>
<p>人を呼ぶ。自転車好き・自然好きの人達が移住したいと思うようにアピールする。自転車・マラソン等の誘致 西東京市のように東東京市を作る</p>	<p>1-3</p>
<p>安易に職員を減らすことはやめてほしい。原則年に一度の採用試験を行わなければ職員を採用できないので、しっかりと人材を確保してほしい。</p>	<p>1-4</p>
<p>子育て等特定分野に集中的に資源を投入することにより特色ある街づくりをする(子ども医療費無償化、学童保育の充実、子ども図書館等)</p>	<p>1-5</p>
<p>職員の増加(特にデジタル推進における製品・サービスの選定・運用改善の提案ができるIT人材の採用)、職員・市議会議員へのITリテラシーの教育</p>	<p>1-6</p>
<p>東大和という自治体の知名度はかなり低いと思います。魅力的な町を目指し、さらなる流入人口を増やし活性化を図っていただきたい。</p>	<p>1-7</p>
<p>ローテク(アナログ)発信による情報を求む。デジタル難民にとって不便な状態とも思えるが今現在は支障はないので幸運と言えるかもしれない。回答に「わからない」が多いのはこの事によるものとご理解して下さい。</p>	<p>1-8</p>
<p>市民として東大和市がどういった市を目指しているのかがわからない。どのような特色を打ち出そうとしているのかがわからない。市民に何を重要視し、どのような方向へ市を導こうとしているのかを、まず明確にした上で適正な行財政運営を進めてほしい</p>	<p>1-9</p>
<p>保育園の人員クオリティの改善。23区内との品質の差(マイナスの意)を感じる。配置基準、人材の継続的な学びの環境を提供するなど、保育園に入れる市、ではなく保育園が親とともに子供も育て、保育園で働く人も学び成長する市になる</p>	<p>1-10</p>
<p>職員を減らす項目があるのがよくわからない。ただでさえ人手不足が蔓延する時代に人を減らして良い仕事ができるとは思えない。むしろ人を増やし給料も増やして満足度を上げ、環境を改善させてよりよいサービスを市民に提供してほしい。</p>	<p>1-11</p>
<p>議会对応のための調査を、至急回答として学校現場に求めることをもししているのであれば辞めてください。学校現場には都からの調査と市からの調査と文部科学省からの調査が似たような内容で送られて来て、3度手間であると聞きます。自分の手柄として他人の仕事を増やすことはやめた方が評価されるシステムに変えるべきだと思います。</p>	<p>1-12</p>
<p>去年議会だよりで読みましたが議員さんの質問が気になりました。能力があるのに必要以上の仕事をしない職員がいるとのこと。市の職員になるには、相当な学力が必要ですし、試験以外で適正についてもかなり詳細に見ていると聞いたことがあります。なのでここを何とかしないといくら小手先の改革をしてもうわべだけで終わってしまうような気がします。何が優秀な職員をそうさせてしまうかを考えないと問題は解決しないと思います。</p>	<p>1-13</p>

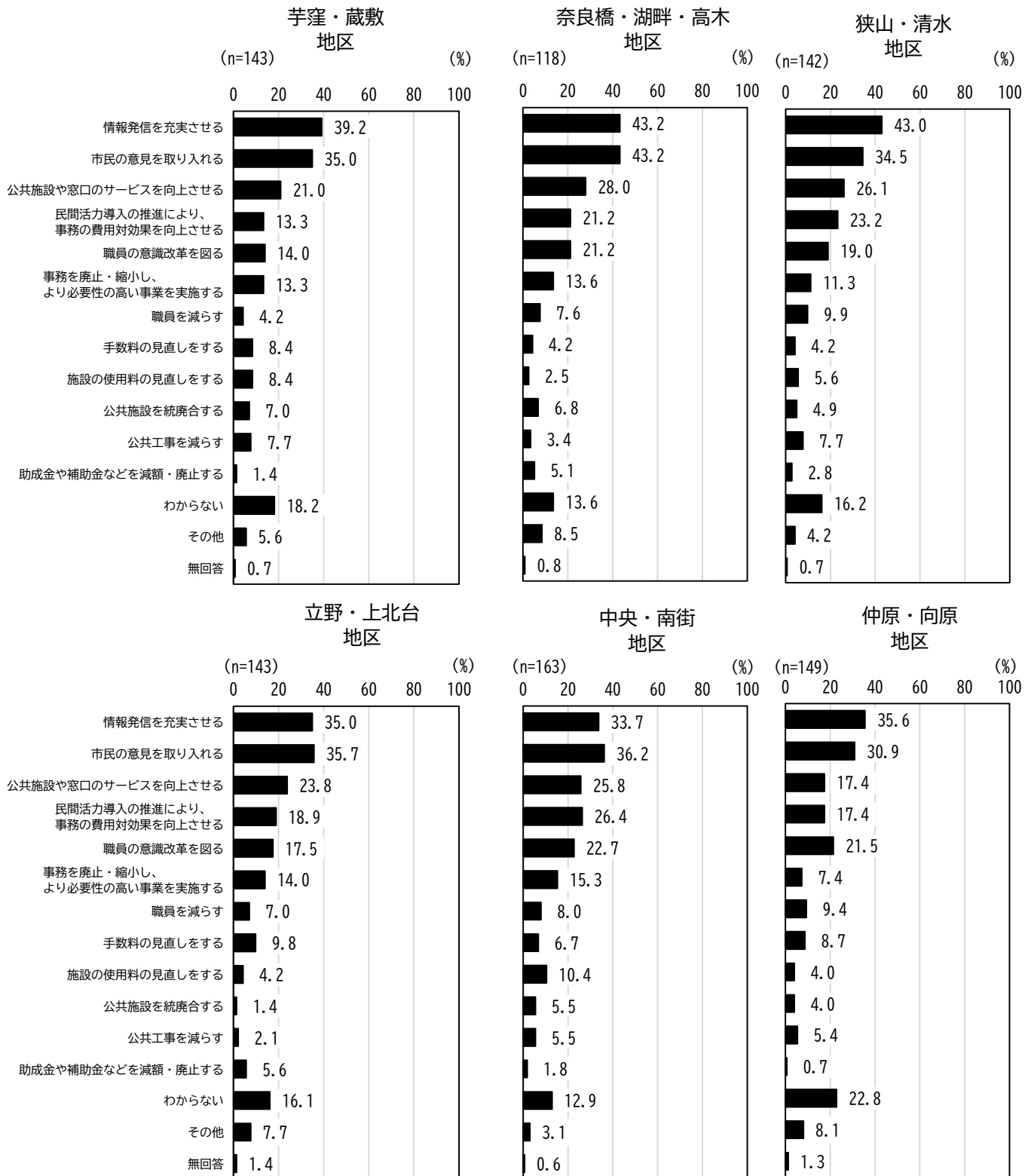
・クロス集計 問 31 市が適正な行財政運営を進めるために重要なこと × 問 41 年齢別



・クロス集計 問 31 市が適正な行財政運営を進めるために重要なこと × 問 41 年齢別

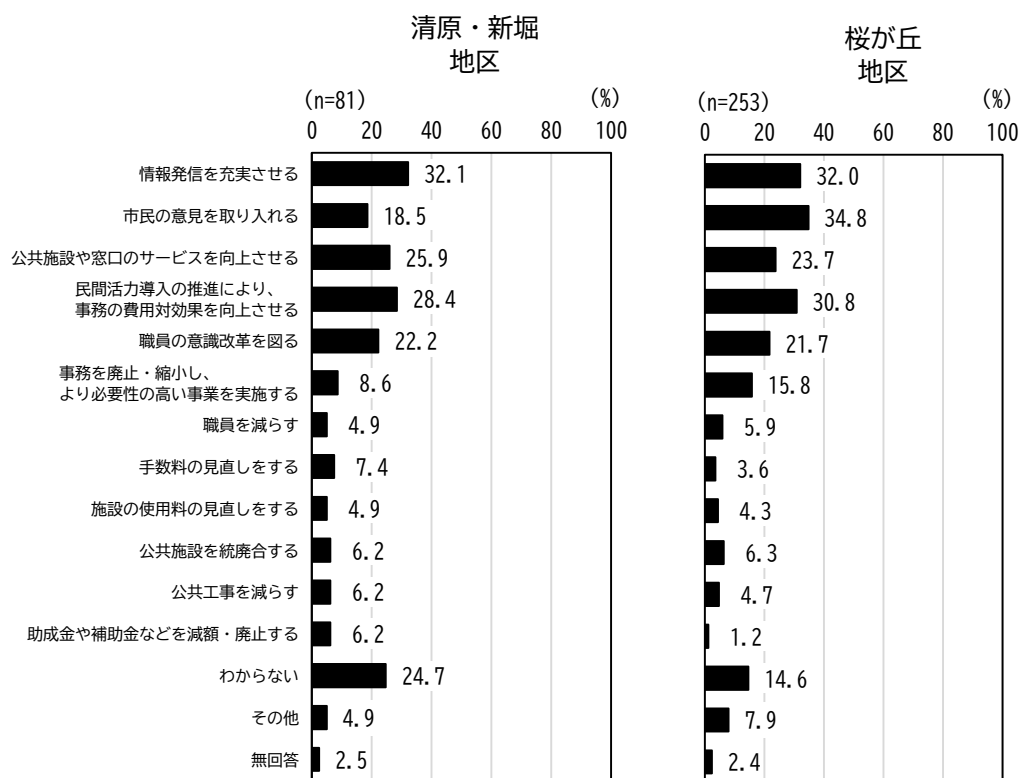


・クロス集計 問 31 市が適正な行財政運営を進めるために重要なこと × 問 45 居住地区別（8区分）



6. 東大和市の行財政運営について

・クロス集計 問 31 市が適正な行財政運営を進めるために重要なこと × 問 45 居住地区別（8区分）



## 7. 公共施設の利用について

問 32 東大和市の公共施設の利用について、過去1年間の利用について教えてください。また、利用した場合は、年間利用回数をご記入ください。

『市の公共施設の利用について』は、「利用した」は「図書館」、「市民会館」、「郷土博物館」の順に高くなっている。

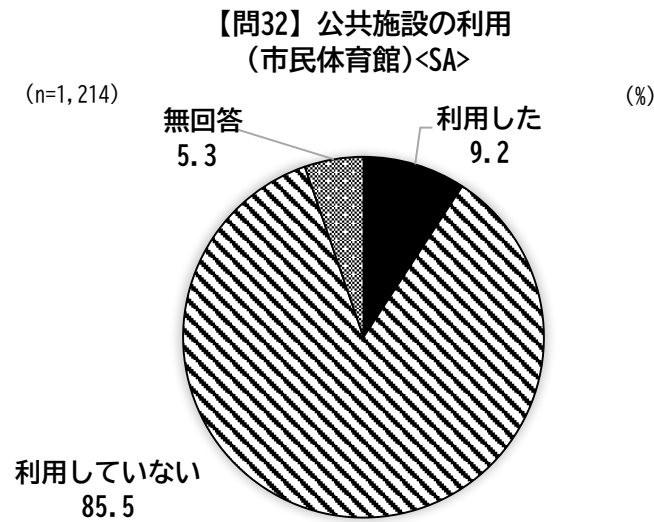
「利用回数」を見ると、「図書館」は「5回～11回」が高く、「市民会館」は「1回」の利用が高くなっている。

### ・市の公共施設の利用頻度<FA>

		調査数	1回	2回～4回	5回～11回	12回～19回	20回以上	無回答
市民体育館	件数	112	27	24	13	6	25	17
	%	100.0	24.1	21.4	11.6	5.4	22.3	15.2
公民館	件数	141	33	38	19	5	27	19
	%	100.0	23.4	27.0	13.5	3.5	19.1	13.5
図書館	件数	414	52	113	116	18	62	53
	%	100.0	12.6	27.3	28.0	4.3	15.0	12.8
郷土博物館	件数	173	89	53	13	0	0	18
	%	100.0	51.4	30.6	7.5	0.0	0.0	10.4
市民会館 (ハミングホール)	件数	194	98	56	13	1	3	23
	%	100.0	50.5	28.9	6.7	0.5	1.5	11.9

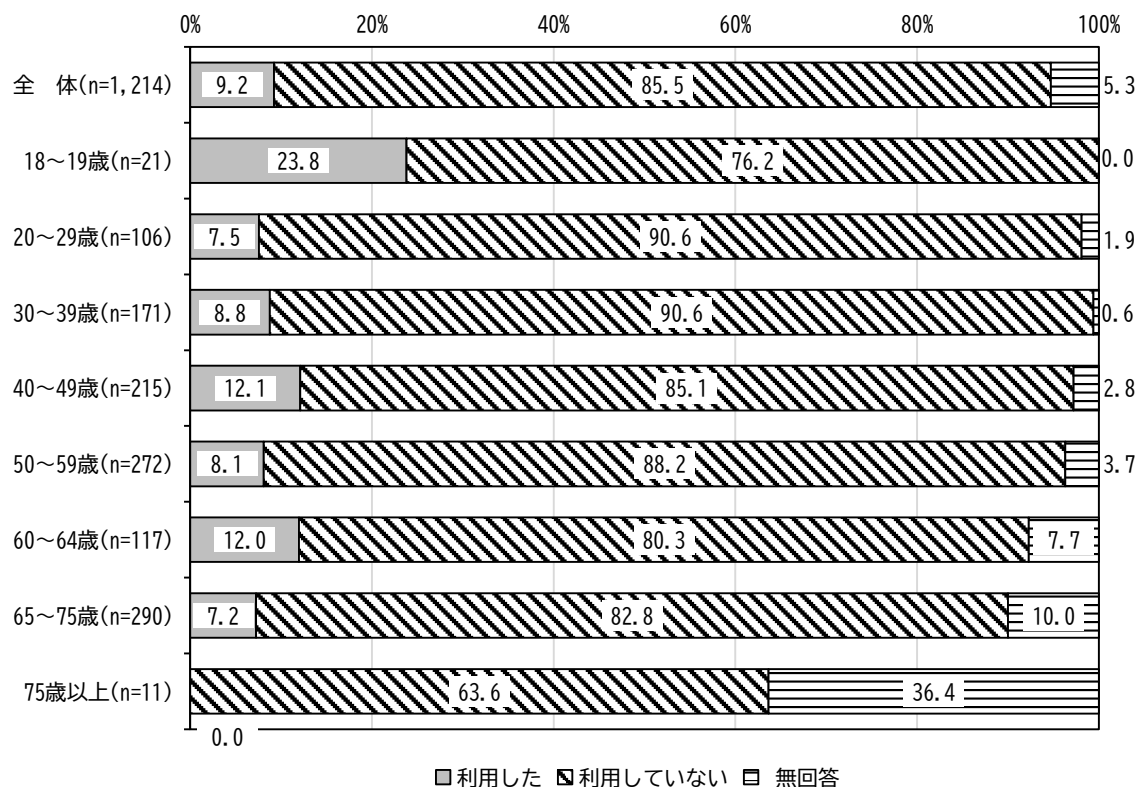


問 32 東大和市の公共施設の利用 市民体育館<SA>

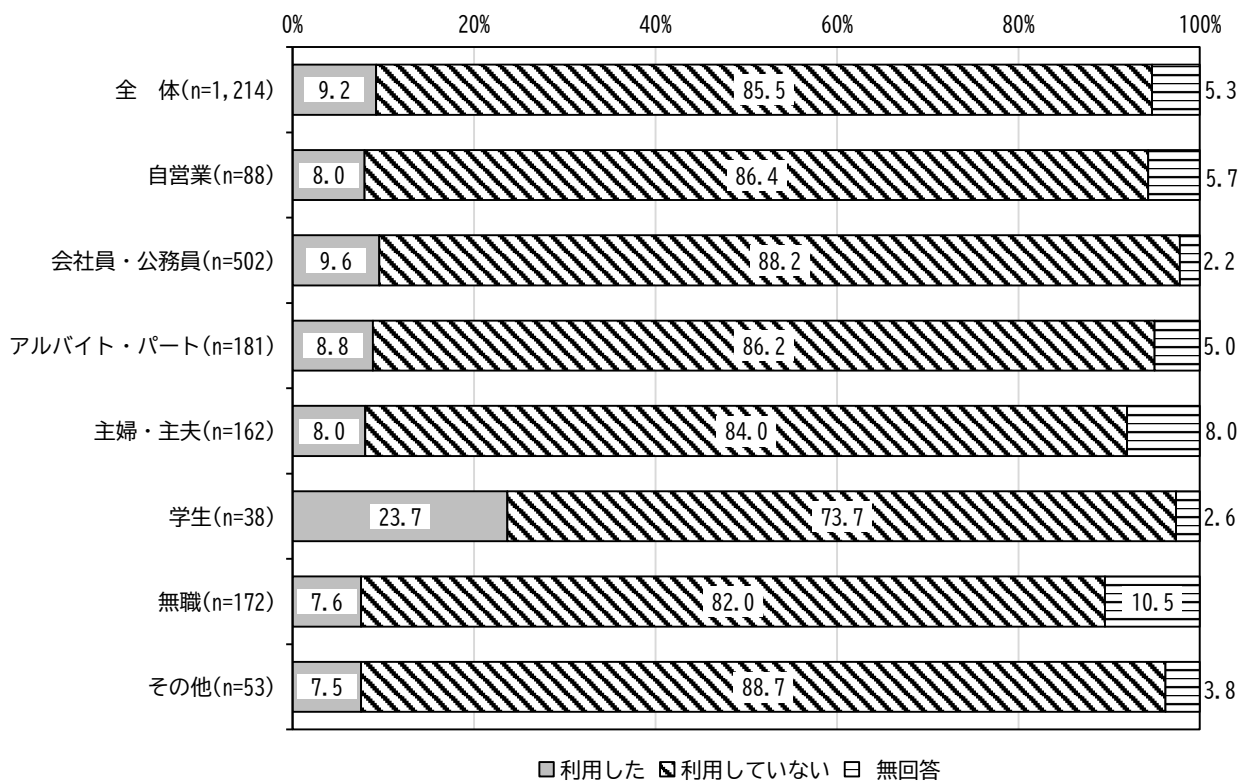


	件数	%
利用した	112	9.2
利用していない	1,038	85.5
無回答	64	5.3
調査数	1,214	100.0

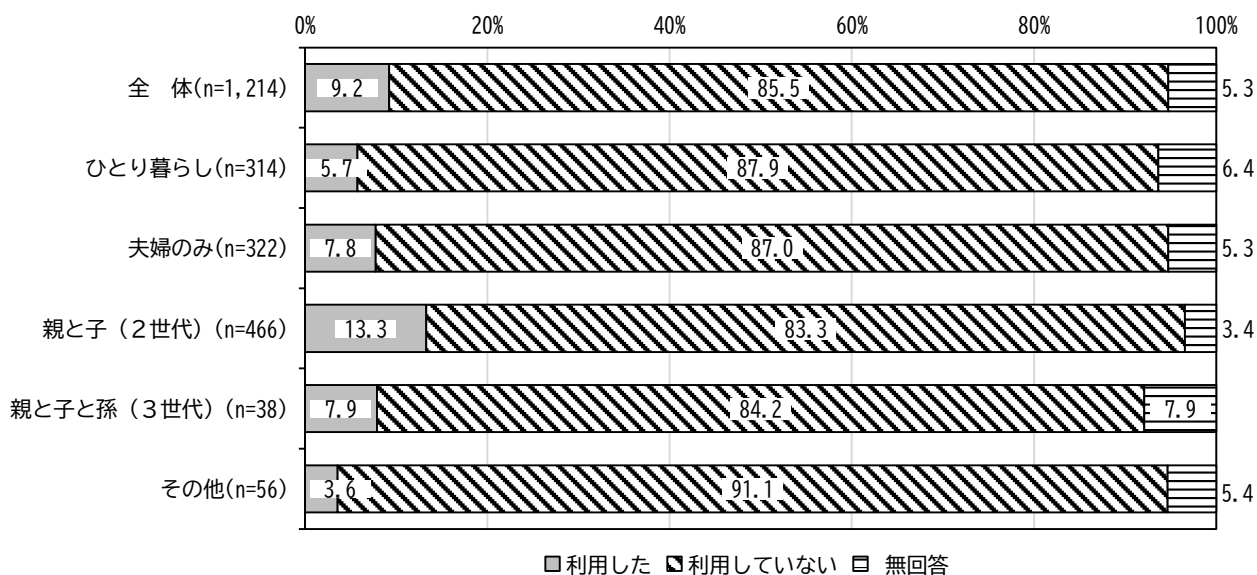
・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(市民体育館) × 問 41 年齢別



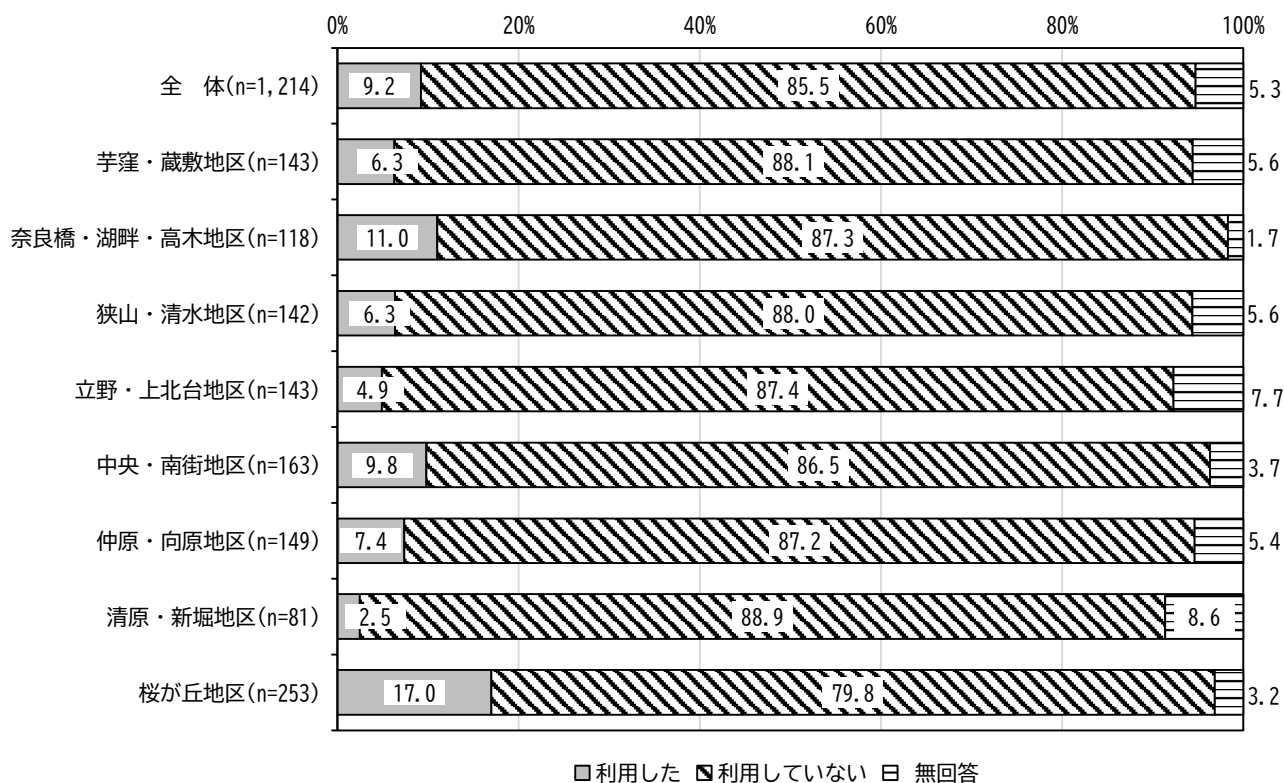
・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(市民体育館) × 問 42 職業別



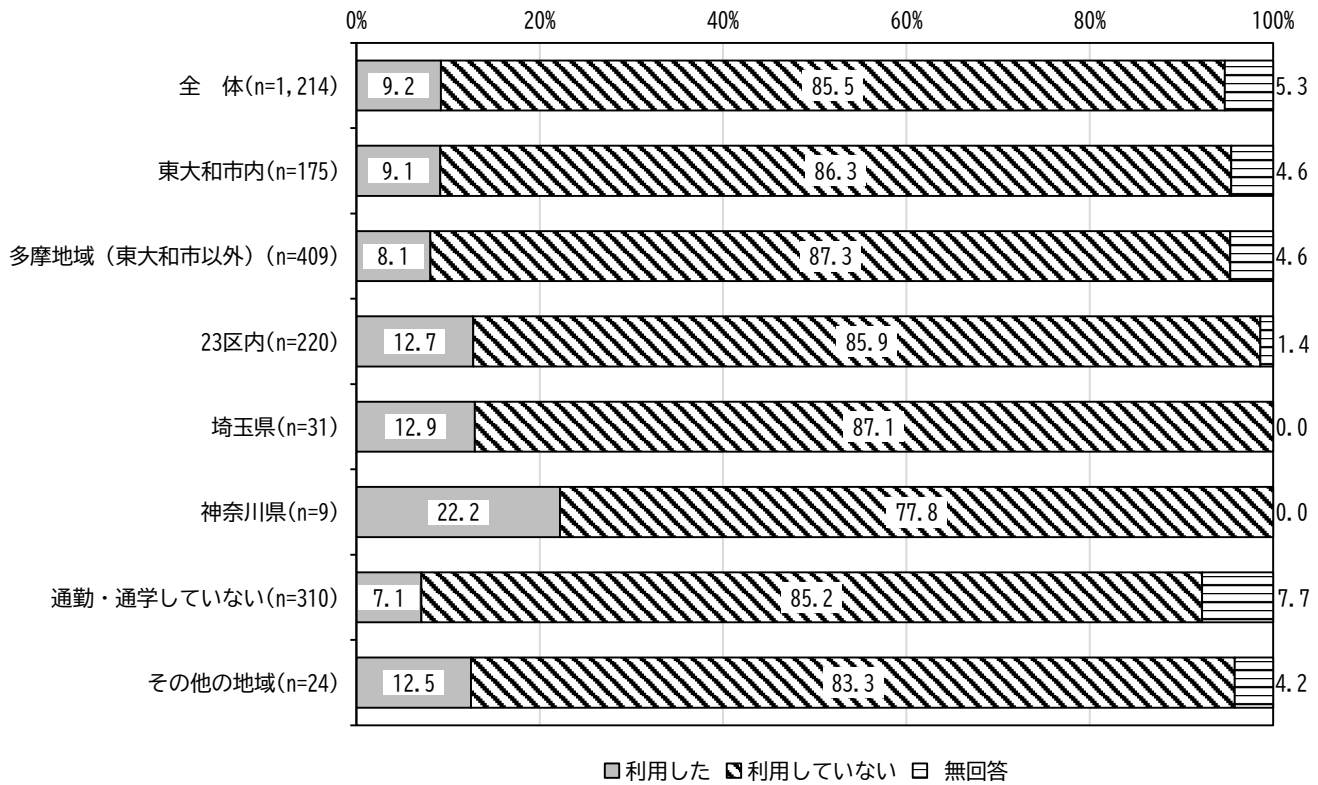
・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(市民体育館) × 問 43 家族構成別



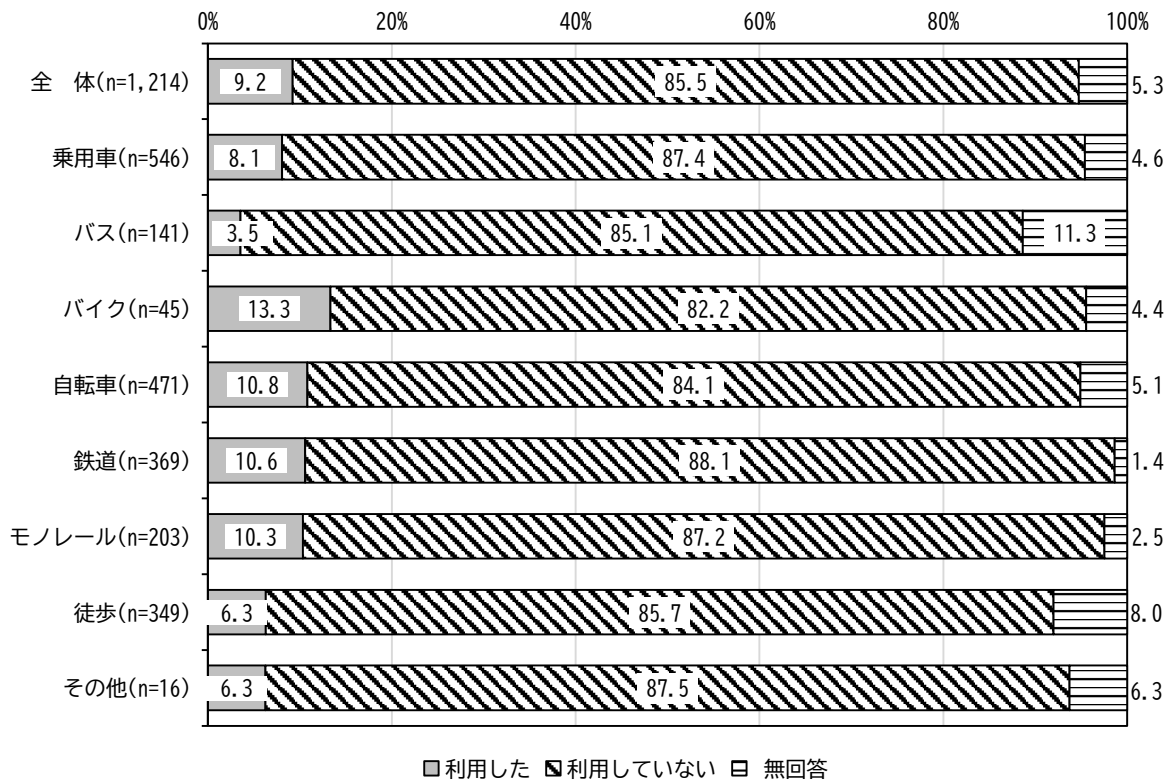
・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(市民体育館) × 問 45 居住地区別(8区分)



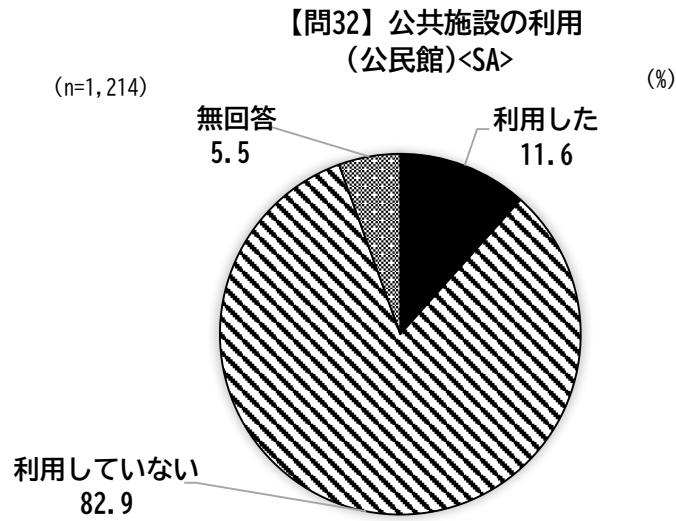
・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(市民体育館) × 問 48 通勤・通学先別



・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(市民体育館) × 問 49 移動手段別

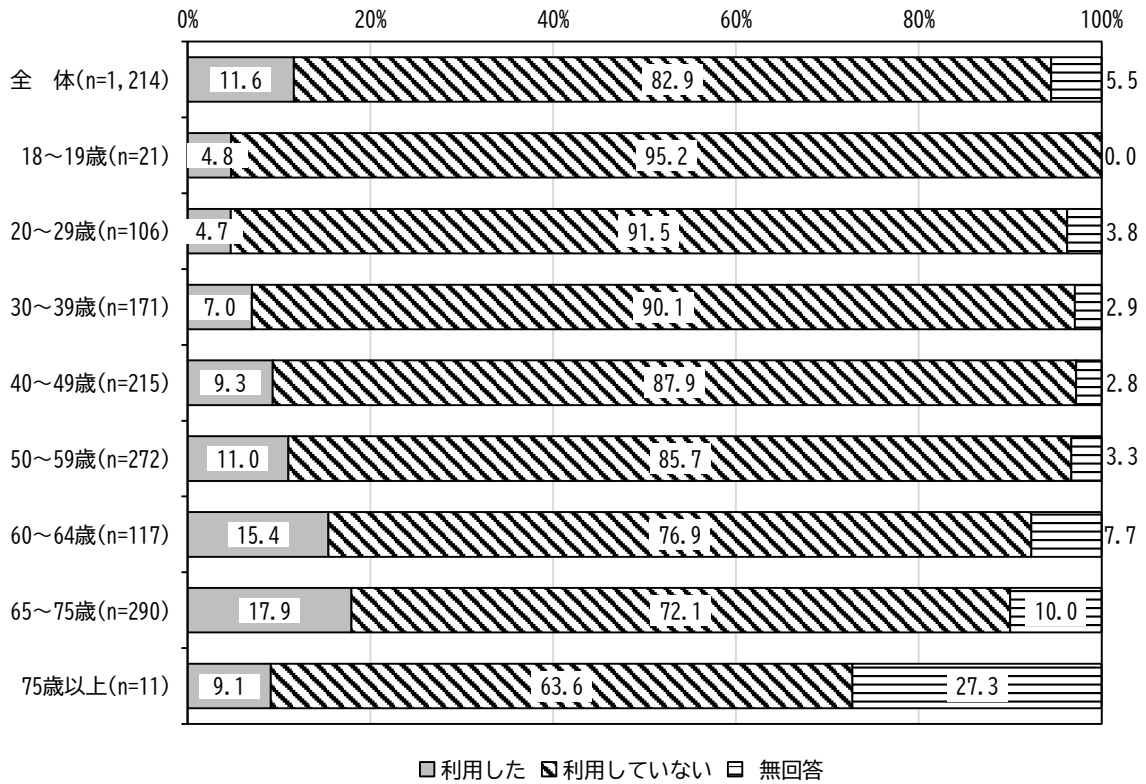


問 32 東大和市の公共施設の利用 公民館<SA>

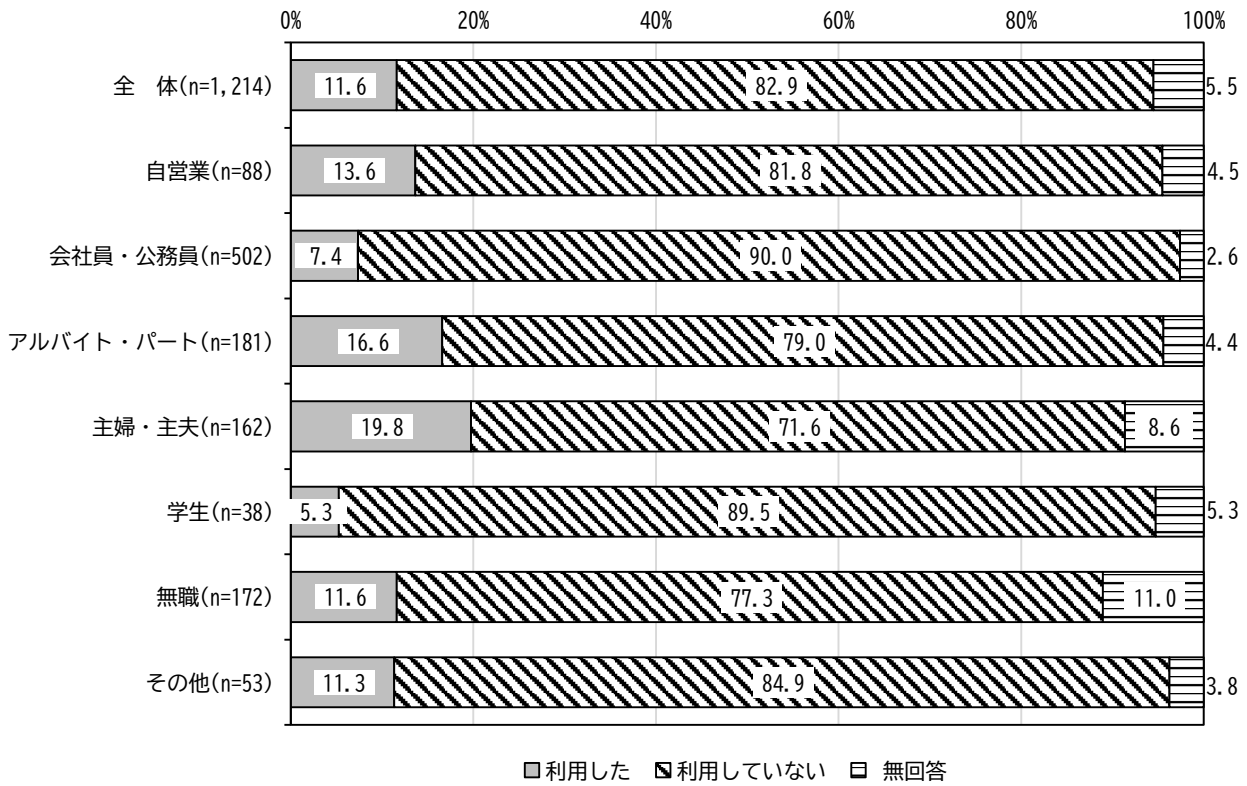


	件数	%
利用した	141	11.6
利用していない	1,006	82.9
無回答	67	5.5
調査数	1,214	100.0

・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(公民館) × 問 41 年齢別

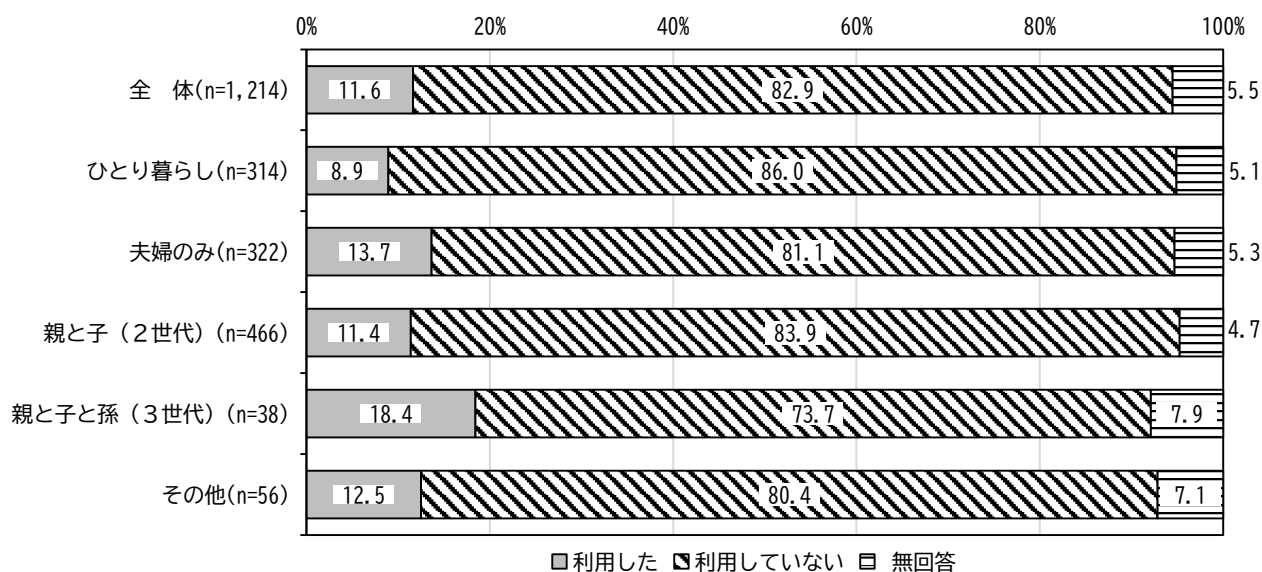


・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(公民館) × 問 42 職業別

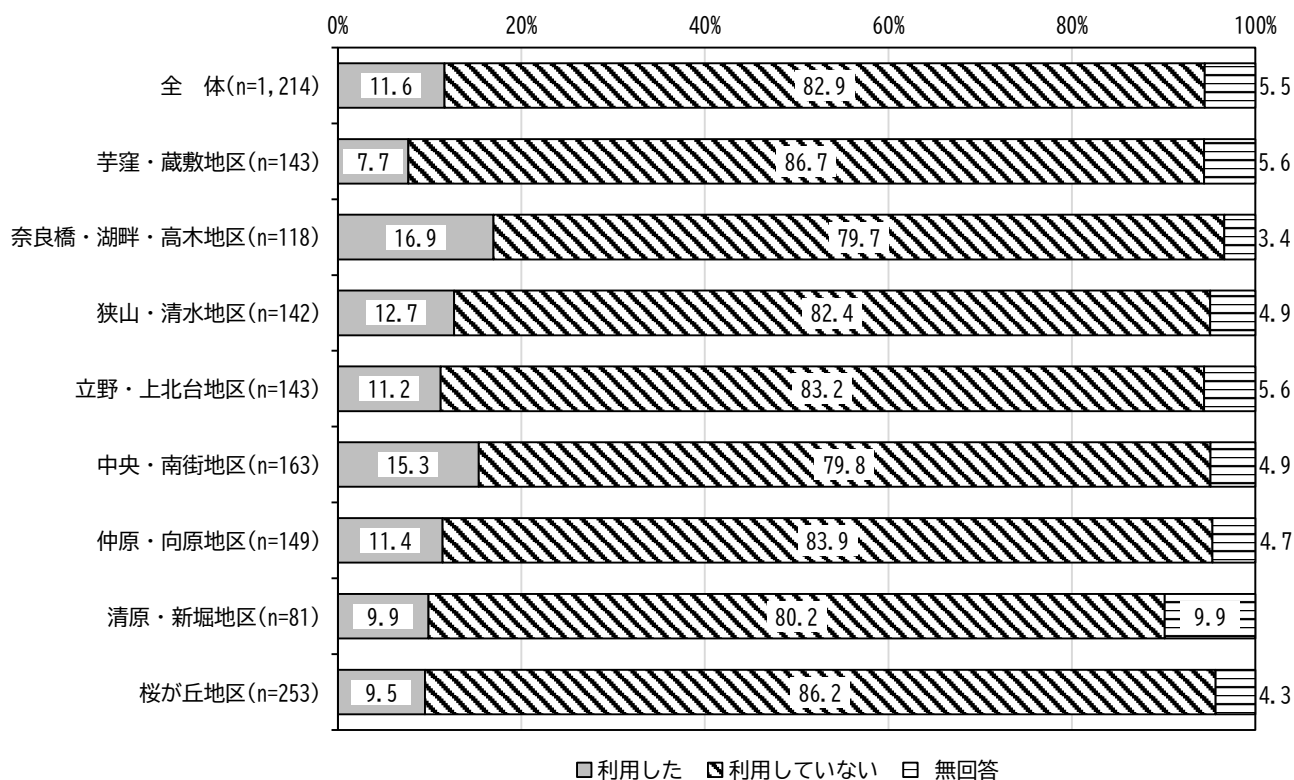


7. 公共施設の利用等について

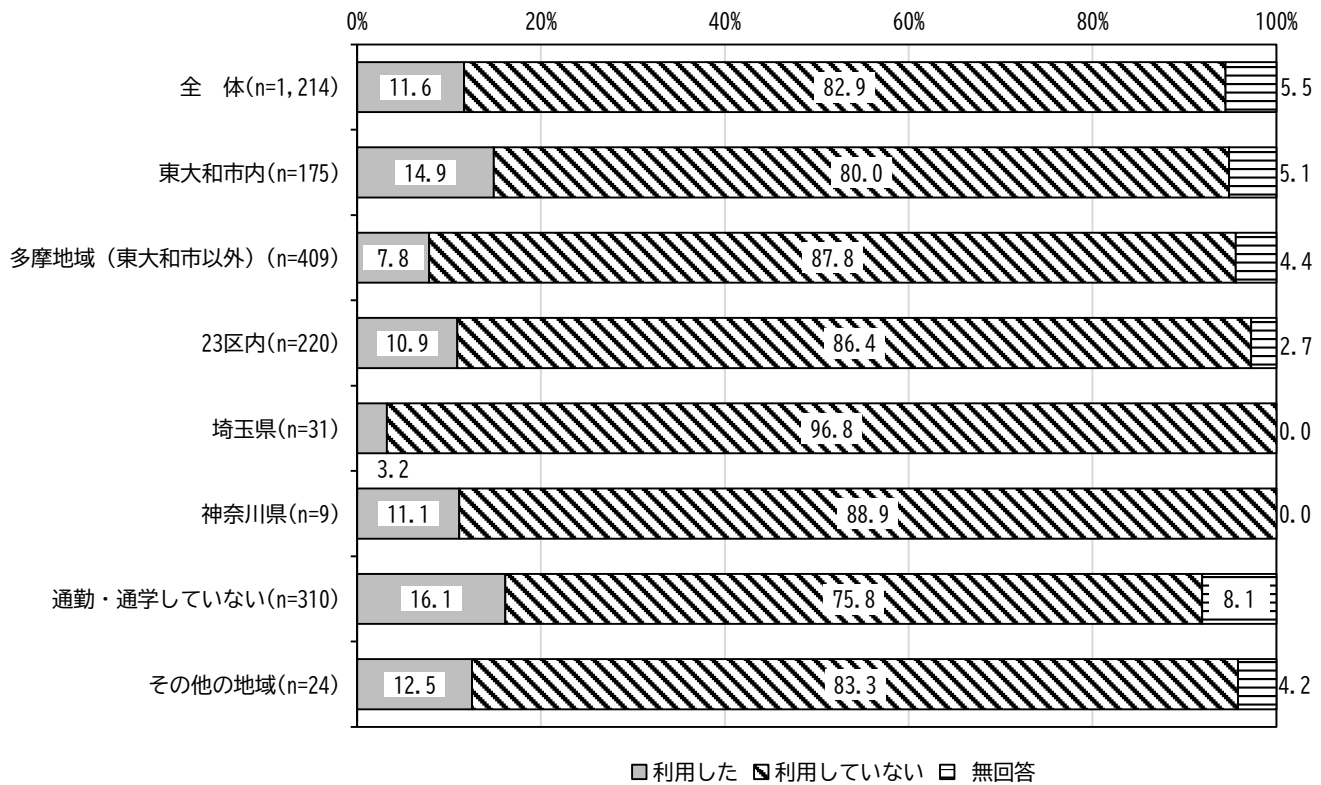
・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(公民館) × 問 43 家族構成別



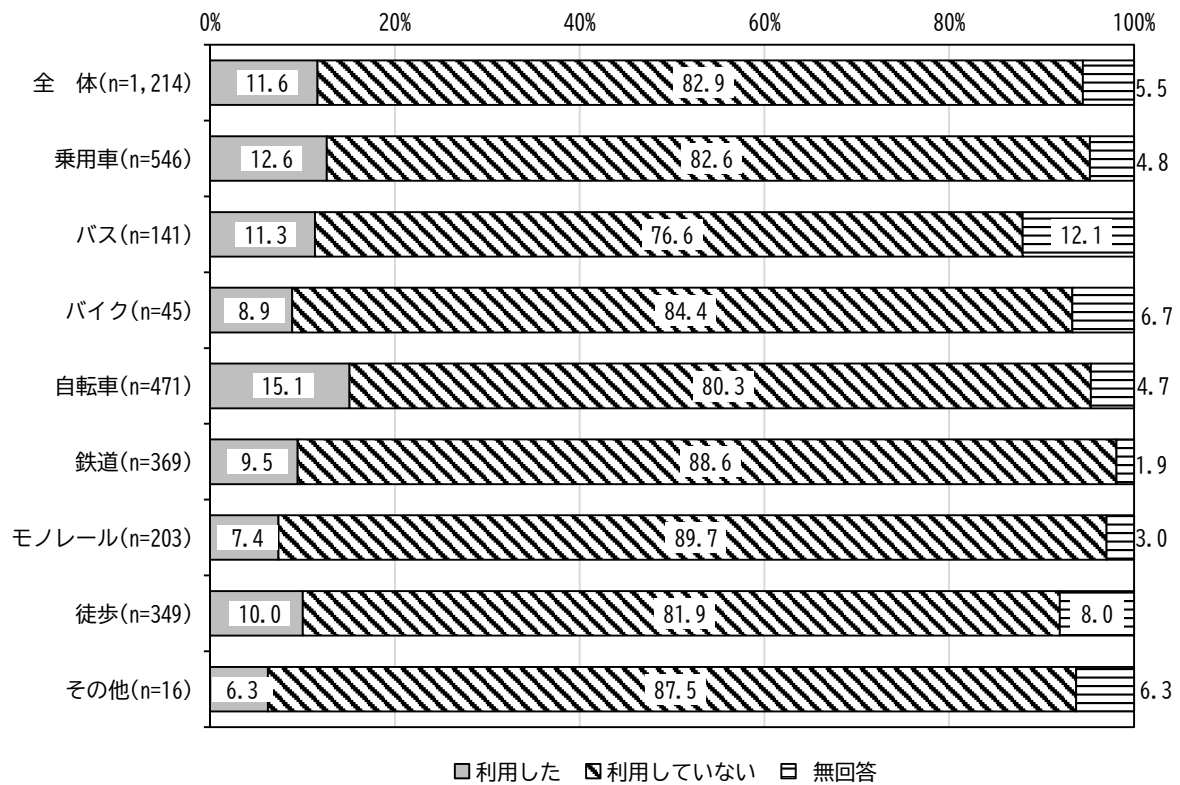
・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(公民館) × 問 45 居住地区別(8区分)



・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(公民館) × 問 48 通勤・通学先別

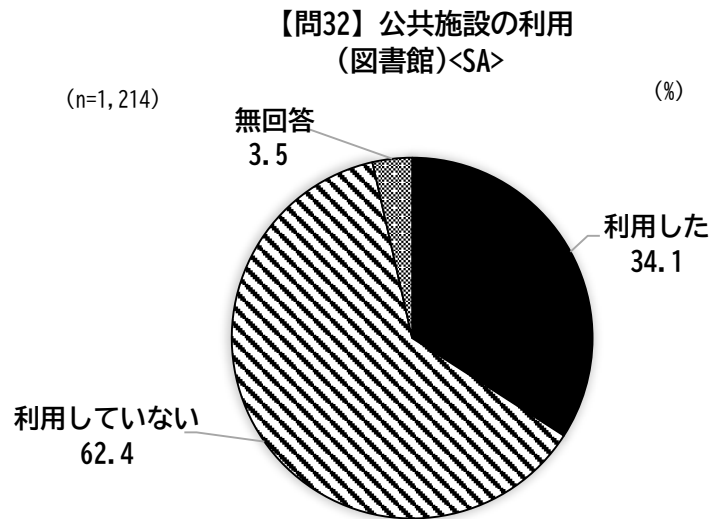


・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(公民館) × 問 49 移動手段別



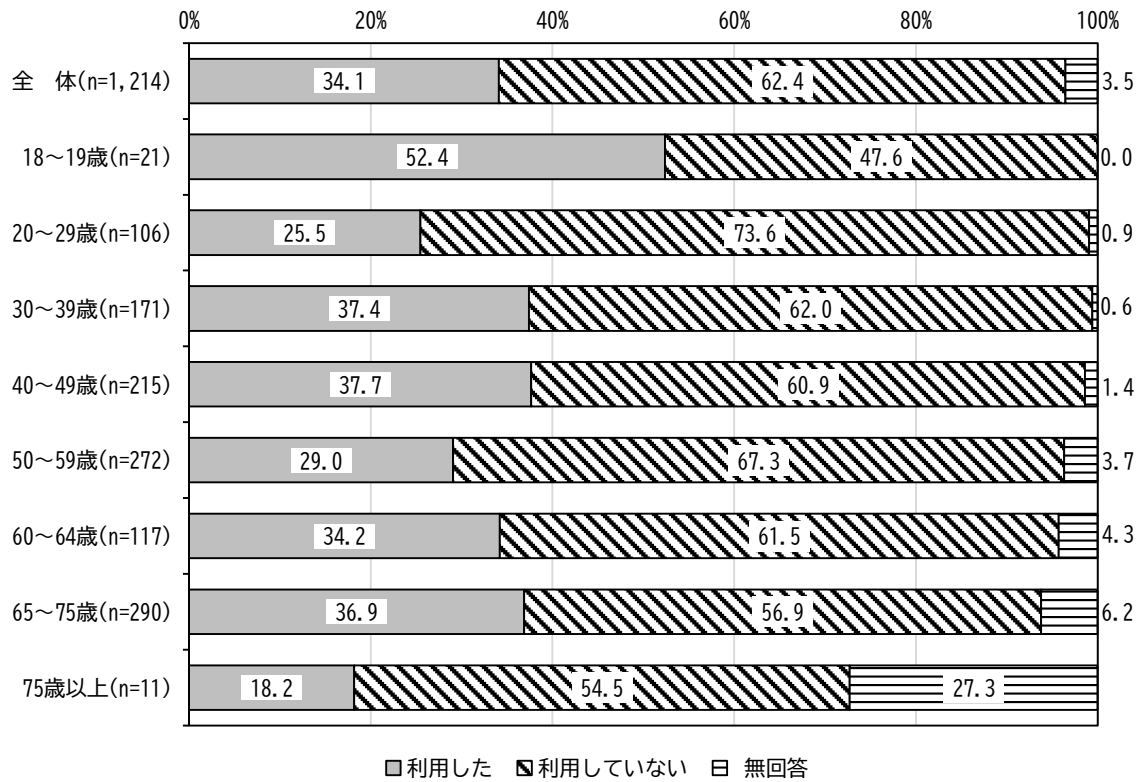


問 32 東大和市の公共施設の利用 図書館<SA>

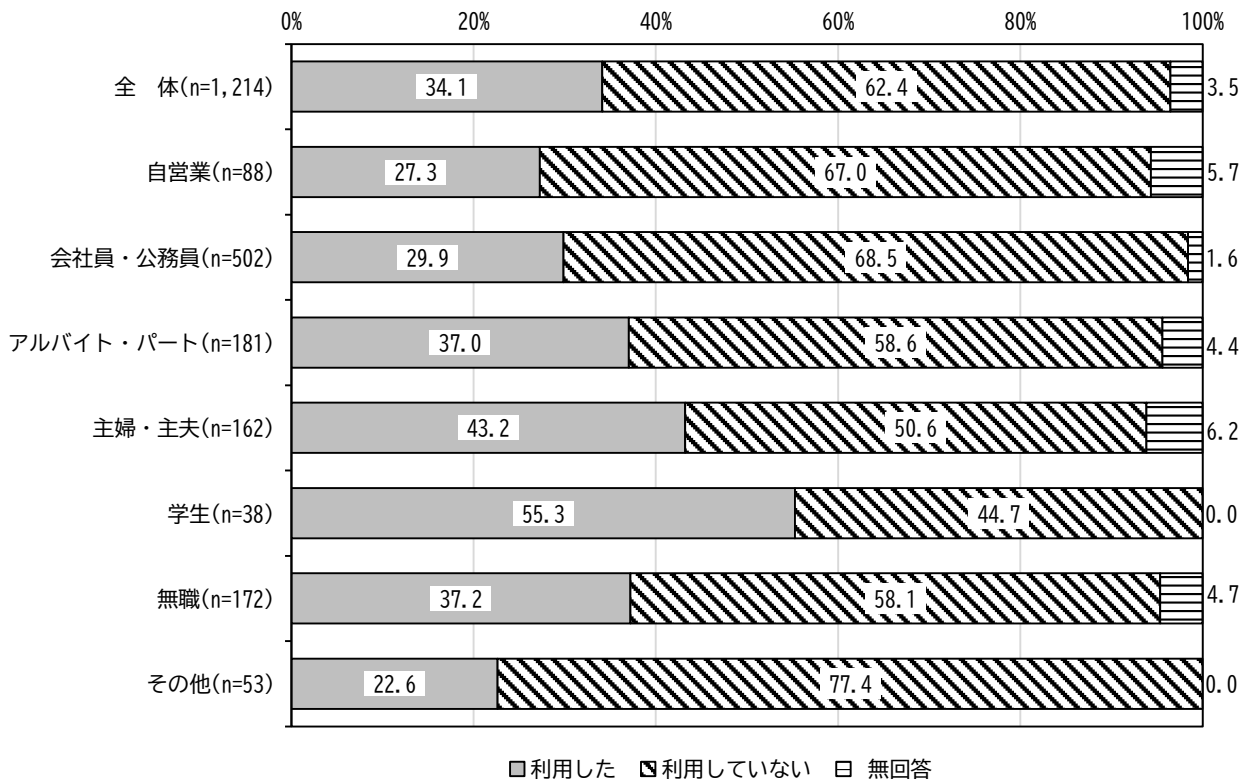


	件数	%
利用した	414	34.1
利用していない	757	62.4
無回答	43	3.5
調査数	1,214	100.0

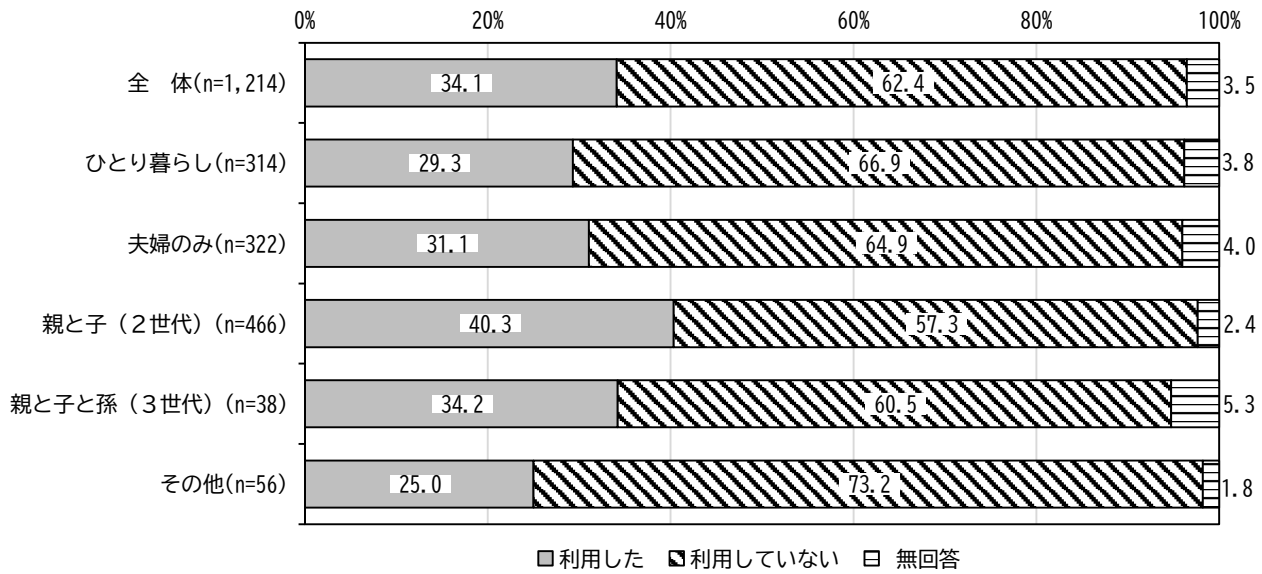
・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(図書館) × 問 41 年齢別



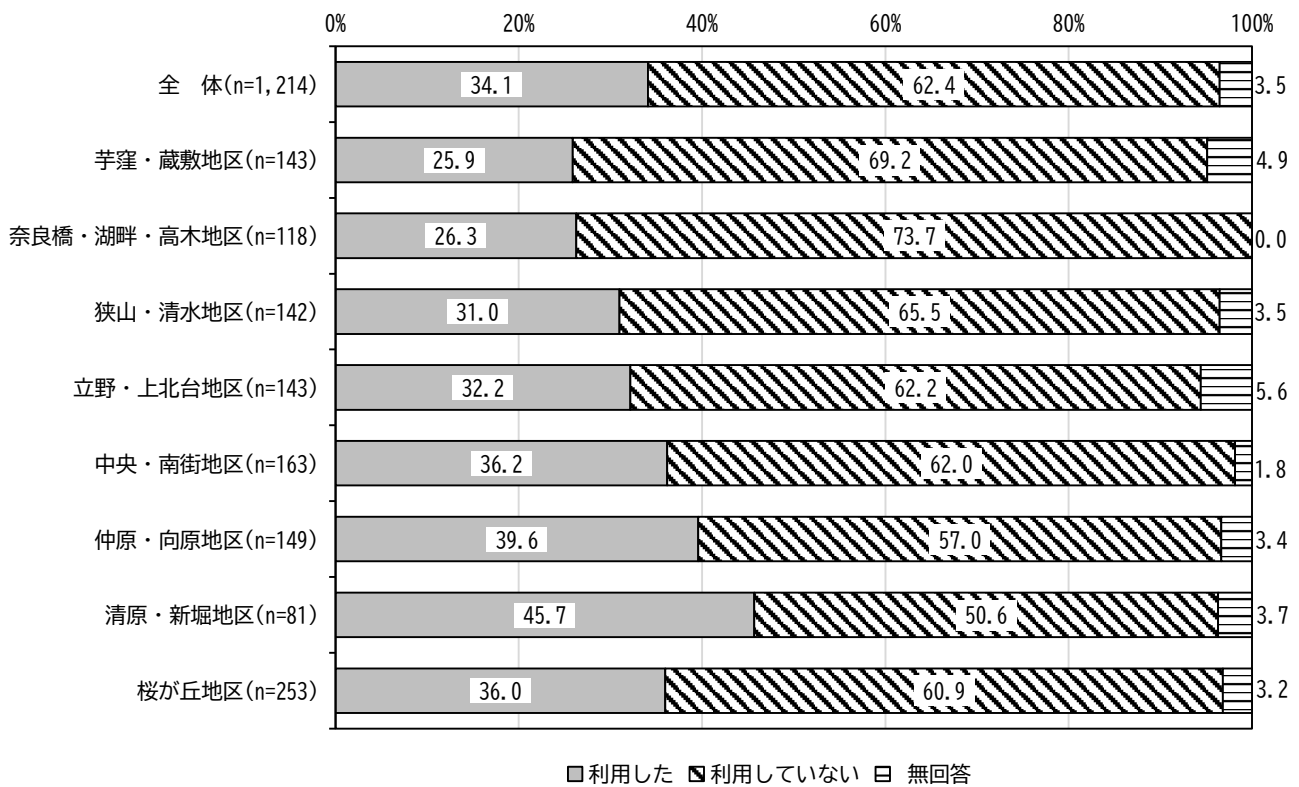
・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(図書館) × 問 42 職業別



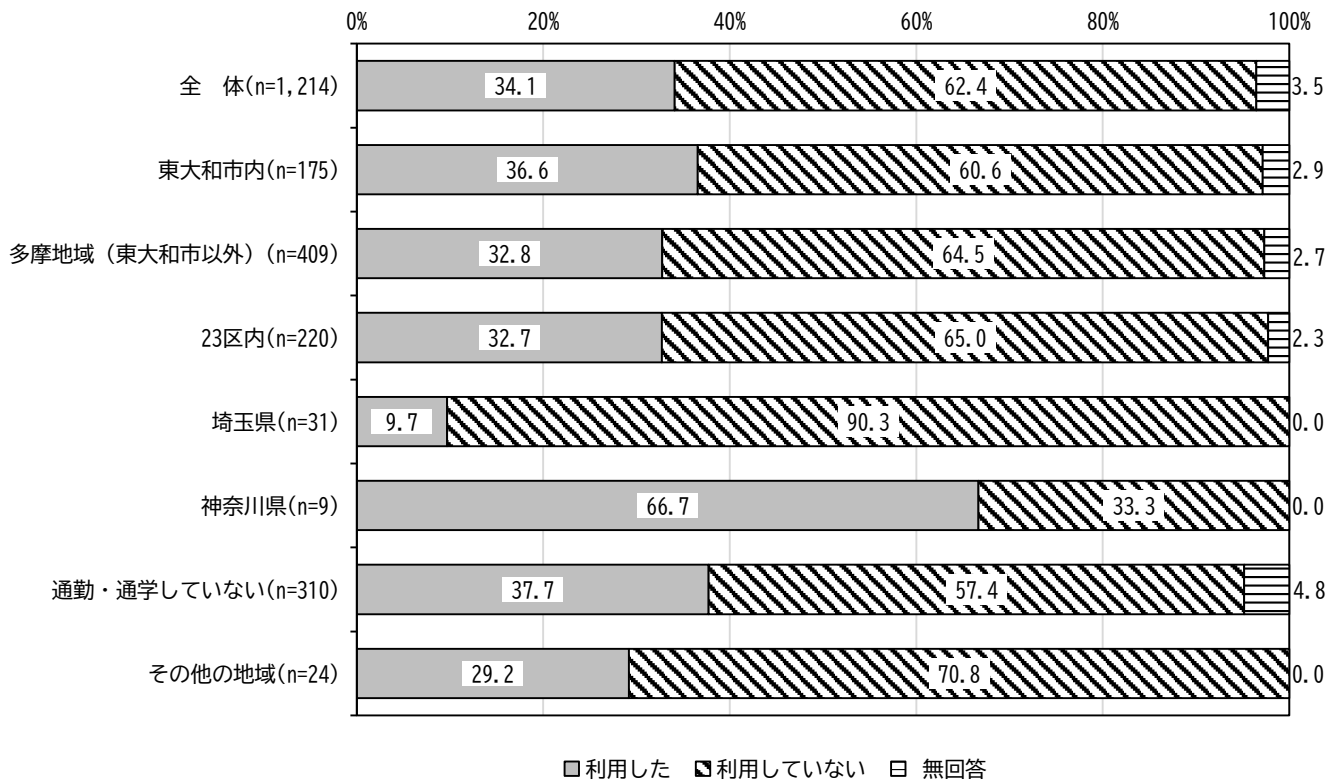
・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(図書館) × 問 43 家族構成別



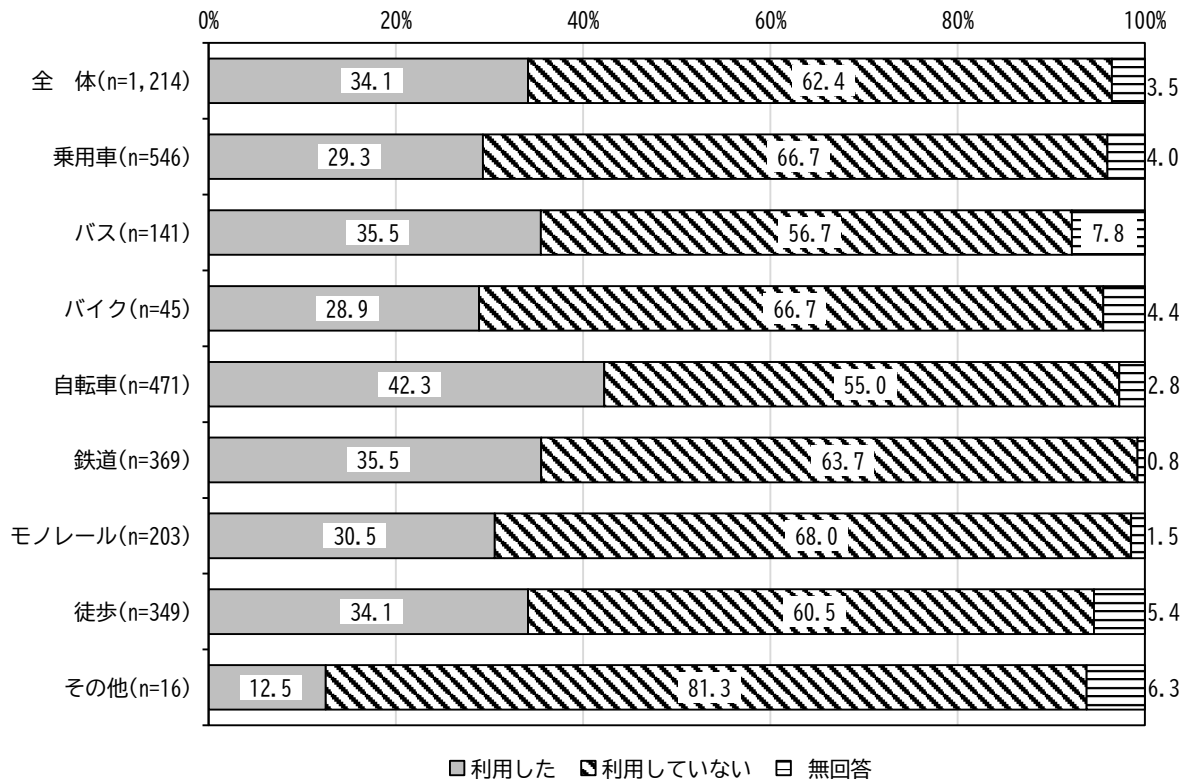
・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(図書館) × 問 45 居住地区別(8区分)



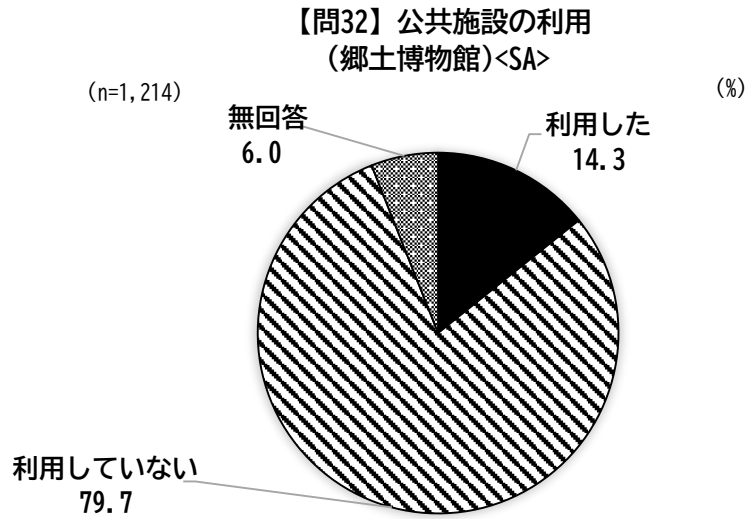
・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(図書館) × 問 48 通勤・通学先別



・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(図書館) × 問 49 移動手段別

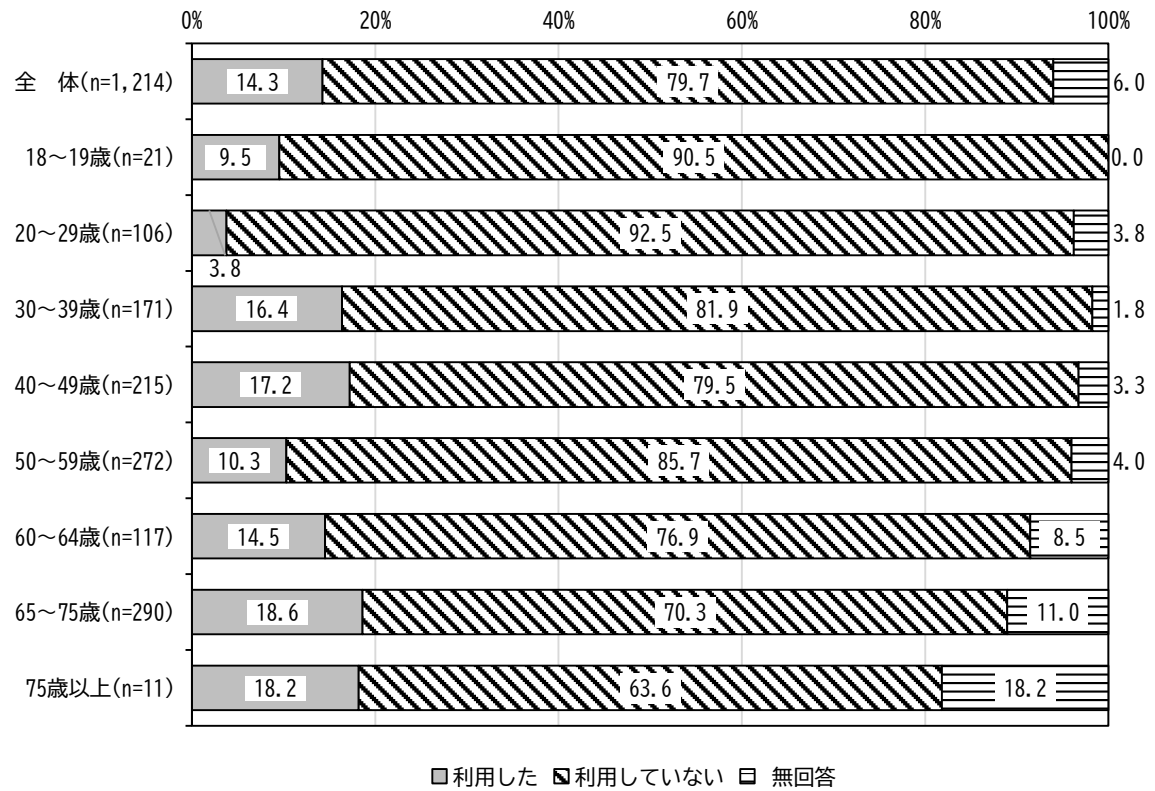


問 32 東大和市の公共施設の利用 郷土博物館<SA>

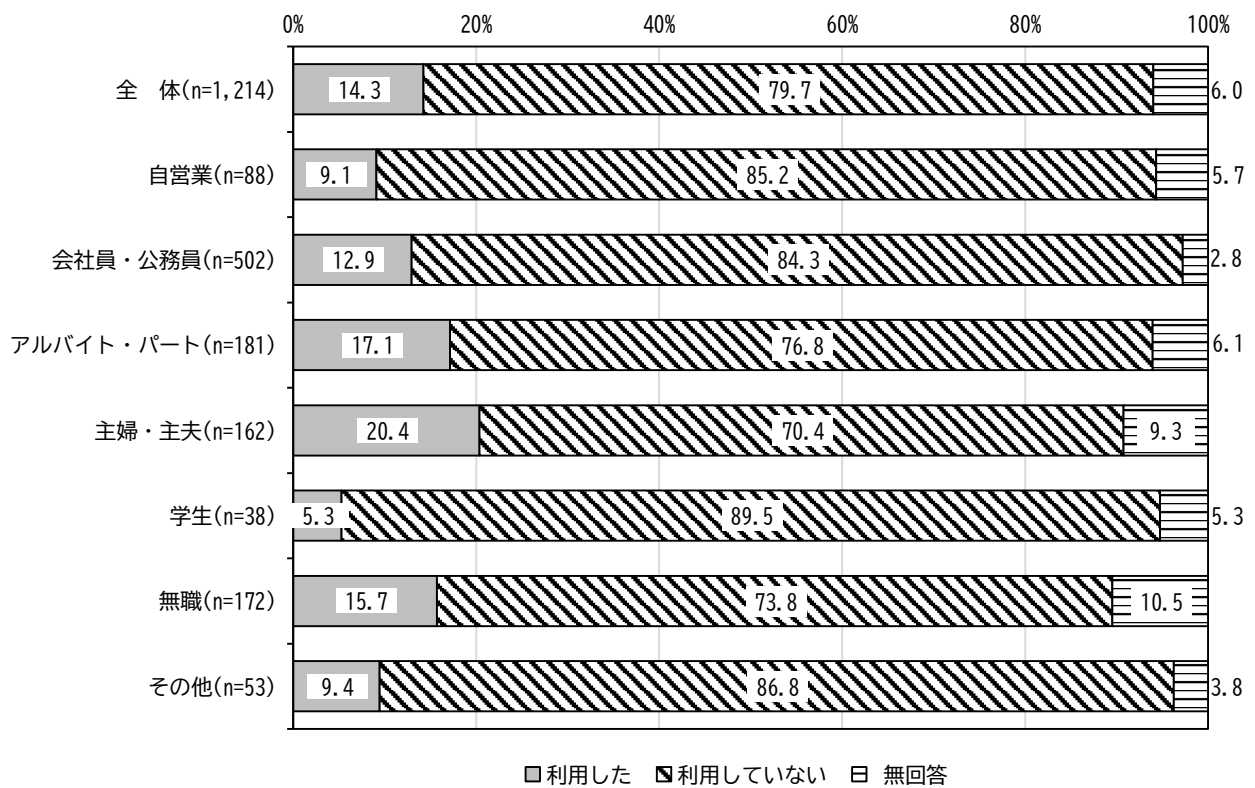


	件数	%
利用した	173	14.3
利用していない	968	79.7
無回答	73	6.0
調査数	1,214	100.0

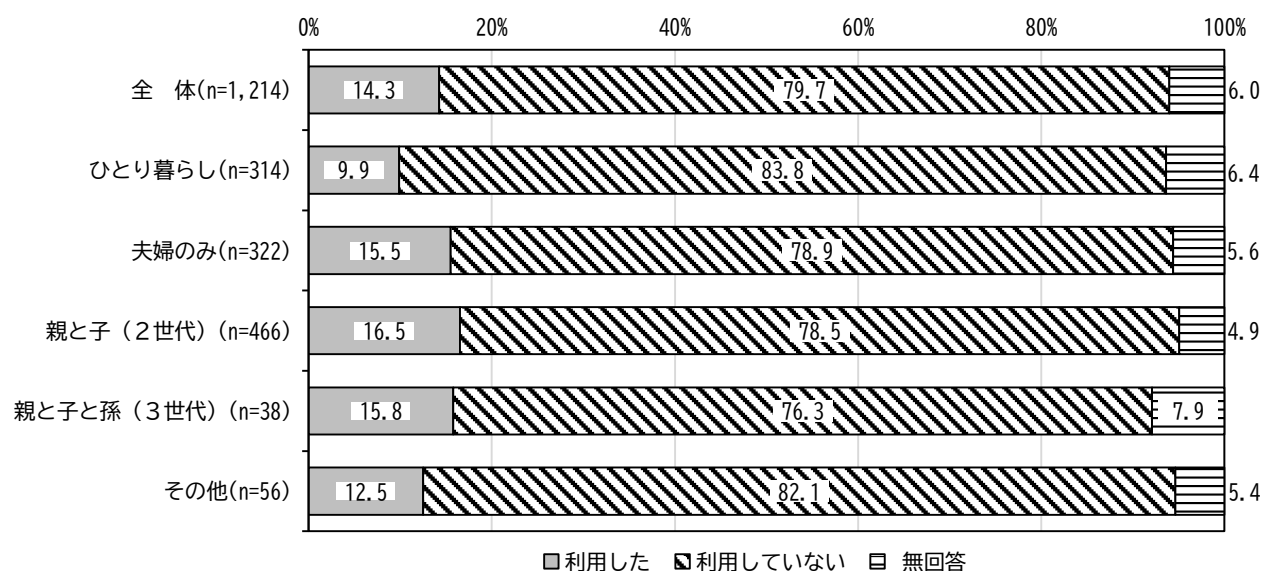
・クロス集計 問 32 公共施設の利用について（郷土博物館） × 問 41 年齢別



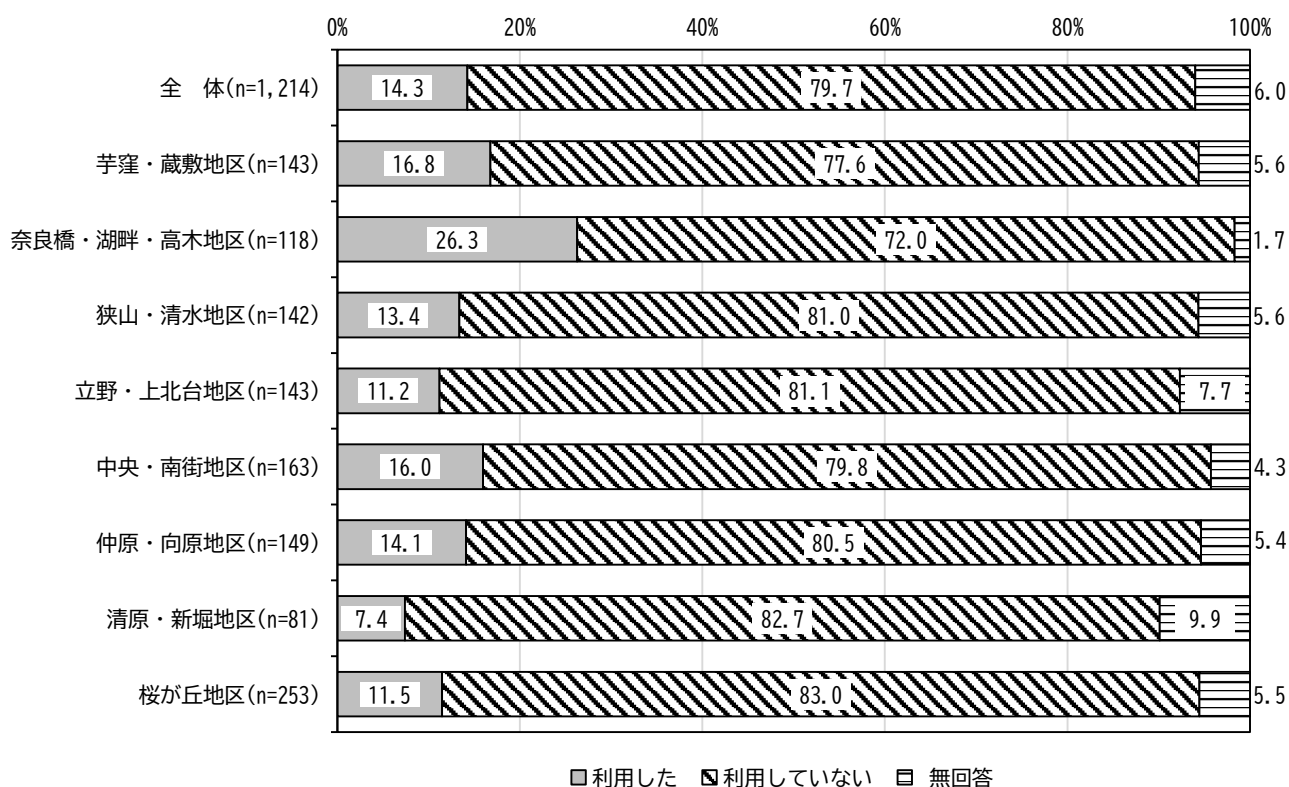
・クロス集計 問 32 公共施設の利用について（郷土博物館） × 問 42 職業別



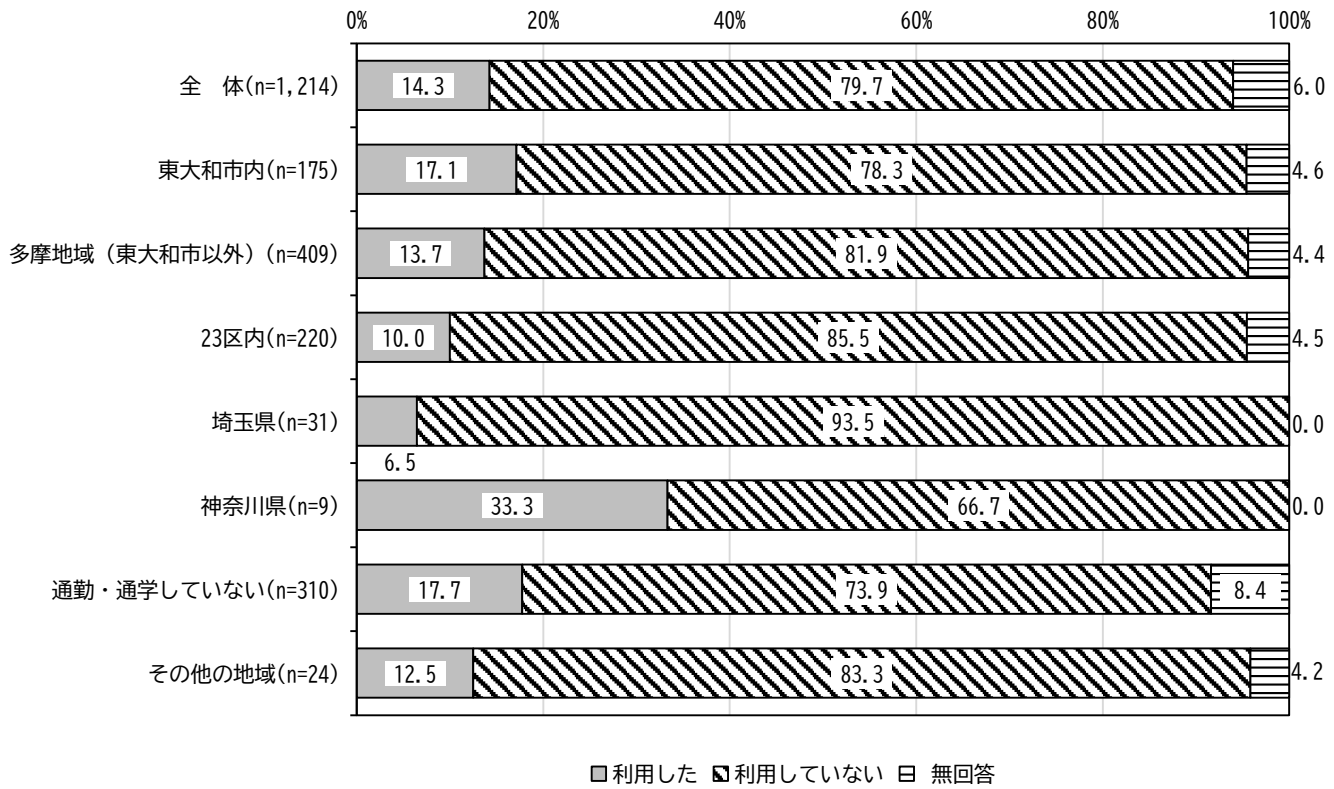
・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(郷土博物館) × 問 43 家族構成別



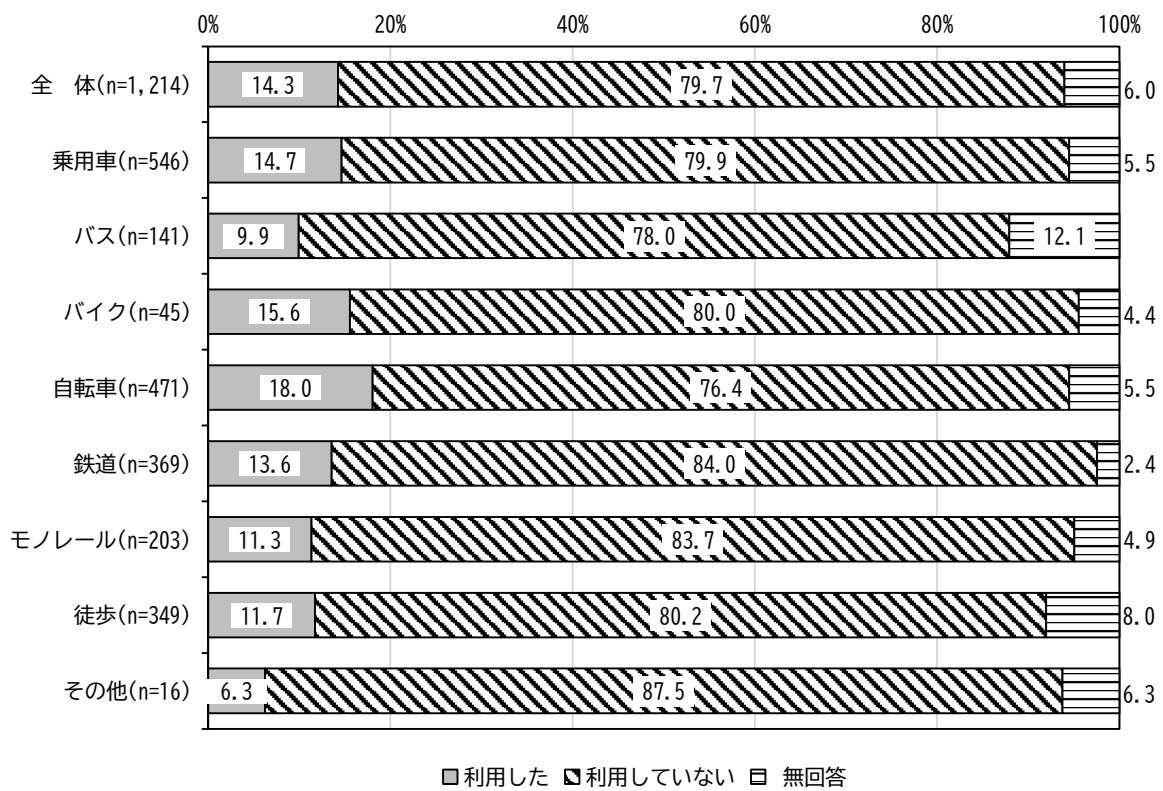
・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(郷土博物館) × 問 45 居住地区別(8区分)



・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(郷土博物館) × 問 48 通勤・通学先別

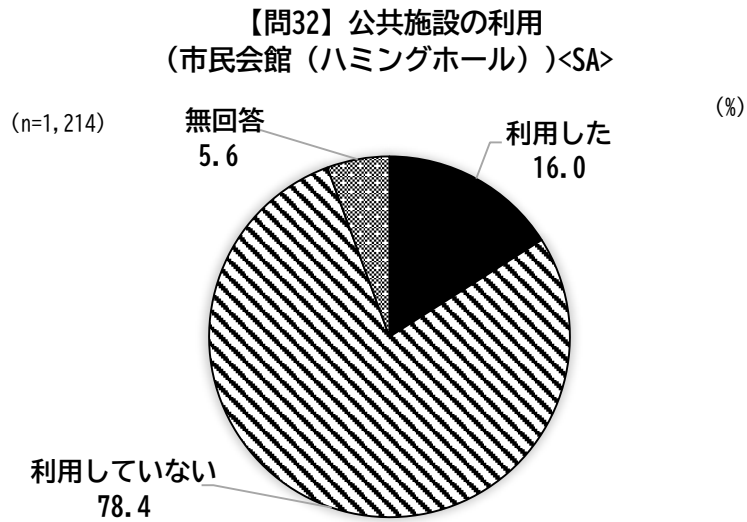


・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(郷土博物館) × 問 49 移動手段別



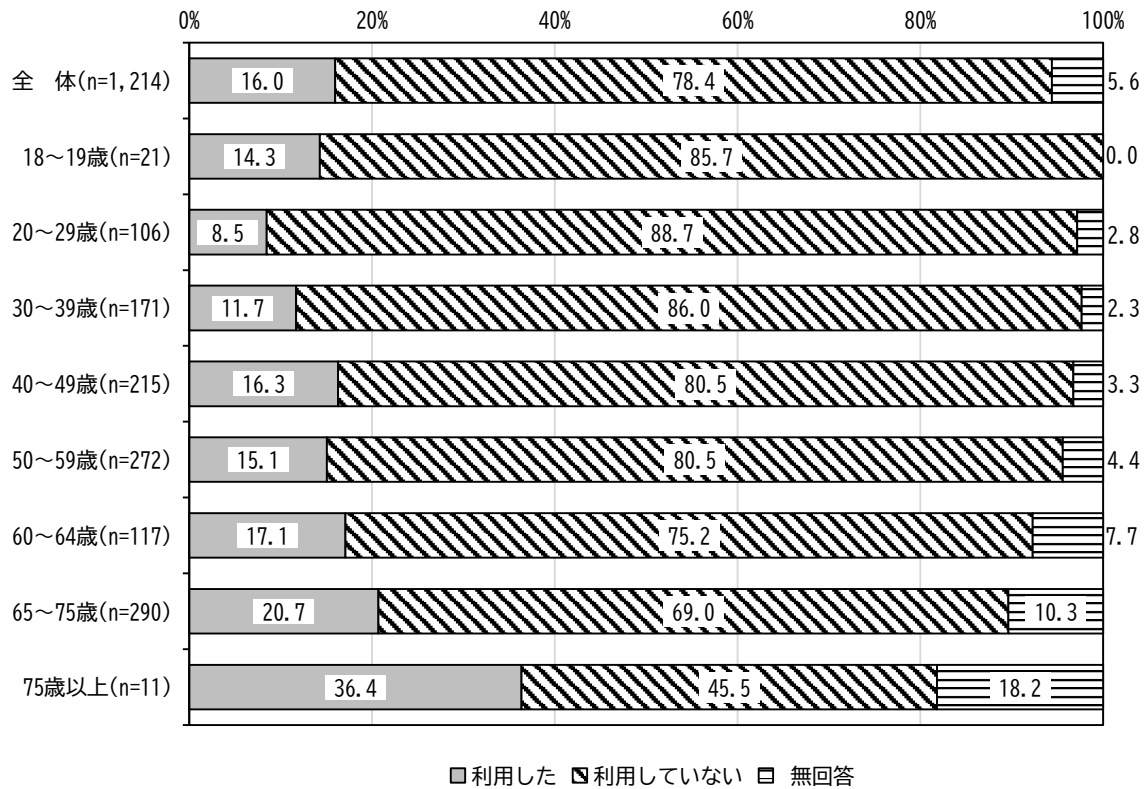


問 32 東大和市の公共施設の利用 市民会館（ハミングホール）<SA>

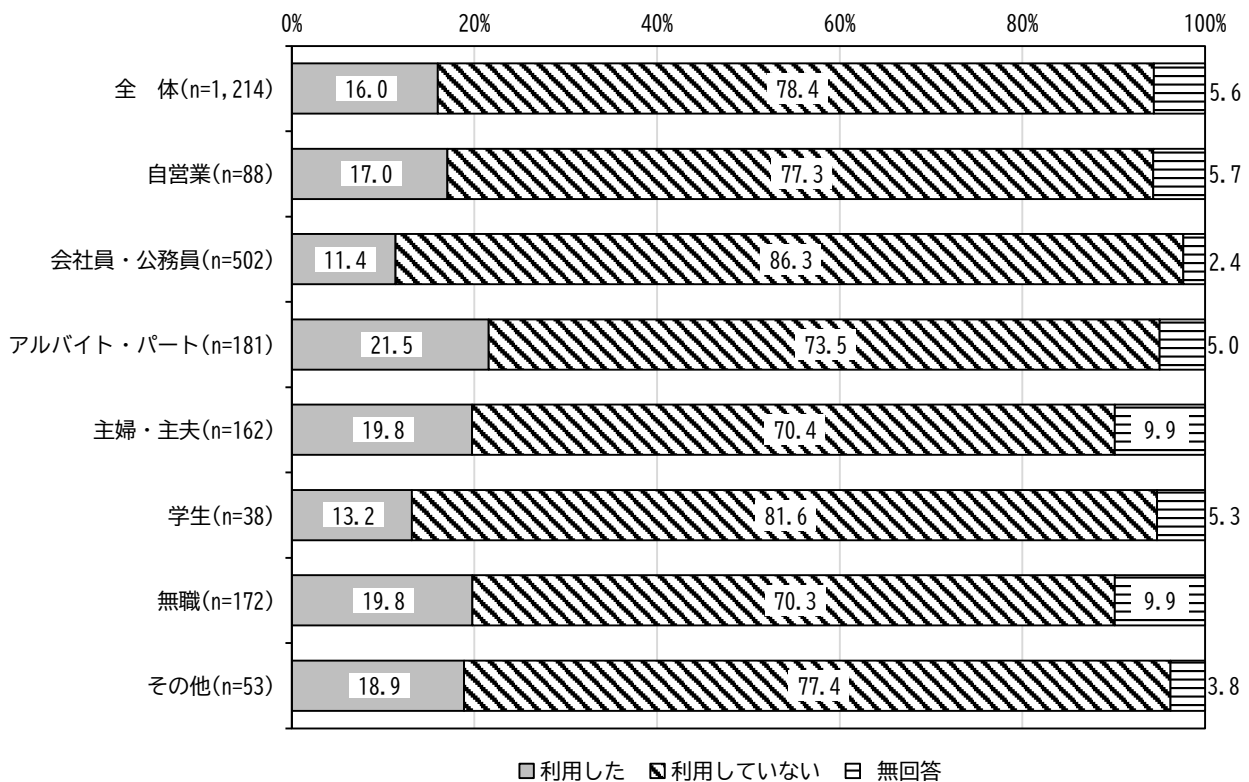


	件数	%
利用した	194	16.0
利用していない	952	78.4
無回答	68	5.6
調査数	1,214	100.0

・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(市民会館(ハミングホール)) × 問 41 年齢別



・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(市民会館(ハミングホール)) × 問 42 職業別

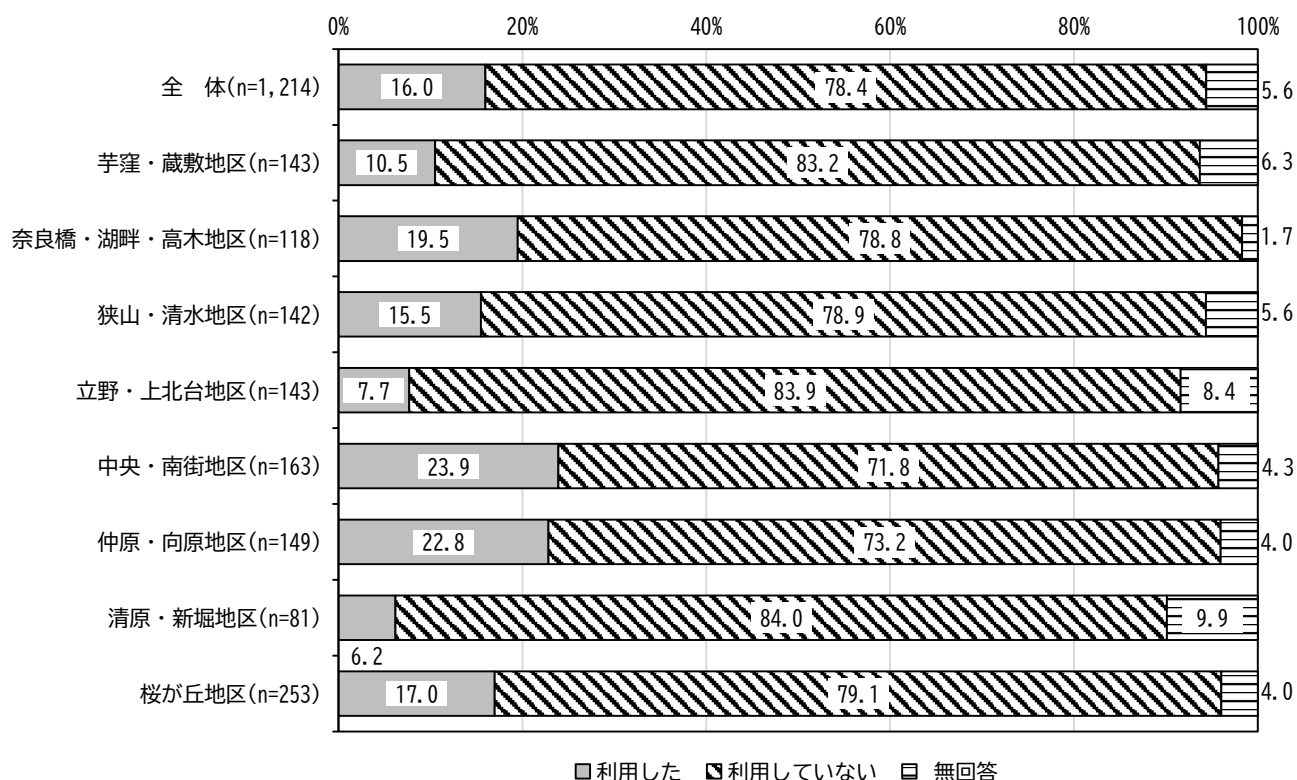


・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(市民会館(ハミングホール)) × 問 43 家族構成別

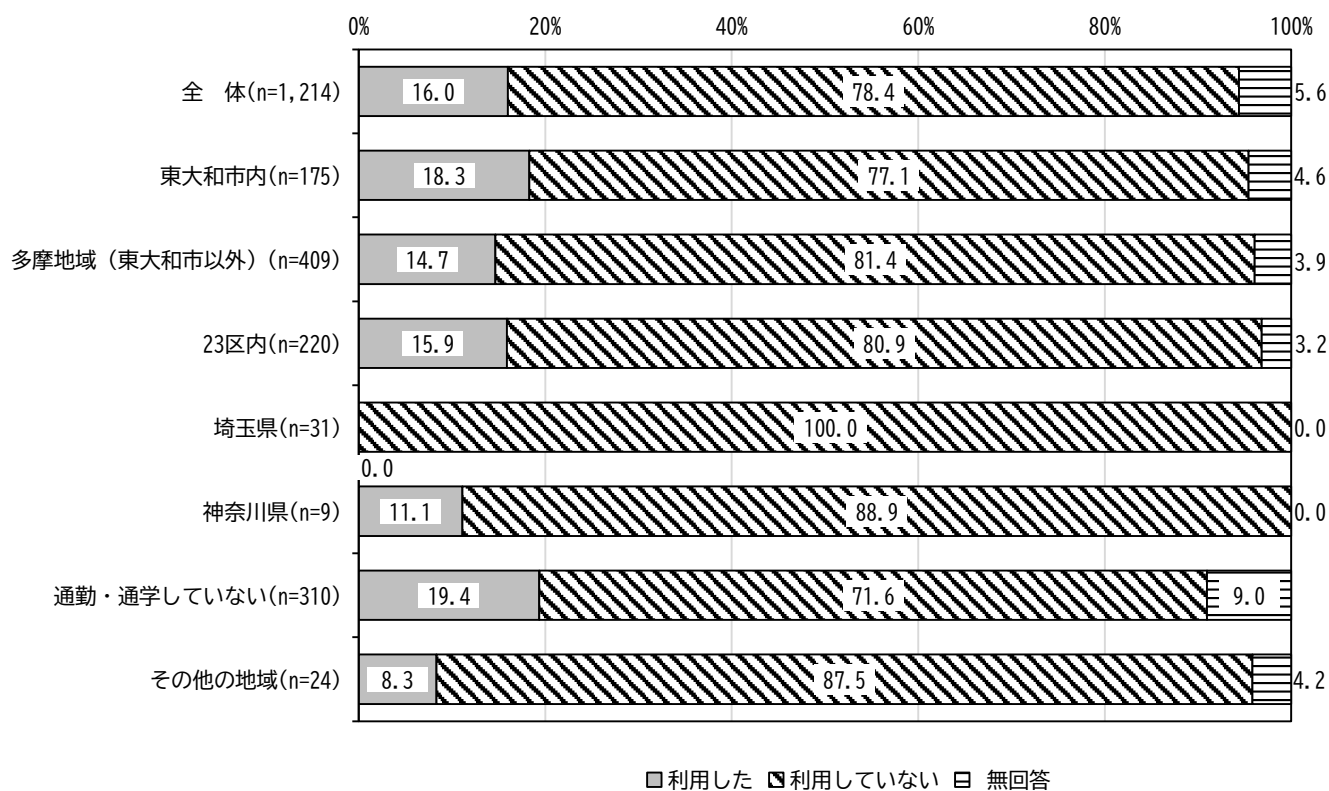


・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(市民会館(ハミングホール)) × 問 45 居住地区別

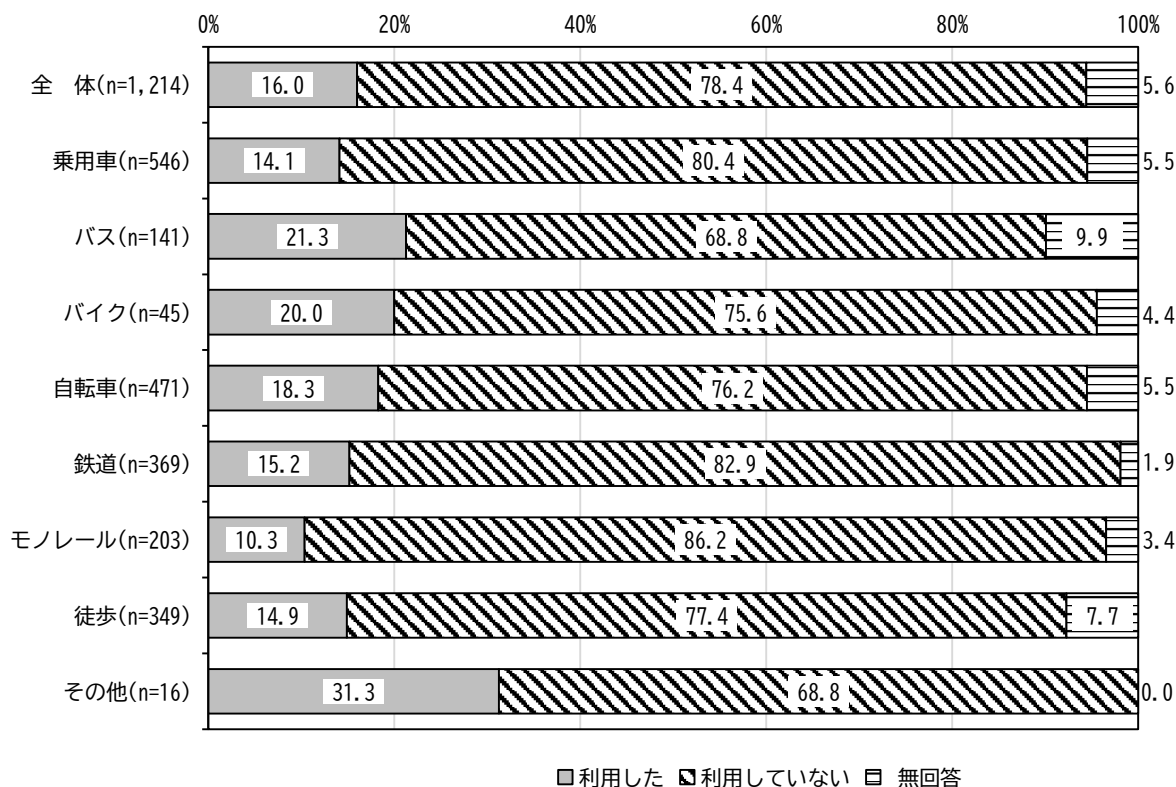
(8区分)



・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(市民会館(ハミングホール)) × 問 48 通勤・通学先別



・クロス集計 問 32 公共施設の利用について(市民会館(ハミングホール)) × 問 49 移動手段別



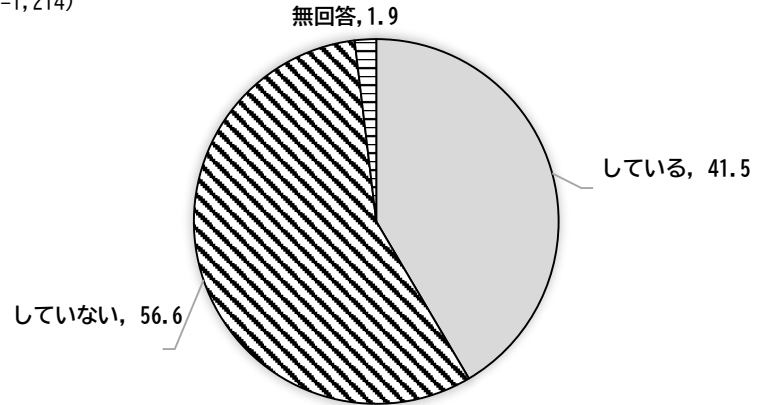
## 8. スポーツ・運動について

問 33 あなたは、スポーツや運動をしていますか。〈SA〉

『スポーツや運動の実施』は、「していない」が5割台半ばとなっている。  
年齢別で見ると、【65～75 歳】で「している」が5割近くと、他の年齢に比べ高くなっている。  
一方で【18～19 歳】は2割台半ばと、他の年齢に比べ低くなっている。

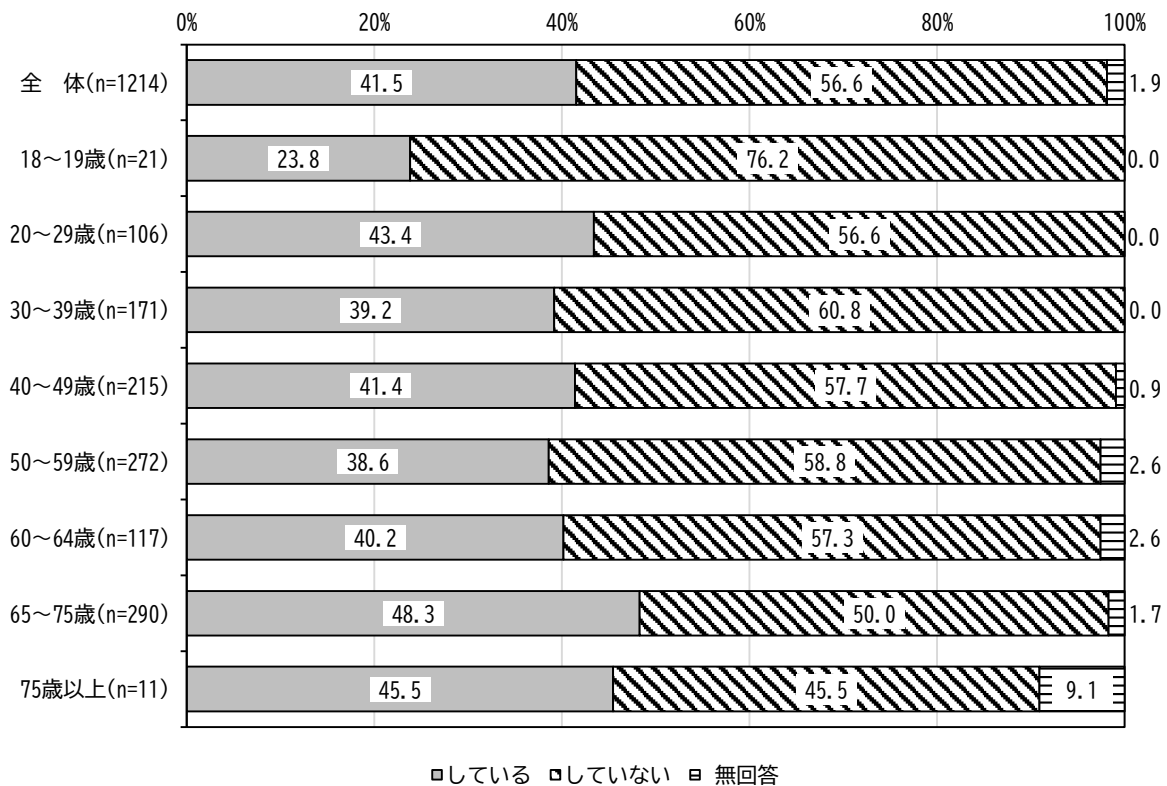
【問33】 スポーツや運動の実施〈SA〉 (%)

(n=1,214)



	件数	%
している	504	41.5
していない	687	56.6
無回答	23	1.9
調査数	1,214	100.0

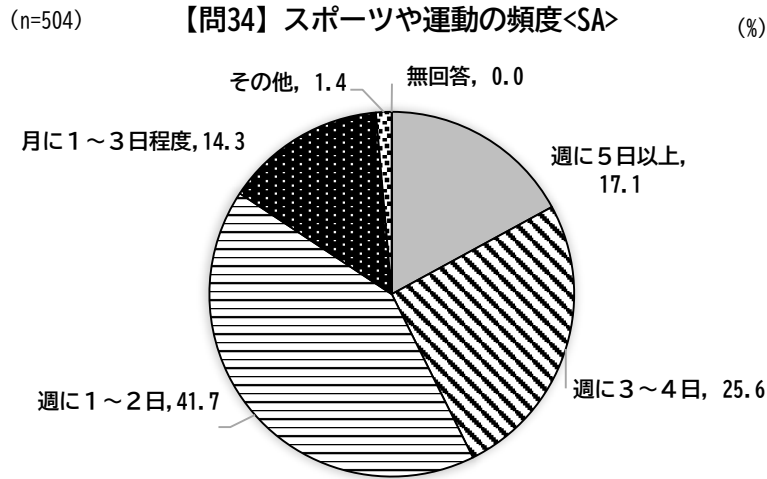
・クロス集計 問 33 スポーツや運動の実施 × 問 41 年齢別



(問 33 で「1 している」とお答えの方におうかがいします。)

問 34 あなたは、どのくらいの頻度でスポーツや運動をしていますか。〈SA〉

『スポーツや運動の頻度』は、「週に1～2日」が4割超え、「週に3～4日」が2割半ばとなっている。



	件数	%
週に5日以上	86	17.1
週に3～4日	129	25.6
週に1～2日	210	41.7
月に1～3日	72	14.3
その他	7	1.4
無回答	0	0.0
調査数	504	100.0

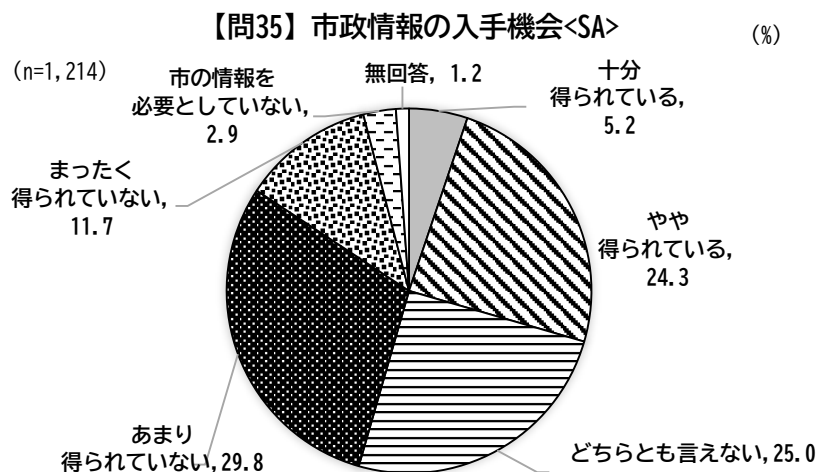
・「その他」の回答

天気の良い日はほぼ毎日	毎日	2カ月に1回
毎日のウォーキング	GOLF	
育児中なので時間が出来た時にすこし		
気候の良い時期にゴルフ (3/月)、散歩 (4/週) など		

## 9. 広報広聴について

問 35 あなたは、必要とする東大和市の情報を得られていますか。〈SA〉

『市政情報の入手機会』は、「あまり得られていない」が3割近く、「どちらとも言えない」と「やや得られている」が2割台半ばとなっている。

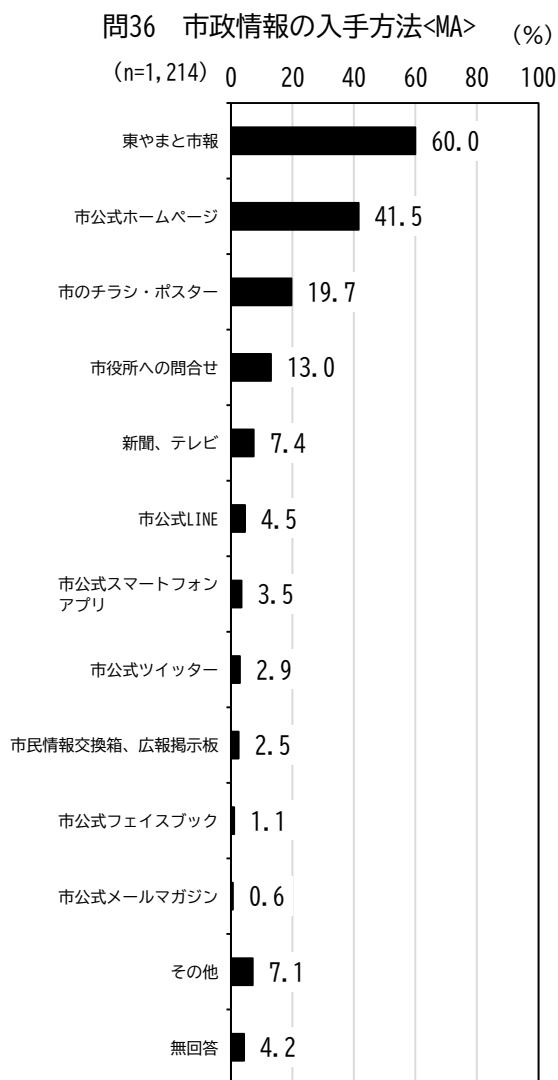


	件数	%
十分得られている	63	5.2
やや得られている	295	24.3
どちらとも言えない	303	25.0
あまり得られていない	362	29.8
まったく得られていない	142	11.7
市の情報を必要としていない	35	2.9
無回答	14	1.2
調査数	1,214	100.0

問 36 あなたは、東大和市の情報を主に何から入手していますか。〈MA〉

『市政情報の入手方法』は、「東やまと市報」が6割を占めており、次いで「市公式ホームページ」が4割を超え、「市のチラシ・ポスター」が2割近くとなっている。

	件数	%
東やまと市報	728	60.0
市公式ホームページ	504	41.5
市のチラシ・ポスター	239	19.7
市役所への問合せ	158	13.0
新聞、テレビ	90	7.4
市公式 LINE	55	4.5
市公式スマートフォンアプリ	42	3.5
市公式ツイッター	35	2.9
市民情報交換箱、広報掲示板	30	2.5
市公式フェイスブック	13	1.1
市公式メールマガジン	7	0.6
その他	86	7.1
無回答	51	4.2
調査数	1,214	100.0





10. 市役所本庁舎における土曜窓口について

・「その他」の回答（【 】は回答数）

入手していない【8】	人から聞く【6】	なし【5】
親【5】	知人から【5】	インターネット検索【4】
家族【3】	友人から【3】	ごみ分別アプリから【2】
市議会議員から【2】	ご近所の方から【2】	日常会話から
市広報	スマートフォンがにがて	特に利用していない
全く分からない	図書館のチラシ	仕事で市役所へ行った時
何も見てない	友人、ボランティア仲間	個人団体からの情報
SNSの投稿	健康診断などのお知らせのみ	知らない
耳風のうわさ	保健師さんから教えていただく	政党の方から
ネット検索、google map	調べたことがない	自治会
家族、地域の方	近所に住む実家から	市役所の張り紙。
口コミ	親、青年会議所	天気をスマホで見る程度
してない	地区会館に行った時チラシを見る	
このアンケートで知りました！！	小学校から受け取るチラシ、案内等	
以前は新聞に市報が入っていて読んでいたが、デジタルにしたので見ていない		
基本的に情報は得ていない。ご近所さん、自治会からの情報のみ		
ごみ分別アプリを機能集約すれば完成度が上がる		
なんか4ページくらいのペラペラな物がポストに入ってる。興味あるものが一切ないのでありません。どうでもいい情報しかない。		

## 10. 市役所本庁舎における土曜窓口について

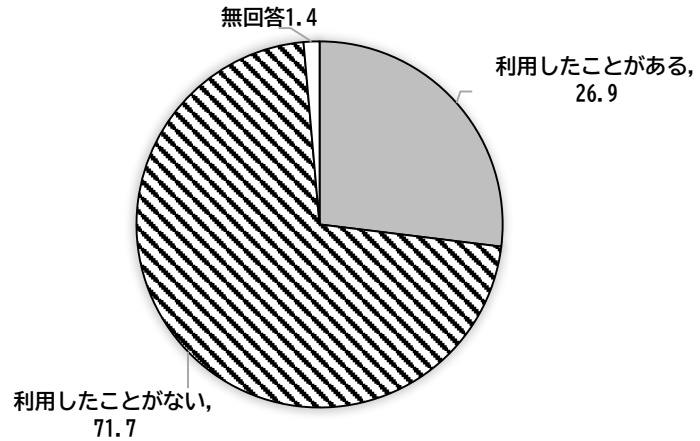
問37 市役所本庁舎の土曜窓口を利用したことがありますか。〈SA〉

『土曜窓口の利用状況』は、「利用したことがない」が7割を超えている。

(n=1,214)

問37 土曜窓口の利用〈SA〉 (%)

	件数	%
利用したことがある	327	26.9
利用したことがない	870	71.7
無回答	17	1.4
調査数	1,214	100.0



(問37で「1 利用したことがある」とお答えの方におうかがいします。)

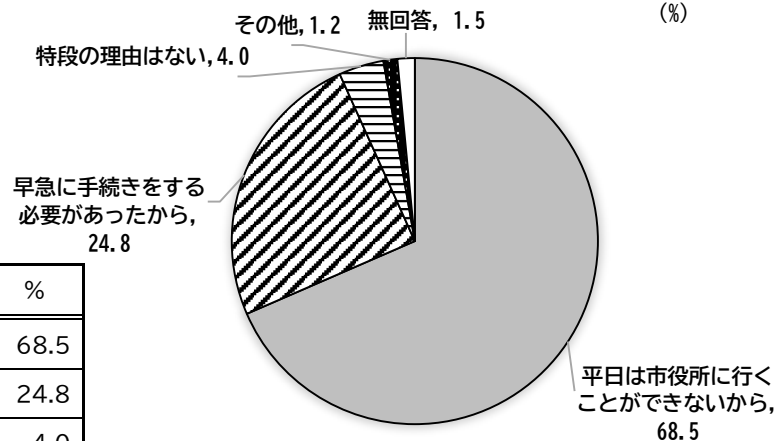
問38 土曜窓口を利用した主な理由を教えてください。〈SA〉

『土曜窓口を利用した理由』は、「平日は市役所に行くことができないから」が7割近くと最も高く、次いで「早急に手続きをする必要があったから」が2割台半ばとなっている。

(n=327)

問38 土曜窓口を利用した主な理由〈SA〉 (%)

	件数	%
平日は市役所に行くことができないから	224	68.5
早急に手続きをする必要があったから	81	24.8
特段の理由はない	13	4.0
その他	4	1.2
無回答	5	1.5
調査数	327	100.0



### ・「その他」の回答

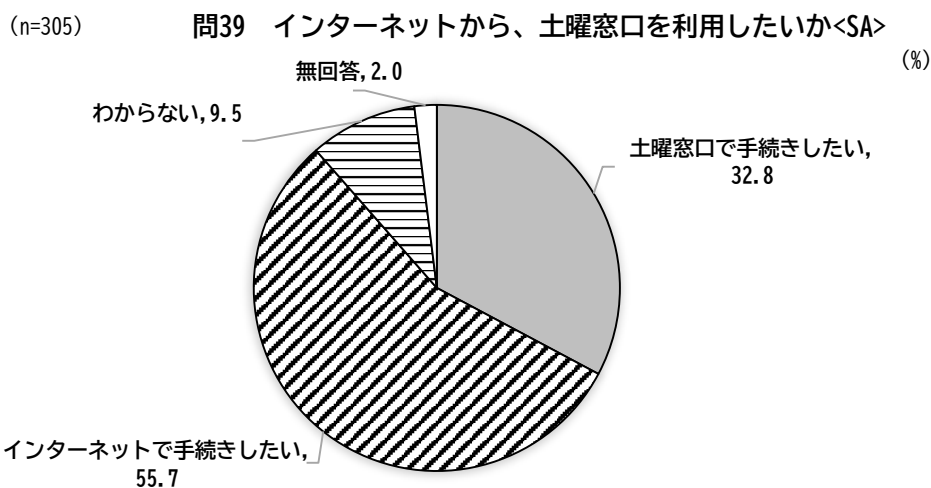
よく警備の人に相談することがある	ありがとう。初めて知りました！！？
書類の作成に時間がかかり、受付時間内に書類を受け取れなかったため	

10. 市役所本庁舎における土曜窓口について

(問 38 で「1 平日は市役所に行くことができないから」、「2 早急に手続きをする必要があったから」とお答えの方におうかがいします。)

問 39 市では、今後インターネットで手続きが行えるよう検討を進めてまいります。手続きがインターネットからできても、土曜窓口を利用したいと思いますか。〈SA〉

『インターネット手続き導入後の土曜窓口の利用』は、「インターネットで手続きしたい」が5割台半ばとなっている。

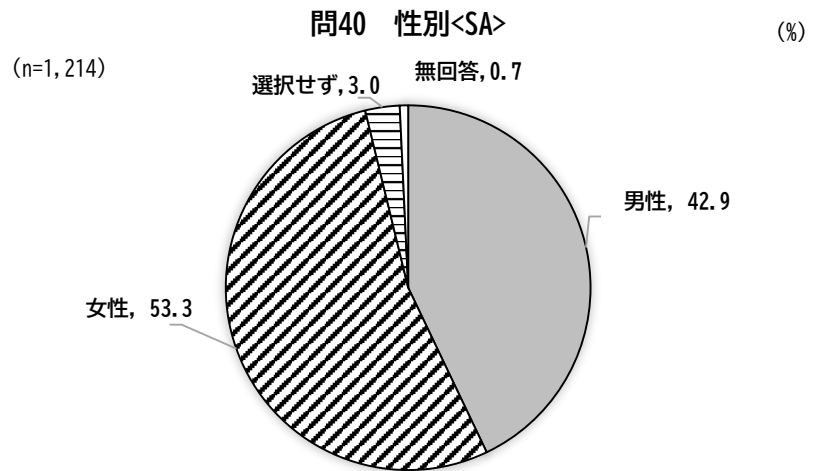


	件数	%
土曜窓口で手続きしたい	100	32.8
インターネットで手続きしたい	170	55.7
わからない	29	9.5
無回答	6	2.0
調査数	305	100.0

## 11. あなた自身のことについて

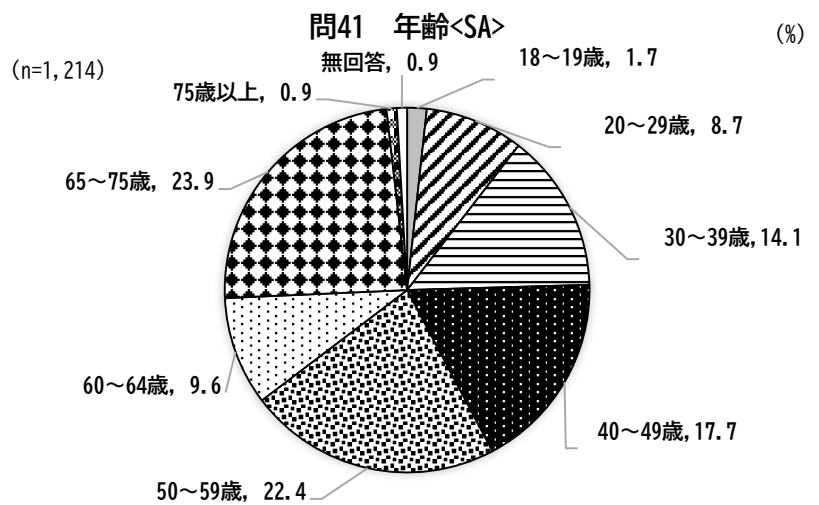
### 問 40 性別<SA>

	件数	%
男性	521	42.9
女性	647	53.3
選択せず	37	3.0
無回答	9	0.7
調査数	1,214	100.0

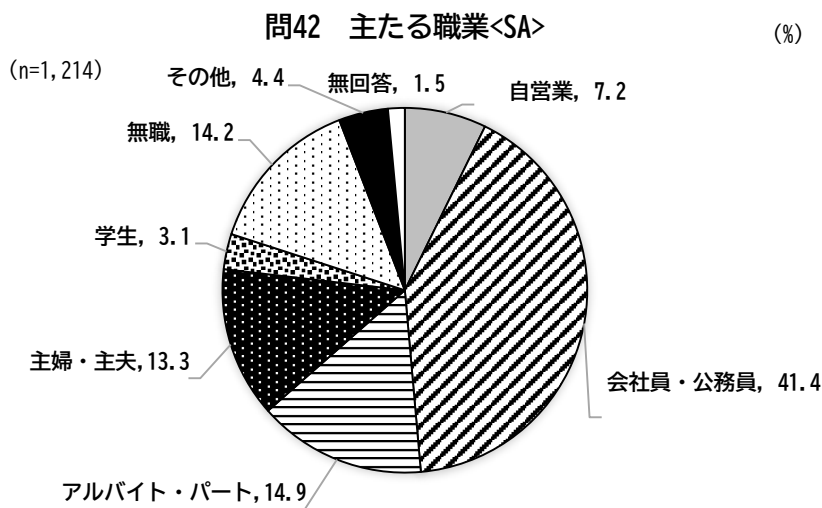


### 問 41 年齢（令和5年2月1日現在）<SA>

	件数	%
18～19歳	21	1.7
20～29歳	106	8.7
30～39歳	171	14.1
40～49歳	215	17.7
50～59歳	272	22.4
60～64歳	117	9.6
65～75歳	290	23.9
75歳以上	11	0.9
無回答	11	0.9
調査数	1,214	100.0



問 42 主たる職業<SA>



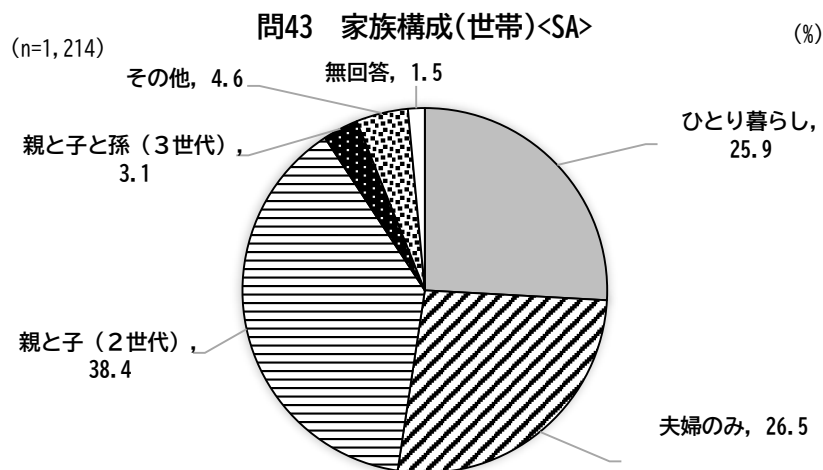
	件数	%
自営業	88	7.2
会社員・公務員	502	41.4
アルバイト・パート	181	14.9
主婦・主夫	162	13.3
学生	38	3.1
無職	172	14.2
その他	53	4.4
無回答	18	1.5
調査数	1,214	100.0

・「その他」の回答 (【 】は回答数)

団体職員【4】	シルバー人材センター【3】	契約社員【3】
派遣社員【3】	保育士【3】	介護職【3】
役員【2】	就労継続支援B型【2】	フリーで仕事
農業	警備員	東京都会計年度職員
作業所	年金生活者	福祉作業所
軽作業	音楽家	業務委託
福祉的就労	庭師	研究者
生活保護	フリーランス	大学非常勤教員
自営業手伝い	アニメーター	サービス業

この質問でその他に具体的な内容を必須で入力せよ、とはいささか問題を感じます。

問 43 家族構成（世帯）〈SA〉



	件数	%
ひとり暮らし	314	25.9
夫婦のみ	322	26.5
親と子(2世代)	466	38.4
親と子と孫(3世代)	38	3.1
その他	56	4.6
無回答	18	1.5
調査数	1,214	100.0

・「その他」の回答（【 】は回答数）

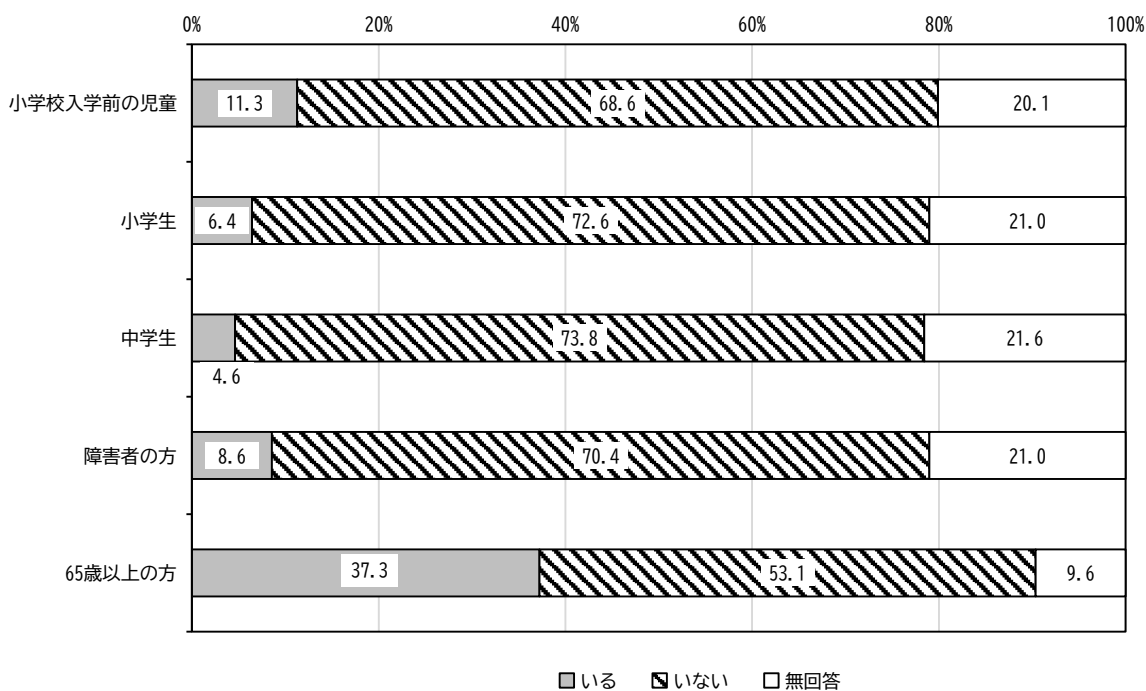
夫婦と子【5】	兄弟姉妹【5】	親・兄弟姉妹【4】
同棲【3】	親と孫【2】	交際相手【2】
婚約者【2】	夫婦と親【2】	祖父母と子【2】
シェア	子夫婦と孫	恋人と母親
夫婦と娘 3人暮らし	別世帯の子	弟と子供と3人
シェアハウス	パートナーと同棲生活している	下宿主様と生徒3人
父親と姉と自分	世帯主の親と子の3世代	子と孫
伝える必要ない		

問 44 ご家族について（あなた自身も含め）〈SA〉

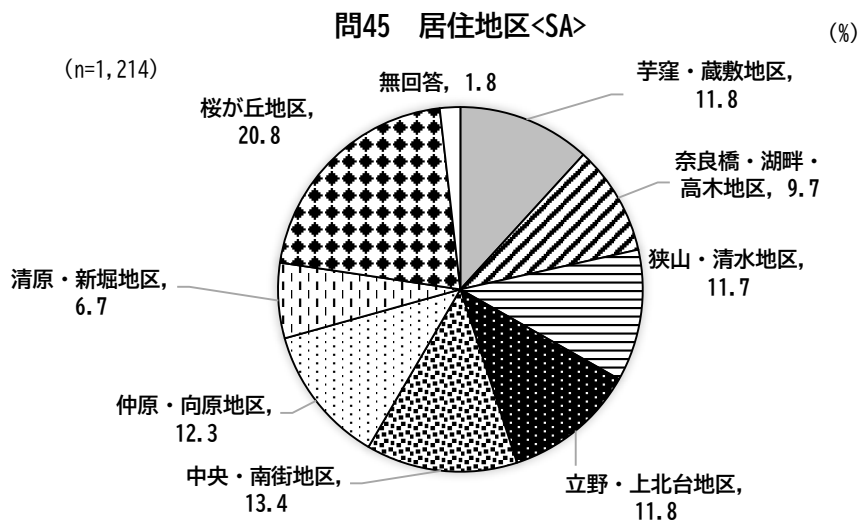
		調査数	いる	いない	無回答
小学校入学前の児童	件数	1,214	137	833	244
	%	100.0	11.3	68.6	20.1
小学生	件数	1,214	78	881	255
	%	100.0	6.4	72.6	21.0
中学生	件数	1,214	56	896	262
	%	100.0	4.6	73.8	21.6
障害者の方	件数	1,214	104	855	255
	%	100.0	8.6	70.4	21.0
65歳以上の方	件数	1,214	453	645	116
	%	100.0	37.3	53.1	9.6

(n=1,214)

【問44】ご家族（本人を含む）〈SA〉



問 45 お住まいの地区<SA>

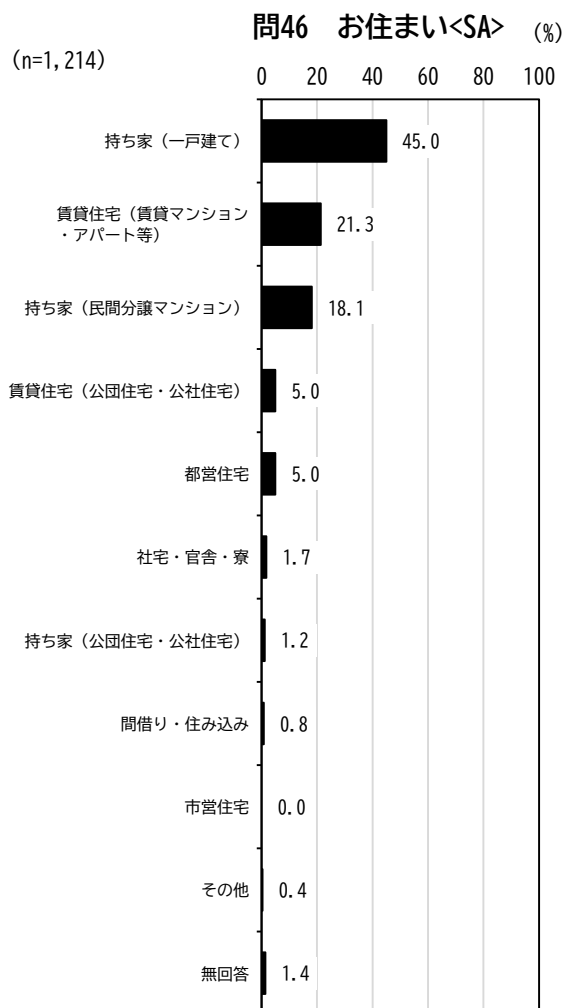


	件数	%
芋窪・蔵敷地区	143	11.8
奈良橋・湖畔・高木地区	118	9.7
狭山・清水地区	142	11.7
立野・上北台地区	143	11.8
中央・南街地区	163	13.4
仲原・向原地区	149	12.3
清原・新堀地区	81	6.7
桜が丘地区	253	20.8
無回答	22	1.8
調査数	1,214	100.0



問 46 あなたのお住まい<SA>

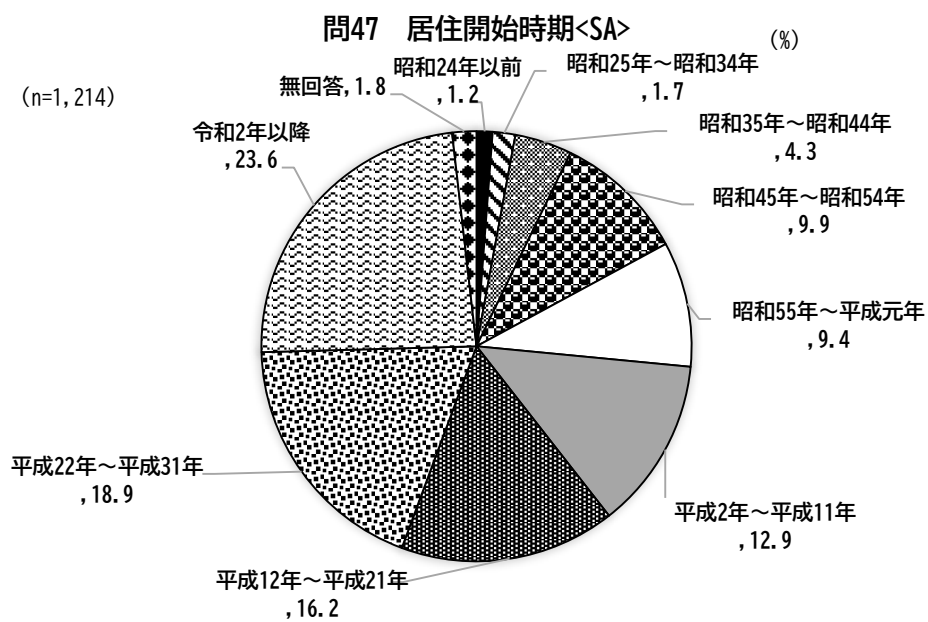
	件数	%
持ち家(一戸建て)	546	45.0
賃貸住宅(賃貸マンション・アパート等)	259	21.3
持ち家(民間分譲マンション)	220	18.1
賃貸住宅(公団住宅・公社住宅)	61	5.0
都営住宅	61	5.0
社宅・官舎・寮	21	1.7
持ち家(公団住宅・公社住宅)	14	1.2
間借り・住み込み	10	0.8
市営住宅	0	0.0
その他	5	0.4
無回答	17	1.4
調査数	1,214	100.0



・「その他」の回答

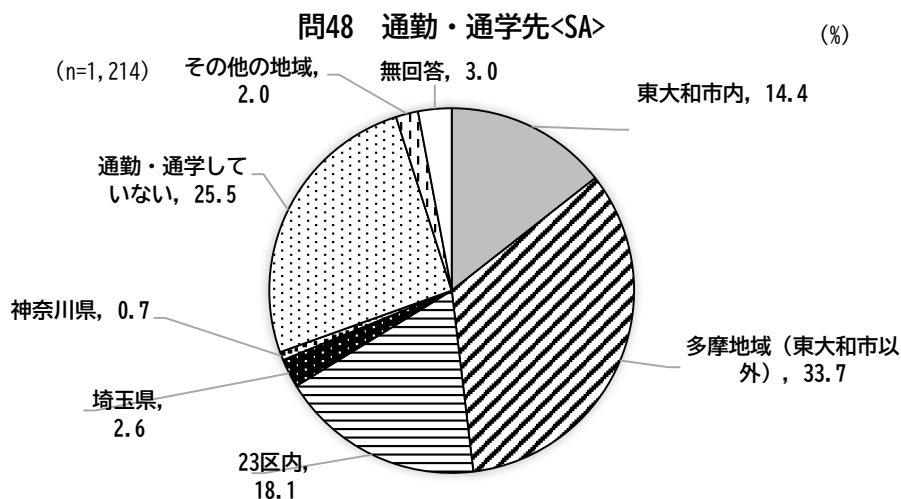
親の持ち家に同居	実家
子の持ち家	戸建て賃貸

問 47 居住開始時期<SA>



	件数	%
昭和 24 年以前	14	1.2
昭和 25 年～昭和 34 年	21	1.7
昭和 35 年～昭和 44 年	52	4.3
昭和 45 年～昭和 54 年	120	9.9
昭和 55 年～平成元年	114	9.4
平成 2 年～平成 11 年	157	12.9
平成 12 年～平成 21 年	197	16.2
平成 22 年～平成 31 年	230	18.9
令和 2 年以降	287	23.6
無回答	22	1.8
調査数	1,214	100.0

問 48 主たる通勤・通学先<SA>



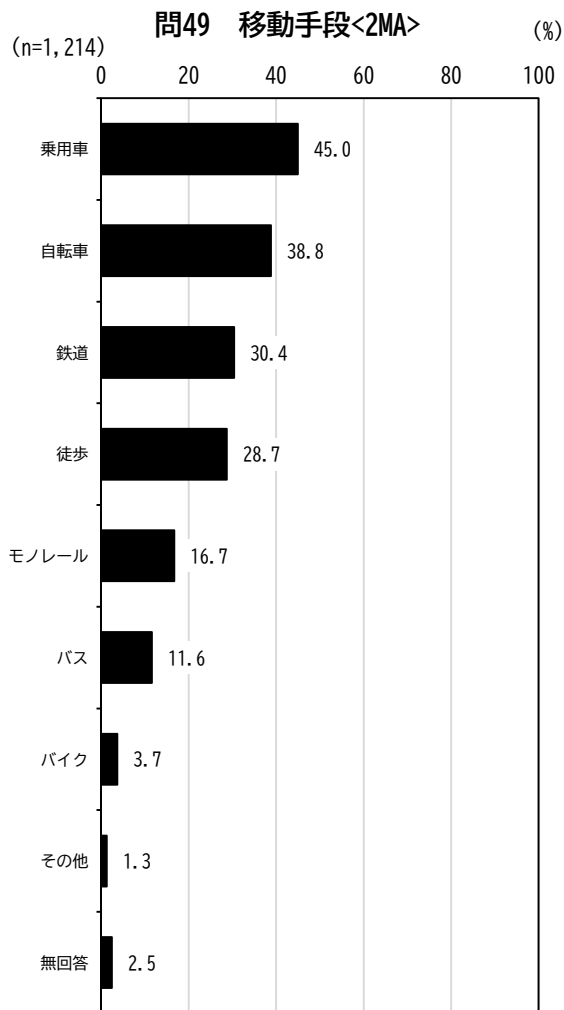
	件数	%
東大和市内	175	14.4
多摩地域(東大和市以外)	409	33.7
23区内	220	18.1
埼玉県	31	2.6
神奈川県	9	0.7
通勤・通学していない	310	25.5
その他の地域	24	2.0
無回答	36	3.0
調査数	1,214	100.0

・「その他」の回答 (【 】は回答数)

リモートワーク 【3】	立川市 【2】	東京都23区外 【2】
千葉県市川市	国分寺	江戸川区
自営のため定まっていない	福生市	東中神
無	自宅	関東
まだ通勤してない	無職です。	
現場によって異なる。主に多摩地域 (東大和市以外) と23区内		

問 49 日常生活（通勤、通学、買い物、通院等）で使用する主な移動手段<SA>

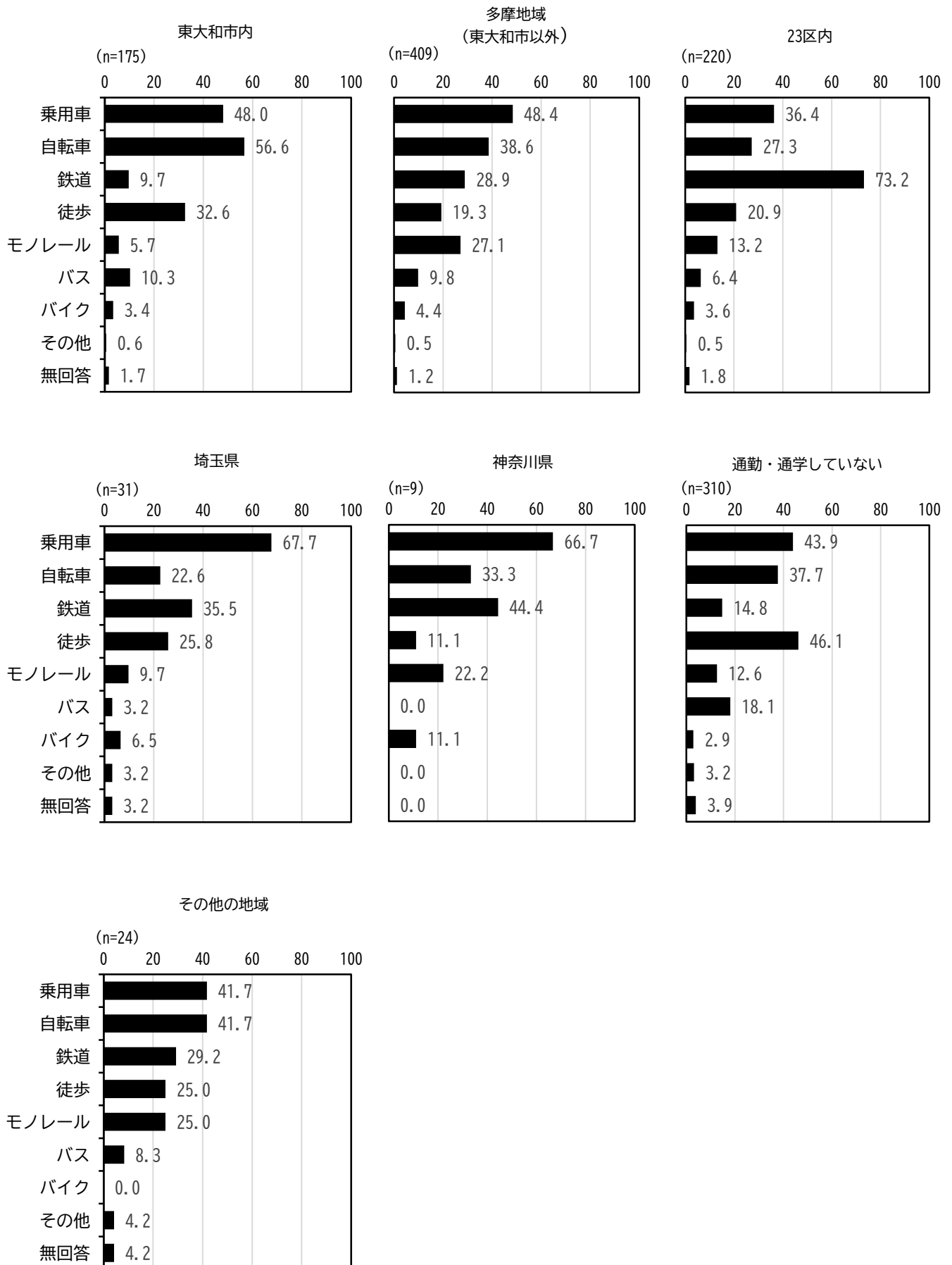
	件数	%
乗用車	546	45.0
自転車	471	38.8
鉄道	369	30.4
徒歩	349	28.7
モノレール	203	16.7
バス	141	11.6
バイク	45	3.7
その他	16	1.3
無回答	30	2.5
調査数	1,214	100.0



・「その他」の回答（【 】は回答数）

タクシー【5】	息子に車で	送迎バス
軽トラック	スクールバス	タクシー、車イス
タクシーや送迎車	自宅	自宅仕事
リハビリは送迎 病院は徒歩（となり）	バス モノレール バイク 電車	
駅前には駐車場を借りて自家用車で駅まで行く。普通に考えるとちょっと異常ですが交通が不便なのでしょうがない。		

・クロス集計 問 49 日常生活上の移動手段 × 問 48 通勤・通学先別





### III 資料

---





Ⅲ 資料

令和4年度 東大和市市民意識調査

東大和市の輝く未来に向けて あなたのご意見をお聞かせください

日頃から、市政運営に対しましてご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。  
市では、東大和市総合計画「輝きプラン」で示す将来の都市像である『水と緑と笑顔が輝くまち 東大和』の実現に向け、第五次基本計画（令和4年度～令和13年度）の施策に基づき、さまざまな事業を進めています。

この調査は、市民の皆様の意識や行動、生活環境等についてうかがい、第五次基本計画に基づく施策について評価し、今後のまちづくりに活かすことを目的として行うものです。

調査の実施に当たり、令和5年2月1日現在で東大和市に住民登録をされている18歳以上の方から3,000人の方を地域や年齢を考慮し無作為に抽出させていただきました。お答えいただいた内容は、個人が特定できないようにすべて統計的に処理します。ご協力いただいた皆様に、ご迷惑をおかけすることは一切ありません。

お忙しいところ誠に恐れ入りますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願いいたします。

令和5年2月

東大和市

※所要時間の目安は約15分です。

【ご回答期限】令和5年3月15日（水）まで

【ご回答方法】郵送またはインターネット

郵送

本調査票にご記入のうえ、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、郵便ポストへ投函してください。

調査票や返信用封筒に、お名前・ご住所などの記入は必要ありません。

インターネット

パソコン、スマートフォンから回答できます。

URL (<https://logoform.jp/form/VfYv/217708>) から入るか、二次元コードを読み取ってサイトにお入りください。以下の調査票ID及びパスワードを入力しログインすると、回答していただくことができます。



調査票 ID: \_\_\_\_\_

パスワード: \_\_\_\_\_

※調査票ID、パスワードは個人を特定するものではありません。提出された回答がどなたの回答であるかは照合できません。

【本調査に関する問い合わせ先】



東大和市 企画財政部 企画政策課 担当：河野

電話 042-563-2111（内線1425）

FAX 042-563-5932



7ページと8ページの見開きの中ほどに、ホッチキスの針の先端がありますので、お気を付けください。

【ご回答にあたってのお願い】

- 1 必ず**あて名のご本人様**がご回答ください。
- 2 何らかの事情により、あて名のご本人様が記入できない場合には、ご本人様の意思を反映してご家族の方などが回答してください。
- 3 ご回答は、あてはまると思う番号に○をつけてください。(中には言葉を記入するところもありますので、ご注意ください。)
- 4 回答を統計的に処理するため、設問ごとに(○は1つ)、(○は3つまで)、(あてはまるものすべてに○)などの指定がされていますのでご注意ください。
- 5 「その他」にあてはまる場合は、番号に○をつけ、( )の中に具体的にその内容をご記入ください。

●東大和市の魅力について

問1 あなたが友人や知人に勧めたい東大和市の魅力は何ですか。(○は5つまで)

- 1 狭山丘陵など身近に豊かな自然環境があるところ
- 2 多摩湖があるところ
- 3 買い物など日常生活に便利なところ
- 4 新宿方面への利便性が良いところ
- 5 立川方面への利便性が良いところ
- 6 保育園、学童保育所など子育て環境が良いところ
- 7 小・中学校の教育環境が良いところ
- 8 高齢者、障害者への支援が良いところ
- 9 治安が良いところ
- 10 自然災害が少ないところ
- 11 道路などの都市基盤が整備されているところ
- 12 公園が整備されているところ
- 13 プラネタリウムや文化施設が整備されているところ
- 14 お祭や地域の活動が活発なところ
- 15 地域での人間関係が良いところ
- 16 街並みや街の雰囲気が良いところ
- 17 スポーツ施設や多摩湖周遊道路などスポーツしやすい環境があるところ
- 18 特にない
- 19 その他 ( )

### ●東大和市への愛着度について

問2 あなたは、東大和市に対して「自分のまち」としての愛着をどの程度感じていますか。

(○は1つ)

- 1 愛着を感じている
- 2 どちらかといえば愛着を感じている
- 3 どちらかといえば愛着を感じていない
- 4 愛着を感じていない

### ●東大和市のブランド・メッセージについて

問3 あなたは、東大和市のブランド・メッセージ「東京 ゆったり日和 東やまと」及びロゴマークを知っていますか。(○は1つ)

- 1 知っている
- 2 知らない

【ブランド・メッセージのロゴマーク】



### ●定住意向について

問4 あなたは、これからも東大和市に住み続けたいと思いますか。(○は1つ)

- 1 今の場所に住み続けたい →問5へ
- 2 市内のどこかに住み続けたい →問5へ
- 3 できれば市外に移りたい →問6へ
- 4 今すぐにでも市外に移りたい →問6へ
- 5 わからない →問7へ

(問4で「1 今の場所に住み続けたい」、「2 市内のどこかに住み続けたい」とお答えの方におうかがいします。)

問5 あなたが住み続けたいと思う理由は何ですか。 (○は3つまで)

- 1 周辺の居住環境がよいから
- 2 自然環境が豊かだから
- 3 日常の買い物が便利だから
- 4 親や子ども世帯と同居・近居しているから
- 5 愛着があるから
- 6 家や土地を持っているから
- 7 公共施設（市民体育館・公民館・図書館・公園 等）が充実しているから
- 8 医療機関・福祉施設が充実しているから
- 9 通勤・通学に便利だから
- 10 隣近所との関係がよいから
- 11 子どもを育てやすいから
- 12 その他（ )

(問4で「3 できれば市外に移りたい」、「4 今すぐにでも市外に移りたい」とお答えの方におうかがいします。)

問6 あなたが住み続けたいと思わない理由は何ですか。 (○は3つまで)

- 1 周辺の居住環境がよくないから
- 2 自然環境が少ないから
- 3 日常の買い物が不便だから
- 4 親や子ども世帯と同居・近居していないから
- 5 愛着を感じないから
- 6 借家・借地だから
- 7 公共施設（市民体育館・公民館・図書館・公園 等）が不足しているから
- 8 医療機関・福祉施設が不足しているから
- 9 通勤・通学に不便だから
- 10 隣近所との関係がよくないから
- 11 子どもを育てにくいから
- 12 その他（ ）

●東大和市の各施策に対する評価について

東大和市の各施策に対する評価についてうかがいます。(各項目○は1つ)

令和4年度の市の主な取組を記載しておりますので、評価の参考としてください。

<記入例> 「〇〇〇〇」分野の評価について

該当する選択肢の番号を一つだけ丸で囲んでください。

市の主な取組	あなたの評価	
<p>【記載内容の説明】 評価の参考としていただけるよう、分野ごとに「令和4年度の市の主な取組」を記載しています。</p>	<p>1 満足</p> <p>2 どちらかといえば満足</p> <p>3 どちらかといえば不満</p> <p>4 不満</p> <p>5 わからない</p>	<p>(評価理由) ※記入は任意</p> <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇</p> <p>〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇</p> <p>評価の理由を必要に応じてご記入ください。ご記入は任意ですので、空欄でも構いません。</p>

問7 「子育て支援」分野の評価について (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●保育施設の定員拡大（大和南保育園の移転）</li> <li>●子ども家庭支援センターにおける子どもと家庭に関する相談や、一時預かりなどの実施</li> <li>●「子育てひろば」（子育てに関する情報共有や友達づくりの場）の充実</li> <li>●ファミリー・サポート・センター（地域における子育て支援の調整機関）の運営</li> <li>●東大和市子ども・子育て憲章の周知・啓発とそれに基づく取組の実施</li> <li>●東大和市子育て応援給付金の支給</li> </ul>	<p>1 満足</p> <p>2 どちらかといえば満足</p> <p>3 どちらかといえば不満</p> <p>4 不満</p> <p>5 わからない</p>	<p>(評価理由) ※記入は任意</p>

問 8 「子どもたちの健全育成」分野の評価について (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●学童保育所の運営（民間活力の導入によるサービスの充実）</li> <li>●第四小学校内学童保育所の設置</li> <li>●全小学校における放課後子ども教室の実施</li> <li>●青少年対策地区委員会の実施事業への助成</li> </ul>	1 満足	(評価理由) ※記入は任意
	2 どちらかといえは満足	
	3 どちらかといえは不満	
	4 不満	
	5 わからない	

問 9 「学校教育」分野の評価について (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● G I G A スクール構想に基づき整備した児童・生徒 1 人 1 台学習用端末の活用による学びの充実</li> <li>●子ども支援員の配置</li> <li>●東大和市いじめ防止対策推進条例に基づく取組</li> <li>●小・中学校への英語指導助手の派遣</li> <li>●中学校における特別支援教室の運営</li> </ul>	1 満足	(評価理由) ※記入は任意
	2 どちらかといえは満足	
	3 どちらかといえは不満	
	4 不満	
	5 わからない	

問 10 「保健、医療」分野の評価について (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●妊産婦や乳幼児を対象とした訪問指導や健康相談の実施</li> <li>●出生者に対する「子育て応援パック」の配布</li> <li>●乳幼児を対象とした各種健康診査の実施</li> <li>●成人を対象とした各種がん検診（6種）の実施</li> <li>●休日急患診療所の運営</li> <li>●祝日等歯科応急診療事業の実施</li> </ul>	1 満足	(評価理由) ※記入は任意
	2 どちらかといえは満足	
	3 どちらかといえは不満	
	4 不満	
	5 わからない	

問 11 「高齢者福祉」分野の評価について (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●高齢者ほっと支援センター及び高齢者見守りぼっくすの増設による相談支援・見守り体制の充実</li> <li>●認知症サポーターの養成や行方不明高齢者等みまもりシールの交付（ただいまオレンジ）等、認知症対策事業の推進</li> <li>●東大和市シルバー人材センターの運営や老人クラブの活動に対する支援</li> <li>●介護保険事業の適正な運営</li> </ul>	1 満足	(評価理由) ※記入は任意
	2 どちらかといえは満足	
	3 どちらかといえは不満	
	4 不満	
	5 わからない	

問 12 「障害者福祉」分野の評価について (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●地域生活支援拠点「ういずねっとi」(市と関係機関の連携で障害者を支える仕組み)の運営</li> <li>●総合福祉センター「は～とふる」における各種支援や事業の実施</li> <li>●重症心身障害児を支援する放課後等デイサービス事業所の確保</li> <li>●職業相談や職場実習等を通じた就労支援の実施</li> </ul>	1 満足	(評価理由) ※記入は任意
	2 どちらかといえは満足	
	3 どちらかといえは不満	
	4 不満	
	5 わからない	

問 13 「社会保障、地域福祉」分野の評価について (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●国民健康保険制度の適切な運営</li> <li>●生活保護制度の適切な運営</li> <li>●「東大和市暮らし・しごと応援センター そえる」における生活困窮者の自立支援</li> <li>●東大和市社会福祉協議会の運営に対する支援</li> <li>●民生委員・児童委員の活動に対する支援</li> <li>●「東大和市社会を明るくする運動」の実施</li> </ul>	1 満足	(評価理由) ※記入は任意
	2 どちらかといえは満足	
	3 どちらかといえは不満	
	4 不満	
	5 わからない	

問 14 「防災」分野の評価について (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●総合防災訓練などの各種訓練の実施</li> <li>●災害用備蓄食糧の計画的な整備・更新(被害想定に基づく約3日分の備蓄食糧の確保)</li> <li>●災害発生に備えた民間事業所等との防災協定等に基づく取組の実施</li> </ul>	1 満足	(評価理由) ※記入は任意
	2 どちらかといえは満足	
	3 どちらかといえは不満	
	4 不満	
	5 わからない	

問 15 「防犯」分野の評価について (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●青色回転灯パトロールカーによる市内巡回(防犯パトロール)の実施</li> <li>●安全安心情報送信サービス(メール)による不審者・不審電話情報等の情報提供</li> <li>●小学校全校(10校)の通学路に設置した防犯カメラ(全50台)の適切な維持管理</li> <li>●小学生全員に対する防犯ブザーの貸与</li> </ul>	1 満足	(評価理由) ※記入は任意
	2 どちらかといえは満足	
	3 どちらかといえは不満	
	4 不満	
	5 わからない	

問 16 「都市づくり」分野の評価について (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●市の空家の実情に応じた空家等対策を効果的に実施するための空家等対策計画の策定</li> <li>●開発事業者との協議による、良好な市街地の形成及び計画的な街づくり</li> <li>●地区計画（地区を単位として建築や開発を規制・誘導する計画）等の活用による、住環境の維持・向上</li> <li>●下水道施設の適切な維持管理</li> </ul>	1 満足 2 どちらかといえば満足 3 どちらかといえば不満 4 不満 5 わからない	(評価理由) ※記入は任意

問 17 「道路、公共交通」分野の評価について (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●車道と歩道の舗装修繕</li> <li>●歩道改良（歩道と車道の段差解消によるバリアフリー化）</li> <li>●コミュニティタクシーの試行運行（運行地域：芋窪地域）</li> <li>●ちょこバスの運行</li> <li>●各駅周辺の放置自転車対策の実施</li> </ul>	1 満足 2 どちらかといえば満足 3 どちらかといえば不満 4 不満 5 わからない	(評価理由) ※記入は任意

問 18 「人権尊重」分野の評価について (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●人権週間（12月）における人権パネル展の実施</li> <li>●男女共同参画の意識を啓発するための講座や川柳展の開催、情報誌「はーもにい」の発行</li> <li>●男女共同参画相談（随時）の実施</li> <li>●人権身の上悩みごと相談（毎月1回）の実施</li> </ul>	1 満足 2 どちらかといえば満足 3 どちらかといえば不満 4 不満 5 わからない	(評価理由) ※記入は任意

問 19 「地域コミュニティ」分野の評価について (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●自治会活動や自治会集会施設の維持管理に対する支援</li> <li>●宝くじの助成事業を活用した、自治会への備品等の無償譲渡（7件）</li> <li>●市のホームページにおける自治会活動の紹介</li> <li>●社会福祉協議会が運営する「東大和ボランティア・市民活動センター」への補助</li> </ul>	1 満足 2 どちらかといえば満足 3 どちらかといえば不満 4 不満 5 わからない	(評価理由) ※記入は任意

問 20 「生涯学習」分野の評価について (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公民館における各種事業（講座等）の開催</li> <li>● 地区図書館の指定管理者制度による管理運営</li> <li>● 図書館の蔵書の整備と、中央図書館会議室の自習室としての開放（夏休み等の時期に試行）</li> <li>● 「学びあいガイド」の発行による生涯学習の案内</li> </ul>	1 満足	(評価理由) ※記入は任意
	2 どちらかといえは満足	
	3 どちらかといえは不満	
	4 不満	
	5 わからない	

問 21 「平和、歴史文化」分野の評価について (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 平和市民のつどい（8月）等の平和事業の実施</li> <li>● (仮称) 東大和郷土美術園の保存と、文化財ボランティアの協力による特別公開</li> <li>● 四季ごとに番組が変わる郷土博物館プラネタリウムの投影</li> <li>● 郷土博物館における企画展示・ロビー展示の開催</li> </ul>	1 満足	(評価理由) ※記入は任意
	2 どちらかといえは満足	
	3 どちらかといえは不満	
	4 不満	
	5 わからない	

問 22 「スポーツ、レクリエーション」分野の評価について (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ふれあい市民運動会、ロードレース大会、多摩湖駅伝大会等の各種スポーツ大会の実施</li> <li>● 市民体育館、市民プール等体育施設の指定管理者制度による管理運営</li> <li>● 小・中学校の校庭や体育館等の貸出</li> </ul>	1 満足	(評価理由) ※記入は任意
	2 どちらかといえは満足	
	3 どちらかといえは不満	
	4 不満	
	5 わからない	

問 23 「自然環境」分野の評価について (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 上仲原公園や高木公園への新たな遊具の設置等の公園整備</li> <li>● 狭山緑地や野火止用水などの維持管理</li> <li>● 公園やこども広場における樹木剪定や遊具等の定期的な点検</li> <li>● 駅前広場や公園緑地におけるボランティアと協働した花植えの実施</li> </ul>	1 満足	(評価理由) ※記入は任意
	2 どちらかといえは満足	
	3 どちらかといえは不満	
	4 不満	
	5 わからない	



問 24 「廃棄物処理」分野の評価について (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●民間企業との協働によるペットボトルやシャンプーなどの使用済みプラスチック容器の回収事業の実施</li> <li>●民間企業との協働による不用となった家具や家電製品等を必要としている方へ譲る「リユース活動」の促進事業の実施</li> <li>●広報紙「ごろすけだより」やごみ分別アプリなどを活用した情報提供</li> </ul>	1 満足	(評価理由) ※記入は任意
	2 どちらかといえば満足	
	3 どちらかといえば不満	
	4 不満	
	5 わからない	

問 25 「生活環境、地球環境」分野の評価について (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●生活環境に関する相談の受付</li> <li>●公害発生源への立入調査等の公害対策の実施</li> <li>●飼い主のいない猫の不妊去勢手術費用の助成</li> <li>●アライグマ・ハクビシンの駆除の実施</li> <li>●庁舎冷房温度の適正化等省エネルギー対策の実施</li> </ul>	1 満足	(評価理由) ※記入は任意
	2 どちらかといえば満足	
	3 どちらかといえば不満	
	4 不満	
	5 わからない	

問 26 「商工業、勤労者支援」分野の評価について (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●東大和市商工会の事業等に対する助成</li> <li>●市内商店街が実施するイベント等への助成</li> <li>●小規模事業者に対する小口事業資金の融資あっせんの実施</li> <li>●「東大和就職情報室」(市役所5階)の運営</li> </ul>	1 満足	(評価理由) ※記入は任意
	2 どちらかといえば満足	
	3 どちらかといえば不満	
	4 不満	
	5 わからない	

問 27 「都市農業」分野の評価について (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●農産物収穫体験などの農業体験事業・地産地消費事業の実施</li> <li>●市役所における市内農産物の直売(毎週木曜日)や梨の品評会・即売会(9月)の開催</li> </ul>	1 満足	(評価理由) ※記入は任意
	2 どちらかといえば満足	
	3 どちらかといえば不満	
	4 不満	
	5 わからない	

問 28 「消費生活」分野の評価について (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●消費生活センターの開設（消費生活相談の実施）</li> <li>●消費者被害の防止などを目的としたパネル展の実施やSNS（ソーシャルネットワークサービス）を活用した情報発信</li> <li>●多重債務相談の実施</li> <li>●市民葬儀・斎場利用事業の実施</li> </ul>	1 満足 2 どちらかといえば満足 3 どちらかといえば不満 4 不満 5 わからない	（評価理由）※記入は任意

問 29 「観光、ブランド・プロモーション」分野の評価について (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●「うまべえ」デザインマンホール蓋の設置場所マップによるPR</li> <li>●「うまかんべえ～祭」等の観光イベントの実施</li> <li>●観光ボランティアガイドの育成・支援</li> <li>●観光キャラクター「うまべえ」の活用</li> <li>●ブランド・メッセージ「東京 ゆったり日和 東大和」を活用したプロモーションの実施</li> </ul>	1 満足 2 どちらかといえば満足 3 どちらかといえば不満 4 不満 5 わからない	（評価理由）※記入は任意

●東大和市の行財政運営について

問 30 東大和市の適正な行財政運営の取組について、どのように感じていますか。 (○は1つ)

市の主な取組	あなたの評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●オンライン申請システムやAIチャットボットの導入等、デジタル化の推進に係る取組の実施</li> <li>●公共施設等（52施設）の包括施設管理業務委託の実施</li> <li>●市報、市公式ホームページ、SNS（ソーシャルネットワークサービス）を活用した広報活動の実施</li> </ul>	1 よく取り組んでいると思う	（評価理由） ※記入は任意
	2 ある程度取り組んでいると思う	
	3 普通に取り組んでいると思う	
	4 やや努力が足りないと思う	
	5 努力が足りないと思う	
	6 わからない	

問 31 東大和市が適正な行財政運営を進めるために、何が重要だと思いますか。 (○は3つまで)

1 民間活力導入の推進により、事務の費用対効果を向上させる
2 事務を廃止・縮小し、より必要性の高い事業を実施する
3 市民の意見を取り入れる
4 公共施設を統廃合する
5 公共工事を減らす
6 情報発信を充実させる
7 職員を減らす
8 職員の意識改革を図る
9 公共施設や窓口のサービスを向上させる
10 助成金や補助金などを減額・廃止する
11 手数料の見直しをする
12 施設の使用料の見直しをする
13 わからない
14 その他 ( )

●公共施設の利用について

問 32 東大和市の公共施設の利用について、過去1年間の利用について教えてください。また、利用した場合は、年間利用回数をご記入ください。

(それぞれ○は1つ)

(1) 市民体育館	1 利用した (約 回)	2 利用していない
(2) 公民館	1 利用した (約 回)	2 利用していない
(3) 図書館	1 利用した (約 回)	2 利用していない
(4) 郷土博物館	1 利用した (約 回)	2 利用していない
(5) 市民会館 (ハミングホール)	1 利用した (約 回)	2 利用していない

## ●スポーツ・運動について

問 33 あなたは、スポーツや運動をしていますか。 (○は1つ)

- 1 している →問 34 へ
- 2 していない →問 35 へ

(問 33 で「1 している」とお答えの方におうかがいします。)

問 34 あなたは、どのくらいの頻度でスポーツや運動をしていますか。 (○は1つ)

- 1 週に5日以上
- 2 週に3～4日
- 3 週に1～2日
- 4 月に1～3日程度
- 5 その他 ( )

## ●広報広聴について

問 35 あなたは、必要とする東大和市の情報を得られていますか。 (○は1つ)

- 1 十分得られている
- 2 やや得られている
- 3 どちらとも言えない
- 4 あまり得られていない
- 5 まったく得られていない
- 6 市の情報を必要としていない

問 36 あなたは、東大和市の情報を主に何から入手していますか。 (あてはまるものすべてに○)

- 1 東やまと市報
- 2 市公式ホームページ
- 3 市公式ツイッター
- 4 市公式フェイスブック
- 5 市公式LINE
- 6 市公式スマートフォンアプリ
- 7 市公式メールマガジン
- 8 市のチラシ・ポスター
- 9 市役所への問合せ
- 10 市民情報交換箱、広報掲示板
- 11 新聞、テレビ
- 12 その他 ( )

### ●市役所本庁舎における土曜窓口について

※ 土曜窓口：毎週土曜日（祝日・年末年始は除く）8：30～正午に、市役所（本庁舎）の窓口の一部開庁をしています。

問 37 市役所本庁舎の土曜窓口を利用したことがありますか。（○は1つ）

- |                     |
|---------------------|
| 1 利用したことがある →問 38 へ |
| 2 利用したことがない →問 40 へ |

（問 37 で「1 利用したことがある」とお答えの方におうかがいします。）

問 38 土曜窓口を利用した主な理由を教えてください。（○は1つ）

- |                              |
|------------------------------|
| 1 平日は市役所に行くことができないから →問 39 へ |
| 2 早急に手続きをする必要があったから →問 39 へ  |
| 3 特段の理由はない →問 40 へ           |
| 4 その他（ ） →問 40 へ             |

（問 38 で「1 平日は市役所に行くことができないから」、「2 早急に手続きをする必要があったから」とお答えの方におうかがいします。）

問 39 市では、今後インターネットで手続きが行えるよう検討を進めてまいります。手続きがインターネットからできても、土曜窓口を利用したいと思いませんか。（○は1つ）

- |                  |
|------------------|
| 1 土曜窓口で手続きしたい    |
| 2 インターネットで手続きしたい |
| 3 わからない          |

### ●あなた自身のことについて

問 40 性別 （○は1つ）

- |        |
|--------|
| 1 男性   |
| 2 女性   |
| 3 選択せず |

問 41 年齢（令和5年2月1日現在） （○は1つ）

- |           |
|-----------|
| 1 18～19 歳 |
| 2 20～29 歳 |
| 3 30～39 歳 |
| 4 40～49 歳 |
| 5 50～59 歳 |
| 6 60～64 歳 |
| 7 65～75 歳 |
| 8 75 歳以上  |

問 42 主たる職業 (○は1つ)

- 1 自営業
- 2 会社員・公務員
- 3 アルバイト・パート
- 4 主婦・主夫
- 5 学生
- 6 無職
- 7 その他 ( )

問 43 家族構成 (世帯) (○は1つ)

- 1 ひとり暮らし
- 2 夫婦のみ
- 3 親と子 (2世代)
- 4 親と子と孫 (3世代)
- 5 その他 ( )

問 44 ご家族について (あなた自身も含め) (それぞれ○は1つ)

(1) 小学校入学前の児童が.....	1	いる	2	いない
(2) 小学生が.....	1	いる	2	いない
(3) 中学生が.....	1	いる	2	いない
(4) 障害者の方が.....	1	いる	2	いない
(5) 65歳以上の方が.....	1	いる	2	いない

問 45 お住まいの地区 (○は1つ)

- 1 芋窪
- 2 蔵敷
- 3 奈良橋
- 4 湖畔
- 5 高木
- 6 狭山・多摩湖
- 7 清水
- 8 上北台
- 9 立野
- 10 桜が丘
- 11 中央
- 12 南街
- 13 仲原
- 14 向原
- 15 清原
- 16 新堀

問 46 あなたのお住まい (○は1つ)

- 1 持ち家（一戸建て）
- 2 持ち家（民間分譲マンション）
- 3 持ち家（公団住宅・公社住宅）
- 4 賃貸住宅（公団住宅・公社住宅）
- 5 賃貸住宅（賃貸マンション・アパート等）
- 6 都営住宅
- 7 市営住宅
- 8 社宅・官舎・寮
- 9 間借り・住み込み
- 10 その他（ ）

問 47 居住開始時期 (○は1つ)

（あなたが東大和市にお住まいになった時期をお答えください。）

- 1 昭和 24 年（1949 年）以前
- 2 昭和 25 年（1950 年）～昭和 34 年（1959 年）
- 3 昭和 35 年（1960 年）～昭和 44 年（1969 年）
- 4 昭和 45 年（1970 年）～昭和 54 年（1979 年）
- 5 昭和 55 年（1980 年）～平成元年（1989 年）
- 6 平成 2 年（1990 年）～平成 11 年（1999 年）
- 7 平成 12 年（2000 年）～平成 21 年（2009 年）
- 8 平成 22 年（2010 年）～平成 31 年（2019 年）
- 9 令和 2 年（2020 年）以降

問 48 主たる通勤・通学先 (○は1つ)

- 1 東大和市内
- 2 多摩地域（東大和市以外）
- 3 23 区内
- 4 埼玉県
- 5 神奈川県
- 6 通勤・通学していない
- 7 その他の地域（ ）







## 東大和市 市民意識調査 報告書

発行： 令和5年11月 東大和市

企画・編集： 東大和市企画財政部企画政策課  
株式会社ケー・デー・シー

〒207 - 8585 東京都東大和市中心3丁目930番地  
電話番号 042 - 563 - 2111 (代表)