

| | | | | | | |
|---|------|----------------------------------|------------|--------|-------|--------|
| 所管部課 | | 市民環境部市民課、課税課、納税課 健幸いきいき部保険年金課 | | 部長 | 田村 美砂 | |
| 件名 | | 市民環境部窓口業務等委託優先交渉権者選定委員会設置要綱について | | | | |
| | | 区分 | | 1 審議事項 | ○ | 2 報告事項 |
| 関係事項 | 条例規則 | | | | | |
| | 部課機関 | | | | | |
| 1 要旨 | | | | | | |
| <p>民間事業者の専門的な知識と経験、ノウハウ及びICTを活用して、市民環境部（健幸いきいき部保険年金課を含む）窓口業務等を一体的に委託することにより、サービス水準の向上、継続的な収率率向上の実現、そして人員確保が図られている。</p> <p>当該事業については、令和6年3月31日をもって契約期間が満了することとなるが、令和4年度第3回東大和市行政改革推進本部会議（令和4年12月28日開催）にて報告したとおり、窓口業務等委託を継続していくものである。なお、当該事業における受託事業者（優先交渉権者）の選定については、価格、企画力、技術力、実績、創造性など総合的な見地から最適な業者を選ぶ、『公募型プロポーザル』により実施するため、本設置要綱を制定するものである。</p> | | | | | | |
| (1) 組織・構成 | | | | | | |
| <p>選定委員は、副市長、企画財政部長、総務部長、市民環境部長及び健幸いきいき部長の5名とし、委員長は副市長とする。</p> | | | | | | |
| (2) 施行日 | | | | | | |
| <p>市長決裁日</p> | | | | | | |
| (3) 今後のスケジュール<予定> | | | | | | |
| | | 内容 | 期日 | | | |
| | | 第1回選定委員会 | 令和5年 5月17日 | | | |
| | | 実施要領等の配布開始 | 令和5年 6月 1日 | | | |
| | | 応募申込締切 | 令和5年 7月10日 | | | |
| | | 第2回選定委員会（書類審査） | 令和5年 7月26日 | | | |
| | | 第3回選定委員会（プレゼンテーション及びヒアリング） | 令和5年10月12日 | | | |
| | | 第4回選定委員会（優先交渉権者決定） | 令和5年11月 6日 | | | |
| | | 契約準備事務 | 令和6年 1月 上旬 | | | |
| | | 業務開始 | 令和6年 4月 1日 | | | |
| (4) 影響及び効果 | | | | | | |
| <p>公募型プロポーザルにより、受託希望事業者の中から企画・提案能力のある者を適切に選定でき</p> | | | | | | |
| 2 経過（現時点に至るまでの経過） | | | | | | |
| <p>令和4年12月28日 令和4年度第3回東大和市行政改革推進本部会議において次期契約更新のため実施した「市民環境部窓口業務等委託の内部評価」を報告</p> | | | | | | |
| 3 留意事項（問題点等） | | | | | | |
| 4 主管部処理案（検討結果等） | | | | | | |
| <p>庁議報告後、市長決裁により要綱を制定する。</p> | | | | | | |
| 5 審議結果 | | | | | | |

注：定例庁議の場合は、金曜日の正午までに提出。