

市民環境部等窓口業務等委託の次期契約に向けたサウンディング型市場調査実施要領

1 調査の目的

今後、少子高齢化が更に進展し、労働人口の減少により労働力不足が深刻化することが予想される中、東大和市（以下「市」という。）では、そのような局面においても、自治体が本来担うべき機能を発揮できる組織基盤を維持していかなければならないと考えています。

そのため、市は、行政サービスの質や水準を維持し、持続可能な自治体運営を目指すことを目的として、民間事業者の専門的な知識と経験、ノウハウ及びICTなどを活用した窓口業務等委託を平成31年度から令和5年度までの間において実施しています。

現在の窓口業務等委託は令和5年度で終了しますが、引き続き委託を実施するため、現在、次期契約に向けた業務内容の検討を行っています。

そこで、市は、民間事業者との「対話」を通じて、市場性、アイデア等を把握し、業務内容や公募条件等を検討していくために、サウンディング型市場調査（以下「サウンディング」という。）を実施します。

2 調査の概要

(1) 調査の名称

市民環境部等窓口業務等委託に係るサウンディング

(2) 調査の対象業務等の概要

① 対象業務 「別紙 対象業務一覧」のとおり

※①対象業務は、今後、サウンディングの結果等を踏まえ、改めて検討します。

② 予算規模（想定） 約684,919千円

※予算規模は、平成31年度から令和5年度までの契約額です。

※予算規模内訳

課名	予算額
市民課	116,915千円
課税課	87,162千円
納税課	327,134千円
保険年金課	153,709千円

(3) サウンディングの対象者

事業主体となる意向を有する民間事業者又はそのグループ

ただし、東大和市暴力団排除条例第2条第1号に規定する暴力団、同条第2号に規定する暴力団員、同条第3号に規定する暴力団関係者に該当する場合は、参加を認めないこととします。

(4) サウンディングにおける対話のテーマ（予定）

NO.	対話のテーマ
1	サウンディングへの参加理由について
2	2040年問題と自治体事務事業（運営）の在り方について
3	公権力行使業務との境界とイノベーションの在り方について
4	窓口業務委託の一般的なメリット、デメリットについて
5	委託後の市職員の専門知識の空洞化について（パートナーとしての役割を踏まえて）
6	市民環境部等窓口業務等委託の公共性と市場性について
7	市民環境部等窓口業務等委託の対象業務について
8	市民環境部等窓口業務等委託による行政コストの削減について
9	市民環境部等窓口業務等委託の効果とそれを最大限にするための手法、アイデア、付加価値等の提案について
10	市民環境部等窓口業務等委託による市民サービス向上の実現について
11	市民環境部等窓口業務等委託に新規参入するための準備期間について
12	市民環境部等窓口業務等委託における RPA（Robotic Process Automation）などの ICT の活用について
13	市民環境部等窓口業務等委託プロポーザルへの参加意向について
14	市民環境部等窓口業務等委託における受託事業者の地域共生と資本循環策の考え方について
15	一般的な窓口業務委託における新型コロナウイルス等によるクラスター発生時の対応について
16	自治体業務を市場に開放するに当たりの行政（地方自治体）の役割や要望について
17	事業者公募時において提示してほしい資料等の市への要望について

3 サウンディングの流れ

(1) 質問受付・回答 【令和4年10月26日（水）午後5時まで・11月1日（火）】

サウンディング参加受付前の質問を受け付けます。

質問がある方は、質問書に必要事項を記入し、質問受付期間中に「5 問合せ先・エントリーシート提出先」へメールにて提出してください。

質問書は、市ホームページからダウンロードできます。

事前質問及びその回答の概要については、一覧にして市公式ホームページで公表します。

(2) 参加申込み（事前申込み制） 【令和4年11月7日（月）午後5時まで】

エントリーシートを「5 問合せ先・エントリーシート提出先」へメールにて提出してください。なお、エントリーシートは、市公式ホームページからダウンロードできます。

(3) 対話日の決定 【令和4年11月8日（火）予定】

対話の日時等は、申込者にメールにて別途連絡します。

(4) 対話実施・追加対話 【令和4年11月14日（月）～18日（金）】

- ① サウンディングについては、市が司会進行します。
- ② サウンディングにおける対話のテーマすべてに確固とした回答を求めるものではありません。
- ③ 市側の出席者については、当該業務委託に係る管理職及び担当者が一堂に会します。
- ④ 対話は、参加者のアイデア・ノウハウを保護するため、個別に実施します。
- ⑤ 対話のために必要な資料がある場合は、当日、8部持参してください。
- ⑥ 対話時間は、概ね1～2時間を予定しています。
- ⑦ 対話を行ったのち、必要に応じて追加の対話等を要請する場合があります。
- ⑧ 会場は、市役所内の指定する場所とします。

(5) 対話結果の概要の公表 【12月16日（金）予定】

対話結果の概要については、それぞれ一覧にして市公式ホームページで公表します。

ただし、参加者名、事業者のノウハウに係る部分等の非公開とすべき内容は、公表しません。また、事業者のノウハウを保護する観点から、参加者におかれましては、公表する前に公表内容の確認をお願いします。

4 留意事項

(1) 具体的な内容の決定

市民環境部等窓口業務等委託の対象業務及び事業費等の具体的な内容は、サウンディングの結果等を踏まえ、市において検討します。

(2) 参加の扱い

今回、サウンディングに参加したことが、今後、事業者を選定する際の条件や評価等に影響を及ぼすものではありません。

(3) 費用負担

サウンディングの参加に関する書類作成、提出等に要するすべての費用は、参加者の負担とします。

(4) 提出書類の取扱い・著作権等

- ① 提出書類の著作権はそれぞれの参加者に帰属しますが、提出書類は返却しません。
- ② 市は、サウンディングの結果公表及び市民環境部等窓口業務等委託に係る業務内容の

検討以外の目的で提出書類等を使用しません。

- ③ 提出書類は情報公開請求があった場合、「東大和市情報公開条例」関連規定に基づき、公開の対象となる場合があります。

5 問合せ先・エントリーシート提出先

住 所 〒207-8585 東大和市中心3丁目930番地

所 属 市民環境部納税課

担 当 菅原 雄一郎

電 話 042-563-2111 (代表) 内線1095

メール nouzei@city.higashiyamato.lg.jp

【参考】全体のスケジュール（予定）

月日	曜日	内容	月日	曜日	内容	月日	曜日	内容
10月1日	土		11月1日	火	質問回答	12月1日	木	結果事前調整
10月2日	日		11月2日	水		12月2日	金	結果事前調整
10月3日	月		11月3日	木		12月3日	土	
10月4日	火		11月4日	金		12月4日	日	
10月5日	水		11月5日	土		12月5日	月	
10月6日	木		11月6日	日		12月6日	火	
10月7日	金		11月7日	月	参加受付期限	12月7日	水	
10月8日	土		11月8日	火	日程通知	12月8日	木	
10月9日	日		11月9日	水		12月9日	金	
10月10日	月		11月10日	木		12月10日	土	
10月11日	火		11月11日	金		12月11日	日	
10月12日	水		11月12日	土		12月12日	月	
10月13日	木		11月13日	日		12月13日	火	
10月14日	金		11月14日	月	対話期間	12月14日	水	
10月15日	土		11月15日	火	対話期間	12月15日	木	
10月16日	日		11月16日	水	対話期間	12月16日	金	結果公表
10月17日	月		11月17日	木	対話期間	12月17日	土	
10月18日	火		11月18日	金	対話期間	12月18日	日	
10月19日	水		11月19日	土		12月19日	月	
10月20日	木		11月20日	日		12月20日	火	
10月21日	金		11月21日	月		12月21日	水	
10月22日	土		11月22日	火		12月22日	木	
10月23日	日		11月23日	水		12月23日	金	
10月24日	月		11月24日	木		12月24日	土	
10月25日	火		11月25日	金		12月25日	日	
10月26日	水	質問受付期限	11月26日	土		12月26日	月	
10月27日	木		11月27日	日		12月27日	火	
10月28日	金		11月28日	月	結果事前調整	12月28日	水	
10月29日	土		11月29日	火	結果事前調整	12月29日	木	
10月30日	日		11月30日	水	結果事前調整	12月30日	金	
10月31日	月					12月31日	土	