

# 東大和市市民センター予約システム利用ガイド

The screenshot shows the homepage of the reservation system. At the top, there is a blue header with the text "東大和市 公共施設予約・案内システム" and a "お気に入り" (Favorites) button. Below the header is a navigation bar with buttons for "施設予約トップ" (Facility Reservation Top), "施設案内・予約" (Facility Guide/Reservation), "予約の確認" (Check Reservation), "申請書ダウンロード" (Download Application Form), and "利用の手引き" (User Guide). A breadcrumb trail reads "検索方法の指定" (Specify Search Method) → "利用目的の選択" (Select Purpose of Use) → "利用日の選択" (Select Date of Use) → "予約カテゴリに登録" (Register to Reservation Category). A note below the breadcrumb says "◇ 検索方法を指定してください。" (Please specify the search method.). Three green buttons are displayed, each with an icon and the text "で探す" (Search with) and "> Click here <". The buttons are: "利用目的" (Purpose of Use) with a person icon, "施設名" (Facility Name) with a building icon, and "地域" (Area) with a location pin icon.

奈良橋

桜が丘

向原

清原

新堀

## ＜目次＞

資料：注意事項

利用の流れ

公共施設予約・案内システムの入り方

A	抽 選 の 申 込 み	1
B	抽 選 の 申 込 み ( セ ッ ト 抽 選 )	7
C	抽 選 結 果 確 認 ・ 利 用 確 定 ( 仮 予 約 の 申 込 み )	15
D	随 時 予 約 の 申 込 み	18
E	取 消	23
F	パ ス ワ ー ド の 問 い 合 わ せ	26
G	メ ー ル ア ド レ ス の 変 更	27
H	パ ス ワ ー ド の 変 更	29

参考：公共施設予約・案内システム抽選申込等日程表

## ＜注意事項＞

- ・施設利用の予約をするには、市内5館のいずれかの市民センター等で事前に利用団体登録（利用者番号とパスワードの発行）が必要になります。
  - ・東大和市ホームページの「公共施設予約」から予約することができます。
  - ・システムの使い方は、画面上のメニュー右端「**利用の手引き**」に詳しく表示されます。
  - ・利用者番号（ID）、パスワードについて  
利用者番号（ID）： 利用者登録済証に記載されています。  
パスワードの初期値： 登録時に市で仮の設定をしています。  
**管理には十分お気を付けてください。**
  - ・ログインについて、5回失敗されると、停止中となりログインできなくなります。  
ログインできなくなった場合には、市民センターにお問い合わせください。
  - ・終了する時は、画面右上のログアウトを選択してください。
  - ・メールアドレスを登録していただくと、当選の案内、抽選・予約受付、予約取消、パスワードを変更した場合などにメールが届きます。便利なので、ぜひ登録してください。  
**※ 迷惑メール防止を設定している場合は、「@city.higashiyamato.lg.jp」が届く設定をしてください。**
  - ・パスワードを忘れた場合、メールアドレス登録をしておくとログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちらから」機能が使えます。
  - ・予約システムでの予約は「**仮予約**」です。予約後、お早めに申し込みをした施設へ「**利用申請**」の手続きをお願いします。
  - ・サイト読み上げソフトをお使いの方は、トップページ「音声読み上げ用システムはこちら」からメニューに入ると、施設空き状況などを読み上げます。
- ※ サイト読み上げソフトは、ご自分で用意していただく必要があります。

## 《利用の流れ》



利用の前に…

<p>事前準備</p>	<p><b>利用団体登録</b> …………… <u>各施設の窓口へ</u></p> <p>●施設を利用する団体はすべて団体登録の手続きが必要です。 (すでに登録している団体は不要です。)</p>
-------------	---

### 抽選手続き

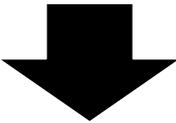


<p>利用月の2か月前 の1日～14日</p> <p>↓</p>	<p><b>抽選の申込み</b> …………… <u>(P.1)</u></p> <p>インターネット(パソコン、スマートフォン、携帯電話等を利用)で利用したい日にち、時間帯、施設に申込みを行います。 申込みできる回数は施設で異なります。詳しくは、各施設へお問い合わせください。 ※各施設に設置する端末からの申込みは市内5館どの市民センター等からも可能です。 <u>また、電話での申込みは出来ません。</u></p>
<p>利用月の2か月前 の15日</p> <p>↓</p>	<p><b>抽選</b></p> <p>コンピューターによる自動抽選で、当該月の部屋利用団体が決まります。</p>
<p>利用月の2か月前 の15日～月末</p> <p>↓</p>	<p><b>抽選結果確認・利用確定(仮予約の申込み)</b> …… <u>(P.15)</u></p> <p>抽選結果を端末などで確認し、予約日の利用確定(仮予約の申込み)を行います。 ※この作業を行わなかった当選枠は翌月の1日午前0時に自動で取消しとなるので、<u>必ず行ってください。</u> <u>また、電話での申込みは出来ません。</u></p>
<p>予約日の利用確定 (仮予約の申込み) 後、利用前までに</p>	<p><b>利用申請の手続き</b> …………… <u>各施設の窓口へ</u></p> <p>利用する施設の窓口で申請内容を確認していただいた後、利用承認書をお渡ししますので、<u>利用前に必ず受領してください。</u></p>

**【抽選で落選した団体、追加で予約したい団体、抽選に参加できなかった団体】**



**随時予約手続き**

<p>利用月の1か月前 の初日～</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>利用前までに</p>	<p><b>随時予約</b> ..... <u>(P.18)</u></p> <p>抽選結果確定後の空いている部屋に限り、インターネットで予約が出来ます。 ※随時予約に限り、2日から（日曜、休館日、祝日を除く）電話でも受付けます。</p> <p><b>利用申請の手続き</b> ..... <u>各施設の窓口へ</u></p> <p>利用する施設の窓口で申請内容を確認していただいた後、利用承認書をお渡ししますので、<u>利用前に必ず受領してください。</u></p>
---	--

**【窓口受付時間】** 午前9時～午後5時まで（日曜、休館日、祝日を除く）

※各施設に設置されている端末もご利用できます。

# 《公共施設予約案内システムの入り方》

＜リニューアル後＞市公式ホームページ

①パソコンのトップ画面



①東大和市公式HPへ  
クリック！

②東大和市公式HPへ  
クリック後の画面



②公共施設予約システム  
クリック！

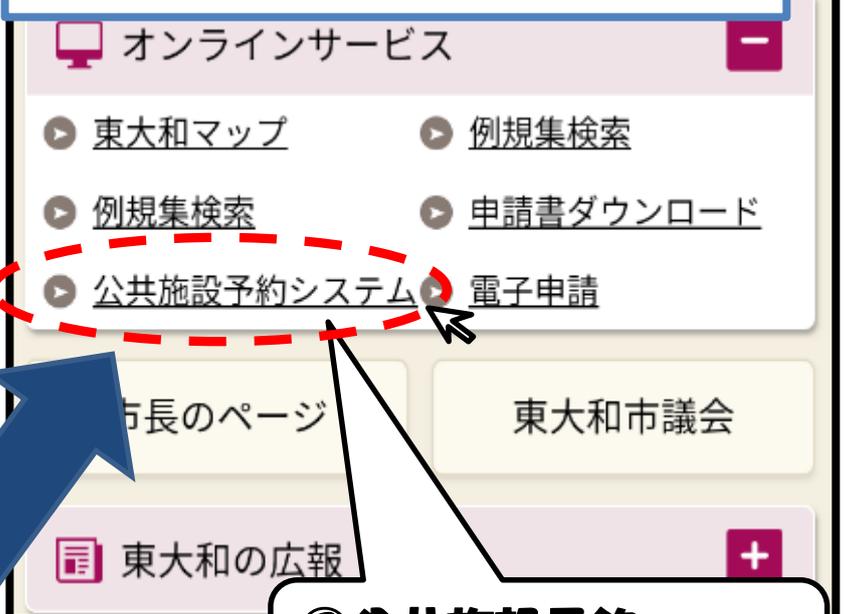
＜リニューアル後＞市公式ホームページ

①スマホのトップ画面



①オンラインサービス横の+を  
クリック！

②オンラインサービスクリック後の画面



②公共施設予約  
システムクリック！

東大和市 HIGASHIYAMATO CITY 人と自然が調和した 生活文化都市 東大和

日本語 English 中文 한국어 読み上げ 拡大 読みふりがな 配色

Google®カスタム検索 検索 Easy Web Browsing

ホーム くらしの情報 健康・福祉 子育て・学校 魅力いっぱい！東大和 施設案内

市政案内

- 市長室
- 市の紹介
- 組織・業務案内
- 市政
- 計画
- 財政
- 契約・工事
- 電子申請・申請書ダウンロード
- 電子申請
- 電子調達
- 携帯電話向けサービス

市政案内 > 電子申請・申請書ダウンロード > 電子申請 > 公共施設予約システム

## 公共施設予約システム

公共施設案内・予約システム（以下、予約システム）は、市民の方がパソコン・スマートフォン・携帯電話等を使ってインターネットに接続し、公共施設の空き状況の確認・利用の予約を行うことができるサービスです。インターネットを使用できる環境であれば、24時間いつでもお申込することが可能です。

空き状況の確認はどなたでも閲覧できますが、利用の予約をお申込みいただくためには利用者登録が必要となります。利用者登録がお済みでない方は予約システム利用者登録をご覧ください。利用者登録を行ってください。

なお、対象施設は以下の通りです。

対象施設	
公民館	中央公民館
	南街公民館
	狭山公民館
	蔵敷公民館
	上北台公民館
	奈良橋市民センター 向原市民センター

↓画面の下に進んでいきます。

### アドビリーダーのダウンロード

PDFで作成しているファイルの閲覧にあたっては、adobe（アドビ）社が無償配布しているAdobe Reader（アドビリーダー）が必要です。お持ちでない場合は、次のアイコンボタンをクリックして、adobe（アドビ）社のホームページからダウンロードしてください。

各施設で、団体登録申請書を受付後、利用者番号とパスワードを承諾書と一緒に交付いたします。

その利用者番号とパスワードがないと利用の予約はできません。

- ▶ [パソコン用 公共施設予約システムの入口はこちら](#)
- ▶ [スマートフォン用 公共施設予約システムの入口はこちら](#)
- ▶ [携帯電話用 公共施設予約システムの入口はこちら](#)

スマートフォン用QRコード



施設予約システム用

携帯電話用QRコード



施設予約システム用

この場所を選択します。