

「平成31年度に実施した仕事」の振り返りシート（A：裁量有）

記入日 令和 2 年 7 月 1 日

| | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------------|------------------------|----------------------------|----------------------------|---|----|---|----------------|-------|-----|-----|
| 事業名称 | | 維持管理費（特別会計）[下水道使用料徴収事務] | | | | | | | | | | |
| 予算科目 | 款 | 1 | 総務費 | 項 | 2 | 維持管理費 | 目 | 1 | 維持管理費 | 事業番号 | 1 | |
| 事業の種類 | <input checked="" type="checkbox"/> 市単独 <input type="checkbox"/> 補助対象 <input type="checkbox"/> 市が実施することが法律等で義務付けられているもの(市の上乗せあり) | | | | | | | | | | | |
| 担当部署・課長名 | 下水道 | | | 課 | | | 庶務 | | | 係 | 課長名 | 廣瀬裕 |
| この仕事は、どの【施策】の課題を解決するための手段ですか。 | | | | | | | | | 施策番号 | 4 - 1 | | |
| 【施策名】 市街地の整備 | | | | | | | | | 総合計画書 (ページ) | 83 | | |
| この仕事の目的 | ① 誰(何)を対象にしていますか。 | | | | | ① ①の対象数や量を、あらわすもの(対象指標) | | | | | | |
| | 下水道使用料 | | | | | ①調定件数 ②調定金額 → | | | | | | |
| | ② ①をどのような状態にしたいのですか。[簡潔に] 正確かつ効率的に徴収する。 | | | | | ② ②の状態になった数・量をあらわすもの(成果指標) ①収入件数 ②収入金額 → | | | | | | |
| この仕事の目的 | ③ そのために何をしましたか。 | | | | | ③ ③をどのくらい行いましたか(活動指標) | | | | | | |
| | ①上水道と一括して検針及び徴収するため、東京都水道局へ事務委託をする。 ②上水道と一体で検針できない中水利用などは、市で認定し使用料を徴収する。 | | | | | ①②協議書締結 ①委託料の支払い ②量水器の検針等認定事務 → | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| 指標の推移 | | | 単位 | 過去2年間の実績 | | 当該年度 | | 成果目標 | | | | |
| | | | | 平成29年度実績 | 平成30年度実績 | 平成31年度実績 | | 令和2年度目標 | 令和3年度目標 | | | |
| | 対象指標 | ①の数値 | ①件 ①円 | ①478,843 ②1,343,504,545 | ①479,649 ②1,326,863,792 | ①483,637 ②1,309,015,983 | | | | | | |
| | 成果指標 | ②の数値 | ①件 ①円 | ①447,728 ②1,330,785,031 | ①472,191 ②1,313,598,987 | ①420,492② 1,174,223,501 | | | | | | |
| | 目標 | ②の目標値 | 率 | 99.1% | 99.0% | 89.7% | | 99.0 | 99.0 | | | |
| 目標値設定の考え方 ①借入額が償還額を上回らず、かつ対象事業費に対して限度額まで借り入れる。 | | | | | | | | | | | | |
| 活動指標 | ③の数値 | ①②回 ①回 ②箇所 | ①② 2回 ① 4回 ②34箇所 | ①② 2回 ① 4回 ②29箇所 | ①② 2回 ① 4回 ②30箇所 | | | | | | | |
| 3 経費 | 事業費(実績) | | 円 | 87,954,026 | 84,136,049 | 98,737,481 | | ※人件費の所要人数は、基本的には「人」で表わしますが、一時的な仕事については時間数での表示も可とします。その場合単位を「時間」に変更してください。 人件費(再任用職員以外)年間単価は、8,310,000円 時間単価は、4,300円 で計算してください。 【算出根拠】平成30年度決算数値。(退職手当組合負担金、共済費も含む。) | | | | |
| | 財源 | 一般財源 | 円 | | | | | | | | | |
| | | 特定財源 | 円 | 87,954,026 | 84,136,049 | 98,737,481 | | | | | | |
| | (うち受益者負担) | | 円 | | | | | | | | | |
| | 人件費(目安) | 所要人数(再任用以外) | 人 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | | | | | | |
| | | 所要人数(再任用) | 人 | | | | | | | | | |
| | | 職員人件費(再任用以外) | 円 | 825,300 | 824,400 | 831,000 | | | | | | |
| 職員人件費(再任用) | | 円 | | | | | | | | | | |
| 事業費+人件費 | | 円 | 88,779,326 | 84,960,449 | 99,568,481 | | | | | | | |
| 4 環境変化等 | (1) 開始年度 | 18 年度 | | | | | | | | | | |
| | (2) 環境の変化 | | | | | | | | | | | |
| | 東京都への委託は、事務及び経費の効率化のため、平成18年度から実施。 令和2年度4月1日から地方公営企業会計へ移行することに伴い、令和2年3月31日で打切決算を行ったことから、H31実績が減った。 | | | | | | | | | | | |

| | | | | | |
|----------|-------------------------|---|----|---|---------|
| 事業名称 | 維持管理費（特別会計）[下水道使用料徴収事務] | | | | |
| 担当部署・課長名 | 下水道 | 課 | 庶務 | 係 | 課長名 廣瀬裕 |

| | | |
|-------------|--|---|
| 5 市民等の意見 | この仕事に関して、平成31年度中に寄せられた市民・議会等の意見、また、市民・サービス利用者等の実態やその意識について 特になし | |
| | | |
| 6 市民協働 | (1)この仕事の実施にあたり、市民協働に取り組みましたか。取り組んだ場合、取組手法欄の種類から番号を選択し、取組手法欄に番号を記載してください。（複数回答可） | |
| | <input type="checkbox"/> 取り組んだ | 取組手法： |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 取り組まない | 【取組手法の種類】 ①共催 ②実行委員会・協議会 ③事業協力 ④事業委託 ⑤補助・助成 ⑥情報提供・情報交換（広報媒体： ） ⑦後援・場の提供 ⑧その他（ ） |
| | (2)令和2年度に向け、さらに適した協働の形態とするために「考え」「気付いた」点 | |
| 7 課題 | (1)平成31年度に課題とした内容（「平成30年度に実施した仕事」の振り返りシート7課題（3）を転記） | |
| | | |
| | (2)(1)の課題解決に向けた取組や、事務改善など、平成31年度に実施したこと。 | |
| | (3)(2)を踏まえた今後の課題（仕事の最適化・合理化の提案） | |
| 8 | 施策貢献状況（この仕事は、総合計画（基本計画）に掲げる課題の解決手段になっているか。） | |
| | 施策名：市街地の整備 <input checked="" type="checkbox"/> なっている <input type="checkbox"/> 環境の変化等により成果が減少している <input type="checkbox"/> 類似の事業が他にあり改善の余地がある（事業名： ） | |
| 9 今後の方向性 | (1)仕事の方向性（「7 課題（3）」の課題及び「8 施策貢献状況」を踏まえた具体的な改革・改善案など） <input type="checkbox"/> 拡大 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止 【取組内容】 | |
| | | |
| | (2)上記(1)の取組にあたり、克服すべき問題点、必要な調整・準備等 | |