

# 「平成31年度に実施した仕事」の振り返りシート（A：裁量有）

記入日 令和 2 年 4 月 1 日

|                                         |                                                                                                                                  |                              |           |           |                       |                            |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------|-----------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------|-------|-----|------|
| 事業名称                                    |                                                                                                                                  | 祝日等歯科応急診療事業費 [ 祝日等歯科応急診療事業 ] |           |           |                       |                            |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
| 予算科目                                    | 款                                                                                                                                | 4                            | 衛生費       | 項         | 1                     | 保健衛生費                      | 目                                                                                                                                                                                         | 5       | 休日診療費          | 事業番号  | 2   |      |
| 事業の種別                                   | <input type="checkbox"/> 市単独 <input checked="" type="checkbox"/> 補助対象 <input type="checkbox"/> 市が実施することが法律等で義務付けられているもの(市の上乗せあり) |                              |           |           |                       |                            |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
| 担当部署・課長名                                | 健康                                                                                                                               |                              |           | 課         |                       |                            | 庶務                                                                                                                                                                                        |         |                | 係     | 課長名 | 志村明子 |
| この仕事は、どの【施策】の課題を解決するための手段ですか。           |                                                                                                                                  |                              |           |           |                       |                            |                                                                                                                                                                                           |         | 施策番号           | 2 - 1 |     |      |
| 【施策名】 保健・医療の充実                          |                                                                                                                                  |                              |           |           |                       |                            |                                                                                                                                                                                           |         | 総合計画書<br>(ページ) | 47    |     |      |
| 1<br>この仕事の目的                            | ① 誰（何）を対象にしていますか。                                                                                                                |                              |           |           |                       | ① ①の対象数や量を、あらわすもの（対象指標）    |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
|                                         | 市民                                                                                                                               |                              |           |           |                       | 令和2年3月1日時点の人口              |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
|                                         | →                                                                                                                                |                              |           |           |                       |                            |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
|                                         | ② ①をどのような状態にしたいのですか。[簡潔に]                                                                                                        |                              |           |           |                       | ② ②の状態になった数・量をあらわすもの（成果指標） |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
| 祝日等における急病患者に対し、歯科診療を実施することにより、市民の健康を守る。 |                                                                                                                                  |                              |           |           | 利用者数                  |                            |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
| →                                       |                                                                                                                                  |                              |           |           |                       |                            |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
| ③ そのために何をしましたか。                         |                                                                                                                                  |                              |           |           | ③ ③をどのくらい行いましたか（活動指標） |                            |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
| 歯科医師会に事業を委託し、市内の歯科診療所において輪番方式で実施した。     |                                                                                                                                  |                              |           |           | 年間実施日数                |                            |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
| →                                       |                                                                                                                                  |                              |           |           |                       |                            |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
| 2<br>指標の推移                              |                                                                                                                                  |                              | 単位        | 過去2年間の実績  |                       | 当該年度                       |                                                                                                                                                                                           | 成果目標    |                |       |     |      |
|                                         |                                                                                                                                  |                              |           | 平成29年度実績  | 平成30年度実績              | 平成31年度実績                   | 令和2年度目標                                                                                                                                                                                   | 令和3年度目標 |                |       |     |      |
|                                         | 対象指標                                                                                                                             | ①の数値                         | 人         | 85,857    | 85,698                | 85,284                     |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
|                                         | 成果指標                                                                                                                             | ②の数値                         | 人         | 108.0     | 121.0                 | 164.0                      |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
|                                         | 目 標                                                                                                                              | ②の目標値                        |           |           |                       |                            |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
|                                         | 目標値設定の考え方<br>歯の応急診療が必要となる市民の把握はできないため、目標設定は困難である。                                                                                |                              |           |           |                       |                            |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
| 活動指標                                    | ③の数値                                                                                                                             | 日                            | 21        | 21        | 25                    |                            |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
| 3<br>経費                                 | 事業費（実績）                                                                                                                          |                              | 円         | 2,127,039 | 2,127,039             | 2,508,951                  | ※人件費の所要人数は、基本的には「人」で表わしますが、一時的な仕事については時間数での表示も可とします。その場合単位を「時間」に変更してください。<br>人件費（再任用職員以外）<br>年間単価は、8,310,000 円<br>時間単価は、4,300 円<br>で計算してください。<br>【算出根拠】平成30年度決算数値。<br>(退職手当組合負担金、共済費も含む。) |         |                |       |     |      |
|                                         | 財源                                                                                                                               | 一般財源                         | 円         | 1,157,039 | 1,157,039             | 1,414,951                  |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
|                                         |                                                                                                                                  | 特定財源                         | 円         | 970,000   | 970,000               | 1,094,000                  |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
|                                         |                                                                                                                                  | (うち受益者負担)                    | 円         |           |                       |                            |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
|                                         | 人件費<br>(目安)                                                                                                                      | 所要人数(再任用以外)                  | 人         | 0.3       | 0.3                   | 0.3                        |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
|                                         |                                                                                                                                  | 所要人数(再任用)                    | 人         |           |                       |                            |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
|                                         |                                                                                                                                  | 職員人件費(再任用以外)                 | 円         | 2,475,900 | 2,473,200             | 2,493,000                  |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
|                                         |                                                                                                                                  | 職員人件費(再任用)                   | 円         |           |                       |                            |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
| 事業費+人件費                                 |                                                                                                                                  | 円                            | 4,602,939 | 4,600,239 | 5,001,951             |                            |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
| 4<br>環境変化等                              | (1) 開始年度 平成27年度                                                                                                                  |                              |           |           |                       |                            |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |
|                                         | (2) 環境の変化<br><br>年々利用患者数が増加している。                                                                                                 |                              |           |           |                       |                            |                                                                                                                                                                                           |         |                |       |     |      |

|          |                              |   |    |   |          |
|----------|------------------------------|---|----|---|----------|
| 事業名称     | 祝日等歯科応急診療事業費 [ 祝日等歯科応急診療事業 ] |   |    |   |          |
| 担当部署・課長名 | 健康                           | 課 | 庶務 | 係 | 課長名 志村明子 |

|             |                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                    |  |  |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 5<br>市民等の意見 | この仕事に関して、平成31年度中に寄せられた市民・議会等の意見、また、市民・サービス利用者等の実態やその意識について                                                                                                    |  |                                                                                                                    |  |  |
|             | なし                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                    |  |  |
| 6<br>市民協働   | (1)この仕事の実施にあたり、市民協働に取り組みましたか。取り組んだ場合、取組手法欄の種類から番号を選択し、取組手法欄に番号を記載してください。（複数回答可）                                                                               |  |                                                                                                                    |  |  |
|             | <input type="checkbox"/> 取り組んだ                                                                                                                                |  | 取組手法：                                                                                                              |  |  |
|             | <input checked="" type="checkbox"/> 取り組まない                                                                                                                    |  | 【取組手法の種類】                                                                                                          |  |  |
|             |                                                                                                                                                               |  | ①共催 ②実行委員会・協議会 ③事業協力 ④事業委託 ⑤補助・助成<br>⑥情報提供・情報交換（広報媒体：                      ） ⑦後援・場の提供 ⑧その他（                      ） |  |  |
|             | (2)令和2年度に向け、さらに適した協働の形態とするために「考え」「気付いた」点                                                                                                                      |  |                                                                                                                    |  |  |
|             |                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                    |  |  |
| 7<br>課題     | (1)平成31年度に課題とした内容（「平成30年度に実施した仕事」の振り返りシート7課題（3）を転記）                                                                                                           |  |                                                                                                                    |  |  |
|             | なし                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                    |  |  |
|             | (2)(1)の課題解決に向けた取組や、事務改善など、平成31年度に実施したこと。                                                                                                                      |  |                                                                                                                    |  |  |
|             | 継続的な市民への周知を行う。                                                                                                                                                |  |                                                                                                                    |  |  |
|             | (3)(2)を踏まえた今後の課題（仕事の最適化・合理化の提案）                                                                                                                               |  |                                                                                                                    |  |  |
|             | 利用者を増加させるため、市民への周知方法の検討を行う。                                                                                                                                   |  |                                                                                                                    |  |  |
| 8           | 施策貢献状況（この仕事は、総合計画（基本計画）に掲げる課題の解決手段になっているか。）                                                                                                                   |  |                                                                                                                    |  |  |
|             | 施策名： 保健・医療の充実                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                    |  |  |
|             | <input checked="" type="checkbox"/> なっている <input type="checkbox"/> 環境の変化等により成果が減少している <input type="checkbox"/> 類似の事業が他にあり改善の余地がある（事業名：                      ） |  |                                                                                                                    |  |  |
| 9<br>今後の方向性 | (1)仕事の方向性（「7 課題（3）」の課題及び「8 施策貢献状況」を踏まえた具体的な改革・改善案など）                                                                                                          |  |                                                                                                                    |  |  |
|             | <input type="checkbox"/> 拡大 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止      |  |                                                                                                                    |  |  |
|             | 【取組内容】                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                    |  |  |
|             | 引き続き、他の事業実施時にチラシの配布を行うなど、周知の強化に努める。                                                                                                                           |  |                                                                                                                    |  |  |
|             | (2)上記(1)の取組にあたり、克服すべき問題点、必要な調整・準備等                                                                                                                            |  |                                                                                                                    |  |  |
|             | 市民が目にする機会を増やすことが必要。                                                                                                                                           |  |                                                                                                                    |  |  |