

「平成31年度に実施した仕事」の振り返りシート（A：裁量有）

記入日 令和 2 年 7 月 1 日

|                               |                                                                                                                                  |                            |                        |          |          |                                                                                |                    |                                                                                                                                                                                               |        |         |   |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------|----------|----------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|---|
| 事業名称                          |                                                                                                                                  | 在宅障害者支援事業費[福祉電話貸与・電話料助成事業] |                        |          |          |                                                                                |                    |                                                                                                                                                                                               |        |         |   |
| 予算科目                          | 款                                                                                                                                | 3                          | 民生費                    | 項        | 1        | 社会福祉費                                                                          | 目                  | 4                                                                                                                                                                                             | 障害者福祉費 | 事業番号    | 7 |
| 事業の種別                         | <input checked="" type="checkbox"/> 市単独 <input type="checkbox"/> 補助対象 <input type="checkbox"/> 市が実施することが法律等で義務付けられているもの(市の上乗せあり) |                            |                        |          |          |                                                                                |                    |                                                                                                                                                                                               |        |         |   |
| 担当部署・課長名                      | 障害福祉                                                                                                                             |                            | 課                      | 障害福祉     |          | 係                                                                              | 課長名                |                                                                                                                                                                                               | 大法 努   |         |   |
| この仕事は、どの【施策】の課題を解決するための手段ですか。 |                                                                                                                                  |                            |                        |          |          |                                                                                | 施 策 番 号            | 2 - 3                                                                                                                                                                                         |        |         |   |
| 【施策名】 障害者福祉の推進                |                                                                                                                                  |                            |                        |          |          |                                                                                | 総 合 計 画 書<br>(ページ) | 55                                                                                                                                                                                            |        |         |   |
| この仕事の目的                       | ① 誰（何）を対象にしていますか。<br>・18歳以上の聴覚障害者又は身体障害者手帳2級以上の外出困難な者のみで構成される世帯（前年の所得税が非課税の世帯）                                                   |                            |                        |          | →        | ① ①の対象数や量を、あらわすもの（対象指標）<br>市内の重度身体障害者（1・2級）及び聴覚障害者数人                           |                    |                                                                                                                                                                                               |        |         |   |
|                               | ② ①をどのような状態にしたいのですか。[簡潔に]<br>・外出が困難な身体障害者のコミュニケーションを確保するとともに、緊急時の連絡手段を確保する。                                                      |                            |                        |          | →        | ② ②の状態になった数・量をあらわすもの（成果指標）<br>年間利用件数／市内の心身障害者数                                 |                    |                                                                                                                                                                                               |        |         |   |
|                               | ③ そのために何をしましたか。<br>・聴覚障害者又は外出困難な重度障害者に対し、電話機の貸与及び電話料の助成を行う。<br>①貸与事業：電話加入権付きの電話機の貸与<br>②助成事業：基本料金及びダイヤル通話料300円まで助成               |                            |                        |          | →        | ③ ③をどのくらい行いましたか（活動指標）<br>年間利用件数      貸与                  6人<br>電話料助成        7人 |                    |                                                                                                                                                                                               |        |         |   |
|                               |                                                                                                                                  |                            |                        |          |          |                                                                                |                    |                                                                                                                                                                                               |        |         |   |
| 指標の推移                         |                                                                                                                                  |                            | 単位                     | 過去2年間の実績 |          | 当該年度                                                                           |                    | 成果目標                                                                                                                                                                                          |        |         |   |
|                               |                                                                                                                                  |                            |                        | 平成29年度実績 | 平成30年度実績 | 平成31年度実績                                                                       |                    | 令和2年度目標                                                                                                                                                                                       |        | 令和3年度目標 |   |
|                               | 対象指標                                                                                                                             | ①の数値                       | 人                      | 1,569    | 1,562    | 1,553                                                                          |                    |                                                                                                                                                                                               |        |         |   |
|                               | 成果指標                                                                                                                             | ②の数値                       | %                      | 1.0      | 1.1      | 0.8                                                                            |                    |                                                                                                                                                                                               |        |         |   |
|                               | 目 標                                                                                                                              | ②の目標値                      |                        |          |          |                                                                                |                    |                                                                                                                                                                                               |        |         |   |
|                               |                                                                                                                                  | 目標値設定の考え方                  |                        |          |          |                                                                                |                    |                                                                                                                                                                                               |        |         |   |
|                               |                                                                                                                                  |                            |                        |          |          |                                                                                |                    |                                                                                                                                                                                               |        |         |   |
| 活動指標                          |                                                                                                                                  | ③の数値                       | 人                      | 12       | 17       | 13                                                                             |                    |                                                                                                                                                                                               |        |         |   |
| 3 経費                          | 事 業 費（実績）                                                                                                                        |                            | 円                      | 146,744  | 160,556  | 155,159                                                                        |                    | ※人件費の所要人数は、基本的には「人」で表わしますが、一時的な仕事については時間数での表示も可とします。その場合単位を「時間」に変更してください。<br><br>人件費（再任用職員以外）<br>年間単価は、8,310,000 円<br>時間単価は、4,300 円<br>で計算してください。<br>【算出根拠】平成30年度決算数値。<br>(退職手当組合負担金、共済費も含む。) |        |         |   |
|                               | 財源                                                                                                                               | 一般財源                       | 円                      | 146,744  | 160,556  | 155,159                                                                        |                    |                                                                                                                                                                                               |        |         |   |
|                               |                                                                                                                                  | 特定財源                       | 円                      |          |          |                                                                                |                    |                                                                                                                                                                                               |        |         |   |
|                               |                                                                                                                                  | (うち受益者負担)                  | 円                      |          |          |                                                                                |                    |                                                                                                                                                                                               |        |         |   |
|                               | 人件費（目安）                                                                                                                          | 所要人数(再任用以外)                | 人                      | 0.05     | 0.05     | 0.05                                                                           |                    |                                                                                                                                                                                               |        |         |   |
|                               |                                                                                                                                  | 所要人数(再任用)                  | 人                      |          |          |                                                                                |                    |                                                                                                                                                                                               |        |         |   |
|                               |                                                                                                                                  | 職員人件費(再任用以外)               | 円                      | 412,650  | 412,200  | 415,500                                                                        |                    |                                                                                                                                                                                               |        |         |   |
| 職員人件費(再任用)                    |                                                                                                                                  | 円                          |                        |          |          |                                                                                |                    |                                                                                                                                                                                               |        |         |   |
| 事業費＋人件費                       |                                                                                                                                  | 円                          | 559,394                | 572,756  | 570,659  |                                                                                |                    |                                                                                                                                                                                               |        |         |   |
| 4 環境変化等                       | (1) 開始年度                                                                                                                         |                            | S61 年度                 |          |          |                                                                                |                    |                                                                                                                                                                                               |        |         |   |
|                               | (2) 環境の変化                                                                                                                        |                            | ・利用者は死亡、転出等により減少傾向にある。 |          |          |                                                                                |                    |                                                                                                                                                                                               |        |         |   |

|          |                            |   |      |            |
|----------|----------------------------|---|------|------------|
| 事業名称     | 在宅障害者支援事業費[福祉電話貸与・電話料助成事業] |   |      |            |
| 担当部署・課長名 | 障害福祉                       | 課 | 障害福祉 | 係 課長名 大法 努 |

|             |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                |  |  |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 5<br>市民等の意見 | この仕事に関して、平成31年度中に寄せられた市民・議会等の意見、また、市民・サービス利用者等の実態やその意識について                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                |  |  |
|             | ・本事業は、固定電話の貸与・助成をしているが、近年は固定電話を持たない方も増えており、新規利用者は少ない状況である。                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                |  |  |
| 6<br>市民協働   | (1)この仕事の実施にあたり、市民協働に取り組みましたか。取り組んだ場合、取組手法欄の種類から番号を選択し、取組手法欄に番号を記載してください。（複数回答可）                                                                                                                                               |                                                                                                                                |  |  |
|             | <input type="checkbox"/> 取り組んだ<br><br><input checked="" type="checkbox"/> 取り組まない                                                                                                                                              | 取組手法：                                                                                                                          |  |  |
|             |                                                                                                                                                                                                                               | 【取組手法の種類】<br>①共催 ②実行委員会・協議会 ③事業協力 ④事業委託 ⑤補助・助成<br>⑥情報提供・情報交換（広報媒体：                      ）⑦後援・場の提供 ⑧その他（                      ） |  |  |
|             | (2)令和2年度に向け、さらに適した協働の形態とするために「考え」「気付いた」点                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                |  |  |
| 7<br>課題     | (1)平成31年度に課題とした内容（「平成30年度に実施した仕事」の振り返りシート7課題（3）を転記）<br>継続の検討については、現在の利用者の状況を踏まえて行う必要がある。                                                                                                                                      |                                                                                                                                |  |  |
|             | (2)(1)の課題解決に向けた取組や、事務改善など、平成31年度に実施したこと。<br>課題解決に向けた取組は行えていない。                                                                                                                                                                |                                                                                                                                |  |  |
|             | (3)(2)を踏まえた今後の課題（仕事の最適化・合理化の提案）<br>今後事業の継続について、当市の利用者や近隣市の状況を踏まえて検討を進めていく必要がある。                                                                                                                                               |                                                                                                                                |  |  |
|             |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                |  |  |
| 8           | 施策貢献状況（この仕事は、総合計画（基本計画）に掲げる課題の解決手段になっているか。）<br>施策名： 障害者福祉の推進<br><input type="checkbox"/> なっている <input checked="" type="checkbox"/> 環境の変化等により成果が減少している <input type="checkbox"/> 類似の事業が他にあり改善の余地がある（事業名：                      ） |                                                                                                                                |  |  |
| 9<br>今後の方向性 | (1)仕事の方向性（「7 課題（3）」の課題及び「8 施策貢献状況」を踏まえた具体的な改革・改善案など）                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                |  |  |
|             | <input type="checkbox"/> 拡大 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止<br>【取組内容】                                                            |                                                                                                                                |  |  |
|             | 事業における市民ニーズも多くないが、年に1度現況確認等を行うなどしている。費用対効果を考え、事業の廃止等についても研究しなければならない。                                                                                                                                                         |                                                                                                                                |  |  |
|             | (2)上記(1)の取組にあたり、克服すべき問題点、必要な調整・準備等<br>現在の利用者及び近隣市の動向等を研究する。                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                |  |  |