「平成31年度に実施した仕事」の振り返りシート（A：裁量有）

記入日 令和 2 年 6 月 15 日

事業名称		むこうはら児童館運営費 [むこうはら児童館運営事業]									
予算科目	款	3	民生費	項	2	児童福祉費	目	6	児童館費	事業番号	3
事業の種別	☐ 市単独 ☒ 補助対象 ☐ 市が実施することが法律等で義務付けられているもの(市の上乗せあり)										
担当部署・課長名	青少年課 青少年育成係					課長名	石川 博隆				
この仕事は、どの【施策】の課題を解決するための手段ですか。								施策番号	2 - 4		
【施策名】 児童福祉の推進								総合計画書(ページ)	59		
この仕事の目的	① 誰(何)を対象にしていますか。				① ①の対象数や量を、あらわすもの(対象指標)						
	周辺に住む0~18歳未満の乳幼児・児童とその保護者。 →				市内の0~18歳未満の乳幼児・児童数 (令和2年3月1日現在)						
	② ①をどのような状態にしたいのですか。[簡潔に]				② ②の状態になった数・量をあらわすもの(成果指標)						
①児童が児童館での遊びや行事を通じて成長できるようにする。 ②乳幼児が安心して遊び、保護者同士が交流・情報交換をできるようにする。				①児童の来館者数(延べ人数) ②乳幼児・大人の来館者数(延べ人数) (1)乳幼児 (2)保護者							
③ そのために何をしましたか。				③ ③をどのくらい行いましたか(活動指標)							
①児童の居場所の提供。児童向け行事の開催。ランドセル来館の実施。 ②乳幼児の遊び場、保護者同士の交流・情報交換の場の提供。乳幼児親子向け行事開催。1歳・2歳児親子サークルの実施。				①年間実施回数 (1)児童向け行事 (2)ランドセル来館 → ②年間実施回数 (1)乳幼児親子向け行事 (2)1歳児親子サークル/2歳児親子サークル							
指標の推移			単位	過去2年間の実績		当該年度		成果目標			
				平成29年度実績	平成30年度実績	平成31年度実績		令和2年度目標	令和3年度目標		
	対象指標	①の数値	人	13,737	13,533	13,328					
	成果指標	②の数値	人	①10,442 ②(1)2,276 (2)1,933	①11,339 ②(1)2,572 (2)2,080	①24,774 ②(1)1,511 (2)1,294					
	目 標	②の目標値		目標値設定の考え方							
活動指標	③の数値	回	①(1)31 (2)272 ②(1)18 (2)20/21	①(1)29 (2)283 ②(1)20 (2)20/22	①(1)23 (2)292 ②(1)18 (2)18/20						
3 経費	事業費(実績)		円	718,016	654,934	9,499,994		※人件費の所要人数は、基本的には「人」で表わしますが、一時的な仕事については時間数での表示も可とします。その場合単位を「時間」に変更してください。 人件費(再任用職員以外) 年間単価は、8,310,000円 時間単価は、4,300円 で計算してください。 【算出根拠】平成30年度決算数値。(退職手当組合負担金、共済費も含む。)			
	財源	一般財源	円	718,016	654,934	7,478,894					
		特定財源	円			2,021,100					
		(うち受益者負担)	円								
	人件費(目安)	所要人数(再任用以外)	人	7.0	8.0	1.0					
		所要人数(再任用)	人								
		職員人件費(再任用以外)	円	57,771,000	65,952,000	8,310,000					
	職員人件費(再任用)	円									
事業費+人件費		円	58,489,016	66,606,934	17,809,994						
4 環境変化等	(1) 開始年度		昭和51年度								
	(2) 環境の変化		通常の児童館運営の外、学童の待機児童対策の一環として平成21年よりランドセル来館事業を開始し、現在では学童と独立した児童預かり事業として機能している。 また、子育て支援の必要性が高まり、児童のみならず、乳幼児とその保護者を対象にした子育て支援事業についても取り組んでいる。								

事業名称	むこうはら児童館運営費 [むこうはら児童館運営事業]				
担当部署・課長名	青少年課	課	青少年育成	係	課長名 石川 博隆

5 市民等の意見	<p>この仕事に関して、平成31年度中に寄せられた市民・議会等の意見、また、市民・サービス利用者等の実態やその意識について</p> <ul style="list-style-type: none"> 館外での児童のマナーが悪い。ゴミの放置、花壇への立ち入り、駐車場や団地通路での遊び、禁止されている場所でのボール使用等。
6 市民協働	<p>(1)この仕事の実施にあたり、市民協働に取り組みましたか。取り組んだ場合、取組手法欄の種類から番号を選択し、取組手法欄に番号を記載してください。(複数回答可)</p> <p>☒ 取り組んだ</p> <p>☐ 取り組まない</p> <p>取組手法：⑧その他（行事でのボランティア募集）</p> <p>【取組手法の種類】 ①共催 ②実行委員会・協議会 ③事業協力 ④事業委託 ⑤補助・助成 ⑥情報提供・情報交換（広報媒体： ） ⑦後援・場の提供 ⑧その他（ ）</p>
	<p>(2)令和2年度に向け、さらに適した協働の形態とするために「考え」「気付いた」点</p> <ul style="list-style-type: none"> 行事のボランティアを募集する際、子が早く家に帰る日だと保護者はボランティアに参加しづらいとの意見を多数いただいた。ボランティアを募集する行事は土曜日に実施することを検討する。
7 課題	<p>(1)平成31年度に課題とした内容（「平成30年度に実施した仕事」の振り返りシート7課題（3）を転記）</p> <ul style="list-style-type: none"> 子育て広場として乳幼児親子に対応できる知識のある職員が一部に限られる。 乳幼児と保護者の利用者数は増加傾向にあるが、更なる増加を目指す。
	<p>(2)(1)の課題解決に向けた取組や、事務改善など、平成31年度に実施したこと。</p> <ul style="list-style-type: none"> 新しく入った職員にも積極的に乳幼児向け行事の企画を担当してもらい、乳幼児親子の対応の経験を積ませた。 ハロウィンパーティーやバスボム作りなど、今の乳幼児の保護者の興味を引く行事を企画し実行した。
	<p>(3)(2)を踏まえた今後の課題（仕事の最適化・合理化の提案）</p> <ul style="list-style-type: none"> 乳幼児親子について、行事以外の通常来館時よりも楽しめる環境をつくる。 特に、幼児の利用に関してある程度の環境は整っているため、乳幼児親子の利用に重点を置き改善する。 館外で遊ぶ子どもに対し貼紙や看板を設置し、注意喚起する。
8	<p>施策貢献状況（この仕事は、総合計画（基本計画）に掲げる課題の解決手段になっているか。）</p> <p>施策名： 児童福祉の推進</p> <p>☒ なっている ☐ 環境の変化等により成果が減少している ☐ 類似の事業が他にあり改善の余地がある(事業名：)</p>
9 今後の方向性	<p>(1)仕事の方向性（「7 課題（3）」の課題及び「8 施策貢献状況」を踏まえた具体的な改革・改善案など）</p> <p>☒ 拡大 ☐ 現状維持 ☐ 縮小 ☐ 休止 ☐ 廃止</p> <p>【取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> 乳児が利用できる玩具の購入・準備 乳児親子向け行事の充実と周知
	<p>(2)上記(1)の取組にあたり、克服すべき問題点、必要な調整・準備等</p> <ul style="list-style-type: none"> 乳児の保護者が児童館に求める玩具・行事等の内容の調査