

# 「平成31年度に実施した仕事」の振返りシート（B：裁量無及びその他）

記入日 令和 2 年 6 月 12 日

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         |                                                              |                                                              |                                                                            |             |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|-------|---|
| 事業名称                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 賦課事務費 [賦課事務費]                                                                                                                                                           |                                                              |                                                              |                                                                            |             |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
| 予算科目                              | 款 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 総務費                                                                                                                                                                     |                                                              | 項 2                                                          | 徴税費                                                                        |             | 目 2                                                                                                                                                                                     | 賦課徴収費       |      | 事業番号  | 1 |
| 事業の種別                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> 市が実施することが法律等で義務付けられているもの(市の上乗せなし)<br><input type="checkbox"/> 課内庶務等 <input type="checkbox"/> 休止したもの <input type="checkbox"/> 廃止したもの |                                                              |                                                              |                                                                            |             |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         |                                                              |                                                              |                                                                            |             |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
| 担当部署・課長名                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 市民部課税 課 市民税                                                                                                                                                             |                                                              |                                                              |                                                                            | 係           | 課長名                                                                                                                                                                                     |             | 真野 淳 |       |   |
| この仕事は、どの【施策】の課題を解決するための手段ですか。     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         |                                                              |                                                              |                                                                            |             |                                                                                                                                                                                         | 施策番号        |      | 行 - 1 |   |
| 【施策名】 適正な財政運営                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         |                                                              |                                                              |                                                                            |             |                                                                                                                                                                                         | 総合計画書 (ページ) |      | 119   |   |
| 1<br>この仕事の目的                      | ① 誰(何)を対象にしていますか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                         |                                                              |                                                              | ① ①の対象数や量を、あらわすもの(対象指標)                                                    |             |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
|                                   | 課税対象となる個人・法人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                         |                                                              |                                                              | ①市民税納税義務者数<br>②固定資産税・都市計画税納税義務者数(重複するため固定のみ)<br>→ ③軽自動車税課税台数<br>④市たばこ税課税本数 |             |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
|                                   | ② ①をどのような状態にしたいのですか。[簡潔に]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                         |                                                              |                                                              | ② ②の状態になった数・量をあらわすもの(成果指標)                                                 |             |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
|                                   | 公平で適正な課税を行う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                         |                                                              |                                                              | 市税合計課税額(現年課税分のみ)<br>→                                                      |             |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
| 2<br>指標の推移                        | ③ そのために何をしましたか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         |                                                              |                                                              | ③ ③をどのくらい行いましたか(活動指標)                                                      |             |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
|                                   | 市税(①市民税(個人・法人)②固定資産税・都市計画税③軽自動車税④市たばこ税)について、所得や固定資産等の課税対象を漏れのないように捕捉する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                         |                                                              |                                                              | ①市民税課税額<br>②固定資産税・都市計画税課税額<br>→ ③軽自動車税課税額<br>④市たばこ税課税額                     |             |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         |                                                              |                                                              |                                                                            |             |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         |                                                              |                                                              |                                                                            |             |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 単位                                                                                                                                                                      | 過去2年間の実績                                                     |                                                              | 当該年度                                                                       |             | 成果目標                                                                                                                                                                                    |             |      |       |   |
|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         | 平成29年度実績                                                     | 平成30年度実績                                                     | 平成31年度実績                                                                   | 令和2年度目標     | 令和3年度目標                                                                                                                                                                                 |             |      |       |   |
| 対象指標                              | ①の数値                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 上段から<br>①人 ②人<br>③台 ④本                                                                                                                                                  | 43,641<br>27,269<br>17,619<br>100,668,382                    | 43,813<br>27,396<br>17,519<br>95,439,908                     | 44,269<br>27,509<br>17,597<br>90,371,869                                   |             |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
| 成果指標                              | ②の数値                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 円                                                                                                                                                                       | 12,099,280,523.0                                             | 12,232,706,430.0                                             | 12,291,215,193.0                                                           |             |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
| 目 標                               | ②の目標値                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                         |                                                              |                                                              |                                                                            |             |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
| 目標値設定の考え方(課内庶務、休止したもの、廃止したものを除く。) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         |                                                              |                                                              |                                                                            |             |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
| 活動指標                              | ③の数値                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 円<br>上段から<br>①～④                                                                                                                                                        | 5,875,156,037<br>5,599,860,600<br>102,392,000<br>521,871,886 | 6,018,975,996<br>5,593,747,400<br>105,487,500<br>514,663,834 | 5,971,919,605<br>5,698,178,500<br>109,391,900<br>511,725,188               |             |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
| 3<br>経費                           | 事業費(実績)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                         | 円                                                            | 44,078,510                                                   | 57,860,987                                                                 | 71,307,365  | ※人件費の所要人数は、基本的には「人」で表わしますが、一時的な仕事については時間数での表示も可とします。その場合単位を「時間」に変更してください。<br>人件費(再任用職員以外)<br>年間単価は、8,310,000円<br>時間単価は、4,300円<br>で計算してください。<br>【算出根拠】平成30年度決算数値。<br>(退職手当組合負担金、共済費も含む。) |             |      |       |   |
|                                   | 財源                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 一般財源                                                                                                                                                                    | 円                                                            | 35,368,927                                                   | 49,323,265                                                                 | 62,365,204  |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 特定財源                                                                                                                                                                    | 円                                                            | 8,709,583                                                    | 8,537,722                                                                  | 8,942,161   |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (うち受益者負担)                                                                                                                                                               | 円                                                            | 0                                                            | 0                                                                          | 0           |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
|                                   | 人件費(目安)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 所要人数(再任用以外)                                                                                                                                                             | 人                                                            | 21.5                                                         | 20.7                                                                       | 20.7        |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 所要人数(再任用)                                                                                                                                                               | 人                                                            | 0.0                                                          | 0.0                                                                        | 0.0         |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 職員人件費(再任用以外)                                                                                                                                                            | 円                                                            | 177,439,500                                                  | 170,650,800                                                                | 172,017,000 |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
| 職員人件費(再任用)                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 円                                                                                                                                                                       | 0                                                            | 0                                                            | 0                                                                          |             |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
| 事業費+人件費                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 円                                                                                                                                                                       | 221,518,010                                                  | 228,511,787                                                  | 243,324,365                                                                |             |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
| 4<br>課題                           | 今後の課題(仕事の最適化・合理化の提案) ※廃止したものを除く                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         |                                                              |                                                              |                                                                            |             |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
|                                   | ・毎年税制改正があり、税法は難解かつ複雑になっている。限られた時間の中で、法律に基づき遅滞なく適正に賦課するため専門的な知識と高度な処理能力が求められる。また、市民に複雑な税法を理解してもらうため、職員一人一人に高い説明力が求められる。<br>・難解かつ複雑な税法を理解するために、外部研修の受講や職場内での勉強会、日頃の職員間における税に関する情報交換等を継続的に行う必要がある。そのための予算措置、通常業務と並行して勉強会資料の作成や準備を行うための時間の確保等が必要となる。<br>・税法は以前とは比べ物にならないほど複雑かつ難解になってきている。全体のことを広く浅く理解しつつ、担当業務を深く理解するために専門的に職員を配置する必要があるが、人事異動が頻繁に行われる中では担当の配置にも苦慮するため、専門的な知識を身につけることが困難になってきている。課内の取り組みだけでは対応しきれなくなってしまうため、組織体制の見直しも必要である。 |                                                                                                                                                                         |                                                              |                                                              |                                                                            |             |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
| 5<br>今後の方向性                       | 仕事の方向性(「4課題」の課題解決に向けた具体的な改革・改善案など) ※廃止したものを除く                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                         |                                                              |                                                              |                                                                            |             |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |
|                                   | ・難解かつ複雑な税法を理解するために、外部研修の受講や職場内での勉強会、日頃の職員間における税に関する情報交換等を継続的に行う。また、説明力向上の一助として、市税の理解に必要な資料・パンフレット、ホームページ等の充実を図る。<br>・市民税係では個人・法人市民税、軽自動車税、たばこ税と4税目を1係で扱っており、これに加えて証明発行や課内庶務を行っている。各税目では、それぞれ専門的な知識を必要とするほか、証明発行事務では税情報という極めて重要な個人情報保護のため本人確認事務の厳格な実施など、現状では担当配置もままならない。市民税と諸税(軽自動車税、たばこ税、庶務)の2係体制にするなど組織的な対応も必要ではないだろうか。                                                                                                               |                                                                                                                                                                         |                                                              |                                                              |                                                                            |             |                                                                                                                                                                                         |             |      |       |   |