

# 「平成31年度に実施した仕事」の振り返りシート（A：裁量有）

記入日 令和 2 年 6 月 29 日

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  |                      |                       |                            |             |                |                                                                                                                                                                                             |         |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------------|-------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| 事業名称                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                  | 徴収費（後期高齢者） [保険料徴収事業] |                       |                            |             |                |                                                                                                                                                                                             |         |  |
| 予算科目                                                                                                                                                                       | 款 1                                                                                                                              | 総務費                  | 項 2                   | 徴収費                        | 目 1         | 徴収費            | 事業番号                                                                                                                                                                                        | 1       |  |
| 事業の種別                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 市単独 <input type="checkbox"/> 補助対象 <input checked="" type="checkbox"/> 市が実施することが法律等で義務付けられているもの(市の上乗せあり) |                      |                       |                            |             |                |                                                                                                                                                                                             |         |  |
| 担当部署・課長名                                                                                                                                                                   | 保険年金                                                                                                                             |                      | 課                     | 高齢者医療年金                    |             | 係              | 課長名                                                                                                                                                                                         | 岩野 秀夫   |  |
| この仕事は、どの【施策】の課題を解決するための手段ですか。                                                                                                                                              |                                                                                                                                  |                      |                       |                            |             | 施策番号           | 2 - 5                                                                                                                                                                                       |         |  |
| 【施策名】 社会保障の充実                                                                                                                                                              |                                                                                                                                  |                      |                       |                            |             | 総合計画書<br>(ページ) | 63                                                                                                                                                                                          |         |  |
| 1<br>この仕事の目的                                                                                                                                                               | ① 誰（何）を対象にしていますか。                                                                                                                |                      |                       | ① ①の対象数や量を、あらわすもの（対象指標）    |             |                |                                                                                                                                                                                             |         |  |
|                                                                                                                                                                            | 後期高齢者医療制度被保険者                                                                                                                    |                      |                       | 調定額                        |             |                |                                                                                                                                                                                             |         |  |
|                                                                                                                                                                            | →                                                                                                                                |                      |                       |                            |             |                |                                                                                                                                                                                             |         |  |
|                                                                                                                                                                            | ② ①をどのような状態にしたいのですか。[簡潔に]                                                                                                        |                      |                       | ② ②の状態になった数・量をあらわすもの（成果指標） |             |                |                                                                                                                                                                                             |         |  |
| 後期高齢者医療制度の円滑な運営                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  |                      | 収納率                   |                            |             |                |                                                                                                                                                                                             |         |  |
| →                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                  |                      |                       |                            |             |                |                                                                                                                                                                                             |         |  |
| ③ そのために何をしましたか。                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  |                      | ③ ③をどのくらい行いましたか（活動指標） |                            |             |                |                                                                                                                                                                                             |         |  |
| 東京都後期高齢者医療広域連合において賦課決定された後期高齢者医療保険料の徴収を行う。徴収開始通知書等や納入通知書の発送、滞納者に対する督促・催告・臨戸訪問を行った。                                                                                         |                                                                                                                                  |                      | 収入済額                  |                            |             |                |                                                                                                                                                                                             |         |  |
| →                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                  |                      |                       |                            |             |                |                                                                                                                                                                                             |         |  |
| 2<br>指標の推移                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                  |                      | 単位                    | 過去2年間の実績                   |             | 当該年度           | 成果目標                                                                                                                                                                                        |         |  |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  |                      |                       | 平成29年度実績                   | 平成30年度実績    | 平成31年度実績       | 令和2年度目標                                                                                                                                                                                     | 令和3年度目標 |  |
|                                                                                                                                                                            | 対象指標                                                                                                                             | ①の数値                 | 円                     | 901,542,322                | 937,128,900 | 986,837,200    |                                                                                                                                                                                             |         |  |
|                                                                                                                                                                            | 成果指標                                                                                                                             | ②の数値                 | %                     | 99.0                       | 98.9        | 99.5           |                                                                                                                                                                                             |         |  |
|                                                                                                                                                                            | 目 標                                                                                                                              | ②の目標値                |                       |                            |             |                |                                                                                                                                                                                             |         |  |
| 目標値設定の考え方                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                  |                      |                       |                            |             |                |                                                                                                                                                                                             |         |  |
| 活動指標                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                  | ③の数値                 | 円                     | 892,454,422                | 926,447,800 | 981,770,900    |                                                                                                                                                                                             |         |  |
| 3<br>経費                                                                                                                                                                    | 事業費（実績）                                                                                                                          |                      | 円                     | 3,864,797                  | 4,356,917   | 4,983,197      | ※人件費の所要人数は、基本的には「人」で表わしますが、一時的な仕事については時間数での表示も可とします。その場合単位を「時間」に変更してください。<br>人件費（再任用職員以外）<br>年間単価は、 8,310,000 円<br>時間単価は、 4,300 円<br>で計算してください。<br>【算出根拠】平成30年度決算数値。<br>(退職手当組合負担金、共済費も含む。) |         |  |
|                                                                                                                                                                            | 財源                                                                                                                               | 一般財源                 | 円                     | 3,864,797                  | 4,356,917   | 4,983,197      |                                                                                                                                                                                             |         |  |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  | 特定財源                 | 円                     | 0                          | 0           | 0              |                                                                                                                                                                                             |         |  |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  | (うち受益者負担)            | 円                     | 0                          | 0           | 0              |                                                                                                                                                                                             |         |  |
|                                                                                                                                                                            | 人件費<br>(目安)                                                                                                                      | 所要人数(再任用以外)          | 時間                    | 968.0                      | 968.0       | 968.0          |                                                                                                                                                                                             |         |  |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  | 所要人数(再任用)            | 時間                    | 0.0                        | 0.0         | 0.0            |                                                                                                                                                                                             |         |  |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  | 職員人件費(再任用以外)         | 円                     | 4,065,600                  | 4,065,600   | 4,162,400      |                                                                                                                                                                                             |         |  |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  | 職員人件費(再任用)           | 円                     | 0                          | 0           | 0              |                                                                                                                                                                                             |         |  |
| 事業費+人件費                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                  | 円                    | 7,930,397             | 8,422,517                  | 9,145,597   |                |                                                                                                                                                                                             |         |  |
| 4<br>環境変化等                                                                                                                                                                 | (1) 開始年度 平成20 年度                                                                                                                 |                      |                       |                            |             |                |                                                                                                                                                                                             |         |  |
|                                                                                                                                                                            | (2) 環境の変化                                                                                                                        |                      |                       |                            |             |                |                                                                                                                                                                                             |         |  |
| 医療制度改革の一環として、平成20年4月に後期高齢者医療制度が創設され、運営の主体として東京都後期高齢者医療広域連合が設立された。これに伴い、広域連合と区市町村の事務分担が定められた。被保険者証の交付等及び保険料の徴収については区市町村が担うこととされた。区市町村が担う業務について大きな変更はないが、被保険者の数は増加の一途を辿っている。 |                                                                                                                                  |                      |                       |                            |             |                |                                                                                                                                                                                             |         |  |

|          |                     |   |         |             |
|----------|---------------------|---|---------|-------------|
| 事業名称     | 徴収費（後期高齢者）〔保険料徴収事業〕 |   |         |             |
| 担当部署・課長名 | 保険年金                | 課 | 高齢者医療年金 | 係 課長名 岩野 秀夫 |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                       |  |  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 5<br>市民等の意見 | この仕事に関して、平成31年度中に寄せられた市民・議会等の意見、また、市民・サービス利用者等の実態やその意識について<br>保険料について、多くの意見が寄せられた。保険料については制度が複雑なため、理解しやすい制度説明が必要である。                                                                                                                           |                                                                                       |  |  |
| 6<br>市民協働   | (1)この仕事の実施にあたり、市民協働に取り組みましたか。取り組んだ場合、取組手法欄の種類から番号を選択し、取組手法欄に番号を記載してください。（複数回答可）                                                                                                                                                                |                                                                                       |  |  |
|             | <input type="checkbox"/> 取り組んだ                                                                                                                                                                                                                 | 取組手法：                                                                                 |  |  |
|             | <input checked="" type="checkbox"/> 取り組まない                                                                                                                                                                                                     | 【取組手法の種類】<br>①共催 ②実行委員会・協議会 ③事業協力 ④事業委託 ⑤補助・助成<br>⑥情報提供・情報交換（広報媒体： ） ⑦後援・場の提供 ⑧その他（ ） |  |  |
|             | (2)令和2年度に向け、さらに適した協働の形態とするために「考え」「気付いた」点                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       |  |  |
| 7<br>課題     | (1)平成31年度に課題とした内容（「平成30年度に実施した仕事」の振り返りシート7課題（3）を転記）<br><br>今後も被保険者数は増加が見込まれ、保険料の軽減が本則に戻る動きもあることから、引き続き適正な人員配置を要望していく。                                                                                                                          |                                                                                       |  |  |
|             | (2)(1)の課題解決に向けた取組や、事務改善など、平成31年度に実施したこと。                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       |  |  |
|             | 保険料の軽減が本則に戻ることから、制度改正による混乱が生じないよう、当初賦課の決定通知書にリーフレットを同封し周知を図った。また、平成30年度から職員が1名増員したことにより、徴収業務に注力することができ、不納欠損額の大幅に減少し、現年と滞繰の徴収率は大幅に向上した。                                                                                                         |                                                                                       |  |  |
|             | (3)(2)を踏まえた今後の課題（仕事の最適化・合理化の提案）                                                                                                                                                                                                                |                                                                                       |  |  |
|             | 令和2年4月から窓口業務の委託が始まるため、職員がこれまで以上に非定型の業務に注力できるよう、事務分担や事務処理の見直しを図っていく。                                                                                                                                                                            |                                                                                       |  |  |
| 8           | 施策貢献状況（この仕事は、総合計画（基本計画）に掲げる課題の解決手段になっているか。）<br>施策名： 社会保障の充実<br><input checked="" type="checkbox"/> なっている <input type="checkbox"/> 環境の変化等により成果が減少している <input type="checkbox"/> 類似の事業が他にあり改善の余地がある（事業名： ）                                        |                                                                                       |  |  |
| 9<br>今後の方向性 | (1)仕事の方向性（「7 課題（3）」の課題及び「8 施策貢献状況」を踏まえた具体的な改革・改善案など）<br><input checked="" type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止<br>【取組内容】<br>滞納処分の実施に向けて検討する。 |                                                                                       |  |  |
|             | (2)上記(1)の取組にあたり、克服すべき問題点、必要な調整・準備等                                                                                                                                                                                                             |                                                                                       |  |  |
|             | 滞納処分の実施について、関係各課やシステム会社と検討していく。                                                                                                                                                                                                                |                                                                                       |  |  |