

# 「令和2年度に実施した仕事」の振り返りシート（A：裁量有）

記入日 令和 3 年 4 月 14 日

|                                              |                                                                                                                                                                                                                               |                                       |                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |             |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| 事業名称                                         |                                                                                                                                                                                                                               | 体育施設運営費 [ 指定管理委託業務・新型コロナウイルス感染症対策事業 ] |                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |             |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
| 予算科目                                         | 款 10                                                                                                                                                                                                                          | 教育費                                   | 項 5                                                                                                                                | 保健体育費                                                                                                                              | 目 2                                                                                                                               | 体育施設費       | 事業番号       | 1・2                                                                                                                                                                                 |  |  |  |
| 事業の種別                                        | <input checked="" type="checkbox"/> 市単独 <input type="checkbox"/> 補助対象 <input type="checkbox"/> 市が実施することが法律等で義務付けられているもの(市の上乗せあり)                                                                                              |                                       |                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |             |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
| 担当部署・課長名                                     | 社会教育 課                                                                                                                                                                                                                        |                                       |                                                                                                                                    |                                                                                                                                    | 生涯学習 係                                                                                                                            |             | 課長名        | 高田 匡章                                                                                                                                                                               |  |  |  |
| この仕事は、どの【施策】の課題を解決するための手段ですか。                |                                                                                                                                                                                                                               |                                       |                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |             | 施策番号       | 1 - 5                                                                                                                                                                               |  |  |  |
| 【施策名】 スポーツ・レクリエーションの推進                       |                                                                                                                                                                                                                               |                                       |                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |             | 総合計画書(ページ) | 43                                                                                                                                                                                  |  |  |  |
| この仕事の目的                                      | ① 誰(何)を対象にしていますか。                                                                                                                                                                                                             |                                       |                                                                                                                                    |                                                                                                                                    | ① ①の対象数や量を、あらわすもの(対象指標)                                                                                                           |             |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|                                              | 市内体育施設(市民体育館、市民プール、桜が丘市民広場、上仲原公園野球場、テニスコート)                                                                                                                                                                                   |                                       |                                                                                                                                    |                                                                                                                                    | 指定管理者が管理している施設数=5                                                                                                                 |             |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|                                              | ② ①をどのような状態にしたいのですか。[簡潔に]                                                                                                                                                                                                     |                                       |                                                                                                                                    |                                                                                                                                    | ② ②の状態になった数・量をあらわすもの(成果指標)                                                                                                        |             |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|                                              | 各体育施設等が利用者(市民等)にとって安全で使いやすい状態であるか                                                                                                                                                                                             |                                       |                                                                                                                                    |                                                                                                                                    | 各体育施設等の利用件数・人数(団体・個人)                                                                                                             |             |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
| 2 指標の推移                                      | ③ そのために何をしましたか。                                                                                                                                                                                                               |                                       |                                                                                                                                    |                                                                                                                                    | ③ ③をどのくらい行いましたか(活動指標)                                                                                                             |             |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|                                              | ①指定管理者と例月会議を行い、毎月の事業報告を踏まえて、施設管理面、運営管理面等の改善策を協議した。<br>②定期点検の結果を踏まえ、必要に応じた施設・設備の補修又は改修を行った。                                                                                                                                    |                                       |                                                                                                                                    |                                                                                                                                    | ①毎月実施した。<br>②適宜実施した。                                                                                                              |             |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|                                              |                                                                                                                                                                                                                               |                                       |                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |             |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|                                              |                                                                                                                                                                                                                               |                                       |                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |             |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|                                              |                                                                                                                                                                                                                               | 単位                                    | 過去2年間の実績                                                                                                                           |                                                                                                                                    | 当該年度                                                                                                                              |             | 成果目標       |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|                                              |                                                                                                                                                                                                                               |                                       | 平成30年度実績                                                                                                                           | 平成31年度実績                                                                                                                           | 令和2年度実績                                                                                                                           |             | 令和3年度目標    | 令和4年度目標                                                                                                                                                                             |  |  |  |
| 対象指標                                         | ①の数値                                                                                                                                                                                                                          | 施設                                    | 5                                                                                                                                  | 5                                                                                                                                  | 5                                                                                                                                 |             |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
| 成果指標                                         | ②の数値                                                                                                                                                                                                                          | 団体<br>個人                              | 市民体育館(団体) 5,531件<br>市民体育館(個人) 71,314人<br>市民プール(個人) 48,203人<br>上仲原公園野球場(団体) 718件<br>上仲原公園テニスコート(個人利用枠) 7,325件<br>桜が丘市民広場(団体) 1,908件 | 市民体育館(団体) 5,284件<br>市民体育館(個人) 66,180人<br>市民プール(個人) 45,330人<br>上仲原公園野球場(団体) 661件<br>上仲原公園テニスコート(個人利用枠) 7,298件<br>桜が丘市民広場(団体) 1,875件 | 市民体育館(団体) 4,354件<br>市民体育館(個人) 39,241人<br>市民プール(個人) 0人(中止)<br>上仲原公園野球場 607(団体)件<br>上仲原公園テニスコート(個人利用枠) 7,071件<br>桜が丘市民広場(団体) 1,631件 |             |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
| 目 標                                          | ②の目標値                                                                                                                                                                                                                         | %                                     | 各施設5%増                                                                                                                             | 各施設5%増                                                                                                                             | 各施設5%増                                                                                                                            |             |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
| 目標値設定の考え方<br>利用件数等が前年度実績を上回れるよう利用し易い施設運営を行う。 |                                                                                                                                                                                                                               |                                       |                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |             |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
| 活動指標                                         | ③の数値                                                                                                                                                                                                                          | 回                                     | 24                                                                                                                                 | 24                                                                                                                                 | 24                                                                                                                                |             |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
| 3 経費                                         | 事業費(実績)                                                                                                                                                                                                                       |                                       | 円                                                                                                                                  | 84,945,000                                                                                                                         | 105,348,907                                                                                                                       | 120,198,601 |            | ※人件費の所要人数は、基本的には「人」で表わしますが、一時的な仕事については時間数での表示も可とします。その場合単位を「時間」に変更してください。<br>人件費(再任用職員以外)<br>年間単価は、8,380,000円<br>時間単価は、4,300円<br>で計算してください。<br>【算出根拠】平成31年度決算数値。(退職手当組合負担金、共済費も含む。) |  |  |  |
|                                              | 財源                                                                                                                                                                                                                            | 一般財源                                  | 円                                                                                                                                  | 84,945,000                                                                                                                         | 105,348,907                                                                                                                       | 99,147,573  |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|                                              |                                                                                                                                                                                                                               | 特定財源(国・都・他)                           | 円                                                                                                                                  |                                                                                                                                    |                                                                                                                                   | 21,051,028  |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|                                              |                                                                                                                                                                                                                               | (うち受益者負担)                             | 円                                                                                                                                  |                                                                                                                                    |                                                                                                                                   | 188,028     |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|                                              | 人件費(目安)                                                                                                                                                                                                                       | 所要人数(再任用以外)                           | 人                                                                                                                                  | 0.4                                                                                                                                | 0.4                                                                                                                               | 0.4         |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|                                              |                                                                                                                                                                                                                               | 所要人数(再任用)                             | 人                                                                                                                                  |                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |             |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|                                              |                                                                                                                                                                                                                               | 職員人件費(再任用以外)                          | 円                                                                                                                                  | 3,297,600                                                                                                                          | 3,324,000                                                                                                                         | 3,352,000   |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
| 事業費+人件費                                      |                                                                                                                                                                                                                               | 円                                     | 88,242,600                                                                                                                         | 108,672,907                                                                                                                        | 123,550,601                                                                                                                       |             |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
| 4 環境変化等                                      | (1) 開始年度                                                                                                                                                                                                                      |                                       | H22 年度                                                                                                                             |                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |             |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|                                              | (2) 環境の変化<br>本事業は、平成22年4月から、住民サービスの向上及び施設管理業務等の効率化を図るため導入した。現在の指定管理者は、施設管理面、運営管理面ともに、大きな問題は生じていない。なお、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、体育施設等を臨時休場したり、感染拡大防止対策を講じることにより、団体利用・個人利用ともに制限せざるを得ない状況が続いた。また、体操教室等の自主事業を中止する等、運営管理に大きな影響があった1年であった。 |                                       |                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |             |            |                                                                                                                                                                                     |  |  |  |

|          |                                       |   |      |             |
|----------|---------------------------------------|---|------|-------------|
| 事業名称     | 体育施設運営費 [ 指定管理委託業務・新型コロナウイルス感染症対策事業 ] |   |      |             |
| 担当部署・課長名 | 社会教育                                  | 課 | 生涯学習 | 係 課長名 高田 匡章 |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                |  |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 5<br>市民等の意見 | この仕事に関して、令和2年度中に寄せられた市民・議会等の意見、また、市民・サービス利用者等の実態やその意識について<br>すこやかスマイルバスをはじめ、体操教室、講習等の自主事業、みんなの体育館まつり等のイベント開催等、例年は、多くの利用者からの評価は、概ね良好である。また、受付時間延長等、利用者の利便性向上にも積極的に取り組んでおり、高い評価を得ている。令和2年度においては、共同事業体の構成企業の一部に変更があったが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策等、利用者に理解を求める際も丁寧な対応をする等、高い評価を得ている。                                                                                     |  |                                                                                                |  |
| 6<br>市民協働   | (1)この仕事の実施にあたり、市民協働に取り組みましたか。取り組んだ場合、取組手法欄の種類から番号を選択し、取組手法欄に番号を記載してください。（複数回答可）                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                |  |
|             | <input type="checkbox"/> 取り組んだ<br><input checked="" type="checkbox"/> 取り組まない                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 取組手法：<br>【取組手法の種類】<br>①共催 ②実行委員会・協議会 ③事業協力 ④事業委託 ⑤補助・助成<br>⑥情報提供・情報交換（広報媒体： ） ⑦後援・場の提供 ⑧その他（ ） |  |
|             | (2)令和3年度に向け、さらに適した協働の形態とするために「考え」「気付いた」点<br>東大和市体育施設等の指定管理者仕様書等に基づき、東大和市体育協会をはじめとする社会体育活動を行う団体との協力、育成等を行うこととされており、指定管理業務のほか、自主事業等においても、積極的に取り組んでおり、概ね良好な関係が構築されている。                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                |  |
| 7<br>課題     | (1)令和2年度に課題とした内容（「平成31年度に実施した仕事」の振り返りシート 7課題（3）を転記）<br>第3期指定管理業務委託の初年度にあたるが、共同事業体の代表企業は前期5年間の実績を生かして、概ね良好な事業運営であった。<br>令和2年度は、新型コロナウイルス感染症による事業環境への影響があり、団体利用・個人利用ともに前年度実績を下回ったが、可能な限り最小化する取組を進めたところであるが、引き続き、感染拡大防止対策を講じながらの事業運営する必要がある。                                                                                                                       |  |                                                                                                |  |
|             | (2)(1)の課題解決に向けた取組や、事務改善など、令和2年度に実施したこと。<br>受付時間延長等、利用者の利便性向上、さらにはすこやかスマイルバスの活用や、体操教室や講習会等の自主事業を充実したことで、年々、体育施設等利用者が増加しており、費用対効果が高い事業となっている。<br>令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策を徹底しながら、事業運営を進めた。                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                |  |
|             | (3)(2)を踏まえた今後の課題（仕事の最適化・合理化の提案）<br>施設運営等のソフト面については、利用者からの評価が高い一方、施設整備等のハード面については、施設の老朽化が進行している。<br>大規模改修は、施設管理者として市の予算等の対応、小規模改修（50万円未満）は、施設運営者（指定管理者）が未然に危険防止できるよう対応しているが、築後30年以上となったことから、大規模改修が急務となっている。                                                                                                                                                      |  |                                                                                                |  |
| 8           | 施策貢献状況（この仕事は、総合計画（基本計画）に掲げる課題の解決手段になっているか。）<br>施策名： スポーツ・レクリエーションの推進<br><input checked="" type="checkbox"/> なっている <input type="checkbox"/> 環境の変化等により成果が減少している <input type="checkbox"/> 類似の事業が他にあり改善の余地がある 事業名（ ）                                                                                                                                                |  |                                                                                                |  |
| 9<br>今後の方向性 | (1)仕事の方向性（「7 課題（3）」の課題及び「8 施策貢献状況」を踏まえた具体的な改革・改善案など）<br><input checked="" type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止<br>【取組内容】<br>第三次基本構想に掲げる「市民の健やかな心と体づくりのために、地域社会が一体となってスポーツ・レクリエーション活動を推進し、誰もが生涯を通じて元気に暮らすことができるまちづくり」を実現するために、現有するスポーツ施設を有効活用できるよう、指定管理者と連携する。 |  |                                                                                                |  |
|             | (2)上記(1)の取組にあたり、克服すべき問題点、必要な調整・準備等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                |  |
|             | スポーツ施設の老朽化は、スポーツ・レクリエーション活動を推進することに大きく影響する問題であり、僅々の課題として、具体的な改善計画を検討する必要がある。                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                |  |