

「令和2年度に実施した仕事」の振返りシート（A：裁量有）

記入日 令和 3 年 4 月 15 日

事業名称		下水道事業会計【下水道使用料徴収事務】										
予算科目	款	1	下水道事業費用	項	1	営業費用	目	2	業務費	事業番号		
事業の種別	☒ 市単独 ☐ 補助対象 ☐ 市が実施することが法律等で義務付けられているもの（市の上乗せあり）											
担当部署・課長名	下水道課庶務係					課長名	廣瀬 裕					
この仕事は、どの【施策】の課題を解決するための手段ですか。									施策番号	4 - 1		
【施策名】 市街地の整備									総合計画書（ページ）	83		
この仕事の目的	① 誰（何）を対象にしていますか。					++						
	下水道使用料					①調定件数 ②調定金額 →						
	② ①をどのような状態にしたいのですか。[簡潔に]					② ②の状態になった数・量をあらわすもの（成果指標）						
	正確かつ効率的に徴収する。					①収入件数 ②収入金額 →						
指標の推移	③ そのために何をしましたか。					③ ③をどのくらい行いましたか（活動指標）						
	①上水道と一括して検針及び徴収するため、東京都水道局へ事務委託する。					①㊲協議書締結						
	②上水道と一体で検針できない中水利用などは、市で認定し使用料を徴収する。					①委託料の支払い ②量水器の検針等認定事務						
						→						
2			単位	過去2年間の実績		当該年度		成果目標				
				平成30年度実績	平成31年度実績	令和2年度実績	令和3年度目標	令和4年度目標				
	対象指標	①の数値	①円 ②円	①479,649 ②1,326,863,792	①483,637 ②1,309,015,983	①542,658 ②1,464,378,970						
	成果指標	②の数値	①円 ②円	①472,191 ②1,313,598,987	①420,492② 1,174,223,501	①493,804 ②1,331,141,731						
	目 標	②の目標値		99.0%	89.7%	90.0%	90.0%	90.0%				
目標値設定の考え方												
3	活動指標	③の数値	①件 ②回	①㊲ 2回 ① 4回 ②29箇所	①㊲ 2回 ① 4回 ②30箇所	①㊲ 2回 ① 4回 ②24箇所						
	事業費（実績）	円	84,136,049	98,737,481	91,303,845	※人件費の所要人数は、基本的には「人」で表わしますが、一時的な仕事については時間数での表示も可とします。その場合単位を「時間」に変更してください。 人件費（再任用職員以外） 年間単価は、 8,380,000円 時間単価は、 4,300円 で計算してください。 【算出根拠】平成31年度決算数値。（退職手当組合負担金、共済費も含む。）						
	財源	一般財源	円									
		特定財源（国・都・他）	円	84,136,049	98,737,481							91,303,845
	人件費（目安）	所要人数（再任用以外）	人	0.1	0.1							0.1
所要人数（再任用）		人										
職員人件費（再任用以外）		円	824,400	831,000	838,000							
職員人件費（再任用）		円										
事業費+人件費		円	84,960,449	99,568,481	92,141,845							
4	（1）開始年度 18 年度											
	（2）環境の変化 東京都への委託は、事務及び経費の効率化のため、平成18年度から実施。											

事業名称	下水道事業会計【下水道使用料徴収事務】				
担当部署・課長名	下水道	課	庶務	係	課長名 廣瀬 裕

5 市民等の意見	この仕事に関して、令和2年度中に寄せられた市民・議会等の意見、また、市民・サービス利用者等の実態やその意識について				
	特になし				
6 市民協働	(1)この仕事の実施にあたり、市民協働に取り組みましたか。取り組んだ場合、取組手法欄の種類から番号を選択し、取組手法欄に番号を記載してください。（複数回答可）				
	☐ 取り組んだ	取組手法：			
	☒ 取り組まない	【取組手法の種類】 ①共催 ②実行委員会・協議会 ③事業協力 ④事業委託 ⑤補助・助成 ⑥情報提供・情報交換（広報媒体： ） ⑦後援・場の提供 ⑧その他（ ）			
	(2)令和3年度に向け、さらに適した協働の形態とするために「考え」「気付いた」点				
7 課題	(1)令和2年度に課題とした内容（「平成31年度に実施した仕事」の振り返りシート 7課題（3）を転記）				
	(2)(1)の課題解決に向けた取組や、事務改善など、令和2年度に実施したこと。				
	(3)(2)を踏まえた今後の課題（仕事の最適化・合理化の提案）				
8	施策貢献状況（この仕事は、総合計画（基本計画）に掲げる課題の解決手段になっているか。）				
施策名： 市街地の整備					
☒ なっている ☐ 環境の変化等により成果が減少している ☐ 類似の事業が他にあり改善の余地がある 事業名（ ）					
9 今後の方向性	(1)仕事の方向性（「7 課題（3）」の課題及び「8 施策貢献状況」を踏まえた具体的な改革・改善案など）				
	☐ 拡大 ☒ 現状維持 ☐ 縮小 ☐ 休止 ☐ 廃止				
	【取組内容】				
(2)上記(1)の取組にあたり、克服すべき問題点、必要な調整・準備等					