

# 「令和2年度に実施した仕事」の振り返りシート（B：裁量無及びその他）

記入日 令和 3 年 4 月 7 日

| 事業名称                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 認定調査費（特別会計）〔認定調査業務〕                                                                                                                                                     |                       |                                       |                    |                                                |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|------------|---|-------|-------|--|----|----------|--|------|------|--|----------|----------|---------|---------|---------|------|------|---|-------|-------|-------|--|--|------|------|---|------------------|------------------|-----------------|--|--|-----|-------|--|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|------|------|----------|-----------------------|---------------------------------------|--------------------|--|--|
| 予算科目                                                                                         | 款                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1                                                                                                                                                                       | 総務費                   | 項                                     | 2                  | 介護認定審査会費                                       | 目                                                                                                                                                                                       | 2    | 認定調査等費 | 事業番号       | 1 |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
| 事業の種別                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> 市が実施することが法律等で義務付けられているもの（市の上乗せなし）<br><input type="checkbox"/> 課内庶務等 <input type="checkbox"/> 休止したもの <input type="checkbox"/> 廃止したもの |                       |                                       |                    |                                                |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
| 担当部署・課長名                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 高齢介護                                                                                                                                                                    |                       |                                       | 課                  |                                                |                                                                                                                                                                                         | 介護認定 |        | 係          |   | 課長名   | 伊野宮 崇 |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
| この仕事は、どの【施策】の課題を解決するための手段ですか。                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                         |                       |                                       |                    |                                                |                                                                                                                                                                                         |      |        | 施策番号       |   | 2 - 2 |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
| 【施策名】 高齢者保健福祉の推進                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                         |                       |                                       |                    |                                                |                                                                                                                                                                                         |      |        | 総合計画書（ページ） |   | 51    |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
| 1<br>この仕事の目的                                                                                 | ① 誰（何）を対象にしていますか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                         |                       |                                       |                    | ① ①の対象数や量を、あらわすもの（対象指標）                        |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
|                                                                                              | 要介護認定申請者に対して認定調査を実施し、認定審査会資料を作成する<br>→                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                         |                       |                                       |                    | 認定調査実施件数                                       |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
|                                                                                              | ② ①をどのような状態にしたいのですか。〔簡潔に〕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         |                       |                                       |                    | ② ②の状態になった数・量をあらわすもの（成果指標）                     |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
|                                                                                              | ①研修を実施し、認定調査の適正化を目指す<br>②認定調査員（直営・委託）に認定申請があったものから随時依頼できる状態にする<br>→                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                         |                       |                                       |                    | ①認定調査員現認研修及び学習会の実施回数<br>②直営・委託の調査実施件数及び認定調査委託料 |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
| 2<br>指標の推移                                                                                   | ③ そのために何をしましたか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                         |                       |                                       |                    | ③ ③をどのくらい行いましたか（活動指標）                          |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
|                                                                                              | ①認定調査員現認研修及び学習会の実施<br>②市より認定調査を委託し、認定調査を実施した事業所に委託料を支払っている<br>→                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                         |                       |                                       |                    | ①認定調査員現任研修及び学習会の実施回数<br>②認定調査委託料               |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
|                                                                                              | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th rowspan="2">単位</th> <th colspan="2">過去2年間の実績</th> <th>当該年度</th> <th colspan="2">成果目標</th> </tr> <tr> <th>平成30年度実績</th> <th>平成31年度実績</th> <th>令和2年度実績</th> <th>令和3年度目標</th> <th>令和4年度目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>対象指標</td> <td>①の数値</td> <td>件</td> <td>3,697</td> <td>3,959</td> <td>2,572</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>成果指標</td> <td>②の数値</td> <td>件</td> <td>直営3,176<br/>委託521</td> <td>直営3,300<br/>委託659</td> <td>直営2,553<br/>委託19</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>目 標</td> <td>②の目標値</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="8">目標値設定の考え方（課内庶務、休止したもの、廃止したものを除く。）<br/>申請を受理したら、必ず認定調査を実施するため、目標値の設定は行わない。（転入申請、取下げ、死亡取下げは除く。）</td> </tr> <tr> <td>活動指標</td> <td>③の数値</td> <td>①回<br/>②円</td> <td>①現任研修1回<br/>②2,248,236</td> <td>①現任研修1回：30,000<br/>学習会1回<br/>②3,006,269</td> <td>①現任研修1回<br/>②83,600</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                                                         |                       |                                       |                    |                                                |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  | 単位 | 過去2年間の実績 |  | 当該年度 | 成果目標 |  | 平成30年度実績 | 平成31年度実績 | 令和2年度実績 | 令和3年度目標 | 令和4年度目標 | 対象指標 | ①の数値 | 件 | 3,697 | 3,959 | 2,572 |  |  | 成果指標 | ②の数値 | 件 | 直営3,176<br>委託521 | 直営3,300<br>委託659 | 直営2,553<br>委託19 |  |  | 目 標 | ②の目標値 |  |  |  |  |  |  | 目標値設定の考え方（課内庶務、休止したもの、廃止したものを除く。）<br>申請を受理したら、必ず認定調査を実施するため、目標値の設定は行わない。（転入申請、取下げ、死亡取下げは除く。） |  |  |  |  |  |  |  | 活動指標 | ③の数値 | ①回<br>②円 | ①現任研修1回<br>②2,248,236 | ①現任研修1回：30,000<br>学習会1回<br>②3,006,269 | ①現任研修1回<br>②83,600 |  |  |
|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                         | 単位                    | 過去2年間の実績                              |                    | 当該年度                                           | 成果目標                                                                                                                                                                                    |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
| 平成30年度実績                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                         |                       | 平成31年度実績                              | 令和2年度実績            | 令和3年度目標                                        | 令和4年度目標                                                                                                                                                                                 |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
| 対象指標                                                                                         | ①の数値                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 件                                                                                                                                                                       | 3,697                 | 3,959                                 | 2,572              |                                                |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
| 成果指標                                                                                         | ②の数値                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 件                                                                                                                                                                       | 直営3,176<br>委託521      | 直営3,300<br>委託659                      | 直営2,553<br>委託19    |                                                |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
| 目 標                                                                                          | ②の目標値                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                         |                       |                                       |                    |                                                |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
| 目標値設定の考え方（課内庶務、休止したもの、廃止したものを除く。）<br>申請を受理したら、必ず認定調査を実施するため、目標値の設定は行わない。（転入申請、取下げ、死亡取下げは除く。） |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                         |                       |                                       |                    |                                                |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
| 活動指標                                                                                         | ③の数値                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ①回<br>②円                                                                                                                                                                | ①現任研修1回<br>②2,248,236 | ①現任研修1回：30,000<br>学習会1回<br>②3,006,269 | ①現任研修1回<br>②83,600 |                                                |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
| 3<br>経費                                                                                      | 事業費（実績）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                         | 円                     | 2,248,236                             | 3,036,269          | 83,600                                         | ※人件費の所要人数は、基本的には「人」で表わしますが、一時的な仕事については時間数での表示も可とします。その場合単位を「時間」に変更してください。<br>人件費（再任用職員以外）<br>年間単価は、8,380,000円<br>時間単価は、4,300円<br>で計算してください。<br>【算出根拠】平成31年度決算数値。<br>（退職手当組合負担金、共済費も含む。） |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
|                                                                                              | 財源                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 一般財源                                                                                                                                                                    | 円                     | 0                                     | 0                  | 0                                              |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 特定財源                                                                                                                                                                    | 円                     | 2,248,236                             | 3,036,269          | 83,600                                         |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
|                                                                                              | (うち受益者負担)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         | 円                     | 0                                     | 0                  | 0                                              |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
|                                                                                              | 人件費（目安）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 所要人数(再任用以外)                                                                                                                                                             | 人                     | 3.0                                   | 3.0                | 3.0                                            |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 所要人数(再任用)                                                                                                                                                               | 人                     | 0.0                                   | 0.0                | 0.0                                            |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 職員人件費(再任用以外)                                                                                                                                                            | 円                     | 24,732,000                            | 24,930,000         | 25,140,000                                     |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
| 職員人件費(再任用)                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 円                                                                                                                                                                       | 0                     | 0                                     | 0                  |                                                |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
| 事業費＋人件費                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 円                                                                                                                                                                       | 26,980,236            | 27,966,269                            | 25,223,600         |                                                |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
| 4<br>課題                                                                                      | 今後の課題（仕事の最適化・合理化の提案） ※廃止したものを除く                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                         |                       |                                       |                    |                                                |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
|                                                                                              | ①当市認定調査員の人員の確保。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                         |                       |                                       |                    |                                                |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
|                                                                                              | ②認定調査員委託先の確保。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                         |                       |                                       |                    |                                                |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
|                                                                                              | ③認定調査員の能力の向上。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                         |                       |                                       |                    |                                                |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
| 5<br>今後の方向性                                                                                  | 仕事の方向性（「4課題」の課題解決に向けた具体的な改革・改善案など） ※廃止したものを除く                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                         |                       |                                       |                    |                                                |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
|                                                                                              | ①認定調査員の採用については随時ハローワーク等を利用し募集を行っている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                         |                       |                                       |                    |                                                |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
|                                                                                              | ②認定調査個人委託、指定事務受託法人の委託先を増やしていく。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                         |                       |                                       |                    |                                                |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |
|                                                                                              | ③外部講師を招いての当市主催認定調査員現任研修の開催及び厚生労働省等主催研修への参加を促進する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |                       |                                       |                    |                                                |                                                                                                                                                                                         |      |        |            |   |       |       |  |    |          |  |      |      |  |          |          |         |         |         |      |      |   |       |       |       |  |  |      |      |   |                  |                  |                 |  |  |     |       |  |  |  |  |  |  |                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |      |      |          |                       |                                       |                    |  |  |