

# 「令和2年度に実施した仕事」の振り返りシート（B：裁量無及びその他）

記入日 令和 3 年 6 月 3 日

事業名称		納税管理事務費〔納税管理事務〕										
予算科目	款	2	総務費	項	2	徴税費	目	1	税務総務費	事業番号	1	
事業の種類別		<input checked="" type="checkbox"/> 市が実施することが法律等で義務付けられているもの(市の上乗せなし) <input type="checkbox"/> 課内庶務等 <input type="checkbox"/> 休止したもの <input type="checkbox"/> 廃止したもの										
担当部署・課長名		納税課 課 管理 係								課長名	中野 哲也	
この仕事は、どの【施策】の課題を解決するための手段ですか。									施策番号	行 - 2		
【施策名】 効率的でスリムな行財政運営の実現									総合計画書(ページ)	122		
1 この仕事の目的	① 誰(何)を対象にしていますか。					① ①の対象数や量を、あらわすもの(対象指標)						
	納税義務者					納税義務者数						
	→											
2 指標の推移	② ①をどのような状態にしたいのですか。[簡潔に]					② ②の状態になった数・量をあらわすもの(成果指標)						
	納税証明書を受領可能な状態にする。					納税証明書の発行件数						
	→											
3 経費	③ そのために何をしましたか。					③ ③をどのくらい行いましたか(活動指標)						
	納税証明書の発行事務を適正かつ効率的に行うために、手数料の金額設定や発行基準の見直しを行った。					税務関係手数料の収入額						
	→											
		単位	過去2年間の実績		当該年度		成果目標					
			平成30年度実績	平成31年度実績	令和2年度実績		令和3年度目標	令和4年度目標				
対象指標	①の数値	人	67,413	67,403	67,126							
成果指標	②の数値	件	2,740	2,935	2,597							
目 標	②の目標値											
目標値設定の考え方(課内庶務、休止したもの、廃止したものを除く。)												
活動指標	③の数値	円	479,700	536,100	471,000							
3 経費	事業費(実績)		円	5,429,846	482,861	550,028		※人件費の所要人数は、基本的には「人」で表わしますが、一時的な仕事については時間数での表示も可とします。その場合単位を「時間」に変更してください。 人件費(再任用職員以外)年間単価は、8,380,000円 時間単価は、4,300円 で計算してください。 【算出根拠】平成31年度決算数値。(退職手当組合負担金、共済費も含む。)				
	財源	一般財源	円	4,950,146	0	79,028						
		特定財源	円	479,700	482,861	471,000						
		(うち受益者負担)	円	0	0	0						
	人件費(目安)	所要人数(再任用以外)	人	0.2	0.1	0.1						
		所要人数(再任用)	人	0.0	0.0	0.0						
		職員人件費(再任用以外)	円	1,648,800	831,000	838,000						
職員人件費(再任用)	円	0	0	0								
事業費+人件費		円	7,078,646	1,313,861	1,388,028							
4 課題	今後の課題(仕事の最適化・合理化の提案) ※廃止したものを除く											
	納税証明書の発行には、市が税金の収納を把握するまでに時間を要することから収納確認前に証明書が必要な場合は、市民に領収証書等持参してもらう必要がある。また、市民に提供するまでに時間もかかるため、住民サービスの低下が課題である。											
5 今後の方向性	仕事の方向性(「4課題」の課題解決に向けた具体的な改革・改善案など) ※廃止したものを除く											
	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和5年1月より、市から軽自動車検査協会へ軽自動車税の納付状況を提供する、納付確認システムが開始される。これにより市民が車検を受けるために車検用納税証明書を提出する必要がないことから、市民が車検用納税証明書を発行するため、市役所へ来庁する機会が減る。</li> <li>電子による納税証明書の申請が可能であることを市民へ周知する。</li> </ul>											