

指定管理者事業実施内容評価(令和5年度)

|           |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |           |                                                                                                      |          |                                                                           |         |           |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|--------|------------|-----|------------|----|-------|------------|-----|------------|----|------------|
| 1         | 施設名                                                                                                  | 東大和市高齢者在宅サービスセンターきよはら                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |           |                                                                                                      |          |                                                                           |         |           |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
| 2         | 指定管理者の名称                                                                                             | 社会福祉法人 多摩大和園<br>(指定管理期間:平成31年4月1日～令和6年3月31日)                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |           |                                                                                                      |          |                                                                           |         |           |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
| 3         | 施設の概要                                                                                                | 【所在地】 東大和市清原1丁目1番地 都営東京街道アパート34号棟1階<br>【開設】 平成14年12月1日<br>【施設概要】 鉄筋鉄骨コンクリート造9階建て1階部分(基本事業室、機能訓練室、介助浴室、食堂等)<br>【運営方針】 東大和市高齢者在宅サービスセンターきよはらは、住み慣れた地域の中で高齢者がいきいきとした生活が送れるよう、介護や機能訓練、健康管理、趣味、生きがい活動、送迎などの通所介護サービス等を提供する施設です。同センターにおいては、通所サービス事業等のサービスの質の向上を図り、地域と連携し、高齢者の福祉の拠点として適切な運営を図ることを基本的な運営方針としています。                                          |  |  |           |                                                                                                      |          |                                                                           |         |           |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
| 4         | 施設の利用状況                                                                                              | <table><tr><td colspan="2">介護給付費請求実績</td><td>件数(件)</td></tr><tr><td colspan="2">通所介護給付費請求</td><td>713</td></tr><tr><td colspan="2">総合事業請求</td><td>290</td></tr><tr><td colspan="2">合計</td><td>1,003</td></tr></table>                                                                                                                             |  |  | 介護給付費請求実績 |                                                                                                      | 件数(件)    | 通所介護給付費請求                                                                 |         | 713       | 総合事業請求 |            | 290 | 合計         |    | 1,003 |            |     |            |    |            |
| 介護給付費請求実績 |                                                                                                      | 件数(件)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |           |                                                                                                      |          |                                                                           |         |           |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
| 通所介護給付費請求 |                                                                                                      | 713                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |           |                                                                                                      |          |                                                                           |         |           |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
| 総合事業請求    |                                                                                                      | 290                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |           |                                                                                                      |          |                                                                           |         |           |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
| 合計        |                                                                                                      | 1,003                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |           |                                                                                                      |          |                                                                           |         |           |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
| 5         | 決算                                                                                                   | <table><tr><td colspan="3">(円)</td></tr><tr><td rowspan="3">収入</td><td>指定管理委託料</td><td>3,000,000</td></tr><tr><td>利用料金等</td><td>74,280,000</td></tr><tr><td>合計</td><td>77,280,000</td></tr><tr><td rowspan="3">支出</td><td>人件費</td><td>54,723,949</td></tr><tr><td>管理費</td><td>23,342,094</td></tr><tr><td>合計</td><td>78,066,043</td></tr></table> |  |  | (円)       |                                                                                                      |          | 収入                                                                        | 指定管理委託料 | 3,000,000 | 利用料金等  | 74,280,000 | 合計  | 77,280,000 | 支出 | 人件費   | 54,723,949 | 管理費 | 23,342,094 | 合計 | 78,066,043 |
| (円)       |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |           |                                                                                                      |          |                                                                           |         |           |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
| 収入        | 指定管理委託料                                                                                              | 3,000,000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |           |                                                                                                      |          |                                                                           |         |           |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
|           | 利用料金等                                                                                                | 74,280,000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |           |                                                                                                      |          |                                                                           |         |           |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
|           | 合計                                                                                                   | 77,280,000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |           |                                                                                                      |          |                                                                           |         |           |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
| 支出        | 人件費                                                                                                  | 54,723,949                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |           |                                                                                                      |          |                                                                           |         |           |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
|           | 管理費                                                                                                  | 23,342,094                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |           |                                                                                                      |          |                                                                           |         |           |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
|           | 合計                                                                                                   | 78,066,043                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |           |                                                                                                      |          |                                                                           |         |           |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
| 6         | 施設の視察                                                                                                | 実施日:令和6年7月22日(月)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |           |                                                                                                      |          |                                                                           |         |           |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
| 7         | 評価項目                                                                                                 | <table><tr><td>①サービスの提供</td><td>利用時間等の遵守、適正な人員配置、利用者の安全確保、施設の基本方針に沿ったサービスの提供、職員の接遇、苦情等への対応と報告、緊急体制・マニュアル・研修、平等利用の確保、利用者の要望・意見の事業への反映</td></tr><tr><td>②施設の管理</td><td>建物保守管理・設備機器安全確認、個人情報保護、備品の管理、清掃・警備・衛生管理、指定管理者が行う修繕、省エネ・省資源・環境への配慮、震災等への対応</td></tr><tr><td>③歳入歳出</td><td>適切な予算管理</td></tr></table>                                           |  |  | ①サービスの提供  | 利用時間等の遵守、適正な人員配置、利用者の安全確保、施設の基本方針に沿ったサービスの提供、職員の接遇、苦情等への対応と報告、緊急体制・マニュアル・研修、平等利用の確保、利用者の要望・意見の事業への反映 | ②施設の管理   | 建物保守管理・設備機器安全確認、個人情報保護、備品の管理、清掃・警備・衛生管理、指定管理者が行う修繕、省エネ・省資源・環境への配慮、震災等への対応 | ③歳入歳出   | 適切な予算管理   |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
| ①サービスの提供  | 利用時間等の遵守、適正な人員配置、利用者の安全確保、施設の基本方針に沿ったサービスの提供、職員の接遇、苦情等への対応と報告、緊急体制・マニュアル・研修、平等利用の確保、利用者の要望・意見の事業への反映 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |           |                                                                                                      |          |                                                                           |         |           |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
| ②施設の管理    | 建物保守管理・設備機器安全確認、個人情報保護、備品の管理、清掃・警備・衛生管理、指定管理者が行う修繕、省エネ・省資源・環境への配慮、震災等への対応                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |           |                                                                                                      |          |                                                                           |         |           |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
| ③歳入歳出     | 適切な予算管理                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |           |                                                                                                      |          |                                                                           |         |           |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
| 8         | 評価                                                                                                   | <table><tr><td>評価項目</td><td>評価</td></tr><tr><td>①サービスの提供</td><td>A</td></tr><tr><td>②施設の管理</td><td>A</td></tr><tr><td>③歳入歳出</td><td>B</td></tr></table> <div>(A+ :協定等の遵守に加え、仕様書・基準書より優れた管理が行われた。<br/>A :協定等を遵守し、仕様書・基準書に沿った管理が行われた。<br/>B :協定等を遵守し、概ね仕様書・基準書に沿った管理が行われたが、一部に課題がある。<br/>C :一部、協定等が遵守できていない。)</div>                                 |  |  | 評価項目      | 評価                                                                                                   | ①サービスの提供 | A                                                                         | ②施設の管理  | A         | ③歳入歳出  | B          |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
| 評価項目      | 評価                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |           |                                                                                                      |          |                                                                           |         |           |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
| ①サービスの提供  | A                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |           |                                                                                                      |          |                                                                           |         |           |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
| ②施設の管理    | A                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |           |                                                                                                      |          |                                                                           |         |           |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |
| ③歳入歳出     | B                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |           |                                                                                                      |          |                                                                           |         |           |        |            |     |            |    |       |            |     |            |    |            |