

指定管理者事業実施内容評価(平成30年度)

1	施設名	東大和市民会館(ハミングホール)																			
2	指定管理者の名称	JNS共同事業体 代表団体:(株)JTBCコミュニケーションデザイン、構成団体:野村不動産パートナーズ(株)、(株)シグマコミュニケーションズ(指定管理期間:平成26年4月1日~平成31年3月31日)																			
3	施設の概要	【所在地】 東大和市向原6丁目1番地 【開館】 平成13年2月18日 【施設概要】 鉄筋コンクリート造一部鉄骨造 延べ床面積9,375.82㎡(大ホール、小ホール、リハーサル室、会議室1・2、駐車場) 【運営方針】 東大和市民会館(ハミングホール)の運営に際しては、地域文化の拠点として、利用者の立場に立って、施設の運営面と管理の充実を図っていくこと、また、優れた芸術文化や日常的に芸術文化に触れ合う鑑賞機会の充実を図るとともに、市民の文化活動への参加を促進する機会の提供をしていくことを基本的な運営方針としています。																			
4	施設の利用状況	<table border="1"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>利用回数(回)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大ホール</td> <td>458</td> </tr> <tr> <td>小ホール</td> <td>517</td> </tr> <tr> <td>リハーサル室</td> <td>723</td> </tr> <tr> <td>練習室</td> <td>732</td> </tr> <tr> <td>会議室1</td> <td>499</td> </tr> <tr> <td>会議室2</td> <td>459</td> </tr> <tr> <td>会議室3</td> <td>403</td> </tr> </tbody> </table>		名称	利用回数(回)	大ホール	458	小ホール	517	リハーサル室	723	練習室	732	会議室1	499	会議室2	459	会議室3	403		
名称	利用回数(回)																				
大ホール	458																				
小ホール	517																				
リハーサル室	723																				
練習室	732																				
会議室1	499																				
会議室2	459																				
会議室3	403																				
5	決算	<p style="text-align: right;">(円)</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td rowspan="3">収入</td> <td>指定管理委託料</td> <td>94,498,651</td> </tr> <tr> <td>利用料金等</td> <td>49,793,836</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>144,292,487</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">支出</td> <td>自主事業費</td> <td>15,700,746</td> </tr> <tr> <td>人件費</td> <td>63,990,889</td> </tr> <tr> <td>管理費</td> <td>67,639,177</td> </tr> <tr> <td>事務費等</td> <td>11,082,890</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>158,413,702</td> </tr> </tbody> </table>		収入	指定管理委託料	94,498,651	利用料金等	49,793,836	合計	144,292,487	支出	自主事業費	15,700,746	人件費	63,990,889	管理費	67,639,177	事務費等	11,082,890	合計	158,413,702
収入	指定管理委託料	94,498,651																			
	利用料金等	49,793,836																			
	合計	144,292,487																			
支出	自主事業費	15,700,746																			
	人件費	63,990,889																			
	管理費	67,639,177																			
	事務費等	11,082,890																			
	合計	158,413,702																			
6	施設の視察	実施日:令和元年7月23日(火)																			
7	評価項目	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>①サービスの提供</td> <td>利用時間等の遵守、適正な人員配置、利用者の安全確保、施設の基本方針に沿ったサービスの提供、職員の接遇、苦情等への対応と報告、緊急体制・マニュアル・研修、平等利用の確保、利用者の要望・意見の事業への反映</td> </tr> <tr> <td>②施設の管理</td> <td>建物保守管理・設備機器安全確認、個人情報保護、備品の管理、清掃・警備・衛生管理、指定管理者が行う修繕、省エネ・省資源・環境への配慮、震災等への対応</td> </tr> <tr> <td>③歳入歳出</td> <td>適切な予算管理</td> </tr> </tbody> </table>		①サービスの提供	利用時間等の遵守、適正な人員配置、利用者の安全確保、施設の基本方針に沿ったサービスの提供、職員の接遇、苦情等への対応と報告、緊急体制・マニュアル・研修、平等利用の確保、利用者の要望・意見の事業への反映	②施設の管理	建物保守管理・設備機器安全確認、個人情報保護、備品の管理、清掃・警備・衛生管理、指定管理者が行う修繕、省エネ・省資源・環境への配慮、震災等への対応	③歳入歳出	適切な予算管理												
①サービスの提供	利用時間等の遵守、適正な人員配置、利用者の安全確保、施設の基本方針に沿ったサービスの提供、職員の接遇、苦情等への対応と報告、緊急体制・マニュアル・研修、平等利用の確保、利用者の要望・意見の事業への反映																				
②施設の管理	建物保守管理・設備機器安全確認、個人情報保護、備品の管理、清掃・警備・衛生管理、指定管理者が行う修繕、省エネ・省資源・環境への配慮、震災等への対応																				
③歳入歳出	適切な予算管理																				
8	評価	<table border="1"> <thead> <tr> <th>評価項目</th> <th>評価</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①サービスの提供</td> <td>A</td> </tr> <tr> <td>②施設の管理</td> <td>A</td> </tr> <tr> <td>③歳入歳出</td> <td>B</td> </tr> </tbody> </table> <p>A+ : 協定等の遵守に加え、仕様書・基準書より優れた管理が行われた。  A : 協定等を遵守し、仕様書・基準書に沿った管理が行われた。  B : 協定等を遵守し、概ね仕様書・基準書に沿った管理が行われたが、一部に課題がある。  C : 一部、協定等が遵守できていない。</p> <p>指定管理者からの実績報告、主管課からの報告等を総合的に評価すると、指定管理者による施設の運営・管理は円滑に実施され、概ね適切である。  歳入歳出項目について、収支は前年度よりも改善されているが、引き続き赤字となっているため、B評価となった。</p>		評価項目	評価	①サービスの提供	A	②施設の管理	A	③歳入歳出	B										
評価項目	評価																				
①サービスの提供	A																				
②施設の管理	A																				
③歳入歳出	B																				