

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表: 令和6年3月

事業所名: 東大和市立やまとあけぼの学園

保護者等数(児童数) 16人(16人) 回収数 12人 割合 75.0%

区分	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	1		・人数に対して狭いように思える。	定員に対するスペースは確保されていますが、療育内容や訓練を工夫して活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12				・専門性は不明だが、配置数は十分だと思う。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	3	1		・建物の構造上仕方ないのかもしれませんが、子どものトイレに扉があつてほしかったです。 ・物が多くごちゃごちゃしていて消毒等が行き届いているとは思えない。	園舎は建築から50年以上が経過しており、機能面、構造面でも古く、施設の改修は困難です。やまとあけぼの学園の事業が引き継がれる児童発達支援センターの新設により、施設面では最新で充実したものとなります。また、物品等の消毒は適宜実施しております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されているか	11		1		・こちらが言った以上のことは望めない内容。もっといろいろな提案をしてもらいたい。	面談の実施等により、ご意向等を把握したうえで、計画の作成を行います。
	6 児童発達支援計画(個別支援計画)には、子どもの支援に必要な内容が具体的に設定されているか	11		1		・具体的とは言えない。	面談の実施等により、ご意向等を把握したうえで、計画の作成を行います。
	7 児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われているか	11		1			
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11		1			
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7		2	3	・狭山保育園との交流ができ、嬉しかったです。 ・今年はコロナが落ち着いて、交流が再開になって、貴重な経験となったと思います。 ・全くない。 ・年長児が行っているのか、内容が分からない。	狭山保育園との年長児交流は、再開することができました。しかしながら、全体として他の施設との交流や活動については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から限定的なものとなってしまいました。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	11 児童発達支援計画(個別支援計画)を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11		1			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9		1	2		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12					・連絡帳で毎日子どもの様子をしっかりと伝えてくれます。また、子どもの気になる行動を電話で伝えてくれることもありました。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			1	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12					・父母会の活動支援のほか、参観や懇談会等で交流の場を作っていました。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					・子どもには写真カードを使って情報を伝達してくれました。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10				2	・毎月お手紙で園の行事を確認できます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	10				2		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11				1	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10				2	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1				・バス停まで走って向かい、バスが来ると笑顔で楽しんでいます。
	23 事業所の支援に満足しているか	11	1				・たくさん助けていただきました。ありがとうございました。 ・あけぼの学園に通わせて、本当によかったです。