

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表: 令和5年3月

事業所名: 東大和市立やまとあけぼの学園

保護者等数(児童数) 15人(15人) 回収数 13人 割合 86.7%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12		1		・限られたスペースを上手く工夫して活動して頂き素晴らしいです。 ・くまグループの部屋は大きい部屋くらいあったらもっと良かったです。	定員に対するスペースは確保されていますが、療育内容や訓練を工夫して活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		1	・2名の退職者がありましたが、子どもにとって危ないなど不具合はなかったと思います。(工夫されたおかげで、人員が十分だったわけではないと思います)	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	2			・いつもお掃除が行き届いていて、狭い中でも上手に整理収納されていると思います。季節に合った飾りも心温まります。 ・子どものトイレが外から見えてしまう。扉があれば良かった。	園舎は建築から50年経過しており、機能面、構造面でも古く、施設の改修は困難です。やまとあけぼの学園の事業が引き継がれる児童発達支援センターの新設により、施設面では最新で充実したものとなります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されているか	13					
	6 児童発達支援計画(個別支援計画)には、子どもの支援に必要な内容が具体的に設定されているか	13				・子どもの様子をよく見てくださっていて、親では気づけない療育のポイントを取り入れて下さいます。	
	7 児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われているか	13					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				・毎日色んなパターンの遊びで刺激して下さいます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	7	1	・コロナ禍ということもあり、なかなかそういった(交流の)機会がなかった。 ・コロナ禍なのでなかったです。	他の施設との交流や活動については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から実施できませんでした。今後、新型コロナウイルス感染症への対応の変更により、実施を検討します。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			・契約時に。		
	11 児童発達支援計画(個別支援計画)を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13				・しっかりと適切な内容を説明して下さいます。		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	1	1	1	・2021年頃からでしたか…こちらから声をかければご相談にのってもらえる感じに少し距離ができたように感じました。こちらから声をかけたときは、もちろんよく相談にのって頂けます。	家族で参加する行事や保護者の参観などが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため中止・縮小となっていました。個別の対応をさせていただきます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13					・連絡帳でも色々な先生が様子を詳しく教えてくれる。細かいことは電話や自主(送迎)のときに直接教えてくれる。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					未回答:1	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12					未回答:1	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1				未回答:1	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					未回答:1	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10				2	未回答:1	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	1			1	未回答:1		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1				未回答:1	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12					未回答:1	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1				未回答:1	
	23 事業所の支援に満足しているか	12				・児童発達支援センターになっても職員に残ってほしい。 未回答:1	様々な経験を重ね、遊びの中で人とのかわりができるよう取り組み、保護者とともに子どもの持っている力を育て、自立と成長を支援していきます。	