

東大和市窓口支援システム（窓口DXSaaS）導入業務委託等プロポーザル 質問及び回答

No.	資料名	ページ	項目名等	質問内容	回答
1	東大和市窓口支援システム（窓口DXSaaS）導入業務委託仕様書（案）	8	3 連携要件 (1) 前提事項⑥及び(2) 連携要件④	調達仕様書の3 連携要件(1) ⑥ではマイナポータルを利用して入力されたデータは申請管理システムから抽出したCSVデータを連携サーバに格納するとありますが、(2) ④ではマイナポータルを利用して入力されたデータは、基幹系業務システムから連携用CSVファイルを取り込むとあります。どちらの記載が正しいでしょうか。	原則、基幹系業務システム（住基システム）内で保有している基本データリストの中から必要なデータを抽出して、連携用CSVファイルを作成する想定です。 申請管理システムからの直接抽出が必要な場合は、申請管理システムからCSV出力を行います。規定フォーマットのみでの出力となります（ぴったりサービスからの取り込みデータレイアウトに従い出力しているため、カスタマイズは不可です。また手続ごとにフォーマットは異なります）。
2	東大和市窓口支援システム（窓口DXSaaS）導入業務委託仕様書（案）	8	3 連携要件 (1) 前提事項⑥	マイナポータルから取り込むCSVデータは転入予約情報と想定していますが、よろしいでしょうか？	お見込のとおりです。
3	東大和市窓口支援システム（窓口DXSaaS）導入業務委託仕様書（案）	8	3 連携要件 (1) 前提事項⑥	申請管理システムから抽出する連携用CSVデータは、「029_申請管理機能_機能別連携仕様」で定められる以下のインターフェースで連携サーバに格納したデータを取込む想定していますが、よろしいでしょうか。 ・029o001 庁内基幹業務システムへの形式審査済み申請データ提供のための連携インターフェース ※なお、申請Zipは「電子申請等情報受取等APIインターフェース仕様書」の仕様に準拠する	申請管理システムからの直接抽出を行う場合のデータ連携は、上記No.1のとおりです。
4	東大和市窓口支援システム（窓口DXSaaS）導入業務委託等プロポーザル実施要領	4	9 参加に係る必要書類の提出 (3) 提出部数	「(3) 提出部数」に記載の提出部数は、「(4) 提出書類」すべてが対象になりますか。また、公的証明書の類でコピーガード用紙で印刷された原本については、副本をコピーしたものを提出するという点でよろしいでしょうか。	・提出部数は「(4) 提出書類」すべてが対象です。 ・公的証明書の類でコピーガード用紙で印刷された原本については、副本をコピーしたもので構いません。

東大和市窓口支援システム（窓口DXSaaS）導入業務委託等プロポーザル 質問及び回答

No.	資料名	ページ	項目名等	質問内容	回答
5	東大和市窓口支援システム（窓口DXSaaS）導入業務委託等プロポーザル実施要領	6	1 2 審査方法及び審査基準 ②所要時間・参加人数等	プレゼンテーション内でシステムデモと合わせて数分のイメージ動画を見ていただくことを検討しておりますが、時間内（30分以内）であれば問題無いでしょうか。	時間内であれば問題ありません。
6	東大和市窓口支援システム（窓口DXSaaS）導入業務委託仕様書（案）	2	9 業務の内容 (3) ①転入・転居に伴う手続及び②証明書の取得手続	仕様書記載の対象手続はすべて対応することを前提として、優先交渉権者となった場合、仕様書に記載の無い手続についても提案上限額を超えない範囲で追加提案をおこなうことは可能でしょうか。	追加提案を行うことは可能です。
7	東大和市窓口支援システム（窓口DXSaaS）導入業務委託仕様書（案）	3	9 業務の内容 (4) 研修等	研修で使用する端末について、本業務で提案、納入する端末機器を使うことは問題無いでしょうか。	問題ありませんが、本業務に影響がないように考慮願います。
8	東大和市窓口支援システム（窓口DXSaaS）導入業務委託仕様書（案）	4	1 0 成果品	成果物は全て市の帰属とするとありますが、本業務の履行過程で本業務のために新たに生じた成果物が対象であり、成果物に従前の著作物が含まれている場合、当該著作物の著作権は従前からの著作権者に帰属するという認識でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
9	東大和市窓口支援システム（窓口DXSaaS）導入業務委託仕様書（案）	7	別紙 3 連携要件 (1)前提事項③	庁内設置の連携サーバについては貴市にて準備いただくという認識で良いでしょうか。もし準備いただける場合、以下の仕様を満たしておりますでしょうか。 OS：Windows server 2016 Standard 以上 メモリ：16GB以上 ディスク容量：100GB以上 基幹業務システム系のネットワークであればホスティング環境の余剰リソースの活用という形でも問題ありません。	現時点では、基幹系業務システムから窓口支援システムへの連携については、ガバメントクラウドのオブジェクトストレージを利用する想定です。
10	東大和市窓口支援システム（窓口DXSaaS）導入業務委託仕様書（案）	8	別紙 3 連携要件 (1)前提事項⑥ア	現在お使いの申請管理システムについてメーカー名、またはパッケージ名をご教示いただけますでしょうか。	(株)ジーシーシー製となります。

東大和市窓口支援システム（窓口DXSaaS）導入業務委託等プロポーザル 質問及び回答

No.	資料名	ページ	項目名等	質問内容	回答
11	東大和市窓口支援システム（窓口DXSaaS）機器購入仕様書（案）	1	5 機器等の選定	ご提案するシステムから出力する帳票はすべてA4サイズとなりますが、基幹システム系ネットワーク（個人番号利用事務系）にある既存のレーザープリンタを使用する前提での提案でも問題無いでしょうか。	問題ありません。
12	東大和市窓口支援システム（窓口DXSaaS）機器購入仕様書（案）	1	5 機器等の選定	ご提案する端末は基幹システム系ネットワーク（個人番号利用事務系）で稼働しますが、ウイルス対策ソフト等、貴市でインストールを指定するソフトウェアについてご教示いただけますでしょうか。	ApexOne及びSKYSEAです。上記以外だと任意でOffice（オフラインで使用可能なもの）やフリーソフトをいれてください。運用として使わない場合はインストール不要です。
13	東大和市窓口支援システム（窓口DXSaaS）機器購入仕様書（案）	1	5 機器等の選定	貴市で端末にインストールを指定するソフトウェア（DXSaaS用のソフトウェア、ミドルウェアライセンスを除く）についてのソフトウェア購入費およびライセンス費用は本見積には含まないという認識で良いでしょうか。	お見込のとおりです。
14	東大和市窓口支援システム（窓口DXSaaS）機器購入仕様書（案）	2	6 機器等の納品	納入する機器について時間指定の上、現地にて立ち合いと受け取りをすることを前提に、貴市へ直送しても問題ないでしょうか。	市と調整の上で、直送することは可能です。
15	東大和市窓口支援システム（窓口DXSaaS）機器購入仕様書（案）	1	5 機器等の選定	導入機器として、ThinkVision M14tがありますが、こちらメーカーに確認したところ販売が終了しており、台数確保が難しいものとなっております。ThinkVision M14tについてですが、同様の機能を有する別メーカーのタッチディスプレイでのご提案でもよろしいでしょうか。	問題ありません。
16	東大和市窓口支援システム（窓口DXSaaS）導入業務委託等プロポーザル実施要領	4	9 参加に係る必要書類の提出	アーキテクチャ図は当社ノウハウでありますため、情報公開請求があった場合、非公開として頂けますでしょうか。	情報公開請求があった際に、東大和市情報公開条例第7条第3号に該当する判断された場合は、当該情報は非公開情報となります。